



CONSELHO DE CONSUMIDORES
DA ELETROBRAS DISTRIBUIÇÃO
RORAIMA

**PAUTA DA 1ª REUNIÃO DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA ELETROBRAS
DISTRIBUIÇÃO RORAIMA 25/01/2018**

PAUTA:

- Sugestões de temas a serem discutidos no Encontro da Região Norte nos dias 19 e 20 de abril em Porto Velho-RO
- Definição dos participantes para Encontro da Região Norte nos dias 19 e 20 de abril em Porto Velho-RO
- Evento em Rorainópolis em 24 de fevereiro 2018.
- Temas para as 16hs de treinamento em 2018.
- Prestação de conta exercício 2017.

ASSUNTOS GERAIS:

- *O que ocorrer*

Maria Zenalva Alves da Silva
Secretária Executiva



CONSELHO DE CONSUMIDORES
DA ELETROBRAS DISTRIBUIÇÃO
RORAIMA

Ata da 1ª Reunião de 2018

<i>Data:</i> 25/01/2018	<i>Início:</i> 18h41minh	<i>Término:</i> 19h48min	<i>Local:</i> Sala de reunião
<i>Participantes:</i> Conselheiros			
<i>Condutor da Reunião:</i> Amanda Lia			
<i>Pauta da Reunião:</i> <ul style="list-style-type: none">➤ Sugestões de temas a serem discutidos no Encontro da Região Norte nos dias 19 e 20 de abril em Porto Velho-RO➤ Definição dos participantes para o Encontro da Região Norte nos dias 19 e 20 de abril em Porto Velho-RO➤ Evento em Rorainópolis em fevereiro.➤ Temas para as 16hs de treinamento➤ Prestação de conta exercício 2017			

A Senhora Amanda iniciou a reunião desejando um bom ano de trabalho a todos, em seguida foi lida e aprovada a Ata da 10ª reunião ocorrida em 20 de dezembro de 2017; foi justificada a ausência da conselheira Domícia Melo; as sugestões de temas para o Encontro da Região Norte que acontecerá nos dias 19 e 20 de abril em Porto Velho-RO, foram as seguintes: **Interligação de Roraima ao SIN. DESESTATIZAÇÃO: Quais os Riscos no Processo para o Consumidor, e os Impactos na Qualidade do Fornecimento e Preços das Tarifas.** Dando continuidade, para o encontro da Região Norte em abril em Porto Velho-RO, ficou definido que irão a Presidente do Conselho Senhora Amanda Lia, o conselheiro Dalton Ferreira, o senhor Jadir Corrêa vai verificar a disponibilidade de agenda, e confirmar posteriormente, também ficou definido que as despesas de diárias e hospedagem da secretária Maria Zenalva, serão custeadas pelo Conselho. Devido os preços das passagens, a sugestão é ir de ônibus até Manaus e lá pegar o voo para Porto Velho. Com relação a ação de atendimento aos consumidores de Rorainópolis a ser realizado em 24 de fevereiro, irão os conselheiros Amanda Lia, Domícia Melo e Dalton Ferreira. Com relação aos temas para o treinamento de 16hs, um dos temas é sobre a Resolução Normativa 414/2010, os conselheiros ficaram de apresentar outros temas na próxima reunião, a senhora Amanda ficou responsável de verificar um tema na área motivacional e um palestrante para ministrar. Amanda sugere que o Conselho faça este ano algumas audiências públicas nos municípios, para divulgar



CONSELHO DE CONSUMIDORES
DA ELETROBRAS DISTRIBUIÇÃO
RORAIMA

o papel do Conselho e também ouvir os consumidores sobre a prestação do serviço pela distribuidora, a sugestão foi aceita por todos, a Senhora Amanda solicita que seja priorizado os municípios que tiveram maiores problemas com relação ao fornecimento de energia em 2017, a senhora Iracema ficou responsável de verificar o contato com o município do Cantá. Zenalva informa que a Prefeitura de Rorainópolis não deu resposta até a presente data sobre a indicação dos conselheiros para representar o Poder Público, os conselheiros sugerem que seja enviado o convite para Prefeitura de Boa Vista indicar os representantes para classe Poder Público. O último assunto de pauta foi a demonstração da prestação de conta do Conselho referente ao exercício de 2017, na ordem de R\$ 100.259,43 (cem mil duzentos e cinquenta e nove reais e quarenta e três centavos), o realizado ficou dentro do Plano Anual de Atividades e Metas – PAM 2017. Não havendo mais assuntos a serem tratados, a Senhora Amanda encerrou a reunião agradecendo a presença de todos.

ENCERRAMENTO: Para constar a presente ata, foi lida e aprovada por todos, expressando fielmente os assuntos tratados e por mim assinada.

Maria Zenalva Alves da Silva
Secretária Executiva



CONSELHO DE CONSUMIDORES
DA ELETROBRAS DISTRIBUIÇÃO
RORAIMA

LISTA DE PRESENÇA DA 1ª REUNIÃO DE 2018

DATA: 25/01/2018

HORÁRIO: 18h30minh


LOCAL: Sala de reunião

PARTICIPANTES

MEMBROS TITULARES

MEMBROS SUPLENTES

CLASSE INDUSTRIAL – FIER (Federação da Indústria de Roraima)

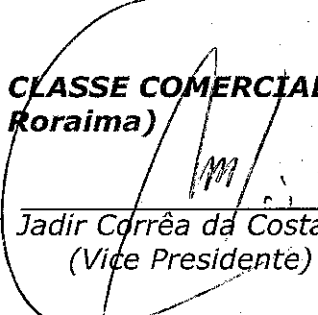


Iracema do Valle Oliveira



Solange Minotto Saraiva

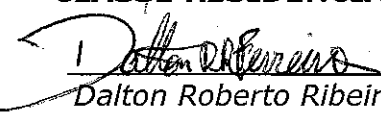
CLASSE COMERCIAL – ACIR (Associação Comercial e Industrial de Roraima)



Jadir Corrêa da Costa
(Vice Presidente)

Antônio Carmelo


CLASSE RESIDENCIAL



Dalton Roberto Ribeiro Ferreira

Domícia Plácida de Sena Melo

CLASSE RURAL – FAERR (Federação da Agricultura do Estado de Roraima)



Amanda Líia Ward Tokquato
(Presidente)

