



CONSELHO DE CONSUMIDORES
DA ELETROBRAS DISTRIBUIÇÃO
RORAIMA

**PAUTA DA 1ª REUNIÃO DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA ELETROBRAS
DISTRIBUIÇÃO RORAIMA 17/01/2017**

PAUTA:

- Adequar o Plano Anual de atividades e Metas – PAM, conforme orientações da ANEEL.

ASSUNTOS GERAIS:

- O que ocorrer

Maria Zenalva Alves da Silva
Secretária Executiva



CONSELHO DE CONSUMIDORES
DA ELETROBRAS DISTRIBUIÇÃO
RORAIMA

Ata da 1ª Reunião de 2017

Data: 17/01/2017	Início: 18h00minh	Término: 20h35min	Local: Sala de reunião
Participantes: Conselheiros			
Condutor da Reunião: Amanda Torquato			
Pauta da Reunião: ➤ Adequar o Plano Anual de atividades e Metas – PAM, conforme orientações da ANEEL.			

A senhora Amanda iniciou reunião agradecendo a presença de todos e desejou um bom ano de trabalho, em seguida foi revisto todos os pontos da composição do *Plano Anual de Atividades e Metas – PAM 2017*, adequando conforme orientações da Aneel, o referido Plano será enviado para ANEEL até dia 20/01/2017. Não havendo mais assuntos a serem tratados, a senhora Amanda Torquato encerrou a reunião.

ENCERRAMENTO: Para constar a presente ata, foi lida e aprovada por todos, expressando fielmente os assuntos tratados e por mim assinada.

Maria Zenalva Alves da Silva
Secretária Executiva



CONSELHO DE CONSUMIDORES
DA ELETROBRAS DISTRIBUIÇÃO
RORAIMA

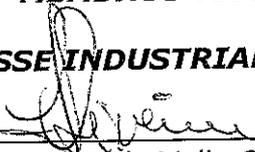
LISTA DE PRESENÇA DA 1ª REUNIÃO DE 2017
DATA: 17/01/2017
HORÁRIO: 18h30minh
LOCAL: Sala de reunião

PARTICIPANTES

MEMBROS TITULARES

MEMBROS SUPLENTES

CLASSE INDUSTRIAL – FIER (Federação da Indústria de Roraima)


Iracema do Valle Oliveira

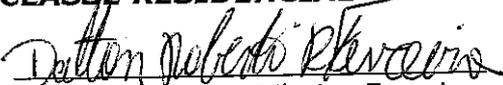
Solange Minotto Saraiva

CLASSE COMERCIAL – ACIR (Associação Comercial e Industrial de Roraima)

Jadir Corrêa da Costa
(Vice Presidente)

Antônio Carmelo

CLASSE RESIDENCIAL


Dalton Roberto Ribeiro Ferreira


Domícia Plácida de Sena Melo

CLASSE RURAL – FAERR (Federação da Agricultura do Estado de Roraima)


Amanda Lia Ward Torquato
(Presidente)

Fernanda dos Santos R. de Oliveira

CLASSE PODER PÚBLICO (Prefeitura Municipal de Boa Vista)

Rhauan Hulek Linário Leal

Ubirajara Magalhães Silva



CONSELHO DE CONSUMIDORES
DA ELETROBRAS DISTRIBUIÇÃO
RORAIMA

**PAUTA DA 2ª REUNIÃO DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA ELETROBRAS
DISTRIBUIÇÃO RORAIMA 16/02/2017**

PAUTA:

- **Organização evento da região Norte..**
- **Evento da Classe Residencial 17 e 18/03 em SP**

ASSUNTOS GERAIS:

- **O que ocorrer**

Maria Zenalva Alves da Silva
Secretária Executiva



CONSELHO DE CONSUMIDORES
DA ELETROBRAS DISTRIBUIÇÃO
RORAIMA

Ata da 2ª Reunião de 2017

Data: 16/02/2017	Início: 18h42minh	Término: 20h14min	Local: Sala de reunião
Participantes: Conselheiros			
Condutor da Reunião: Amanda Torquato			
Pauta da Reunião: <ul style="list-style-type: none">➤ Organização do XIX dos Conselhos de Consumidores da região Norte.➤ Evento da Classe Residencial 17 e 18/03/2017..			

A senhora Amanda iniciou reunião agradecendo a presença de todos, foi justificado as ausências dos Conselheiros, Solange Saraiva, Domícia Melo e Dalton Roberto Ferreira, em seguida foi lida e provada a 1ª Ata de reunião do dia 17 de janeiro de 2017, foi discutido sobre a organização para realizar o Encontro da região Norte, que acontecerá nos dias 04 e 05 de maio de 2017, foi solicitado aos Conselhos de Consumidores da região Norte sugestões do tema para o evento e os assuntos a serem abordados, a sugestão do tema foi: "Direito a Energia Elétrica Confiável e de Qualidade", sugestões de pauta, Amapá sugeriu Luz para Todos, Tocantins, Cobranças Retroativas e Roraima Interligação do estado de Roraima ao SIN, também foi sugerido outros temas: Direito do Consumidor, Irrigação (benefícios para o Produtor Rural) e outros. Também ficou definido que para os Conselhos da região Norte não terá limite de participação, aos demais Conselhos serão concedidos 03 (três) vagas, sendo 02 (duas) para Conselheiros e 01 (uma) para Secretário Executivo, a senhora Amanda solicita que seja feito orçamento para Cerimonial, Banner, Faixa e outros materiais que serão utilizados no evento. Com relação ao convite do evento da classe Residencial que acontecerá em SP nos dias 17 e 18 de março de 2017, o senhor Jadir sugeriu consultar o senhor Dalton que é o titular, caso ele não tenha disponibilidade consultar a senhora Domícia. Não havendo mais assuntos a serem tratados, a senhora Amanda Torquato encerrou a reunião.

ENCERRAMENTO: Para constar a presente ata, foi lida e aprovada por todos, expressando fielmente os assuntos tratados e por mim assinada.

Maria Zenalva Alves da Silva
Secretária Executiva



CONSELHO DE CONSUMIDORES
DA ELETROBRAS DISTRIBUIÇÃO
RORAIMA

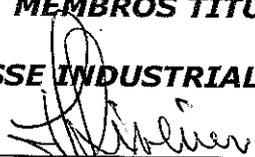
LISTA DE PRESENÇA DA 2ª REUNIÃO DE 2017
DATA: 16/02/2017
HORÁRIO: 18h30minh
LOCAL: Sala de reunião

PARTICIPANTES

MEMBROS TITULARES

MEMBROS SUPLENTES

CLASSE INDUSTRIAL – FIER (Federação da Indústria de Roraima)


Iracema do Valle Oliveira


Solange Minotto Saraiva

CLASSE COMERCIAL – ACIR (Associação Comercial e Industrial de Roraima)


Jadir Corrêa da Costa
(Vice-Presidente)

