

Boa Vista, 26 de outubro de 2020.

CTA – Conselho de Consumidores - 04/2020.

Ao Senhor

**André Ruelli**

Superintendente de Mediação Administrativa, Ouvidoria Setorial e Participação Pública  
Agência Nacional de Energia Elétrica – ANEEL  
SGAN – QUADRA 603 / MÓDULOS "I" E "J"  
CEP: 70830-110 - BRASÍLIA - DF

Referência: Artigo 13, Inciso IX da Resolução Normativa 451/2011.

Assunto: Plano Anual de Atividades e Metas - PAM, para o exercício de 2021.

Senhor Superintendente,

Em atenção ao Art. 13 Inciso IX da Resolução Normativa 451/2011- *enviar à ANEEL, com cópia para distribuidora, até o último dia útil do mês de outubro, o Plano Anual de Atividades e Metas referente ao exercício seguinte, utilizando-se dos modelos de formulários disponibilizados pela ANEEL e em conformidade com o disposto nesta Resolução.*

Encaminhamos em anexo, o Plano Anual de Atividades e Metas – PAM, para o exercício de 2021, do Conselho de Consumidores da Roraima Energia.

Sem mais nada a tratar, colocamo-nos à disposição para eventuais esclarecimentos.

Atenciosamente,



**Amanda Lia Ward Torquato**  
Presidente Cons. Consumidores

Anexos: Plano de Metas Detalhado  
Cronograma Financeiro

# DETALHAMENTO DO PLANO ANUAL DE ATIVIDADES E METAS - PAM

## CONSELHO DE CONSUMIDORES DA RORAIMA ENERGIA PLANO DE ATIVIDADES E METAS – ANO - 2021

### OBJETIVOS E DETALHAMENTO DAS AÇÕES

Meta/Atividade Número	Descrição
1	Reuniões do Conselho

#### DETALHAMENTO:

**Objetivo 1:** Realizar reuniões ordinárias e/ou extraordinárias para discutir aspectos regulatórios da prestação do serviço de fornecimento de energia elétrica e seus impactos na área de concessão da Roraima Energia. Total de 11 (onze) reuniões de fevereiro a dezembro, sendo 09 (nove) ordinárias e 02 (duas) extraordinárias, quando necessário.

#### 1.1. Deslocamento dos conselheiros:

Não se aplica, todos Conselheiros moram em Boa Vista.

#### 1.2. Diárias:

Não se aplica todos Conselheiros moram em Boa Vista.

#### 1.3. Alimentação dos conselheiros:

Coffee Break para as reuniões mensais ordinárias e extraordinárias, sendo 11 x R\$ 100,00 = R\$ 1.100,00.