Fernanda dos Santos R. de Oliveira

CLASSE PODER PÚBLICO (Prefeitura Municipal de Boa Vista)

Márcio Vinícius de Souza Almeida

Edimir Álvares Ribeiro Neto



CONSELHO DE CONSUMIDORES
DA ELETROBRAS DISTRIBUIÇÃO
RORAIMA

**PAUTA DA 2ª REUNIÃO DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA ELETROBRAS
DISTRIBUIÇÃO RORAIMA 27/03/2018**

PAUTA:

- Repasse das informações referente a reunião na ANEEL dia 15/03/2018 (Jadir Corrêa e Zenalva Alves)
- Ofício circular N° 07/2018- SMA/ANEEL

ASSUNTOS GERAIS:

- O que ocorrer

Maria Zenalva Alves da Silva
Secretária Executiva



CONSELHO DE CONSUMIDORES
DA ELETROBRAS DISTRIBUIÇÃO
RORAIMA

Ata da 2ª Reunião de 2018

<i>Data:</i> 27/03/2018	<i>Início:</i> 18h39minh	<i>Término:</i> 19h80min	<i>Local:</i> Sala de reunião
<i>Participantes:</i> Conselheiros			
<i>Condutor da Reunião:</i> Amanda Lia			
<i>Pauta da Reunião:</i> <ul style="list-style-type: none">➤ Repasse das informações referente a reunião na ANEEL, dia 15/03/2018 – Jadir e Zenalva➤ Ofício Circular Nº 07/2018 – SMA/ANEEL			

A Senhora Amanda iniciou a reunião Agradecendo a presença de todos, foi lida e aprovada a Ata da 1ª reunião ocorrida em 25 de janeiro de 2018; em seguida o senhor Jadir, falou da reunião que ocorreu na ANEEL no dia 15 de março com os Presidentes e Secretários Executivos, " foi uma das melhores reuniões que participei na ANEEL, foi muito proveitosa, a reunião contou com a participação da Secretária Nacional do Consumidor, Ana Carolina Caran, em sua fala disse que a data comemorativa ao dia do consumidor estava repleta de resultados positivos para o consumidor do setor elétrico, e que a parceria entre ANEEL e a SENACON trará muitos benefícios para os cidadãos brasileiros", Zenalva complementa que o Diretor-Geral destacou a importância da data e o papel relevante dos conselheiros como representantes dos consumidores de energia elétrica. Reafirmou que a Agência trabalha para manter o equilíbrio entre prestadores de serviço e os consumidores, porém o foco está na qualidade do fornecimento da energia ao usuário desse serviço, que atende 99,75% da população brasileira. O Diretor Romeu Rufino, anunciou a iniciativa inovadora da Agência que se trata da **constituição da Comissão de Apoio ao Processo Regulatório sob a Perspectiva do Consumidor**. Os membros desta Comissão terão a missão de enviar contribuições para propostas de regulamentos submetidos a processos de participação pública garantindo que a visão do consumidor seja avaliada nos debates realizados. O Superintendente André Ruelli abordou o compromisso do Regulador com o consumidor, consolidado no Planejamento Estratégico por meio de diversas iniciativas, a exemplo da instrumentalização dos Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica. A iniciativa auxilia a capacitação dos conselheiros e subsidia suas ações a partir de dados importantes do setor elétrico, com o objetivo de incrementar a participação dos representantes dos consumidores na formulação democrática da regulação do setor elétrico. A senhora Amanda parabeniza o senhor Jadir e Zenalva pelas informações e



CONSELHO DE CONSUMIDORES
DA ELETROBRAS DISTRIBUIÇÃO
RORAIMA

pergunta se alguém tem perguntas a fazer? os conselheiros Dalton, Iracema e Solange, também agradecem pelas informações. O último assunto de pauta é o Ofício Circular nº 07/2018-SMA/ANEEL, referente ao Seminário de P&D Instrumentalização da Capacitação dos Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica, que acontecerá na ANEEL, no dia 12 de abril de 2018, devido indisponibilidade de agenda da Presidente e do Vice-Presidente, a senhora Iracema Oliveira do Vale, representará o Conselho no evento. Não havendo mais assuntos a serem tratados, a Senhora Amanda encerrou a reunião agradecendo a presença de todos.

ENCERRAMENTO: Para constar a presente ata, foi lida e aprovada por todos, expressando fielmente os assuntos tratados e por mim assinada.

Maria Zenalva Alves da Silva
Secretária Executiva



CONSELHO DE CONSUMIDORES
DA ELETROBRAS DISTRIBUIÇÃO
RORAIMA

LISTA DE PRESENÇA DA 2ª REUNIÃO DE 2018

DATA: 27/03/2018

HORÁRIO: 18h30minh

LOCAL: Sala de reunião

PARTICIPANTES

MEMBROS TITULARES

MEMBROS SUPLENTES

CLASSE INDUSTRIAL – FIER (Federação da Indústria de Roraima)

Iracema do Valle Oliveira

Solange Minotto Saraiva

CLASSE COMERCIAL – ACIR (Associação Comercial e Industrial de Roraima)

Jadir Corrêa da Costa
(Vice Presidente)

Antônio Carmelo

CLASSE RESIDENCIAL

Dalton Roberto Ribeiro Ferreira

Domícia Plácida de Sena Melo

CLASSE RURAL – FAERR (Federação da Agricultura do Estado de Roraima)

Amanda Lia Ward Tokquato
(Presidente)

Fernanda dos Santos R. de Oliveira

CLASSE PODER PÚBLICO (Prefeitura Municipal de Boa Vista)

Rhauan Hulek Linário Leal

Julienny Angellm Cardoso

Ofício Circular nº 7/2018-SMA/ANEEL

Brasília, 9 de março de 2018.

