

Boa Vista, 25 de outubro de 2021.

CTA – Conselho de Consumidores - 05/2021.

Ao Senhor

André Ruelli

Superintendente de Mediação Administrativa, Ouvidoria Setorial e Participação Pública
Agência Nacional de Energia Elétrica – ANEEL
SGAN – QUADRA 603 / MÓDULOS “I” E “J”
CEP: 70830-110 - BRASÍLIA - DF

Referência: Artigo 13, Inciso IX da Resolução Normativa 451/2011.

Assunto: Plano Anual de Atividades e Metas - PAM, para o exercício de 2022.

Senhor Superintendente,

Em atenção ao Art. 13 Inciso IX da Resolução Normativa 451/2011- *enviar à ANEEL, com cópia para distribuidora, até o último dia útil do mês de outubro, o Plano Anual de Atividades e Metas referente ao exercício seguinte, utilizando-se dos modelos de formulários disponibilizados pela ANEEL e em conformidade com o disposto nesta Resolução.*

Encaminhamos em anexo, o Plano Anual de Atividades e Metas – PAM, para o exercício de 2022, do Conselho de Consumidores da Roraima Energia.

Sem mais nada a tratar, colocamo-nos à disposição para eventuais esclarecimentos.

Atenciosamente,



Amanda Lia Ward Torquato
Presidente Cons. Consumidores

Anexos: Plano de Metas Detalhado
Cronograma Financeiro

CONSELHO DE CONSUMIDORES - RORAIMA ENERGIA
GRUPO II
Plano Anual de atividades e Metas - 2022

Limite de repasse financeiro (Anexo I): R\$ 95.980,96
Saldo remanescente: R\$ 146.773,42

