



---

Boa Vista, 19 de setembro de 2017.

CTA – Conselho de Consumidores - 009/2017.

Ao Senhor

**André Ruelli**

Superintendente de Mediação Administrativa, Ouvidoria Setorial e Participação Pública  
Agência Nacional de Energia Elétrica – ANEEL  
SGAN – QUADRA 603 / MÓDULOS “I” E “J”  
CEP: 70830-110 - BRASÍLIA - DF

Referência: Artigo 13, Inciso IX da Resolução Normativa 451/2011.

Assunto: Plano Anual de Atividades e Metas - PAM, para o exercício de 2018.

Senhor Superintendente,

Em atenção ao Art. 13 Inciso IX da Resolução Normativa 451/2011- *enviar à ANEEL, com cópia para distribuidora, até o último dia útil do mês de outubro, o Plano Anual de Atividades e Metas referente ao exercício seguinte, utilizando-se dos modelos de formulários disponibilizados pela ANEEL e em conformidade com o disposto nesta Resolução.*

Encaminhamos em anexo, o Plano Anual de Atividades e Metas – PAM, para o exercício de 2018, do Conselho de Consumidores da Eletrobras Distribuição Roraima.

Sem mais nada a tratar, colocamo-nos à disposição para eventuais esclarecimentos.

Atenciosamente,

**Maria Zenalva Álvares da Silva**  
Secretária Executiva

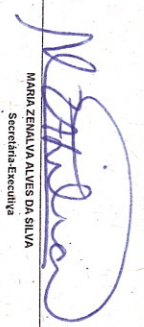
Anexos: Plano de Metas Detalhado  
Cronograma Financeiro

CONSELHO DE CONSUMIDORES - ELETOBRAS DISTRIBUIÇÃO RORAIMA  
GRUPO II  
Plano Anual de atividades e Metas - 2018

Limite de repasse financeiro (Anexo I): R\$ 100.838,41  
Saldo remanescente: R\$ 11.642,18