Ao Senhor
Amanda Lia Ward Torquato
Presidente do Conselho de Consumidores
Eletrobras Distribuição Roraima
Boa Vista - RR

30/4/2018
93
M. Maria Trifone
DATE

Assunto: Seminário do Projeto de P&D Instrumentalização e Sistematização da Capacitação dos Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica

Prezado Presidente,

1. A Superintendência de Mediação Administrativa, Ouvidoria Setorial e Participação Pública - SMA convida o(a) Presidente desse Conselho para o Seminário do **Projeto de Pesquisa e Desenvolvimento (P&D) Instrumentalização e Sistematização da Capacitação dos Conselhos de Consumidores**, desenvolvido pelo Grupo de Estudos do Setor Elétrico - Gesel do Instituto de Economia da Universidade Federal do Rio de Janeiro - UFRJ, liderado pelo professor Nivalde de Castro e com o apoio do Grupo EDP.
2. O evento será realizado dia **12 de abril de 2018**, das 8:30h às 17:30h, no auditório Cepat, localizado na **sede da ANEEL, em Brasília**. O encontro marca a primeira iniciativa estratégica do programa e tem por objetivo apresentar o escopo do projeto, as metodologias que serão utilizadas, os eventos previstos e os resultados esperados. Encaminhamos anexa a programação prévia do Seminário.
3. Considerando a relevância da ação e a abrangência nacional do projeto, contamos com a efetiva participação de **um representante do Conselho**. A confirmação da presença do Presidente, ou, eventualmente, a indicação de um representante substituto para participar do Seminário, deverá ser encaminhada até o próximo dia 29 de março, mediante correspondência eletrônica para o e-mail conselhosdeconsumidores@aneel.gov.br.

Atenciosamente,

ANDRÉ RUELLI

Superintendente de Mediação Administrativa, Ouvidoria Setorial e Participação Pública

ANEXO I

SGAN - Quadra 603 / Módulo "J" e "K"
CEP: 70839-110 - Brasília - DF - Brasil
Tel. 55 (61) 2192-8600
www.aneel.gov.br



ASSINADO DIGITALMENTE POR ANDRÉ RUELLI

CÓDIGO DE VERIFICAÇÃO: 1E8E86B400446E28 CONSULTE EM <http://siconet2.aneel.gov.br/siconetwebiv.aspx>



CONSELHO DE CONSUMIDORES
DA ELETROBRAS DISTRIBUIÇÃO
RORAIMA

**PAUTA DA 3ª REUNIÃO DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA ELETROBRAS
DISTRIBUIÇÃO RORAIMA 03/05/2018**

PAUTA:

- Repasse das informações reunião na ANEEL – Iracema do Valle
- Repasse das informações referente ao XX Encontro dos Conselhos de Consumidores da Região Norte – Dalton e Zenalva

ASSUNTOS GERAIS:

- *O que ocorrer*

Maria Zenalva Alves da Silva
Secretária Executiva



CONSELHO DE CONSUMIDORES
DA ELETROBRAS DISTRIBUIÇÃO
RORAIMA

Ata da 3ª Reunião de 2018

<i>Data:</i> 03/05/2018	<i>Início:</i> 18h37minh	<i>Término:</i> 19h56min	<i>Local:</i> Sala de reunião
<i>Participantes:</i> Conselheiros			
<i>Condutor da Reunião:</i> Amanda Torquato			
<i>Pauta da Reunião:</i> <ul style="list-style-type: none">➤ Repasse das informações referente ao Seminário do Projeto de P&D Instrumentalização da Capacitação dos Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica, realizado na ANEEL, dia 12/04/2018 – Iracema Oliveira➤ Repasse das informações, do XX Encontro dos Conselhos de Consumidores da Região Norte, ocorrido em Porto Velho-RO nos dias 19 e 20/04/2018 –Dalton e Zenalva			

A Senhora Amanda iniciou a reunião agradecendo a presença de todos, foi lida e aprovada a ata da 2ª reunião ocorrida em 27 de março de 2018; em seguida a senhora Amanda Torquato e o senhor Jadir Corrêa, justificaram que não foi possível participarem do XX Encontro dos Conselhos de Consumidores da Região Norte, ocorrido em Porto Velho-RO nos dias 19 e 20/04/2018, a senhora Amanda acrescentou "tenho certeza que o Conselho foi bem representado pelo conselheiro Dalton e a secretária Zenalva". Continuando a senhora Iracema Oliveira repassou as informações referente ao Seminário do Projeto de P&D Instrumentalização da Capacitação dos Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica, realizado na ANEEL, dia 12/04/2018, "estava na abertura do evento o Senhor Romeu Rufino (Diretor Geral da Aneel), superintendentes André Ruelli e Alison Barbosa, diretor de estudos de energia elétrica da Empresa de Pesquisa Energética Amílcar Guerreiro, e o diretor do GESEL da UFRJ Nivalde de Castro. O Senhor Rufino destacou a importância da participação estratégica dos Conselhos de Consumidores na regulação do setor, relatou ainda que para um melhor resultado nos processos do setor é fundamental a capacitação dos Conselhos. O Professor Nivalde UFRJ, discorreu quanto à implementação do projeto para o setor elétrico, que visa à construção de uma rede virtual entre os Conselhos, por meio de um portal da internet, abrangendo a qualificação dos Conselhos referente ao marco regulatório, bem como desenvolvendo metodologias e métricas para sua avaliação. O projeto de políticas tecnológicas terá como distribuidoras pilotos, EDP SÃO PAULO e a EDP