ITEM	Meta / Atividades	Valor disponível: R\$ 213.980,03												TOTAL			
		ACOMPANHADO	JAN/2022	FEB/2022	MAR/2022	ABR/2022	MAY/2022	JUN/2022	JUL/2022	AGO/2022	SET/2022	OCT/2022	NOV/2022		DEZ/2022		
1	Reuniões do Conselho	Previsão															R\$ 0,00
1.1	Deslocamento dos conselheiros	Previsão															R\$ 0,00
1.2	Dívidas	Previsão															R\$ 0,00
1.3	Alimentação dos conselheiros	Previsão															R\$ 1.000,00
2	Promoção de eventos na área de concessão	Previsão															R\$ 0,00
2.1	Eventos técnicos / seminários	Previsão															R\$ 4.913,14
2.2	Audiência pública representatividade das entidades	Previsão															R\$ 4.913,14
2.3	Deslocamento dos conselheiros	Previsão															R\$ 4.200,00
2.4	Dívidas	Previsão															R\$ 13.520,00
2.5	Alimentação dos conselheiros	Previsão															R\$ 7.068,48
2.6	Visitas para conhecer projetos/trabalhos na área de concessão	Previsão															R\$ 0,00
2.7	Reuniões com a comunidade local	Previsão															R\$ 0,00
2.8	Projetos junto à comunidade	Previsão															R\$ 0,00
2.9	Integração com outros conselhos	Previsão															R\$ 0,00
3	Serviços administrativos	Previsão															R\$ 0,00
3.1	Auxílio administrativo	Previsão															R\$ 0,00
3.2	Custos e transporte de documentos	Previsão															R\$ 0,00
4	Eventos/Treinamentos promovidos por terceiros na área de concessão e consultorias	Previsão															R\$ 0,00
4.1	Inscrição aos conselheiros em eventos e treinamentos dentro da área de concessão	Previsão															R\$ 0,00
4.2	Deslocamento dos conselheiros	Previsão															R\$ 0,00
4.3	Dívidas	Previsão															R\$ 0,00
4.4	Alimentação dos conselheiros	Previsão															R\$ 0,00
4.5	Contratação de consultorias	Previsão															R\$ 0,00
5	Reuniões / treinamentos promovidos pela ANEEL	Previsão															R\$ 0,00
5.1	Passagens aéreas / terrestres	Previsão															R\$ 2.560,00
5.2	Dívidas / Ressarcimento	Previsão															R\$ 670,05
5.3	Ajuda de custo (63º do art.20-A)	Previsão															R\$ 720,00
5.4	Deslocamentos (domicílio - aeroporto)	Previsão															R\$ 95,00
6	Material de informação e consulta	Previsão															R\$ 0,00
6.1	Assinatura de periódicos técnicos	Previsão															R\$ 0,00
7	Divulgação da existência de da atuação do Conselho	Previsão															R\$ 0,00
7.1	Rádio	Previsão															R\$ 0,00
7.2	Jornal	Previsão															R\$ 0,00
7.3	Cartilha	Previsão															R\$ 6.000,00
7.4	Folheto	Previsão															R\$ 4.900,00
7.5	Página do Conselho na Internet	Previsão															R\$ 0,00
7.6	Outros meios - Especificar: Ecobags- Caneleas-Banners	Previsão															R\$ 26.800,00
8	Taxas bancárias	Previsão															R\$ 0,00
8.1	Taxas bancárias (manutenção da conta)	Previsão															R\$ 0,00
TOTAL			R\$ 26.875,00	R\$ 75,00	R\$ 3.975,00	R\$ 1.117,60	R\$ 75,00	R\$ 4.985,14	R\$ 75,00	R\$ 75,00	R\$ 75,00	R\$ 75,00	R\$ 75,00	R\$ 75,00	R\$ 75,00	R\$ 75,00	R\$ 67.968,67
FORA DA AREA DE CONCESSAO		Valor disponível: R\$	28.794,29														
9	Participação em eventos/treinamentos fora da área de concessão	Previsão															R\$ 0,00
9.1	Inscrição aos conselheiros em eventos e treinamentos fora da área de concessão	Previsão															R\$ 0,00
9.2	Passagem aérea / terrestre	Previsão															R\$ 10.540,00
9.3	Dívidas / ressarcimento para conselheiros	Previsão															R\$ 7.621,00
9.4	Ajuda de custo (63º do art.20-A)	Previsão															R\$ 9.000,00
9.5	Deslocamentos (domicílio - aeroporto)	Previsão															R\$ 2.132,69
TOTAL			R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 2.348,86	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 20.794,29
VALOR TOTAL DO PAM			R\$ 26.875,00	R\$ 9.975,00	R\$ 19.353,41	R\$ 3.467,45	R\$ 75,00	R\$ 4.985,14	R\$ 75,00	R\$ 75,00	R\$ 75,00	R\$ 75,00	R\$ 75,00	R\$ 75,00	R\$ 75,00	R\$ 75,00	R\$ 95.980,96

Assinaturas: 
AMANDA LA WARD TORQUATO
Presidente do Conselho


MARIA ZENALVA ALVES DA SILVA
Secretária-Executiva

DETALHAMENTO DO PLANO ANUAL DE ATIVIDADES E METAS - PAM

CONSELHO DE CONSUMIDORES DA RORAIMA ENERGIA
PLANO DE ATIVIDADES E METAS – ANO - 2022

OBJETIVOS E DETALHAMENTO DAS AÇÕES	
Meta/Atividade Número	Descrição
1	Reuniões do Conselho
DETALHAMENTO:	
<p>Objetivo 1: Realizar reuniões ordinárias e/ou extraordinárias para discutir aspectos referentes a prestação do serviço de fornecimento de energia elétrica e seus impactos na área de concessão da Roraima Energia. As reuniões ordinárias aconteceram de fevereiro a dezembro, e extraordinárias, quando necessário.</p>	
<p>1.1. Deslocamento dos conselheiros: Não se aplica, todos Conselheiros moram em Boa Vista.</p>	
<p>1.2. Diárias: Não se aplica todos Conselheiros moram em Boa Vista.</p>	
<p>1.3. Alimentação dos conselheiros: Será utilizado R\$ 1.000,00 na última reunião de encerramento das atividades, em dezembro.</p>	
<p>Total desse Objetivo: R\$ 1.000,00</p>	

[Handwritten signature]
N. B. A.