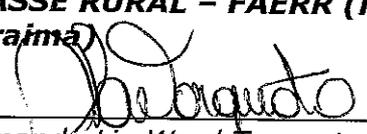

Antônio Carmelo

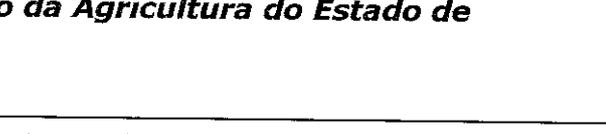
CLASSE RESIDENCIAL


Dalton Roberto Ribeiro Ferreira


Domícia Plácida de Sena Melo

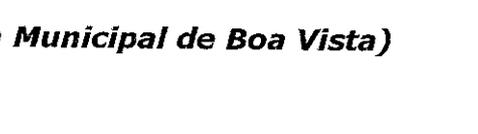
CLASSE RURAL – FAERR (Federação da Agricultura do Estado de Roraima)


Amanda Lia Ward Torquato
(Presidente)


Fernanda dos Santos R. de Oliveira

CLASSE PODER PÚBLICO (Prefeitura Municipal de Boa Vista)


Márcio Vinícius de Souza Almeida


Edimir Álvares Ribeiro Neto



CONSELHO DE CONSUMIDORES
DA ELETROBRAS DISTRIBUIÇÃO
RORAIMA

**PAUTA DA 3ª REUNIÃO DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA ELETROBRAS
DISTRIBUIÇÃO RORAIMA 06/04/2017**

PAUTA:

- Repasse das informações evento da Classe Residencial – Dalton Ferreira.
- Andamento e organização do evento da região Norte.

ASSUNTOS GERAIS:

- O que ocorrer


Maria Zenalva Alves da Silva
Secretária Executiva



CONSELHO DE CONSUMIDORES
DA ELETROBRAS DISTRIBUIÇÃO
RORAIMA

Ata da 3ª Reunião de 2017

Data: 06/04/2017	Início: 18h40minh	Término: 20h28min	Local: Sala de reunião
Participantes: Conselheiros			
Condutor da Reunião: Amanda Torquato			
Pauta da Reunião: <ul style="list-style-type: none">➤ Repasse das informações evento da classe residencial realizado em SP – Dalton Ferreira➤ Andamento e organização do evento da região Norte.			

A Senhora Amanda iniciou reunião agradecendo a presença de todos, foi justificado a ausência do conselheiro Márcio Vinícius Almeida, na sequência foi lida e aprovada a ata da 2ª reunião realizada no dia 16/02/2017, em seguida o senhor Dalton Ferreira repassou as informações sobre o evento da classe residencial realizado em SP, o objetivo do evento foi, troca de experiência entre os conselheiros e capacitação e formação continuada para conselheiros da classe Residencial dos Conselhos de Consumidores de energia elétrica, na Defesa do Consumidor de Energia Elétrica. Pontos relevantes do evento, o trabalho em parceria da Classe Poder Público (atuação conjunta com a Classe Residencial). "Como representante da classe Residencial, tive a oportunidade de compartilhar sobre as dificuldades que os consumidores do estado de Roraima passam com prejuízos referentes à queima de equipamentos e outros, principalmente o residencial que é a maior classe de consumidores devido à vulnerabilidade do sistema Brasil/Venezuela, o fornecimento de energia elétrica prejudica a todos, e não tem mais previsão sobre a interligação do estado ao Sistema Interligado Nacional- SIN." Por fim destacou a oportunidade para o nivelamento e a troca de experiências com representantes da Classe Residencial de outros Conselhos de consumidores. Continuando, a senhora Amanda pergunta para Zenalva se foi feito os orçamentos das necessidades para realização do encontro da região Norte? Zenalva informa que sim, alguns já enviaram as propostas, e está aguardando algumas propostas. Foi definido o formato do evento, horário da abertura será as 13hs do dia 04/05/2017, devido os horários de chegada dos voos na madrugada, será oferecido um jantar no dia da abertura, um almoço e três coffs breaks, será contratado mestre de cerimonia, decoração com arranjos de flores, fotografo, aluguel de ônibus para traslado a visita na Usina de Monte Cristo e demais matérias, com relação a palestrante da ABRACE ficou definido que a ABRACE paga a passagem , e as despesas com hospedagem, alimentação e traslado aeroporto/hotel/aeroporto, será pago pelo Conselho de Consumidores da Eletrobras



CONSELHO DE CONSUMIDORES
DA ELETOBRAS DISTRIBUIÇÃO
RORAIMA

Roraima, a Senhora Amanda solicita que os conselheiros se programem para participarem de todo encontro, o Senhor Jadir sugere mais uma reunião antes do evento para checar algum detalhe que não tenha sido discutido hoje, todos concordaram e ficou definido que a próxima reunião será no dia 27/04/2017, os conselheiros Dalton, Solange e Iracema perguntam se o evento da região Norte será considerado como treinamento?, "nossa sugestão é que seja considerado como treinamento, serão discutidos temas relevantes", a senhora Amanda pergunta se todos estão de acordo com a sugestão? Por unanimidade, o XIX Encontro dos Conselhos de Consumidores que será realizado aqui em Boa Vista, nos dias 04 e 05/05/2017, será considerado como 15 horas de treinamento, também ficou definido que de agosto a outubro, terá duas reuniões por mês, a mensal e outra a ser considerada como treinamento, as ações nas comunidades do interior serão realizadas em maio, agosto, setembro, outubro, novembro e dezembro. Não havendo mais assuntos a serem tratados, a senhora Amanda Torquato encerrou a reunião.

ENCERRAMENTO: Para constar a presente ata, foi lida e aprovada por todos, expressando fielmente os assuntos tratados e por mim assinada.

Maria Zenalva Alves da Silva
Secretária Executiva



CONSELHO DE CONSUMIDORES
DA ELETROBRAS DISTRIBUIÇÃO
RORAIMA

LISTA DE PRESENÇA DA 3ª REUNIÃO DE 2017

DATA: 06/04/2017

HORÁRIO: 18h30minh

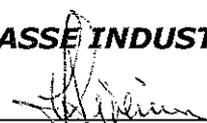
LOCAL: Sala de reunião

PARTICIPANTES

MEMBROS TITULARES

MEMBROS SUPLENTES

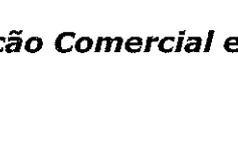
CLASSE INDUSTRIAL – FIER (Federação da Indústria de Roraima)


Iracema do Valle Oliveira

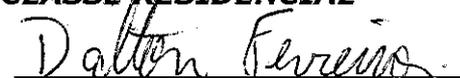

Solange Minotto Saraiva

CLASSE COMERCIAL – ACIR (Associação Comercial e Industrial de Roraima)


Jadir Corrêa da Costa
(Vice-Presidente)

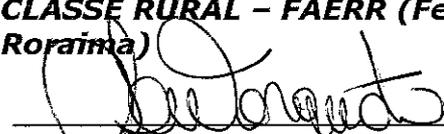

Antônio Carmelo

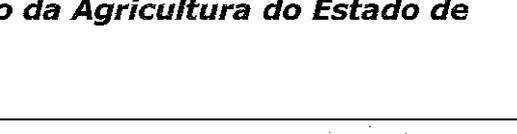
CLASSE RESIDENCIAL


Dalton Roberto Ribeiro Ferreira

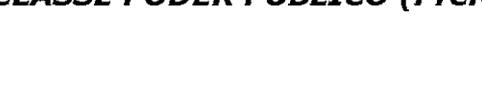

Domícia Plácida de Sena Melo

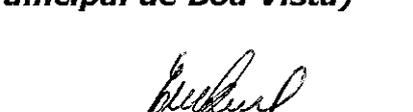
CLASSE RURAL – FAERR (Federação da Agricultura do Estado de Roraima)