CONSELHO DE CONSUMIDORES
DA ELETROBRAS DISTRIBUIÇÃO
RORAIMA

ESPÍRITO SANTO, a ANEEL promoverá vínculos estratégicos com as instituições acadêmicas para o devido apoio e suporte na formação dos Conselhos, estabelecendo como meta a ser alcançada a participação ativa de Conselhos e consumidores, na integralização para haver um melhor consumo e controle de perdas técnicas no setor elétrico. O projeto de políticas tecnológicas no setor energético, as necessidades de sua implantação tiveram como critério redução de perdas técnicas, melhorar a eficiência da rede de distribuição de energia. Assim, justifica-se a implantação de tal projeto, para que haja uma melhora na qualidade do setor. Ressalta-se por fim que os projetos se encontram muito restritos ainda ao desenvolvimento dos projetos pilotos, necessitando que se reveja, os marcos regulatórios, para que se possibilite o incentivo a políticas destinadas as métricas das redes inteligentes". Na sequência Dalton e Zenalva, compartilharam as informações do XX Encontro dos Conselhos de Consumidores da Região Norte, ocorrido em Porto Velho-RO nos dias 19 e 20/04/2018, a abertura do evento foi realizada pelo Presidente da Eletrobras Rondônia, o Presidente do Conselho de Consumidores e ANEEL, além dos Conselhos de Consumidores da Região Norte, o evento contou com a participação de Conselhos de outras regiões. O primeiro dia foi voltado para os Conselhos da região Norte que compartilharam suas melhores práticas, o Amapá: Apresentou o projeto que estão realizando, os encargos do setor elétrico na geração distribuída. O Amazonas: falou sobre o projeto Bem Viver, com foco no cadastro dos consumidores na tarifa social, esse projeto é desenvolvido em parceria com a distribuidora. O Tocantins, apresentou o projeto A Valorização da Energia Elétrica na Sua Vida, é voltado para o público infantil e é desenvolvido nas escolas em parceria com a distribuidora. Roraima, falou do trabalho Itinerante que vem realizando em parceria com a distribuidora, que tem como objetivo levar informações sobre os direitos e deveres aos consumidores de todo estado. O Pará mostrou o projeto sobre Iluminação Pública. O Acre falou sobre o Projeto social nas comunidades com foco no cadastro na tarifa social, desenvolvido em parceria com a distribuidora. No segundo dia de evento, continuou com o compartilhamento das melhores práticas como Conselho de Consumidores da CEEE do Rio Grande do sul. O Conselho de Consumidores da Enel Distribuição Rio, compartilhou o projeto que será desenvolvido sobre os Objetivos Globais para o Desenvolvimento Sustentável, um dos materiais que será usado é a Cartilha da Turma da Mônica. O Conselho de Consumidores de Rondônia apresentou o Projeto Coleta Seletiva Inteligente de Resíduos Sólidos, o equipamento ficou disponível todo o evento para demonstrações. Destacamos a palestra sobre a Desestatização das Distribuidoras de Energia Elétrica do Grupo Eletrobras, seus impactos positivos e negativos para a sociedade. O evento encerrou com a visita técnica na Hidrelétrica de Santo Antônio, na visita foi possível conhecer todo funcionamento da usina, o INVESTIMENTO na ordem de R\$ 20 bilhões, com

[Handwritten signature]



CONSELHO DE CONSUMIDORES
DA ELETROBRAS DISTRIBUIÇÃO
RORAIMA

uma CAPACIDADE DE GERAÇÃO de 3.568 MEGAWATTS, NÚMERO DE UNIDADE GERADORAS 50 TURBINAS DO TIPO BÚLBO (potência média por turbina de 71,6MW), GARANTIA FÍSICA DE 2.424 MW médios, RESERVATÓRIO 421,56 km². Dalton acrescenta que "A troca de experiência entre os Conselhos é importante, nos permite aprimorar nossos projetos e adaptar de acordo com a nossa realidade. O evento foi muito bem organizado, foram dois dias de muito aprendizado." A ANEEL, fez uma palestra sobre Universalização abordando os temas: Universalização Rural – Novos Prazos para Atendimento – Padrão Rural Gratuito. Zenalva informa que está confirmado o Encontro Nacional, será em Poços de Caldas – MG, nos dias 08 e 09 de novembro de 2018. Não havendo mais assuntos a serem tratados, a Senhora Amanda encerrou a reunião agradecendo a presença de todos.

ENCERRAMENTO: Para constar a presente ata, foi lida e aprovada por todos, expressando fielmente os assuntos tratados e por mim assinada.

Maria Zenalva Alves da Silva
Secretária Executiva



CONSELHO DE CONSUMIDORES
DA ELETROBRAS DISTRIBUIÇÃO
RORAIMA

LISTA DE PRESENÇA DA 3ª REUNIÃO DE 2018

DATA: 03/05/2018

HORÁRIO: 18h30minh


LOCAL: Sala de reunião

PARTICIPANTES

MEMBROS TITULARES

MEMBROS SUPLENTES

CLASSE INDUSTRIAL – FIER (Federação da Indústria de Roraima)




Iracema do Valle Oliveira



Solange Minotto Saraiva

CLASSE COMERCIAL – ACIR (Associação Comercial e Industrial de Roraima)



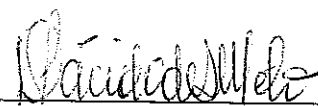
Jadir Corrêa da Costa
(Vice-Presidente)

Antônio Carmelo

CLASSE RESIDENCIAL

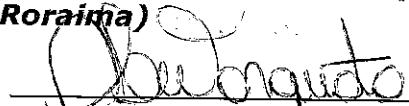


Dalton Roberto Ribeiro Ferreira



Domicia Plácida de Sena Melo

CLASSE RURAL – FAERR (Federação da Agricultura do Estado de Roraima)



Amanda Lia Ward Torquato
(Presidente)

Fernanda dos Santos R. de Oliveira

CLASSE PODER PÚBLICO (Prefeitura Municipal de Boa Vista)



Rhauan Hulek Linário Leal

Julienny Angelim Cardoso



CONSELHO DE CONSUMIDORES
DA ELETROBRAS DISTRIBUIÇÃO
RORAIMA

**PAUTA DA 4ª REUNIÃO DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA ELETROBRAS
DISTRIBUIÇÃO RORAIMA 12/07/2018**

PAUTA:

- **E-mail ANEEL, solicitação de informações para pesquisa com Consumidores.**
- **Apresentação do Resultado da 19ª Pesquisa de Satisfação do Consumidor Residencial – ABRADÉE.**

ASSUNTOS GERAIS:

- **O que ocorrer**

Maria Zenalva Alves da Silva
Secretária Executiva



CONSELHO DE CONSUMIDORES
DA ELETROBRAS DISTRIBUIÇÃO
RORAIMA

Ata da 4ª Reunião de 2018

<i>Data:</i> 12/07/2018	<i>Início:</i> 18h34minh	<i>Término:</i> 20h46min	<i>Local:</i> Sala de reunião
<i>Participantes:</i> Conselheiros			
<i>Condutor da Reunião:</i> Amanda Torquato			
<i>Pauta da Reunião:</i> <ul style="list-style-type: none">➤ E-mail da ANEEL solicitando informações para pesquisa com os consumidores.➤ <i>Apresentação do resultado da 20ª Pesquisa de satisfação do Consumidor residencial - ABRADDEE</i>			