DENTRO DA ÁREA DE CONCESSÃO		Valor disponível: R\$ 82.292,07													
ITEM	Meta / Atividades	acompanhamento	JANEIRO	FEBREIRO	MARÇO	ABRIL	MADO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL
1	Reuniões do Conselho	Previsão													R\$ 0,00
1.1	Deslocamento dos conselheiros	Previsão													R\$ 0,00
1.2	Dilatas	Previsão													R\$ 0,00
1.3	Alimentação dos conselheiros	Previsão		R\$ 80,00	R\$ 80,00	R\$ 80,00	R\$ 80,00	R\$ 80,00	R\$ 80,00	R\$ 80,00	R\$ 80,00	R\$ 80,00	R\$ 80,00	R\$ 80,00	R\$ 800,00
2	Promoção de eventos na área de concessão	Previsão													R\$ 0,00
2.1	Eventos técnicos / seminários	Previsão													R\$ 0,00
2.2	Audiência pública representatividade das entidades	Previsão													R\$ 0,00
2.3	Deslocamento dos conselheiros	Previsão													R\$ 14.080,00
2.4	Dilatas	Previsão													R\$ 5.140,88
2.5	Alimentação dos conselheiros	Previsão													R\$ 0,00
2.6	Viagens para conhecer profissionais na área de concessão	Previsão													R\$ 0,00
2.7	Reuniões com a comunidade local	Previsão													R\$ 0,00
2.8	Projeto junto a comunidade	Previsão													R\$ 0,00
2.9	Integrado com outros conselheiros	Previsão													R\$ 0,00
3	Serviços administrativos	Previsão													R\$ 0,00
3.1	Auxílio administrativo	Previsão													R\$ 0,00
3.2	Custos e transporte de documentos	Previsão													R\$ 0,00
4	Eventos/Treinamentos promovidos por terceiros na área de concessão e conselheiros	Previsão													R\$ 0,00
4.1	Inscrição dos conselheiros em eventos e treinamentos dentro da área de concessão	Previsão													R\$ 0,00
4.2	Deslocamento dos conselheiros	Previsão													R\$ 0,00
4.3	Dilatas	Previsão													R\$ 0,00
4.4	Alimentação dos conselheiros	Previsão													R\$ 0,00
4.5	Contratação de conselheiros	Previsão													R\$ 0,00
5	Reuniões / treinamentos promovidos pela ANEEL	Previsão													R\$ 0,00
5.1	Passagens aéreas / trens	Previsão													R\$ 10.632,00
5.2	Dilata / Resarcimento	Previsão													R\$ 1.830,16
5.3	Ajudas de custo (3º de até 30-A)	Previsão													R\$ 4.270,36
5.4	Deslocamentos (domicilio - aeroporto)	Previsão													R\$ 5.340,38
6	Materiais de informação e consulta	Previsão													R\$ 570,00
6.1	Assessoria de perícias técnicas	Previsão													R\$ 0,00
7	Divergência de existência de da atuação do Conselho	Previsão													R\$ 0,00
7.1	Rádios	Previsão													R\$ 0,00
7.2	Journal	Previsão													R\$ 836,66
7.3	Cartilha	Previsão													R\$ 0,00
7.4	Fedder	Previsão													R\$ 12.000,00
7.5	Platina do Conselho na internet	Previsão													R\$ 0,00
7.6	Cursos meios - Especificar: Escópias - Cintas-Banners	Previsão													R\$ 26.500,00
8	Taxas bancárias	Previsão													R\$ 0,00
8.1	Taxas bancárias (manutenção da conta)	Previsão													R\$ 840,00
<b>TOTAL</b>			R\$ 39.170,00	R\$ 2.392,60	R\$ 8.106,42	R\$ 220,00	R\$ 5.465,16	R\$ 6.954,22	R\$ 220,00	R\$ 220,00	R\$ 220,00	R\$ 220,00	R\$ 220,00	R\$ 220,00	R\$ 22.292,07
<b>FORA DA ÁREA DE CONCESSÃO</b>			<b>Valor disponível: R\$ 30.251,52</b>												
9	Participação em eventos/treinamentos fora da área de concessão	Previsão													R\$ 0,00
9.1	Inscrição dos conselheiros em eventos e treinamentos fora da área de concessão	Previsão													R\$ 0,00
9.2	Passagem aérea / terrestre	Previsão													R\$ 3.980,00
9.3	Dilatas / resarcimento para conselheiros	Previsão													R\$ 3.840,00
9.4	Ajudas de custo (3º de até 30-A)	Previsão													R\$ 4.384,38
9.5	Deslocamentos (domicilio - aeroporto)	Previsão													R\$ 475,00
<b>TOTAL</b>			R\$ 12.473,38	R\$ 0,00	R\$ 2.946,38	R\$ 2.666,38	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 20.551,52
<b>VALOR TOTAL DO PAM</b>			R\$ 51.643,38	R\$ 2.392,60	R\$ 10.751,80	R\$ 2.896,38	R\$ 5.465,16	R\$ 6.954,22	R\$ 220,00	R\$ 220,00	R\$ 220,00	R\$ 220,00	R\$ 220,00	R\$ 220,00	R\$ 112.480,99

Assinaturas:  
  
AMANDA LINA WARD TORQUATO  
Presidente do Conselho

  
MARIA ZENAIVA ALVES DA SILVA  
Secretária Executiva

## DETALHAMENTO DO PLANO ANUAL DE ATIVIDADES E METAS - PAM

### CONSELHO DE CONSUMIDORES DA ELETROBRAS DISTRIBUIÇÃO RORAIMA PLANO DE ATIVIDADES E METAS – ANO - 2018

#### OBJETIVOS E DETALHAMENTO DAS AÇÕES

Meta/Atividade Número	Descrição
1	Reuniões do Conselho

#### DETALHAMENTO:

**Objetivo 1:** Realizar reuniões ordinárias e/ou extraordinárias para discutir aspectos regulatórios da prestação de serviço de fornecimento de energia elétrica e seus impactos no Estado de Roraima.