Amanda Lia Ward Torquato
(Presidente)


Fernanda dos Santos R. de Oliveira

CLASSE PODER PÚBLICO (Prefeitura Municipal de Boa Vista)


Márcio Vinícius de Souza Almeida


Edimir Alvaes Ribeiro Neto



**CONSELHO DE CONSUMIDORES
DA ELETROBRAS DISTRIBUIÇÃO
RORAIMA**

**PAUTA DA 4ª REUNIÃO DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA ELETROBRAS
DISTRIBUIÇÃO RORAIMA 27/04/2017**

PAUTA:

- **Tratativas finais evento da região Norte**
- **Ação de cidadania no Sul do Estado (São João da Baliza e Comunidade Indígena)**
- **Treinamento 2017.**

ASSUNTOS GERAIS:

- **O que ocorrer**

Maria Zenalva Alves da Silva
Secretária Executiva



CONSELHO DE CONSUMIDORES
DA ELETOBRAS DISTRIBUIÇÃO
RORAIMA

Ata da 4ª Reunião de 2017

<i>Data:</i> 27/04/2017	<i>Início:</i> 18h40minh	<i>Término:</i> 20h28min	<i>Local:</i> Sala de reunião
<i>Participantes:</i> Conselheiros			
<i>Condutor da Reunião:</i> Amanda Torquato			
<i>Pauta da Reunião:</i> <ul style="list-style-type: none">➤ <i>Tratativas finais sobre o evento da região Norte</i>➤ <i>Ação de cidadania no Sul do Estado (São Joao da Baliza e Comunidades Indígenas)</i>➤ <i>Treinamento 2017</i>			

A Senhora Amanda iniciou reunião agradecendo a presença de todos, foi justificado a ausência dos conselheiros da Classe Comercial, senhores Jadir Corrêa da Costa e Antonio Carmelo, em seguida foi lida e aprovada a ata da 3ª reunião ocorrida no dia 06/04/2017, continuando a senhora Amanda pergunta se está faltando alguma providência sobre o encontro da região Norte, Zenalva informa que já está tudo organizado, a visita na Usina do Monte Cristo também está confirmada, os participantes e palestrantes já confirmaram presença, o outro assunto da pauta é sobre a Ação de Cidadania que a Eletrobras irá realizar no Sul do estado (São Joao da Baliza, e Comunidade Indígena), nos dias 26 e 27/05/2017, para esta ação, ficou definido que o Conselho irá com a Eletrobras, será feita uma apresentação sobre o Conselho, e também será distribuído panfletos sobre Direitos e Deveres. O último assunto de pauta é referente ao treinamento obrigatório de 16hs, a senhora Iracema sugere que o encontro da região Norte que será realizado nos dias 04 e 05 de maio aqui em Boa Vista, seja considerado como as 15 horas de treinamento, " os assuntos que serão discutidos no encontro são assuntos do nosso interesse, um dos objetivos do evento é obter mais conhecimento sobre o setor elétrico", a sugestão foi avaliada e ficou definido que o encontro da região norte será considerado como treinamento de 15 horas, a senhora Amanda informa que os conselheiros devem apresentar outros temas para serem treinados ao longo do ano, porque as 16hs é o mínimo de horas para treinamento, a senhora Solange também sugere que as apresentações que acontecerem ao longo do ano sejam consideradas como horas treinadas, todos concordaram com as sugestões apresentadas. Não havendo mais assuntos a serem tratados, a senhora Amanda Torquato encerrou a reunião.

N. V. T.



CONSELHO DE CONSUMIDORES
DA ELETROBRAS DISTRIBUIÇÃO
RORAIMA

ENCERRAMENTO: Para constar a presente ata, foi lida e aprovada por todos, expressando fielmente os assuntos tratados e por mim assinada.

Maria Zenalva Alves da Silva
Secretária Executiva



CONSELHO DE CONSUMIDORES
DA ELETROBRAS DISTRIBUIÇÃO
RORAIMA

LISTA DE PRESENÇA DA 4ª REUNIÃO DE 2017

DATA: 27/04/2017

HORÁRIO: 18h30minh

LOCAL: Sala de reunião

PARTICIPANTES

MEMBROS TITULARES

MEMBROS SUPLENTE

CLASSE INDUSTRIAL – FIER (Federação da Indústria de Roraima)

Iracema do Valle Oliveira

Solange Minotto Saraiva

CLASSE COMERCIAL – ACIR (Associação Comercial e Industrial de Roraima)

Jadir Corrêa da Costa
(Vice Presidente)

Antônio Carmelo

CLASSE RESIDENCIAL

Dalton Roberto Ribeiro Ferreira

Domícia Plácida de Sena Melo

CLASSE RURAL – FAERR (Federação da Agricultura do Estado de Roraima)

Amanda Lia Ward Torquato
(Presidente)

Fernanda dos Santos R. de Oliveira

CLASSE PODER PÚBLICO (Prefeitura Municipal de Boa Vista)

Márcio Vinícius de Souza Almeida

Edimir Álvares Ribeiro Neto



CONSELHO DE CONSUMIDORES
DA ELETROBRAS DISTRIBUIÇÃO
RORAIMA

**PAUTA DA 5ª REUNIÃO DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA ELETROBRAS
DISTRIBUIÇÃO RORAIMA 18/05/2017**

PAUTA:

- Avaliação do XIX Encontro da Região Norte
- Ofício 0012/2017 SRD/ANEEL

ASSUNTOS GERAIS:

- O que ocorrer

Maria Zenalva Alves da Silva
Secretária Executiva



CONSELHO DE CONSUMIDORES
DA ELETROBRAS DISTRIBUIÇÃO
RORAIMA

Ata da 5ª Reunião de 2017

Data: 18/05/2017	Início: 18h38minh	Término: 21h03min	Local: Sala de reunião
Participantes: Conselheiros			
Condutor da Reunião: Amanda Torquato			
Pauta da Reunião: <ul style="list-style-type: none">➤ Avaliação do XIX Encontro da Região Norte➤ Ofício 0012/2017 SRD/ANEEL			