**Total desse Objetivo: R\$ 1.100,00**

*Novo*

*Novo*

Meta/Atividade Número	Descrição
2	Promoção de Eventos na Área de Concessão
<p><b>DETALHAMENTO: Objetivo 2:</b> Realizar em parceria com a distribuidora 05 (cinco) reuniões técnicas nos municípios do estado de Roraima; realizar a Semana do Consumidor, essas ações visam proporcionar uma integração do Conselho com os consumidores, levando informações sobre o papel do Conselho, os Direitos e Deveres dos Consumidores, informações sobre Tarifa Social, os Riscos e Perigos com energia elétrica e preservação do Meio Ambiente, previsão para realizar essas reuniões nos meses de Março, Maio, Setembro, Novembro e Dezembro de 2021, com a participação de 04 (quatro) Conselheiros e Secretário Executivo.</p>	
<p><b>2.1. Eventos Técnicos/Seminários:</b></p>	
<p>- Realizar 05 (cinco) reuniões técnicas nos municípios do estado.</p>	
<p><b>2.2. Audiência Pública representatividade das entidades:</b></p>	
<p>- Realizar em junho 2021 R\$ 4.034,47</p>	
<p><b>2.3. Deslocamento dos Conselheiros:</b></p>	
<p>- Locação de veículo, conforme discriminação abaixo:</p>	
<p><b>1- Amajari:</b> Locação de carro tipo S-10 com motorista e combustível, (distância 160 KM, preço médio por KM 5,00 considerando ida e volta = 320 KM x R\$ 5,00 = R\$ 1.600,00).</p>	
<p><b>2- Cantá:</b> Locação de carro tipo S-10 com motorista e combustível, (distância 40 KM preço médio por KM 5,00, ida e volta = 80 KM x 5,00 = R\$ 400,00).</p>	
<p><b>3- Uiramutã:</b> Locação de carro/ Van, com motorista e combustível, (distância 330 km preço médio por KM 7,00 ida e volta = 660KM x 7,00 = R\$ 4.620,00).</p>	
<p><b>4- Rorainópolis:</b> Locação de carro/ Van, com motorista e combustível, (distância 300 KM preço médio por KM 7,00 ida e volta = 600 KM x 7,00 = R\$ 4.200,00</p>	
<p><b>5- Regional Boa Vista / Normandia:</b> Locação de carro/ Van, com motorista e combustível, (distância 200 KM preço médio por KM 7,00 ida e volta = 400 KM x 7,00 = R\$ 2.800,00).</p>	
<p><b>2.4. Diárias (Hospedagem e alimentação).</b></p>	
<p>Participação de 04 (quatro) conselheiros.</p>	
<p><b>1- Amaja:</b> 1diária R\$ 321,29 + ½ diária R\$ 160,65 x 4= R\$ 481,94x4=R\$1.927.76 (considerando 2 dois dias com 1 pernoite)</p>	
<p><b>2- Cantá:</b> 1 ½ diária R\$ 160,65 x 4= R\$ 642,60 (considerando 01 dia)</p>	
<p><b>3- Uiramutã:</b> 2 diárias R\$ 321,29 + ½ diária R\$ 160,65 x 4= R\$ 803,23 x 4 R\$ 3.212,92 (considerando 03 dias com 2 pernoites)</p>	
<p><b>4- Bonfim:</b> 1 ½ diária R\$ 160,65 x 4= R\$ 642,60 (considerando 01 dia)</p>	
<p><b>5- Regional Boa Vista / Normandia:</b> 1 ½ diária R\$ 160,65 x 4= R\$ 642,60 (01 dia)</p>	
<p><b>- 2.5. Alimentação dos Conselheiros:</b></p>	
<p>Contemplado nos Itens 2.3 e 2.4.</p>	
<p><b>- 2.6, Visitas para conhecer projetos/trabalhos na área de concessão:</b></p>	
<p>Contemplado nos Itens 2.3 e 2.4.</p>	
<p><b>- 2.7. Reuniões com a comunidade local:</b></p>	
<p>Contemplado nos Itens 2.3 e 2.4.</p>	

**- 2.8. Projetos junto à comunidade:**

A Roraima Energia vem melhorando o atendimento nos municípios de todo o estado de Roraima, as dificuldades e desafios da distribuidora ainda são grandes, ainda existem muitos problemas de falta de energia, apesar da Roraima Energia já ter substituídos muitos postes de madeiras ainda existem postes de madeira na rede, é um grande problema porque no período de seca as queimadas atingem esses postes e falta energia, a empresa realiza podas de arvores, mas as arvores crescem muito rápido e são muitas áreas de floresta fechada. Em 2019 visitamos alguns desses municípios, após visitarmos todos os municípios, essas necessidades serão identificadas e posteriormente teremos condições de elaborar e implementar algum projeto.

**- 2.9. Integração com outros Conselhos.**

Acontece através dos eventos promovidos pela ANEEL, Encontros Regionais e Nacional.

Conforme descrição no Item 2.8, após diagnóstico das necessidades iremos visitar 01 (um) Conselho que já desenvolve projeto voltado para comunidade, essa visita técnica será realizada por 01 (um) Conselheiro.