Total de 11 (onze) reuniões de Fevereiro a Dezembro, sendo 09 (nove) ordinárias e 02 (duas) extraordinárias, quando necessário.

#### 1.1. Deslocamento dos conselheiros:

Não se aplica, todos Conselheiros moram em Boa Vista.

#### 1.2. Diárias:

Não se aplica todos Conselheiros moram em Boa Vista.

#### 1.3. Alimentação dos conselheiros:

Coffee Break para as reuniões mensais ordinárias e extraordinárias, sendo  $11 \times R\$ 80,00 = R\$880,00$ .

**Total desse Objetivo: R\$ 880,00**

Meta/Atividade Número	Descrição
2	Promoção de Eventos na Área de Concessão

**DETALHAMENTO: Objetivo 2:** Realizar em parceria com a Eletrobras Distribuição Roraima 05 (cinco) reuniões técnicas nas Regionais dos municípios do estado de Roraima e no município sede (Boa Vista), realizar a Semana do Consumidor, essas ações visam proporcionar uma integração do Conselho com os Consumidores de energia elétrica, levando informações sobre o papel do Conselho, os Direitos e Deveres dos Consumidores, informações sobre Tarifa Social, os Riscos e Perigos e preservação do Meio Ambiente, previsão para realizar essas reuniões nos meses de Fevereiro, Março, Maio, Novembro e Dezembro de 2018, com a participação de 03 (três) Conselheiros e Secretário Executivo.

**2.1. Eventos Técnicos/Seminários:**

- Realizar 05 (cinco) reuniões técnicas nas Regionais dos municípios do estado e realizar a Semana do Consumidor.

**2.2. Audiência Pública representatividade das entidades:**

- Esse evento só será realizado em 2020.

**2.3. Deslocamento dos Conselheiros:**

- Locação de veículo, conforme discriminação abaixo:

**1- Regional Amajari:** Locação de carro tipo S-10 com motorista e combustível, (distância 160 KM, preço médio por KM 5,00 considerando a volta = 320 KM x R\$ 5,00 = R\$ 1.600,00).

**2- Regional Mucajaí/Caracarái:** Locação de carro tipo S-10 com motorista e combustível, (distância 250 KM preço médio por KM 5,00 ida e volta = 500 KM x 5,00 = R\$ 2.500,00).

**3- Regional São João da Baliza:** Locação de carro/ Van, com motorista e combustível, (distância 330 km preço médio por KM 6,00 ida e volta = 660 KM R\$ 3.960,00).

**4- Regional Rorainópolis:** Locação de carro/ Van, com motorista e combustível, (distância 300 KM preço médio por KM 6,00 ida e volta = 600 KM x 6,00 = R\$ 3.600,00)

**5- Regional Boa Vista / Normandia:** Locação de carro/ Van, com motorista e combustível, (distância 200 KM preço médio por KM 6,00 ida e volta = 400 KM x 6,00 = R\$ 2.400,00).

**2.4. Diárias (Hospedagem e alimentação).**

Participação de 04 (quatro) Conselheiros.

**1- Regional Amajari:** 1 ½ diária R\$ 160,65 x 4= R\$ 642,60 (considerando 01 dia)

**2- Regional Mucajaí:** 1 ½ diária R\$ 160,65 x 4= R\$ 642,60 (considerando 01 dia)

**3- Regional Baliza:** 2 ½ diária R\$ 321,29 x 4= R\$ 1.285,16 (considerando 02 dias)

**4- Regional Rorainópolis:** 2 ½ diária R\$ 321,29 x 4= R\$ 1.285,16 (considerando 02 dias)

**5- Regional Boa Vista / Normandia:** 2 ½ diária R\$ 321,29 x 4= R\$ 1.285,16 (considerando 02 dias)

**- 2.5. Alimentação dos Conselheiros:**

Contemplado nos Itens 2.3 e 2.4.