A Senhora Amanda iniciou reunião agradecendo a presença de todos, foi justificado a ausência da conselheira da Classe Industrial, a senhora Iracema do Valle Oliveira, na sequência foi lida e aprovada a ata da 4ª reunião ocorrida no dia 27/04/2017, a senhora Amanda, fez suas considerações sobre o XIX Encontro da região Norte, "o evento transcorreu dentro do planejado, simples, mas organizado com muito amor e dedicação, as palestras foram maravilhosas e proveitosas, percebemos que os conselheiros participaram ativamente de todo evento, apesar de termos solicitado que todos se organizassem para participar do evento, sentimos falta da participação dos conselheiros da Classe Poder Público, aproveito para agradecer a toda equipe da Eletrobras em especial a Zenalva e ao Presidente Dr. Anselmo Brasil que nos apoiou para que pudéssemos realizar esse evento", em seguida passa a palavra aos conselheiros para fazerem suas considerações, o senhor Jadir, comentou que gostou muito da organização do evento, "estamos todos de parabéns, a Zenalva foi a nossa motivação, percebemos a dedicação de fazer acontecer às coisas e isso nos contagia, as palestras foram excelentes, a participação da ANEEL é fundamental nesses eventos, superou minhas expectativas", a senhora Iracema, também elogiou o evento como todo, "foi muito proveitoso, foi um aprendizado", a senhora Solange comentou que gostou muito do evento, "a cada evento é um aprendizado para nós conselheiros, parabéns a todos, em especial a Zenalva que foi incansável", o senhor Dalton, comentou que o evento aconteceu dentro do esperado, "aproveito para parabenizar a Eletrobras, percebemos a dedicação de todos a presença do presidente Dr. Anselmo, isso mostra que a empresa valoriza o Conselho, a visita na Usina foi muito proveitosa, da outra vez que o Conselho foi visitar eu não fui, enfim o evento foi maravilhoso", a senhora Domicia também elogiou a organização do evento, "todas as palestras foram maravilhosas", Zenalva informa que o evento teve um custo total de R\$ 30.410,62 (trinta mil quatrocentos e dez reais e sessenta e dois centavos). O assunto seguinte é sobre o Ofício 0012/2017 SRD/ANEEL, sobre o



CONSELHO DE CONSUMIDORES
DA ELETOBRAS DISTRIBUIÇÃO
RORAIMA

Aprimoramento das disposições do Atendimento ao Público – Questionário acerca da Atividade 33 da Agenda Regulatória 2016/2016, após a leitura do Ofício foi respondido o questionário que será enviado conforme orientado no referido ofício. Não havendo mais assuntos a serem tratados, a senhora Amanda Torquato encerrou a reunião.

ENCERRAMENTO: Para constar a presente ata, foi lida e aprovada por todos, expressando fielmente os assuntos tratados e por mim assinada.

Maria Zenaiva Alves da Silva
Secretária Executiva



Ofício Circular nº 1012/2017-SRD/ANEEL

Brasília, 6 de abril de 2017.

Lista de destinatários em anexo

Handwritten notes and signatures, including '4-30-2017' and 'Wagner de Jesus'.

Assunto: Aprimoramento das disposições do Atendimento ao Público – Questionário acerca da Atividade 33 da Agenda Regulatória 2016/2018.

Prezado (a) Senhor(a),

1. Na Agenda Regulatória da ANEEL para o biênio 2016/2018 consta, na atividade 33, o aprimoramento das disposições relacionadas ao Atendimento ao Público, com cronograma de atividades em 2017 e 2018.
2. No âmbito desse processo, pretende-se discutir a necessidade de revisão dos normativos da Agência para acompanhar as tendências de transformação digital no atendimento, sempre na busca por uma melhor experiência e satisfação do consumidor.
3. Nesse sentido, solicitamos a vossa colaboração por meio do preenchimento de um questionário eletrônico de diagnóstico, que tem o único propósito de coletar informações para subsidiar o processo regulatório.
4. O questionário ficará disponível até 19/05/2017 no endereço:
https://at.surveymonkey.com/AR_33_GON
5. Ressaltamos que conhecer as experiências e a opinião dos Conselhos de Consumidores sobre o assunto é de fundamental importância para o êxito do processo regulatório.
6. Colocamo-nos à disposição para esclarecimentos adicionais julgados necessários.

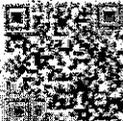
Atenciosamente,

CARLOS ALBERTO CALIXTO MATTAR
Superintendente de Regulação dos Serviços de Distribuição



Endereço: Av. Paulista, 1578 - São Paulo - SP, 01305-900
Telefone: (11) 2125-1000
FAX: (11) 2125-1001
Site: www.aneel.gov.br

48554.000674/2017-00





CONSELHO DE CONSUMIDORES
DA ELETROBRAS DISTRIBUIÇÃO
RORAIMA

LISTA DE PRESENÇA DA 5ª REUNIÃO DE 2017

DATA: 18/05/2017

HORÁRIO: 18h30minh

LOCAL: Sala de reunião

PARTICIPANTES

MEMBROS TITULARES

MEMBROS SUPLENTES

CLASSE INDUSTRIAL – FIER (Federação da Indústria de Roraima)

Iracema do Valle Oliveira

Solange Minotto Saraiva

CLASSE COMERCIAL – ACIR (Associação Comercial e Industrial de Roraima)

Jadir Corrêa da Costa
(Vice Presidente)

Antônio Carmelo

CLASSE RESIDENCIAL

Dalton Roberto Ribeiro Ferreira

Domicia Plácida de Sena Melo

CLASSE RURAL – FAERR (Federação da Agricultura do Estado de Roraima)

Amanda Lia Ward Torquato
(Presidente)

Fernanda dos Santos R. de Oliveira

CLASSE PODER PÚBLICO (Prefeitura Municipal de Boa Vista)

Márcio Vinícius de Souza Almeida

Edimir Álvares Ribeiro Neto



CONSELHO DE CONSUMIDORES
DA ELETROBRAS DISTRIBUIÇÃO
RORAIMA

**PAUTA DA 6ª REUNIÃO DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA ELETROBRAS
DISTRIBUIÇÃO RORAIMA 06/07/2017**

PAUTA:

- Repasse das informações reunião na ANEEL, conforme Ofício Circular nº 08/2017 – SMA/ANEEL (Iracema e Fernanda)
- Convite Institucional para Conselhos de Consumidores – CITENEL/SEENEL

ASSUNTOS GERAIS:

- O que ocorrer

Maria Zenalva Alves da Silva
Secretária Executiva



CONSELHO DE CONSUMIDORES
DA ELETROBRAS DISTRIBUIÇÃO
RORAIMA

Ata da 6ª Reunião de 2017

Data: 06/07/2017	Início: 18h41minh	Término: 19h40min	Local: Sala de reunião
Participantes: Conselheiros			
Condutor da Reunião: Jadir Corrêa			
Pauta da Reunião: <ul style="list-style-type: none">➤ Repasse das informações reunião na ANEEL, conforme Ofício Circular nº 08/2017 – SMA/ANEEL (Iracema e Fernanda)➤ Convite Institucional para Conselhos de Consumidores – CITENEL/SEENEL			

O Senhor Jadir iniciou reunião agradecendo a presença de todos, foi justificado a ausência da Presidente do Conselho a senhora Amanda Torquato, na sequência foi lida e aprovada a ata da 5ª reunião ocorrida no dia 18/05/2017, continuando foi passado à palavra para senhora Iracema e Fernanda, que repassaram as informações conforme documento anexo, sobre a reunião realizada na ANEEL no dia 28/06/2017, que tinha como pauta Nivelamento de assuntos Estratégicos com os Conselhos de Consumidores. O ultimo assunto de pauta é o Convite Institucional para os Conselhos de Consumidores, enviado pela ANEEL, sobre o CITENEL/SEEL, que será realizado em Joao Pessoa de 02 a 04/08/2017, os Conselheiros perguntam se já foi feito um orçamento sobre o custo para essa viagem? Zenalva informa que sim, o custo por pessoa fica em torno de R\$ 4.761,00, o senhor Jadir sugere que o Conselho não participe deste evento, e priorize o Encontro Nacional, todos concordaram com a sugestão. Não havendo mais assuntos a serem tratados, o senhor Jadir encerrou a reunião.