**Obs. Este custo será lançado no item 9 (Participação em ventos/treinamentos fora da área de concessão).**

**Total desse objetivo R\$ 24.722,95**

Meta/Atividade Número	Descrição
3	Serviços administrativos

**DETALHAMENTO:**

**3.1. Auxiliar Administrativo:**

Não se aplica, o serviço é prestado pelos Secretários Executivos (Titular e Suplente), atende as demandas do Conselho.

**3.2. Correios e transporte de documentos.**

Não se aplica, quando necessário usamos a estrutura/malote da empresa.



Meta/Atividade Número	Descrição
4	Eventos/Treinamentos promovidos por terceiros na área de concessão e consultorias

**DETALHAMENTO:**

**Objetivo 4:** Nivelar informações a cerca da regulação do setor, dando condições dos conselheiros desenvolverem suas atividades no Conselho.

**4.1. Inscrição dos conselheiros em eventos e treinamentos dentro da área de concessão.**

Devido à dificuldade de encontrar no mercado local empresas especializadas na área de energia elétrica, os treinamentos dentro da área de concessão serão ministrados por especialistas/colaboradores da Roraima Energia, com os temas escolhidos pelos conselheiros e sem custo para o Conselho conforme definido no inciso VI do Art. 14 da Resolução Normativa 451/2011.

**4.2. Deslocamento dos Conselheiros.**

Não se aplica, os treinamentos serão realizados na sede da Roraima Energia na cidade de Boa Vista.

**4.3. Diárias.**

Não se aplica, os treinamentos serão realizados na sede da Roraima Energia na cidade de Boa Vista.

**4.4. Alimentação dos Conselheiros.**

As 16 (dezesseis) horas de treinamento serão ministradas em 08 aulas com duração de 2h20min, cada aula terá 20min de intervalo, portanto há necessidade de um pequeno lanche e deverá ser gasto em média R\$ 100,00 x 8 = R\$ 800,00

**4.5. Contratação de Consultoria.** Não terá contratação de consultoria, conforme citado no item 4.1.

**Total desse objetivo R\$ 800,00**

*Boa Vista*  
*NEA*

Meta/Atividade Número	Descrição
5	Reuniões / treinamentos promovidos pela ANEEL

**DETALHAMENTO:**

**Objetivo 5:** Capacitar os conselheiros dando condições dos mesmos acompanharem os aspectos regulatórios, esses eventos também proporciona o compartilhamento de melhores práticas e troca de experiências entre os Conselhos.

**5.1. Passagens aéreas / terrestres.**

- 01 (uma) Passagem, ida e volta para o trecho Boa Vista/Brasília/Boa Vista, custo médio por passagem R\$ 2.000,00

- Seguro Viagem R\$ 26,00 por pessoa, considerando 02 dias de viagem R\$ 26,00 x 2 = 52,00

**5.2. Diárias/Ressarcimento.**

- 03 ½ diárias R\$ 203,35 x 3 = R\$ 610,05.

**- 5.3. Ajuda de custo (§ 3º do art. 20-A)**

Para este item, será reservado Hospedagem R\$ 360,00 x 2 = R\$ 720,00

**- 5.4. 9.5. Deslocamentos (domicílio - aeroporto)**

Considerando o deslocamento de 1 (um) participantes, R\$ 95,00

**Total desse Objetivo R\$ 3.477,05**

Meta/Atividade Número	Descrição
6	Material de informação e consulta

**DETALHAMENTO:**

**6.1. Assinaturas de periódicos técnicos.**

- Para este ano não vimos à necessidade de fazer assinatura de periódicos.

*Bio*  
*NOVA*

Meta/Atividade Número	Descrição
7	Divulgação da existência e da atuação do Conselho

**DETALHAMENTO:**

**Objetivo 7.** Divulgar as ações do Conselho através da Internet e outros meios.

**7.1. Rádio.**

- O Conselho participará de entrevistas quando convidado.