Meta/Atividade Número	Descrição
2	Promoção de Eventos na Área de Concessão
<p>DETALHAMENTO: Objetivo 2: Realizar em parceria com a distribuidora 05 (cinco) reuniões técnicas nos municípios do estado de Roraima e realizar a Semana do Consumidor, essas ações visam proporcionar uma integração do Conselho com os consumidores, levando informações sobre o papel do Conselho, os Direitos e Deveres dos Consumidores, informações sobre Tarifa Social e Uso Consciente de Energia Elétrica, previsão para realizar essas reuniões nos meses de Março, Maio, Setembro, Novembro e Dezembro de 2022, com a participação de 04 (quatro) Conselheiros.</p>	
<p>2.1. Eventos Técnicos/Seminários:</p>	
<p>- Realizar 05 (cinco) reuniões técnicas nos municípios do estado.</p>	
<p>2.2. Audiência Pública representatividade das entidades:</p>	
<p>- Realizar em julho 2022 R\$ 4.913,14</p>	
<p>2.3. Deslocamento dos Conselheiros:</p>	
<p>- Locação de veículo, conforme discriminação abaixo:</p>	
<p>1- Amajari: Locação de carro tipo S-10 com motorista e combustível, (distância 160 KM, preço médio por KM 5,00 considerando ida e volta = 320 KM x R\$ 5,00 = R\$ 1.600,00).</p>	
<p>2- Cantá: Locação de carro tipo S-10 com motorista e combustível, (distância 40 KM preço médio por KM 5,00, ida e volta = 80 KM x 5,00 = R\$ 400,00).</p>	
<p>3- Uiramutã: Locação de carro/ Van, com motorista e combustível, (distância 330 km preço médio por KM 7,00 ida e volta = 660KM x 7,00 = R\$ 4.620,00).</p>	
<p>4- Rorainópolis: Locação de carro/ Van, com motorista e combustível, (distância 300 KM preço médio por KM 7,00 ida e volta = 600 KM x 7,00 = R\$ 4.200,00</p>	
<p>5- Regional Boa Vista / Normandia: Locação de carro/ Van, com motorista e combustível, (distância 200 KM preço médio por KM 7,00 ida e volta = 400 KM x 7,00 = R\$ 2.800,00).</p>	
<p>2.4. Diárias (Hospedagem e alimentação).</p>	
<p>Participação de 04 (quatro) conselheiros.</p>	
<p>1- Amaja: 1diária R\$ 321,29 + ½ diária R\$ 160,65 x 4= R\$ 481,94x4=R\$1.927.76 (considerando 2 dois dias com 1 pernoite)</p>	
<p>2- Cantá: 1 ½ diária R\$ 160,65 x 4= R\$ 642,60 (considerando 01 dia)</p>	
<p>3- Uiramutã: 2 diárias R\$ 321,29 + ½ diária R\$ 160,65 x 4= R\$ 803,23 x 4 R\$ 3.212,92 (considerando 03 dias com 2 pernoites)</p>	
<p>4- Bonfim: 1 ½ diária R\$ 160,65 x 4= R\$ 642,60 (considerando 01 dia)</p>	
<p>5- Regional Boa Vista / Normandia: 1 ½ diária R\$ 160,65 x 4= R\$ 642,60 (01 dia)</p>	
<p>- 2.5. Alimentação dos Conselheiros:</p>	
<p>Contemplado no Item 2.4.</p>	
<p>- 2.6, Visitas para conhecer projetos/trabalhos na área de concessão:</p>	
<p>Contemplado nos Itens 2.3 e 2.4.</p>	
<p>- 2.7. Reuniões com a comunidade local:</p>	
<p>Contemplado nos Itens 2.3 e 2.4.</p>	

Adio
M. J. J.

- 2.8. Projetos junto à comunidade:

A Roraima Energia, vem investindo e melhorando a qualidade dos serviços prestados em todo o estado de Roraima, as dificuldades e desafios da distribuidora são grandes, principalmente no período do inverno amazônico, essas dificuldades são ainda maiores, existem muitos problemas de falta de energia e também de acesso, a maioria das estradas não são asfaltadas.

Devido a pandemia, não foi possível realizar as visitas nos municípios para conhecer a realidade de cada localidade e planejar um projeto que atenda às necessidades dos clientes.