ENCERRAMENTO: Para constar a presente ata, foi lida e aprovada por todos, expressando fielmente os assuntos tratados e por mim assinada.

Maria Zenalva Alves da Silva
Secretária Executiva



CONSELHO DE CONSUMIDORES
DA ELETROBRAS DISTRIBUIÇÃO
RORAIMA

LISTA DE PRESENÇA DA 6ª REUNIÃO DE 2017

DATA: 06/07/2017

HORÁRIO: 18h30minh

LOCAL: Sala de reunião

PARTICIPANTES

MEMBROS TITULARES

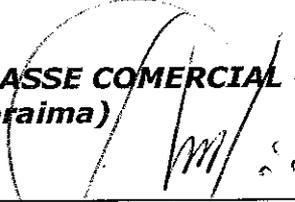
MEMBROS SUPLENTES

CLASSE INDUSTRIAL – FIER (Federação da Indústria de Roraima)


Iracema do Valle Oliveira

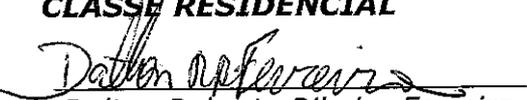

Solange Minotto Saraiva

CLASSE COMERCIAL – ACIR (Associação Comercial e Industrial de Roraima)


Jadir Corrêa da Costa
(Vice-Presidente)

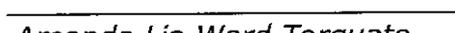

Antônio Carmelo

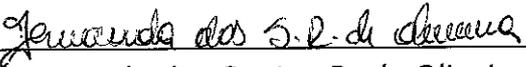
CLASSE RESIDENCIAL


Dalton Roberto Ribeiro Ferreira

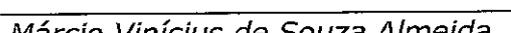

Domícia Plácida de Sena Melo

CLASSE RURAL – FAERR (Federação da Agricultura do Estado de Roraima)


Amanda Lia Ward Torquato
(Presidente)


Fernanda dos Santos R. de Oliveira

CLASSE PODER PÚBLICO (Prefeitura Municipal de Boa Vista)


Márcio Vinícius de Souza Almeida


Edmir Álvares Ribeiro Neto



**CONSELHO DE CONSUMIDORES
DA ELETROBRAS DISTRIBUIÇÃO
RORAIMA**

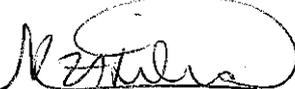
**PAUTA DA 7ª REUNIÃO DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA ELETROBRAS
DISTRIBUIÇÃO RORAIMA 17/08/2017**

PAUTA:

- **Apresentação Eficiência Energética (Glacidalva Araujo)**
- **Apresentação do Resultado da Pesquisa ABRADDEE (Ray Araujo)**
- **Organização das ações nos municípios.**
- **Definição dos participantes para Encontro Nacional**

ASSUNTOS GERAIS:

- **O que ocorrer**


Maria Zenalva Alves da Silva
Secretária Executiva



CONSELHO DE CONSUMIDORES
DA ELETROBRAS DISTRIBUIÇÃO
RORAIMA

Ata da 7ª Reunião de 2017

Data: 17/08/2017	Início: 18h36minh	Término: 21h47min	Local: Sala de reunião
Participantes: Conselheiros			
Condutor da Reunião: Amanda Lia			
Pauta da Reunião: <ul style="list-style-type: none">➤ Apresentação da área de Eficiência Energética (Glacialva Araújo)➤ Apresentação do resultado da Pesquisa de satisfação ABRADDEE (Ray Araújo)➤ Organização sobre as ações nos municípios➤ Definição dos participantes para o Encontro Nacional em fortaleza -CE			

A Senhora Amanda iniciou reunião agradecendo a presença de todos, na sequência foi lida e aprovada a ata da 6ª reunião ocorrida no dia 06/07/2017, em seguida a senhora Amanda, apresentou a senhora Glacialva César Araújo de Andrade, Gerente de Projetos de Pesquisa, Desenvolvimento e Eficiência Energética da Eletrobras Roraima, que compartilhou com os presentes informações sobre o evento de Eficiência Energética promovido pela Agência Nacional de Energia Elétrica – ANEEL, o Congresso de Inovação Tecnológica em Energia Elétrica – CITENEL e o Seminário de Eficiência Energética no Setor Elétrico – SEENEL, que aconteceu recentemente em Joao Pessoa-PB, Glacialva, os eventos são uma oportunidade para que empresas de energia elétrica e instituições de P&D divulguem inovações tecnológicas desenvolvidas no âmbito dos Programas regulados, além de ser um momento para troca de experiências e para a discussão da regulamentação vigente, uma das novidades apresentadas foi sobre um equipamento (medidor inteligente) que foi desenvolvido através de P&D, que permite o consumidor acompanhar diariamente seu consumo de energia elétrica, informou ainda que a empresa que desenvolveu o equipamento virá em Boa Vista fazer uma apresentação do produto, e convidou o Conselho de Consumidores para fazer uma parceria na realização de um projeto Piloto para 2018, aonde o Conselho poderá indicar alguns consumidores das classes Residencial para participarem do projeto piloto de teste de funcionamento. Em sua fala explicou que 1% do faturamento da empresa é devolvido aos



CONSELHO DE CONSUMIDORES
DA ELETROBRAS DISTRIBUIÇÃO
RORAIMA

consumidores em forma de projetos, falou ainda do projeto nas escolas com duração de 2 anos. A senhora Amanda agradeceu a Glacialva pela apresentação, e continuando apresentou a senhorita Ray Araújo, Gerente da Assessoria de Comunicação Social e Relações Institucionais da Eletrobras Roraima, que apresentou o Resultado da 19ª Pesquisa de Satisfação do Consumidor Residencial, realizada pela ABRADÉE, Ray, explicou que os objetivos da pesquisa são: Apuração do nível de satisfação dos consumidores com a qualidade do produto e dos serviços prestados pela distribuidora; Geração de índices que permitam a comparação dos resultados entre todas as distribuidoras; Geração de matrizes de apoio à definição de ações de melhoria, em sua apresentação Ray comentou que na percepção do consumidor a avaliação em todos os itens a empresa foi mais bem avaliada do que em 2016, conforme apresentação. Após as duas apresentações os conselheiros tiram suas dúvidas. Outro assunto da pauta foi a definição dos municípios para realização de ações este ano, o senhor Dalton sugere que uma das ações seja no município de Rorainópolis, por ser o segundo maior município, e que vem sofrendo muito com os constantes desligamentos no sul do estado, outra sugestão é o município de Caracará, ficou combinado que será realizado mais duas ações, uma em Rorainópolis e a outra em Caracará. O último assunto discutido foi sobre quem vai participar do Encontro Nacional em fortaleza, a senhora Amanda pergunta quem tem disponibilidade de participar do referido evento? A senhora Amanda comenta que como o Conselho priorizou participar do Encontro Nacional, se todos tiverem disponibilidade de participar, o encontro será uma oportunidade de adquirir conhecimentos, e a troca de experiência com outros Conselhos também é um aprendizado fantástico”, todos os conselheiros informaram que tem disponibilidade para participar, também ficou definido que as despesas de hospedagem e diárias da Secretaria Executiva, serão custeadas pelo Conselho de Consumidores. **A senhora Amanda informa que as duas apresentações de hoje, serão consideradas como duas horas de treinamentos.** Não havendo mais assuntos a serem tratados, a senhora Amanda Lia, encerrou a reunião agradecendo a todos, em especial a Glacialva e Ray pelas apresentações.