A Senhora Amanda iniciou a reunião agradecendo a presença de todos, foi lida e aprovada a ata da 3ª reunião ocorrida em 03 de maio de 2018. Em seguida foi falado sobre o e-mail enviado pela ANEEL, solicitando informações para realização de uma pesquisa nacional com os consumidores de energia elétrica sobre **Bandeiras Tarifárias e Consumo de Energia Elétrica** e, para esta ação, utilizará o cadastro dos consumidores que entraram em contato com a Ouvidoria da Agência. Para complementar o banco de dados, solicita a parceria dos Conselhos de Consumidores no sentido enviar um cadastro de consumidores (com e-mail) das respectivas áreas de concessão para aumentar o alcance da pesquisa. Estas informações podem ser solicitadas junto às associações às quais os conselheiros são vinculados, enviar para o e-mail conselhosdeconsumidores@aneel.gov.br, até esta sexta-feira, dia 13 de julho. Em seguida Zenalva fez a apresentação do resultado da *20ª Pesquisa de Satisfação do Consumidor Residencial - ABRADDEE*, **que contará como 02 horas de treinamento**, o objetivo da pesquisa é a **apuração do nível de satisfação dos consumidores com a qualidade do produto e dos serviços prestados pela distribuidora; geração de índices que permitam a comparação dos resultados entre todas as distribuidoras; geração de matrizes de apoio à definição de ações de melhoria.** Não havendo mais assuntos a serem tratados, a Senhora Amanda encerrou a reunião agradecendo a presença de todos.

ENCERRAMENTO: Para constar a presente ata, foi lida e aprovada por todos, expressando fielmente os assuntos tratados e por mim assinada.

Maria Zenalva Alves da Silva
Secretária Executiva



CONSELHO DE CONSUMIDORES
DA ELETROBRAS DISTRIBUIÇÃO
RORAIMA


LISTA DE PRESENÇA DA 4ª REUNIÃO DE 2018
DATA: 12/07/2018
HORÁRIO: 18h30minh
LOCAL: Sala de reunião

PARTICIPANTES


MEMBROS TITULARES

MEMBROS SUPLENTES

CLASSE INDUSTRIAL – FIER (Federação da Indústria de Roraima)

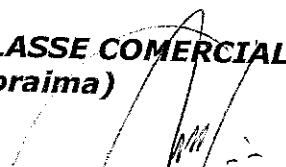


Iracema do Valle Oliveira



Solange Minotto Saraiva

CLASSE COMERCIAL – ACIR (Associação Comercial e Industrial de Roraima)




Jadir Corrêa da Costa
(Vice Presidente)

Antônio Carmelo

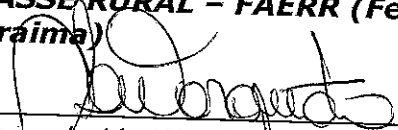
CLASSE RESIDENCIAL

Dalton Roberto Ribeiro Ferreira



Domícia Plácida de Sena Melo

CLASSE RURAL – FAERR (Federação da Agricultura do Estado de Roraima)



Amanda Lia Ward Torquato
(Presidente)

Fernanda dos Santos R. de Oliveira

CLASSE PODER PÚBLICO (Prefeitura Municipal de Boa Vista)

Rhauan Hulek Linário Leal

Julienny Angelim Cardoso

Cc: 'conselhodeconsumidor@eletrobrasamazonas.com'; 'conselho@chesp.com.br';
'conselho@chesp.com.br'; 'conselho@chesp.com.br';
'pablo.goncalves@eletrobrasacre.com'; 'davi.santos@eletrobrasacre.com';
'conselho.clfsc@cpflsantacruz.com.br'; 'conselho.clfsc@cpflsantacruz.com.br';
'fabio.ubaldo@celg.com.br'; 'felipe@demei.com.br';
'seguranca@demei.com.br'; 'reinaldoaf@celesc.com.br';
'antoniocc@celesc.com.br'; 'alexandro.moraes@rgesul.com.br';
'daiane.valente@rgesul.com.br'; 'ouvidoria@eletrobraspiaui.com';
'vieira@eletrobraspiaui.com.br'; 'fabriciano@eletrobraspiaui.com';
'mpsantos@neoenergia.com'; 'cmorais@neoenergia.com';
'jraracoeli@energisa.com.br'; 'alana.ferreira@energisa.com.br';
'alana.ferreira@energisa.com.br'; 'leci@ceb.com.br';
'sheilla.cavalcanti@ceb.com.br'; 'jaqueline.marques@enel.com';
'samuel@cpfl.com.br'; 'avirginio@cpfl.com.br'; 'flaviacamilo@cpfl.com.br';
'josenannini@cpfl.com.br'; 'glauce.bezerra@aes.com'; 'conselpa@aes.com';
'joao.santos@copel.com'; 'jorger@copel.com'; 'heber.selvo@energisa.com.br';
'ronney.lopes@energisa.com.br'; 'conselhodeconsumidores@eletrocar.com.br';
'conselhodeconsumidores@eletrocar.com.br'; 'lena.silva@celpa.com.br';
'edilene.moraes@celpa.com.br'; 'silhcastelo@hotmail.com';
'izanetemartins@bol.com.br'; 'angela.souza@ceron.com.br';
'marcia.lins@cemar-ma.com.br'; Maria Zenalva Alves da Silva; Elizandro Tataíra
Coutinho; 'forcel@wln.com.br'; Conselhos de Consumidores (SMA)
Assunto: Pesquisa Nacional

Prezados Presidentes, bom dia.

A ANEEL realizará uma pesquisa nacional com os consumidores de energia elétrica sobre **Bandeiras Tarifárias e Consumo de Energia Elétrica** e, para esta ação, utilizará o cadastro dos consumidores que entraram em contato com a Ouvidoria da Agência.

Para complementar nosso banco de dados, solicitamos a parceria dos Conselhos de Consumidores no sentido enviar um cadastro de consumidores (com e-mail) das respectivas áreas de concessão para aumentar o alcance da pesquisa.

Estas informações podem ser solicitadas junto às associações às quais os conselheiros são vinculados. Os dados, se disponíveis, devem ser enviados à ANEEL, para o e-mail conselhosdeconsumidores@aneel.gov.br, **até esta sexta-feira, dia 6 de julho**.

Antecipadamente agradecemos a parceria.

Atenciosamente



Joseanne Aguiar

Analista

Superintendência de Mediação Administrativa, Ouvidoria Setorial e Participação Pública - SMA

Coordenação de Participação Pública

Telefone: (61) 2192-8396

www.aneel.gov.br



Energia que se faz presente.