- 2.9. Integração com outros Conselhos.

Acontece através dos eventos promovidos pela ANEEL, Encontros Regionais e Nacional.

Conforme descrição no Item 2.8, após diagnóstico das necessidades iremos visitar 01 (um) Conselho que já desenvolve projeto voltado para comunidade, essa visita técnica será realizada por 01 (um) Conselheiro.

Obs. Este custo será lançado no item 9 (Participação em ventos/treinamentos fora da área de concessão).

Total desse objetivo R\$ 25.601,62

Meta/Atividade Número	Descrição
3	Serviços administrativos

DETALHAMENTO:

3.1. Auxiliar Administrativo:

Não se aplica, o serviço é prestado pelos Secretários Executivos (Titular e Suplente), atende as demandas do Conselho.

3.2. Correios e transporte de documentos.

Não se aplica, quando necessário usamos a estrutura/malote da empresa.

MZ
Dio

Meta/Atividade Número	Descrição
4	Eventos/Treinamentos promovidos por terceiros na área de concessão e consultorias

DETALHAMENTO:

Objetivo 4: Nivelar informações a cerca da regulação do setor, dando condições dos conselheiros desenvolverem suas atividades no Conselho.

4.1. Inscrição dos conselheiros em eventos e treinamentos dentro da área de concessão.

Devido à dificuldade de encontrar no mercado local empresas especializadas na área de energia elétrica, os treinamentos dentro da área de concessão serão ministrados por especialistas/colaboradores da Roraima Energia, com os temas escolhidos pelos conselheiros e sem custo para o Conselho conforme definido no inciso VI do Art. 14 da Resolução Normativa 451/2011.

4.2. Deslocamento dos Conselheiros.

Não se aplica, os treinamentos serão realizados na sede da Roraima Energia na cidade de Boa Vista, ou de forma virtual.

4.3. Diárias.

Não se aplica, os treinamentos serão realizados na sede da Roraima Energia na cidade de Boa Vista, ou de forma virtual

4.4. Alimentação dos Conselheiros.

As 16 (dezesseis) horas de treinamento serão ministradas na sede da Roraima Energia na cidade de Boa Vista, de forma presencial ou virtual.

4.5. Contratação de Consultoria.

Não terá contratação de consultoria, conforme citado no item 4.1.

Boa Vista
N. 111

Meta/Atividade Número	Descrição
5	Reuniões / treinamentos promovidos pela ANEEL

DETALHAMENTO:

Objetivo 5: Capacitar os conselheiros dando condições dos mesmos acompanharem os aspectos regulatórios, esses eventos proporcionam o compartilhamento de melhores práticas e troca de experiências entre os Conselhos.

5.1. Passagens aéreas / terrestres.

- 01 (uma) Passagem, ida e volta para o trecho Boa Vista/Brasília/Boa Vista, custo médio por passagem R\$ 2.500,00
- Seguro Viagem R\$ 30,00 por pessoa, considerando 02 dias de viagem R\$ 30,00 x 2= 60,00

5.2. Diárias/Ressarcimento.

- 03 ½ diárias R\$ 203,35 x 3 = R\$ 610,05.

- 5.3. Ajuda de custo (§ 3º do art. 20-A)

Para este Item, será reservado Hospedagem R\$ 360,00 x 2 = R\$ 720,00

- 5.4. 9.5. Deslocamentos (domicílio - aeroporto)

Considerando o deslocamento de 1 (um) participantes, R\$ 95,00

Total desse Objetivo R\$ 3.985,05

Meta/Atividade Número	Descrição
6	Material de informação e consulta

DETALHAMENTO:

6.1. Assinaturas de periódicos técnicos.

- Não vimos à necessidade de fazer assinatura de periódicos.

Handwritten signatures in blue ink, including a large signature and a smaller one below it.

Meta/Atividade Número	Descrição
7	Divulgação da existência e da atuação do Conselho

DETALHAMENTO:

Objetivo 7. Divulgar as ações do Conselho através da Internet e outros meios.

7.1. Rádio.

- O Conselho participará de entrevistas quando convidado.