**7.2. Jornal.**

Usar mídia espontânea (sem custo), redes sociais, caso necessite de divulgação no Jornal impresso R\$ 1.000,00 para divulgar sobre a Semana do Consumidor e Audiência Pública.

**7.3. Cartilha.**

Não será elaborada para este ano.

**7.4. Folder.**

- Confeccionar 3.000 folders com informações sobre Direitos e Deveres, esse material será distribuído para os consumidores nos eventos que serão realizados nas regionais e na Semana do Consumidor, custo médio unitário R\$ 0,95 x 3.000 = R\$ 2.850,00

- Confeccionar 3.000 folders com informações sobre o Papel do Conselho, esse material será distribuído para os consumidores nos eventos que serão realizados nas regionais e na Semana do Consumidor, custo médio unitário R\$ 0,95 x 3.000 = R\$ 2.850

- Confeccionar 02 Banners medindo 120 x 180, valor unitário médio R\$ 250,00 x 2=R\$ 500,00

- Confeccionar 3.000 canetas, valor unitário médio R\$ 3,60 x 3.000 = R\$ 10.800,00

- Confeccionar 3.000 Ecobags valor unitário médio R\$ 6,00 x 3.000 = R\$ 18.000,00

**7.5. Página do Conselho na Internet.**

Não se aplica, a página é hospedada no site da distribuidora.

**7.6. Outros meios:**

- A divulgação do Conselho também será realizada por outros canais de comunicação (**Face book, Instagram.**)

**Total desse Objetivo R\$ 36.000,00**

Meta/Atividade Número	Descrição
8	Taxas Bancárias

**DETALHAMENTO:**

**8.1. Taxas bancárias (manutenção da Conta):**

- O custo mensal de manutenção da conta é em torno de R\$ 75,00 x 12 meses = R\$ 900,00

**Total desse Objetivo R\$ 900,00**

*Abio*  
*12/11*

Meta/Atividade Número	Descrição
9	Participação em eventos/treinamentos fora da área de concessão

### DETALHAMENTO

**Objetivo 9:** Participar do Encontro da Região Norte, Encontros das outras Regiões, Encontro Nacional dos Conselhos de Consumidores, e outros eventos relacionados ao mercado de energia elétrica, esses eventos permitirão a troca de experiência e compartilhamento das melhores práticas entre os Conselhos.

#### 9.1. Inscrição dos conselheiros em eventos e treinamentos fora da área de concessão:

- Não terá custo com inscrição para os eventos escolhidos.

#### 9.2. Passagens aéreas / terrestre:

- Encontro da Região Norte 04 (quatro) Passagens (Boa Vista/Manaus, março 2021).

- Encontros Regionais 1 (uma) Passagem, um participante, (falta definir os locais).

- Encontro Nacional 04 (quatro) Passagens (local a ser definido).

- Visita Técnica conforme discriminado no Item 2.9 (Integração com outros Conselhos), sendo 01 (um) participante, (local a definir)

- 10 Passagens aéreas ida e volta custo médio por passagem R\$ 900,00 x 10 = R\$ 9.000,00

- Seguro Viagem R\$ 26,00 por pessoa considerando 04 dias de viagem R\$ 26,00 x 4 = 104,00 x 10 = R\$1.040,00

#### 9.3. Diárias / ressarcimentos para conselheiros:

- 04 ½ diárias R\$ 203,35,00 x 4=813,40 x 4= R\$ 3.253,60 – Encontro Região Norte (considerando valor da diária para Manaus-AM), com a participação de 04 (quatro) conselheiros.

- 04 ½ diárias R\$ 182 x 4= R\$ 728,00 - Encontros Regionais (considerando valor da diária para outras capitais), terá a participação de 01 (um) conselheiro.