CONSELHO DE CONSUMIDORES
DA ELETROBRAS DISTRIBUIÇÃO
RORAIMA

**PAUTA DA 5ª REUNIÃO DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA ELETROBRAS
DISTRIBUIÇÃO RORAIMA 16/08/2018**

PAUTA:

- **Elaboração do PAM 2019.**
- **Convite Encontro Nacional dos Conselhos de Consumidores.**

ASSUNTOS GERAIS:

- **O que ocorrer**

Maria Zenalva Alves da Silva
Secretária Executiva



CONSELHO DE CONSUMIDORES
DA ELETROBRAS DISTRIBUIÇÃO
RORAIMA

Ata da 5ª Reunião de 2018

<i>Data:</i> 16/08/2018	<i>Início:</i> 18h43minh	<i>Término:</i> 19h50min	<i>Local:</i> Sala de reunião
<i>Participantes:</i> Conselheiros			
<i>Condutor da Reunião:</i> Amanda Torquato			
<i>Pauta da Reunião:</i> <ul style="list-style-type: none">➤ <i>Elaboração do PAM 2019.</i>➤ <i>Convite Encontro Nacional dos Conselhos de Consumidores.</i>			

A Senhora Amanda iniciou a reunião agradecendo a presença de todos, foi lida e aprovada a ata da 4ª reunião ocorrida em 12 de julho de 2018. Em seguida foi justificadas as ausências dos conselheiros Iracema Oliveira e Jadir Costa, dando sequência a senhora Amanda falou sobre a elaboração do PAM para 2019, e fez as seguintes sugestões, "todos sabemos que está previsto o leilão para o dia 30/08/2018, isso acontecendo muda bastante, inclusive o nome da empresa, vamos elaborar o PAM colocando as nossas ações de atendimentos nas regionais que não foram possíveis de atendimento este ano, se houver necessidade de mudarmos alguma coisa sentamos e faremos", o senhor Dalton sugere que devemos destinar uma boa parte do recurso para ações de divulgação e confecção de material, " a empresa sendo privatizada teremos que mandar produzir todo material, porque vai mudar a marca da empresa"; Amanda sugere que o Encontro da Região Norte e Encontro Nacional, sejam os eventos que devem ser priorizados fora da área de concessão e todos concordaram com a sugestão; a senhora Solange sugere que para o treinamento das 16hs, seja pensado um treinamento de imersão de 02 dias. O próximo assunto em pauta, é o convite para o *Encontro Nacional dos Conselhos de Consumidores*, que acontecerá nos dias 08 e 09 de novembro em Poços de Caldas, os conselheiros presentes confirmaram participação, Zenalva ficou de consultar os demais conselheiros sobre a disponibilidade de participação dos mesmos, Zenalva informa sobre a dificuldade de ir no evento por questões orçamentárias, os conselheiros concordaram que as despesas da secretaria seja custeada pelo Conselho; a senhora Amanda solicita que seja elaborado o PAM e enviado aos conselheiros solicitando sugestões, e conclusão do PAM fica para próxima reunião do dia 10 de outubro de 2018. Não havendo mais assuntos a serem tratados, a Senhora Amanda encerrou a reunião agradecendo a presença de todos.

ENCERRAMENTO: Para constar a presente ata, foi lida e aprovada por todos, expressando fielmente os assuntos tratados e por mim assinada.

Maria Zenalva Alves da Silva
Secretária Executiva



CONSELHO DE CONSUMIDORES
DA ELETROBRAS DISTRIBUIÇÃO
RORAIMA

LISTA DE PRESENÇA DA 5ª REUNIÃO DE 2018

DATA: 16/08/2018

HORÁRIO: 18h30minh

LOCAL: Sala de reunião

PARTICIPANTES

MEMBROS TITULARES

MEMBROS SUPLENTES

CLASSE INDUSTRIAL – FIER (Federação da Indústria de Roraima)

Iracema do Valle Oliveira

Solange Minotto Saraiva

CLASSE COMERCIAL – ACIR (Associação Comercial e Industrial de Roraima)

Jadir Corrêa da Costa
(Vice Presidente)

Antônio Carmelo

CLASSE RESIDENCIAL

Dalton Roberto Ribeiro Ferreira

Domícia Plácida de Sena Melo

CLASSE RURAL – FAERR (Federação da Agricultura do Estado de Roraima)

Amanda Lia Ward Torquato
(Presidente)

Fernanda dos Santos R. de Oliveira

CLASSE PODER PÚBLICO (Prefeitura Municipal de Boa Vista)

Rhauan ~~Leal~~ Linário Leal

Julienny Angelim Cardoso



CONSELHO DE CONSUMIDORES
DA ELETROBRAS DISTRIBUIÇÃO
RORAIMA

**PAUTA DA 6ª REUNIÃO DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA ELETROBRAS
DISTRIBUIÇÃO RORAIMA 10/10/2018**

PAUTA:

- **Conclusão da Elaboração do PAM 2018.**
- **Informações sobre a viagem para Poços de Caldas**

ASSUNTOS GERAIS:

- **O que ocorrer**

Maria Zenalva Alves da Silva
Secretária Executiva



CONSELHO DE CONSUMIDORES
DA ELETROBRAS DISTRIBUIÇÃO
RORAIMA

Ata da 6ª Reunião de 2018

<i>Data:</i> 10/10/2018	<i>Início:</i> 18h39minh	<i>Término:</i> 19h43min	<i>Local:</i> Sala de reunião
<i>Participantes:</i> Conselheiros			
<i>Condutor da Reunião:</i> Amanda Torquato			
<i>Pauta da Reunião:</i> <ul style="list-style-type: none">➤ <i>Conclusão da Elaboração do PAM 2019.</i>➤ <i>Informações sobre a viagem para Poços de Caldas.</i>			

A Senhora Amanda iniciou a reunião agradecendo a presença de todos, foi lida e aprovada a ata da 5ª reunião ocorrida em 16 de agosto de 2018. Em seguida a senhora Amanda apresentou o PAM para 2019, demonstrando os valores para cada ação que será desenvolvida, totalizando um valor R\$ 122.568,41 (cento e vinte e dois mil quinhentos e sessenta e oito reais e quarenta e um centavos), deste valor R\$ 27.837,63 (vinte e sete mil oitocentos e trinta e sete reais e sessenta e três centavos), é destinado a eventos fora da área de concessão, os conselheiros aprovaram a elaboração do PAM 2019, que será encaminhado para ANEEL e para o Presidente da Eletrobras Roraima. Com relação a participação no Encontro Nacional, confirmado os conselheiros, Jadir Costa, Dalton Ferreira, Rhauan Leal, Domícia Melo, Solange Saraiva e a secretária Zenalva Alves, Zenalva informa que devido a logística para chegar em Poços de Caldas, as passagens de ida foram tiradas pela Azul indo dia 06/11/2018 as 14hs, para dormir em Campinas e pegar o ônibus no dia seguinte para Poços, e a volta será dia 10/11/2018 de Gol saindo de Guarulhos, de comum acordo entre os conselheiros, será pago diária cheia. Não havendo mais assuntos a serem tratados, a Senhora Amanda encerrou a reunião agradecendo a presença de todos.