**- 2.6. Visitas para conhecer projetos/trabalhos na área de concessão:**

Contemplado nos Itens 2.3 e 2.4.

**- 2.7. Reuniões com a comunidade local:**

Contemplado nos Itens 2.3 e 2.4.

**- 2.8. Projetos junto à comunidade:**

A Eletrobras Distribuição Roraima, assumiu os 15 municípios do estado de Roraima em 01/01/2017, estes municípios anteriormente eram atendidos pela empresa de energia elétrica – CERR.

Os municípios estavam com muitos problemas com o fornecimento de energia ( falta de energia constante, redes precárias e outros), as dificuldades e desafios da distribuidora tem sido muito grande e considerando que este ano de 2017 foi um ano de muitas chuvas no estado dificultando o acesso em alguns municípios, (**a maioria das estradas são chão, pontes de madeiras quebradas**), estamos nos programando para realizarmos visitas nesses municípios, essas necessidades serão identificadas e posteriormente teremos condições de elaborar e implementar algum projeto.

**- 2.9. Integração com outros Conselhos.**

Acontece através dos eventos promovidos pela ANEEL, Encontros Regionais e Nacional.

Conforme descrição no Item 2.8, após diagnóstico das necessidades iremos visitar 01 (um) Conselho que já desenvolve projeto voltado para comunidade, essa visita técnica será realizada por 01 (um) Conselheiro.

**Obs. Este custo será lançado no item 9 (Participação em ventos/treinamentos fora da área de concessão).**

**Total desse objetivo R\$ 19.200,68**

Meta/Atividade Número	Descrição
3	Serviços administrativos

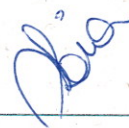
**DETALHAMENTO:**

**3.1. Auxiliar Administrativo:**

Não se aplica, o serviço prestado pelos Secretários Executivos (Titular e Suplente), atende as demandas do Conselho.

**3.2. Correios e transporte de documentos.**

Não se aplica, quando necessário usamos a estrutura/malote da empresa.



Meta/Atividade Número	Descrição
4	Eventos/Treinamentos promovidos por terceiros na área de concessão e consultorias

**DETALHAMENTO:**

**Objetivo 4:** Nivelar informações a cerca da regulação do setor, dando condições dos conselheiros desenvolverem suas atividades no Conselho.

**4.1. Inscrição dos conselheiros em eventos e treinamentos dentro da área de concessão.**

Devido à dificuldade de encontrar no mercado local empresas especializadas na área de energia elétrica, os treinamentos dentro da área de concessão serão ministrados por especialistas/colaboradores da Eletrobras Distribuição Roraima, com os temas escolhidos pelos conselheiros e sem custo para o Conselho conforme definido no inciso VI do Art. 14 da Resolução Normativa 451/2011.

**4.2. Deslocamento dos Conselheiros.**

Não se aplica, os treinamentos serão realizados na sede da Eletrobras Distribuição Roraima na cidade de Boa Vista.

**4.3. Diárias.**

Não se aplica, os treinamentos serão realizados na sede da Eletrobras Distribuição Roraima na cidade de Boa Vista.

**4.4. Alimentação dos Conselheiros.**

As 16 (dezesseis) horas de treinamento serão ministradas em 08 aulas com duração de 2h20min, cada aula terá 20min de intervalo, portanto há necessidade de um pequeno lanche e deverá ser gasto em média R\$ 70,00 x 8 = R\$ 560,00

**4.5. Contratação de Consultoria.** Não terá contratação de consultoria, conforme citado no item 4.1.

**Total desse objetivo R\$ 560,00**

*Boa*

Meta/Atividade Número	Descrição
5	Reuniões / treinamentos promovidos pela ANEEL

**DETALHAMENTO:**

**Objetivo 5:** Capacitar os conselheiros dando condições dos mesmos acompanharem os aspectos regulatórios, esses eventos também proporciona o compartilhamento de melhores práticas e troca de experiências entre os Conselhos.