- 04 ½ diárias R\$ 182,00 x 4=728,00 x 4= R\$ 2.912,00 – Encontro Nacional (considerando valor da diária para outras capitais), com a participação de 04 (quatro) conselheiros.

- 04 ½ diárias R\$ 182,00 x 4 = R\$ 728,00 (considerando deslocamento para outras capitais, conforme anexo I do Decreto nº 5.992/2006), considerando 01 (um) conselheiro.

- As hospedagens serão reservadas pela empresa devido ao convênio com as redes hoteleiras - COEGV (tarifas mais baratas para o setor elétrico), em média 01 (uma) hospedagem no valor de R\$ 300,00, considerando 03 (três), hospedagens por viagem no valor de R\$ 300,00 x 3 = R\$ 900,00 x 10=R\$ 9.000,00

#### 9.4. Ajuda de custo:

Deslocamento dos conselheiros, R\$ 95,00 x 12 = R\$ 1.045,00.

#### 9.5. Deslocamentos (domicílio - aeroporto)

Para este Item, será reservado R\$ 412,25 (caso necessite ressarcir conselheiro)

**Total desse Objetivo R\$ 28.118,85**

*Boia*  
*10/21*



CONSELHO DE CONSUMIDORES - RORAIMA ENERGIA  
GRUPO II  
Plano Anual de atividades e Metas - 2021

Limite de repasse financeiro (Anexo I): R\$ 95.118,85  
Saldo remanescente: R\$ 28.118,25

Valor disponível: R\$ 94.701,45	JANEIRO	FEBREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL
<b>DENTRO DA ÁREA DE CONCESSÃO</b>	<b>Valor disponível: R\$ 94.701,45</b>												
<b>Metas / Atividades</b>	<b>Valor disponível: R\$ 28.535,66</b>												
<b>Atividades do Conselho</b>													
Realização de reuniões													
Realização de reuniões com a comunidade													
Realização de reuniões com a imprensa													
Realização de reuniões com o Conselho													
Realização de reuniões com a comunidade local													
Realização de reuniões com outros conselhos													
<b>Atividades administrativas</b>													
Realização de reuniões													
Realização de reuniões com a imprensa													
Realização de reuniões com o Conselho													
Realização de reuniões com a comunidade local													
Realização de reuniões com outros conselhos													
<b>Atividades de atendimento ao consumidor</b>													
Realização de reuniões com a imprensa													
Realização de reuniões com o Conselho													
Realização de reuniões com a comunidade local													
Realização de reuniões com outros conselhos													
<b>Atividades de suporte técnico</b>													
Realização de reuniões com a imprensa													
Realização de reuniões com o Conselho													
Realização de reuniões com a comunidade local													
Realização de reuniões com outros conselhos													
<b>Atividades de divulgação</b>													
Realização de reuniões com a imprensa													
Realização de reuniões com o Conselho													
Realização de reuniões com a comunidade local													
Realização de reuniões com outros conselhos													
<b>Atividades de acompanhamento</b>													
Realização de reuniões com a imprensa													
Realização de reuniões com o Conselho													
Realização de reuniões com a comunidade local													
Realização de reuniões com outros conselhos													
<b>TOTAL</b>													
<b>FORA DA ÁREA DE CONCESSÃO</b>	<b>Valor disponível: R\$ 66.165,81</b>												
<b>Atividades de atendimento ao consumidor</b>													
Realização de reuniões com a imprensa													
Realização de reuniões com o Conselho													
Realização de reuniões com a comunidade local													
Realização de reuniões com outros conselhos													
<b>TOTAL</b>													
<b>VALOR TOTAL DO PAM</b>													
<b>VALOR TOTAL DO PAM</b>													

*(Assinatura)*  
MARIA ZENALVA ALVES DA SILVA  
Secretária-Executiva

*(Assinatura)*  
AMANDA DA VADE TORQUATO  
Presidente do Conselho