ENCERRAMENTO: Para constar a presente ata, foi lida e aprovada por todos, expressando fielmente os assuntos tratados e por mim assinada.

Maria Zenalva Alves da Silva
Secretária Executiva



CONSELHO DE CONSUMIDORES
DA ELETROBRAS DISTRIBUIÇÃO
RORAIMA

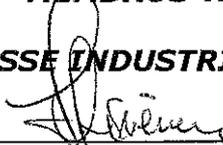
LISTA DE PRESENÇA DA 7ª REUNIÃO DE 2017
DATA: 17/09/2017
HORÁRIO: 18h30minh
LOCAL: Sala de reunião

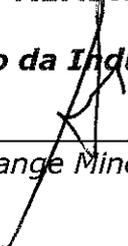
PARTICIPANTES

MEMBROS TITULARES

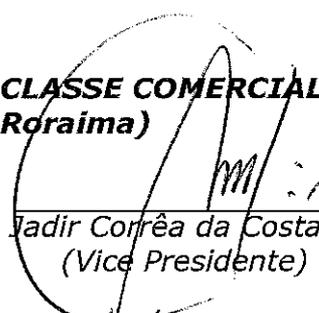
MEMBROS SUPLENTES

CLASSE INDUSTRIAL – FIER (Federação da Indústria de Roraima)


Iracema do Valle Oliveira

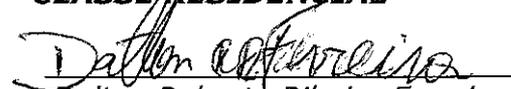

Solange Minotto Saraiva

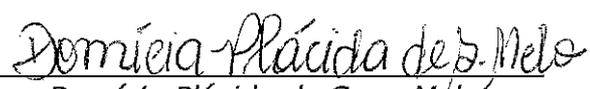
CLASSE COMERCIAL – ACIR (Associação Comercial e Industrial de Roraima)


Jadir Corrêa da Costa
(Vice Presidente)

Antônio Carmelo

CLASSE RESIDENCIAL


Dalton Roberto Ribeiro Ferreira


Domícia Plácida de Sena Melo

CLASSE RURAL – FAERR (Federação da Agricultura do Estado de Roraima)


Amanda Lia Ward Torquato
(Presidente)


Fernanda dos Santos R. de Oliveira

CLASSE PODER PÚBLICO (Prefeitura Municipal de Boa Vista)

Márcio Vinícius de Souza Almeida

Edimir Álvares Ribeiro Neto



CONSELHO DE CONSUMIDORES
DA ELETROBRAS DISTRIBUIÇÃO
RORAIMA

**PAUTA DA 8ª REUNIÃO DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA ELETROBRAS
DISTRIBUIÇÃO RORAIMA 16/10/2017**

PAUTA:

- **Elaboração do Plano Anual de atividades e Metas -PAM 2018**
- **Organização Evento na Regional de Rorainópolis
27/10/2017Organização**
- **Situação dos representantes da classe Poder Público**

ASSUNTOS GERAIS:

- **O que ocorrer**

Maria Zenalva Alves da Silva
Secretária Executiva



CONSELHO DE CONSUMIDORES
DA ELETROBRAS DISTRIBUIÇÃO
RORAIMA

Ata da 8ª Reunião de 2017

<i>Data:</i> 16/10/2017	<i>Início:</i> 18h41minh	<i>Término:</i> 19h55min	<i>Local:</i> Sala de reunião
<i>Participantes:</i> Conselheiros			
<i>Condutor da Reunião:</i> Jadir Corrêa			
<i>Pauta da Reunião:</i> <ul style="list-style-type: none">➤ Elaboração do Plano anual de Atividades e Metas – PAM 2018.➤ Organização evento de Rorainópolis➤ Situação dos representantes da classe Poder Público			

O Senhor Jadir iniciou reunião agradecendo a presença de todos, foi justificado a ausência da Presidente do Conselho a senhora Amanda Torquato e da conselheira Solange Saraiva, na sequência foi lida e aprovada a ata da 7ª reunião ocorrida no dia 17/08/2017, em seguida foi elaborado o Plano Anual de Atividades e Metas – PAM, para o exercício de 2018, o IGP-M foi o mesmo utilizado no processo tarifário do ano anterior, porque o reajuste ocorre após o último dia útil de outubro, o montante de R\$ 100.838,41 (cem mil oitocentos e trinta e oito reais e quarenta e um centavos), foi distribuído na Planilha conforme determina a Resolução Normativa 451/2011. Uma das ações do PAM 2017, é realizar eventos na área de concessão da distribuidora, em parceria com as áreas de Ouvidoria, Comercial, Comunicação Social, Segurança, Sustentabilidade e Conselho de consumidores, estarão realizando no dia 27 de outubro de 2017, uma Ação de Cidadania na Regional de Rorainópolis, participarão os conselheiros, Domícia Melo, Dalton Ferreira e Amanda Torquato. Último assunto de pauta é sobre as ausências sem justificativas dos representantes da classe Poder público, o senhor Jadir comenta sobre as ausências sem justificativas dos representantes da classe poder público, foi enviado em 01/08/2017 a carta nº 06/2017, cobrando um posicionamento a respeito da participação da referida classe no Conselho, "hoje já são 16/10/2017 e não recebemos nenhuma resposta da carta, nem justificativas das ausências", de acordo com o Regimento Interno, 03 três faltas consecutivas sem justificativas os representantes da classe Poder Público municipal do município de Boa Vista, perdem a representação no Conselho, por unanimidade os conselheiros sugerem que a secretaria entre em contato com outros municípios para convidar novos representantes para classe poder Público, os conselheiros



CONSELHO DE CONSUMIDORES
DA ELETROBRAS DISTRIBUIÇÃO
RORAIMA

Dalton e Solange sugerem que o convite seja feito a Prefeitura Municipal de Rorainópolis, considerando que é o segundo maior município em número de consumidores, a sugestão foi aceita pelos demais conselheiros. Não havendo mais assuntos a serem tratados, o senhor Jadir Corrêa, encerrou a reunião.

ENCERRAMENTO: Para constar a presente ata, foi lida e aprovada por todos, expressando fielmente os assuntos tratados e por mim assinada.