**5.1. Passagens aéreas / terrestres.**

1- Reunião com Presidentes e Secretários Executivos: 01 (uma) Passagem para Presidente

2- Audiência Pública: 02 (duas) Passagens para 02 (dois) Conselheiros.

3- Reunião Diversas 03 (três) Passagens para Presidente e 02 (dois) conselheiros.

-06 Passagens aéreas ida e volta para o trecho Boa Vista/Brasilia/Boa Vista, custo médio por passagem R\$ 1.700,00 x 06 = R\$ 10.200,00.

- Seguro Viagem R\$ 24,00 por pessoa, considerando 03 dias de viagem R\$ 24,00 x 3= 72,00 x 6 = R\$ 432,00

**5.2. Diárias/Ressarcimento.**

- 03 ½ Diárias R\$ 203,35 x 3 = R\$ 610,05 x 2 = R\$ 1.220,10 - Reunião dos Presidentes e Secretários Executivos 02 (dois) participantes (Presidente e Secretário).

- 03 ½ Diárias R\$ 203,35 x 3 = R\$ 610,05 x 2= R\$ 1.220,10 – Audiência Pública 02 (dois) Participantes.

- 03 ½ Diárias R\$ 203,35 x 3 = R\$ 610,05 x 3= R\$ 1.830,15 – Reuniões Diversas 03 (três) Participantes.

**- 5.3. Ajuda de custo (§ 3º do art. 20-A)**

Para este Item, será reservado Hospedagem R\$ 280,00 x 3 = 840,00 x 6 = R\$ 5.040,00 e mais R\$ 300,38 (caso necessite ressarcir os Conselheiros), total R\$ 5.340,38

**- 5.4. 9.5. Deslocamentos (domicilio - aeroporto)**

Considerando o deslocamento de 6 (seis) participantes, R\$ 95,00 x 6 = R\$ 570,00

**Total desse Objetivo R\$ 20.812,73**

Meta/Atividade Número	Descrição
6	Material de informação e consulta

**DETALHAMENTO:**

**6.1. Assinaturas de periódicos técnicos.**

- Para este ano não vimos à necessidade de fazer assinatura de periódicos.

Meta/Atividade Número	Descrição
7	Divulgação da existência e da atuação do Conselho

**DETALHAMENTO:**

**Objetivo 7.** Divulgar as ações do Conselho através da Internet e outros meios.

**7.1. Rádio.**

- O Conselho participará do programa da Eletrobras Distribuição Roraima.

**7.2. Jornal.**

Usar mídia espontânea (sem custo), redes sociais, caso necessite de divulgação no Jornal impresso R\$ 835,66 para divulgar sobre a Semana do Consumidor.

**7.3. Cartilha.**

Não será elaborada para este ano.

**7.4. Folder.**

- Confeccionar de 7.000 folders com informações sobre Direitos e Deveres, esse material será distribuído para os consumidores nos eventos que serão realizados nas regionais e na semana do Consumidor, custo médio unitário R\$ 0,90 x 7.000 = R\$ 6.300,00.

- Confeccionar de 7.000 folders com informações sobre o Papel do Conselho, esse material será distribuído para os consumidores nos eventos que serão realizados nas regionais e na semana do Consumidor, custo médio unitário R\$ 0,90 x 7.000 = R\$ 6.300,00

- Confeccionar de 03 Banners medindo 120 x 180 valor unitário médio R\$ 250,00 x 3=R\$ 750,00

- Confeccionar 4.500 canetas valor unitário médio R\$ 3,50 x 4.500 = R\$ 15.750,00

- Confeccionar 2.500,00 Ecobags valor unitário médio R\$ 4,00 x 2.500 = R\$ 10.000,00

**7.5. Pagina do Conselho na Internet.**

Não se aplica, a página é hospedada no site da distribuidora.