ENCERRAMENTO: Para constar a presente ata, foi lida e aprovada por todos, expressando fielmente os assuntos tratados e por mim assinada.


Maria Zenalva Alves da Silva
Secretária Executiva



CONSELHO DE CONSUMIDORES
DA ELETROBRAS DISTRIBUIÇÃO
RORAIMA

LISTA DE PRESENÇA DA 6ª REUNIÃO DE 2018

DATA: 10/10/2018

HORÁRIO: 18h30minh


LOCAL: Sala de reunião

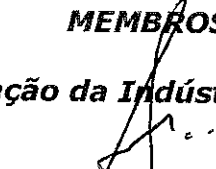
PARTICIPANTES

MEMBROS TITULARES


MEMBROS SUPLENTES

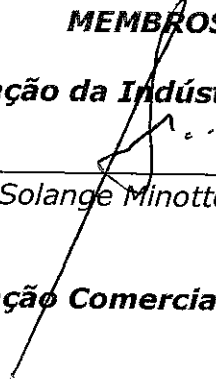
CLASSE INDUSTRIAL – FIER (Federação da Indústria de Roraima)


Iracema do Valle Oliveira

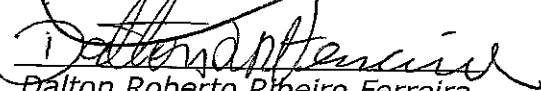

Solange Minotto Saraiva

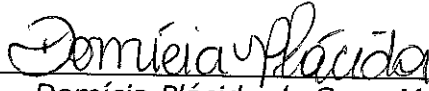
CLASSE COMERCIAL – ACIR (Associação Comercial e Industrial de Roraima)


Jadir Corrêa da Costa
(Vice Presidente)

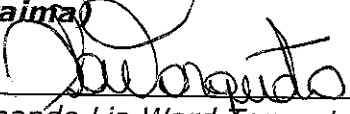

Antônio Carmelo

CLASSE RESIDENCIAL


Dalton Roberto Ribeiro Ferreira


Domícia Plácida de Sena Melo


CLASSE RURAL – FAERR (Federação da Agricultura do Estado de Roraima)


Amanda Lia Ward Torquato
(Presidente)


Fernanda dos Santos R. de Oliveira

CLASSE PODER PÚBLICO (Prefeitura Municipal de Boa Vista)


Rhauan Hulek Linário Leal


Julienny Angelim Cardoso



CONSELHO DE CONSUMIDORES
DA ELETROBRAS DISTRIBUIÇÃO
RORAIMA

**PAUTA DA 7ª REUNIÃO DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA ELETROBRAS
DISTRIBUIÇÃO RORAIMA - 06/12/2018**

PAUTA:

- Fornecimento e qualidade da energia elétrica, e perspectivas com a mudança do controle acionário (Diretor Presidente da Eletrobras Roraima).
- Calendário de reunião para 2019

ASSUNTOS GERAIS:

- *O que ocorrer*

Maria Zenalva Alves da Silva
Secretária Executiva



CONSELHO DE CONSUMIDORES
DA ELETROBRAS DISTRIBUIÇÃO
RORAIMA

Ata da 7ª Reunião de 2018

<i>Data:</i> 06/12/2018	<i>Início:</i> 18h45minh	<i>Término:</i> 20h13min	<i>Local:</i> Sala de reunião
<i>Participantes:</i> Conselheiros			
<i>Condutor da Reunião:</i> Amanda Torquato			
<i>Pauta da Reunião:</i> <ul style="list-style-type: none">➤ <i>Fornecimento e qualidade da energia elétrica, e perspectivas com a mudança do controle acionário (Diretor Presidente da Eletrobras Roraima – Anselmo Brasil)</i>➤ <i>Calendário de reunião para 2019</i>			

A Senhora Amanda iniciou a reunião agradecendo a presença de todos, foi lida e aprovada a ata da 6ª reunião ocorrida em 10 de outubro de 2018. Em seguida a senhora Amanda deu boas vindas ao Presidente da Eletrobras Roraima o senhor, Anselmo de Santana Brasil, a senhora Amanda expos os motivos com relação a questão do fornecimento de energia elétrica no estado, " senhor presidente, sabemos as dificuldades que o estado vem passando, as questões com o fornecimento de energia, a qualidade dessa energia, os prejuízos que são causados a todos nós consumidores (queima de equipamentos e outros), somos representantes dos consumidores e precisamos levar informações sobre as providencias que estão sendo tomadas para resolver essa questão do fornecimento de energia", em seguida passa a palavra ao presidente, que agradece o convite para participar da reunião, senhor Anselmo informa que não há previsão de interligação do estado ao SIN, " estou aqui há 2 anos, e desde então começamos a verificar outras fontes alternativas, que graças a Deus está se concretizando, já foram licitadas, depois vai para ANEEL, MME, dentre as fontes temos a eólica, com isso teremos uma energia firme com fontes alternativas, claro que não podemos ainda deixar de gerar com óleo, deve levar ainda mais ou menos um ano e meio, então de modo geral acreditamos que irá resolver em parte a questão do fornecimento, dentro dessa novidade que todos sabem, é que dentro desse pacote de alternativas, nós temos a energia eólica, a região do Bonfim que não é terra indígena, não vamos ter problemas dessa ordem, e tem os melhores ventos do Brasil e isso é uma coisa muito bacana, então, na região aqui há 80km da gente, nós temos assim um manancial de energia fantástico. De tal forma, pra vocês terem uma ideia, todo o vento que tem no litoral brasileiro em determinada época do ano, as torres param, porque o vento tem uma intensidade inferior à três metros por segundo, aí a torre para de gerar energia, aqui nós estamos com experimento com uma empresa privada que está com o experimento medindo de forma bem científica os ventos do