Maria Zenalva Alves da Silva
Secretária Executiva



CONSELHO DE CONSUMIDORES
DA ELETROBRAS DISTRIBUIÇÃO
RORAIMA

LISTA DE PRESENÇA DA 8ª REUNIÃO DE 2017
DATA: 16/10/2017
HORÁRIO: 18h30minh
LOCAL: Sala de reunião

PARTICIPANTES

MEMBROS TITULARES

MEMBROS SUPLENTES

CLASSE INDUSTRIAL – FIER (Federação da Indústria de Roraima)

Iracema do Valle Oliveira

Solange Minotto Saraiva

CLASSE COMERCIAL – ACIR (Associação Comercial e Industrial de Roraima)

Jadir Corrêa da Costa
(Vice/Presidente)

Antônio Carmelo

CLASSE RESIDENCIAL

Dalton Roberto Ribeiro Ferreira

Domícia Plácida de Sena Melo

CLASSE RURAL – FAERR (Federação da Agricultura do Estado de Roraima)

Amanda Lia Ward Torquato
(Presidente)

Fernanda dos Santos R. de Oliveira

CLASSE PODER PÚBLICO (Prefeitura Municipal de Boa Vista)

Márcio Vinícius de Souza Almeida

Edimir Álvares Ribeiro Neto



CONSELHO DE CONSUMIDORES
DA ELETROBRAS DISTRIBUIÇÃO
RORAIMA

**PAUTA DA 9ª REUNIÃO DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA ELETROBRAS
DISTRIBUIÇÃO RORAIMA 29/11/2017**

PAUTA:

- **Posicionamento sobre a Interligação de Roraima ao Sistema Nacional-SIN .**
- **Atendimento ao interior do estado (Baliza e Rorainópolis)**
- **Avaliação do XIX Encontro Nacional (Fortaleza-CE)**
- **Tratativas finais para realização da Ação de atendimento no Itã - Município de Caracaraí nos dias 01 e 02/12/2017.**
- **Última reunião do ano.**

ASSUNTOS GERAIS:

- **O que ocorrer**

Maria Zenalva Alves da Silva
Secretária Executiva



CONSELHO DE CONSUMIDORES
DA ELETROBRAS DISTRIBUIÇÃO
RORAIMA

Ata da 9ª Reunião de 2017

<i>Data:</i> 29/11/2017	<i>Início:</i> 18h40minh	<i>Término:</i> 21h14min	<i>Local:</i> Sala de reunião
<i>Participantes:</i> Conselheiros			
<i>Condutor da Reunião:</i> Amanda Lia			
<i>Pauta da Reunião:</i> <ul style="list-style-type: none">➤ Posicionamento sobre a Interligação de Roraima ao Sistema Nacional – SIN➤ Atendimento ao interior do estado (Baliza e Rorainópolis)➤ Avaliação do XIX Encontro Nacional de Conselhos de Consumidores – Fortaleza-CE➤ Tratativas finais para realização da Ação de Atendimento no Itã município de Caracaraí nos dias 01 e 02/12/2017➤ Última reunião do ano de 2017.			

A Senhora Amanda iniciou a reunião agradecendo a presença de todos, foi justificado a ausência da conselheira Iracema do Valle, na sequência foi lida e aprovada a ata da 8ª reunião ocorrida no dia 16/10/2017, a senhora Amanda deu as boas-vindas ao presidente da Eletrobras Distribuição Roraima, Anselmo de Santana Brasil, em seguida a senhora Amanda informou ao presidente o motivo de sua participação na referida reunião, e solicitou esclarecimentos sobre a Interligação de Roraima ao Sistema Nacional – SIN, e quais as ações de melhorias referente ao atendimento no interior do estado? Amanda destacou que este ano o Conselho realizou duas ações de atendimento no interior, “vale destacar que é uma experiência nova para o Conselho, até o ano passado o Conselho não realizava esse tipo de trabalho no interior porque era atendido pela CERR, percebemos o esforço das equipes da Eletrobras Roraima para atender o interior que estava completamente abandonado, muita coisa já foi realizado desde janeiro, ainda tem muita coisa para fazer e assim melhorar o atendimento do consumidor, são muitas reclamações sobre as constantes faltas de energia, Faturas não entregues no município e Rorainópolis”, Amanda solicita que a empresa tome as devidas providencias, informa ainda que o Conselho irá realizar dia 02/12/2017, mais uma ação no Itã – município de



CONSELHO DE CONSUMIDORES
DA ELETRONIAS DISTRIBUIÇÃO
RORAIMA

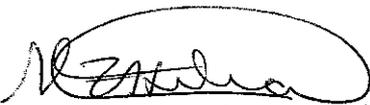
Caracaráí, em seguida passou a palavra para o presidente, que começou falando da conquista do **prêmio "Selo Verde", do Instituto Chico Mendes**, que a empresa recebeu recentemente e que dará direito a empresa usar o referido selo por um ano, o prêmio foi através do projeto "Energia para Novos Tempos", desenvolvido pela Eletrobras Distribuição Roraima, que é desenvolvido pela área de Eficiência Energética em 57 escolas e busca alertar para o consumo correto de energia elétrica, "É positivo para nós que pensamos em mudar a matriz energética do Estado, estamos saindo de uma empresa que polui, para uma que não polui. É um prêmio de reconhecimento internacional que valoriza a empresa nos novos rumos que temos para o país. Somos referência de fontes alternativas, a empresa aguarda aprovação de projetos de energia solar e eólica para o estado, que tramitam no Ministério de Minas e Energia - MME, em Brasília. Não contratamos os projetos, nós desenvolvemos os projetos". Informou ainda que para aquisição do **Selo Verde**, a empresa passa por um processo de seleção que engloba a autoavaliação por meio de um questionário, visita técnica e um parecer final. É conferido a órgãos públicos, entidades do terceiro setor e a iniciativa privada, que buscam a sustentabilidade em todos os seus negócios, a Eletrobras Distribuição Roraima é a única empresa do setor elétrico que conquistou o prêmio este ano. Com relação a interligação ao SIN, a preocupação da empresa é constante, o presidente informa que a linha leva 2 anos para construir, até o momento não tem previsão do início das obras, nivelou sobre os possíveis cenários para Roraima, um dos piores cenários é ficar sem a energia da Venezuela, e quais as providencias que estão sendo tomadas, o Ministério de Minas e Energia - MME, está preparando um grande leilão para Roraima de 400MW dos quais 270MW serão através de bancos de baterias e os outros 130MW de fontes alternativas (Solar, Biomassa e Diesel), falou também de um GT, que está trabalhando e acompanhando essa questão do fornecimento de energia, para cada estado tem um GT, o coordenador de Roraima é um conselheiro da empresa, portanto ele tem conhecimento suficiente sobre a situação do estado, falou das obras que a empresa já realizou para melhorar o atendimento do interior como as construções das subestações de Bomfim e Sucuba, "essas obras melhorou muito para os consumidores, também vem atender uma demanda reprimida dos municípios principalmente Bomfim e Normandia, essas obras foram construídas com pessoal próprio da empresa, o custo foi em torno de R\$ 300.000,00 (trezentos mil reais) cada uma, além da melhoria na qualidade do fornecimento, a empresa passou a ter uma economia mês em torno de R\$ 700.000,00 (setecentos mil reais), esse era o custo da térmica em Normandia com diesel." As perguntas feitas pelos conselheiros foram respondidas, os conselheiros ficaram satisfeitos com a apresentação do presidente. Em seguida os conselheiros avaliaram o XIX Encontro Nacional que aconteceu em Fortaleza-CE nos dias 09 e 10 de dezembro de 2017, na avaliação todos elogiaram a organização do evento, principalmente os níveis das palestras e a pontualidade dos horários. Amanda informa do último evento que o Conselho de Consumidores irá realizar no próximo dia 02 de dezembro de 2017 no Itã município de Caracaráí e conta com a parceria da empresa para realização do evento que terá como público alvo os consumidores da classe Rural, " é necessário que a empresa