**7.6. Outros meios:**

- A divulgação do Conselho também será realizada por outros canais de comunicação (**Face book, Instagram.**)

**Total desse Objetivo R\$ 39.935,66**

Meta/Atividade Número	Descrição
8	Taxas Bancárias

**DETALHAMENTO:**

**8.1. Taxas bancárias (manutenção da Conta):**

- O custo mensal de manutenção da conta é em torno de R\$ 70,00 x 12 meses = R\$ 840,00

**Total desse Objetivo R\$ 840,00**

*Abia*



Meta/Atividade Número	Descrição
9	Participação em eventos/treinamentos fora da área de concessão

### DETALHAMENTO

**Objetivo 9:** Participar do Encontro da Região Norte, Encontros das outras Regiões, Encontro Nacional dos Conselhos de Consumidores, e outros eventos relacionados ao mercado de energia elétrica, esses eventos permitirão a troca de experiência e compartilhamento das melhores práticas entre os Conselhos.

#### 9.1. Inscrição dos conselheiros em eventos e treinamentos fora da área de concessão:

- Não terá custo com inscrição para os eventos escolhidos.

#### 9.2. Passagens aéreas / terrestre:

- Encontro da Região Norte 05 (cinco) Passagens (Porto Velho-RO março 2018).

- Encontros regionais 2 (dois) Passagens, sendo 01 (um) participante por encontro, (falta definir os locais).

- Encontro Nacional 05 (cinco) Passagens (local a ser definido).

- Visita Técnica conforme discriminado no Item 2.9 (Integração com outros Conselhos), sendo 01 (um) participante, (local a definir)

- 12 Passagens aéreas ida e volta custo médio por passagem R\$ 700,00 x 12 = R\$ 8.400,00

- Seguro Viagem R\$ 24,00 por pessoa considerando 04 dias de viagem R\$ 24,00 x 4 = 96,00 x 12 = R\$1.152,00

#### 9.3. Diárias / ressarcimentos para conselheiros:

- 04 ½ Diárias R\$ 182,00 x 4 = R\$ 728,00 x 5 = R\$ 3.640,00 – Encontro Região Norte (considerando valor da diária para Porto Velho-RO), com a participação de 05 (cinco) Conselheiros.

- 04 ½ diárias R\$ 182 x 4 = R\$ 728,00 - Encontros Regionais (considerando valor da diária para outras capitais), terá a participação de 01 (um) conselheiro.

- 04 ½ Diárias R\$ 182,00 x 4 = R\$ 728,00 x 5 = R\$ 3.640,00 – Encontro Nacional (considerando valor da diária para outras capitais), com a participação de 05 (cinco) Conselheiros.

- 04 ½ diárias R\$ 182,00 x 4 = R\$ 728,00 (considerando deslocamento para outras capitais, conforme anexo I do Decreto nº 5.992/2006), considerando 01 (um) participante.

- As hospedagens serão reservadas pela empresa devido ao convênio com as redes hoteleiras - COEGV (tarifas mais baratas para o setor elétrico), em média 01 (uma) hospedagem no valor de R\$ 280,00, considerando 03 (três), hospedagens por viagem no valor de R\$ 280,00 x 3 = R\$ 840,00 x 12 = R\$ 10.080,00.

#### 9.4. Ajuda de custo:

Deslocamento dos conselheiros, R\$ 95,00 x 12 = R\$ 1.140,00.

#### 9.5. Deslocamentos (domicílio - aeroporto)

Para este Item, será reservado R\$ 743,52 (caso necessite ressarcir conselheiro)

**Total desse Objetivo R\$ 30.251,52**