CONSELHO DE CONSUMIDORES
DA ELETOBRAS DISTRIBUIÇÃO
RORAIMA

Bonfim e em um ano, o prazo bom são dois anos de experimento, já temos um ano e seis meses, então já dá pra ter uma ótima ideia do que já está acontecendo e os menores ventos foi na casa dos quatro vírgula alguma coisa, quer dizer, as torres não param, e só mudou de direção uma vez ao longo desse período, é outra coisa excepcional, não sei se vocês conhecem Lethen, tem uma subestação nossa, pouco antes do Bonfim da entrada da cidade, é exatamente ali, aquela planície toda ali são corredores de ventos que não param e isso é uma coisa realmente muito boa. Com esses leilões, nós colocamos lá 20mw, que é o que a nossa linha aguenta trazer pra cá. Nós vamos ter uma energia firme de fonte alternativa, é um negócio assim, abençoado. Outras poderão vir e a gente observa que a gente deu segurança na área de geração de energia com uma fonte alternativa. Vamos ter fonte solar, nesse leilão e a fonte diesel, nós não podemos sair dessa fonte diesel de imediato. Mas essa transição foi muito boa, foi uma coisa que a gente vinha lutando há dois anos e ela realmente aconteceu nessa fase de geração. Atualmente nós temos problemas, hoje mesmo, vejam só, nós temos a situação que se encontra o Estado, uma situação assim difícil, calamitosa. Aí nós estamos com uma ação da OAB que nos impede de cortar a energia do funcionário público, mas como é que eu vou saber quem é funcionário público? a Secretária da Fazenda -SEFAZ parou, não emite nota, não arrecada, não faz nada e bloqueia o Jandiá, na hora que ele bloqueia o Jandiá, ele não deixa o caminhão de diesel passar pra cá, então, qual é a ideia, é levar o Estado a um caos generalizado. Aí se eles não deixam passar o combustível, falta energia pra todo mundo, aí tem um blackout. Hoje o Ministério me ligou, falei, olha! Eu estou monitorando a situação, a princípio só iam deixar passar medicamentos e alimentos, mas decidiram deixar passar os caminhões de combustível, nós temos combustível para oito dias, se essa situação perdurar, eu entendo também a situação do Estado de ficarem quatro meses sem receber, mas não podemos deixar que toda uma população seja penalizada. A situação do Estado realmente é muito complicada, deveria ter sido, eu acredito decretado situação de calamidade financeira como aconteceu em Minas Gerais, Rio de Janeiro, aí a União vem e resolve o assunto, mas do jeito que está, infelizmente, pelo jeito vão virar o ano, o outro governo com as quatro ou cinco folhas atrasadas. Então, foi feita uma visita na ANELL para que eles pudessem entender a dimensão desse impacto, até porque nós temos características exclusivas com relação as outras, no Brasil, como por exemplo, somos isolados, temos a dependência da Venezuela, tem os produtores que estão em processo de licitação. Para a linha chegar, digamos que hoje fosse dado um start, eu diria que em três anos ela chegaria aqui, só que esses produtores que estão sendo licitados são produtores independentes, como o nome já diz, são produtores com energia licitadas e a distribuidora irá comprar a energia deles e ela vira distribuidora simples, só que nós iremos levar um ano e meio para regularizar essa etapa e deixar todos como produtor independente de energia, assim é aqui, no Amazonas é pior ainda, embora nos impacta bastante. É necessário buscar neutralidade, nesse tipo de situação, primeiro que a distribuidora não tem que ficar cuidando de óleo diesel, isso é coisa de geração. Então, esse trabalho é para que a distribuidora tenha uma vida regular, sem esses problemas de geração até que as

NEAL



CONSELHO DE CONSUMIDORES
DA ELETROBRAS DISTRIBUIÇÃO
RORAIMA

coisas sejam normalizados.” com relação ao controle acionário, o senhor Anselmo informa que está previsto para acontecer no próximo dia 11 de dezembro com a assinatura do contrato de concessão na ANEEL, para o consumidor a tendência é melhorar a prestação do serviço, informa ainda que foi convidado para continuar trabalhando na empresa. Com relação ao calendário de reuniões para 2019, fica obrigatório realizar pelo menos 06 reuniões e serão realizadas na última 5ª feira de cada mês, nos meses que acontecerem o Encontro da Região Norte e o Encontro Nacional não haverá reunião. Não havendo mais assuntos a serem tratados, a Senhora Amanda agradeceu o presidente Anselmo Brasil, pelas explicações, e encerrou a reunião desejando boas festas a todos e seus familiares.

ENCERRAMENTO: Para constar a presente ata, foi lida e aprovada por todos, expressando fielmente os assuntos tratados e por mim assinada.

Maria Zenalva Alves da Silva
Secretária Executiva



CONSELHO DE CONSUMIDORES
DA ELETROBRAS DISTRIBUIÇÃO
RORAIMA

LISTA DE PRESENÇA DA 7ª REUNIÃO DE 2018

DATA: 06/12/2018

HORÁRIO: 18h30minh

LOCAL: Sala de reunião

PARTICIPANTES

MEMBROS TITULARES

MEMBROS SUPLENTES

CLASSE INDUSTRIAL – FIER (Federação da Indústria de Roraima)

Iracema do Valle Oliveira

Solange Minotto Saraiva

CLASSE COMERCIAL – ACIR (Associação Comercial e Industrial de Roraima)

Jadir Corrêa da Costa
(Vice Presidente)
Antônio Carmelo

CLASSE RESIDENCIAL

Dalton Roberto Ribeiro Ferreira
Domicia Plácida de Sena Melo

CLASSE RURAL – FAERR (Federação da Agricultura do Estado de Roraima)

Amanda Lia Ward Torquato
(Presidente)
Fernanda dos Santos R. de Oliveira

CLASSE PODER PÚBLICO (Prefeitura Municipal de Boa Vista)

Rhauan Hülak Linário Leal
Julienny Angelim Cardoso