CONSELHO DE CONSUMIDORES
DA ELETRODISTRIBUIÇÃO
RORAIMA

leve orientações para esses consumidores com relação aos serviços comerciais, e principalmente sobre segurança, os cuidados com as queimadas próximo a rede elétrica, e vai começar o período de queimadas, e esse ano observamos que devido as queimadas muitos postes foram queimados e os consumidores ficaram sem energia, os prejuízos causados, sem contar com os riscos de vida. O presidente informou que a empresa participará do evento com as áreas de Ouvidoria, Segurança do Trabalho, Comercial e Meio Ambiente. A última reunião de 2017 será dia 20 de dezembro, e terá como pauta avaliação do evento do Itã e calendário de reuniões para 2018. Amanda agradeceu ao presidente Anselmo Brasil, pelos esclarecimentos prestados e também ter participado de toda reunião. Não havendo mais assuntos a serem tratados, a senhora Amanda Lia, encerrou a reunião.

ENCERRAMENTO: Para constar a presente ata, foi lida e aprovada por todos, expressando fielmente os assuntos tratados e por mim assinada.


Maria Zenalva Alves da Silva
Secretária Executiva



CONSELHO DE CONSUMIDORES
DA ELETROBRAS DISTRIBUIÇÃO
RORAIMA

LISTA DE PRESENÇA DA 9ª REUNIÃO DE 2017

DATA: 29/11/2017

HORÁRIO: 18h30minh

LOCAL: Sala de reunião

PARTICIPANTES

MEMBROS TITULARES

MEMBROS SUPLENTE

CLASSE INDUSTRIAL – FIER (Federação da Indústria de Roraima)

Iracema do Valle Oliveira

Solange Minotto Saraiva

CLASSE COMERCIAL – ACIR (Associação Comercial e Industrial de Roraima)

Jadir Corrêa da Costa
(Vice Presidente)

Antônio Carmelo

CLASSE RESIDENCIAL

Dalton Roberto Ribeiro Ferreira

Domícia Plácida de Sena Melo

CLASSE RURAL – FAERR (Federação da Agricultura do Estado de Roraima)

Amanda Lia Ward Torquato
(Presidente)

Fernanda dos Santos R. de Oliveira

CLASSE PODER PÚBLICO (Prefeitura Municipal de Boa Vista)

Márcio Vinícius de Souza Almeida

Edimir Álvares Ribeiro Neto



CONSELHO DE CONSUMIDORES
DA ELETROBRAS DISTRIBUIÇÃO
RORAIMA

**PAUTA DA 10ª REUNIÃO DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA
ELETROBRAS DISTRIBUIÇÃO RORAIMA 20/12/2017**

PAUTA:

- Avaliação do evento do Itã em Caracaráí.
- Definição do calendário de reunião para 2018
- Evento em Rorainópolis em fevereiro 2018.

ASSUNTOS GERAIS:

- O que ocorrer

Maria Zenalva Alves da Silva
Secretária Executiva



CONSELHO DE CONSUMIDORES
DA ELETROBRAS DISTRIBUIÇÃO
RORAIMA

Ata da 10ª Reunião de 2017

Data: 20/12/2017	Início: 18h38minh	Término: 19h42min	Local: Sala de reunião
Participantes: Conselheiros			
Condutor da Reunião: Amanda Lia			
Pauta da Reunião: <ul style="list-style-type: none">➤ Avaliação do evento realizado Itã/Caracaráí.➤ Definição do Calendário de reuniões para 2018➤ Evento em Rorainópolis em fevereiro 2018.			

A Senhora Amanda iniciou a reunião agradecendo a presença de todos, em seguida foi lida e aprovada a Ata da 9ª reunião ocorrida em 29 de novembro de 2017. Em seguida os conselheiros Dalton Ferreira, Amanda Lia e Domicia Melo, avaliaram o evento realizado no Itã no município de Caracaráí no dia 02 de dezembro de 2017, as observações que fizeram foi carência de informação sobre os procedimentos da empresa, durante os atendimentos verificaram que a maior reclamação foi sobre as constantes falta de energia na região, muitos consumidores não têm como informar a empresa no momento que falta energia, porque não há sinal de comunicação com nenhuma operadora, dificultando assim a demora no atendimento, é necessário realizar mais atendimentos aos consumidores do interior do estado, levar informações sobre como é a atuação da empresa, muitos consumidores ainda não sabem como procurar a empresa para serem atendidos, destacaram a parceria com o SENAR e concluíram como positiva a realização do evento que teve como foco o consumidor da classe Rural. Ficou definido que as reuniões em 2018 irão acontecer na última quinta-feira de cada mês, e em janeiro de 2018 não haverá reunião. O último assunto de pauta é sobre a primeira ação de 2018 que será realizado em Rorainópolis em fevereiro, a senhora Amanda informa que por ser o segundo maior município do estado é um município que necessita de mais atendimento principalmente o consumidor Rural, " percebemos na ação realizada que a maioria reclamou sobre a não entrega da fatura e outras reclamações. Não havendo mais assuntos a serem tratados, a senhora Amanda Lia, encerrou a reunião desejando a todos e familiares, um Feliz Natal e um Ano Novo cheio de saúde, paz e realizações.

ENCERRAMENTO: Para constar a presente ata, foi lida e aprovada por todos, expressando fielmente os assuntos tratados e por mim assinada.

Maria Zenalva Alves da Silva
Secretária Executiva



CONSELHO DE CONSUMIDORES
DA ELETROBRAS DISTRIBUIÇÃO
RORAIMA

LISTA DE PRESENÇA DA 10ª REUNIÃO DE 2017

DATA: 20/12/2017

HORÁRIO: 18h30minh

LOCAL: Sala de reunião

PARTICIPANTES

MEMBROS TITULARES

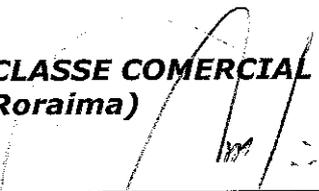
MEMBROS SUPLENTE

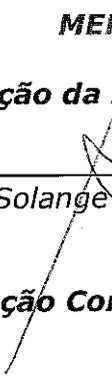
CLASSE INDUSTRIAL – FIER (Federação da Indústria de Roraima)


Iracema do Valle Oliveira


Solange Minotto Saraiva

CLASSE COMERCIAL – ACIR (Associação Comercial e Industrial de Roraima)


Jadir Corrêa da Costa
(Vice Presidente)


Antônio Carmelo

CLASSE RESIDENCIAL


Dalton Roberto Ribeiro Ferreira


Domícia Plácida de Sena Melo

CLASSE RURAL – FAERR (Federação da Agricultura do Estado de Roraima)


Amanda Lia Ward Tokquato
(Presidente)


Fernanda dos Santos R. de Oliveira

CLASSE PODER PÚBLICO (Prefeitura Municipal de Boa Vista)


Márcio Vinícius de Souza Almeida


Edimir Álvares Ribeiro Neto