7.2. Jornal.

Usar mídia espontânea (sem custo), redes sociais.

7.3. Cartilha.

- Confeccionar 5.000 cartilhas, custo médio unitário R\$ 1,00 X 5.000 = R\$ 5.000,00

7.4. Folder.

- Confeccionar 2.450 folders com informações sobre Direitos e Deveres, esse material será distribuído para os consumidores nos eventos que serão realizados nas regionais e na Semana do Consumidor, custo médio unitário R\$ 1,00 x 2.450 = R\$ 2.450,00

- Confeccionar 2.450 folders com informações sobre o Papel do Conselho, esse material será distribuído para os consumidores nos eventos que serão realizados nas regionais e na Semana do Consumidor, custo médio unitário R\$ 1,00 x 2.450 = R\$ 2.450,00

- Confeccionar 02 Banners medindo 120 x 180, valor unitário médio R\$ 300,00 x 2=R\$ 600,00

- Confeccionar 2.000 canetas, valor unitário médio R\$ 3,60 x 2.000 = R\$ 7.200,00

- Confeccionar 3.000 Ecobags valor unitário médio R\$ 6,00 x 3.000 = R\$ 18.000,00

7.5. Página do Conselho na Internet.

Não se aplica, a página é hospedada no site da distribuidora.

7.6. Outros meios:

- A divulgação do Conselho também será realizada por outros canais de comunicação (**Face book, Instagram.**)

Total desse Objetivo R\$ 35.700,00

Meta/Atividade Número	Descrição
8	Taxas Bancárias

DETALHAMENTO:

8.1. Taxas bancárias (manutenção da Conta):

- O custo mensal de manutenção da conta é em torno de R\$ 75,00 x 12 meses = R\$ 900,00

Total desse Objetivo R\$ 900,00

M. J. P.

Dia

Meta/Atividade Número	Descrição
9	Participação em eventos/treinamentos fora da área de concessão

DETALHAMENTO

Objetivo 9: Participar do Encontro da Região Norte, Encontros das outras Regiões, Encontro Nacional dos Conselhos de Consumidores, e outros eventos relacionados ao mercado de energia elétrica, esses eventos permitirão a troca de experiência e compartilhamento das melhores práticas entre os Conselhos.

9.1. Inscrição dos conselheiros em eventos e treinamentos fora da área de concessão:

- Não terá custo com inscrição para os eventos escolhidos.

9.2. Passagens aéreas / terrestre:

- Encontro da Região Norte 04 (quatro) Passagens (Boa Vista/Belém/Boa Vista, março 2022).

- Encontros Regionais 1 (uma) Passagem, um participante, (falta definir os locais).

- Encontro Nacional 04 (quatro) Passagens (local a ser definido).

- Visita Técnica conforme discriminado no Item 2.9 (Integração com outros Conselhos), sendo 01 (um) participante, (local a definir)

- 10 Passagens aéreas ida e volta custo médio por passagem R\$ 900,00 x 10 = R\$ 9.000,00

- Seguro Viagem R\$ 26,00 por pessoa considerando 04 dias de viagem R\$ 26,00 x 4 = 104,00 x 10 = R\$1.040,00

9.3. Diárias / ressarcimentos para conselheiros:

- 04 ½ diárias R\$ 203,35,00 x 4=813,40 x 4= R\$ 3.253,60 – Encontro Região Norte (considerando valor da diária para Manaus-AM), com a participação de 04 (quatro) conselheiros.

- 04 ½ diárias R\$ 182 x 4= R\$ 728,00 - Encontros Regionais (considerando valor da diária para outras capitais), terá a participação de 01 (um) conselheiro.

- 04 ½ diárias R\$ 182,00 x 4=728,00 x 4= R\$ 2.912,00 – Encontro Nacional (considerando valor da diária para outras capitais), com a participação de 04 (quatro) conselheiros.

- 04 ½ diárias R\$ 182,00 x 4 = R\$ 728,00 (considerando deslocamento para outras capitais, conforme anexo I do Decreto nº 5.992/2006), considerando 01 (um) conselheiro.

- As hospedagens serão reservadas pela empresa devido ao convênio com as redes hoteleiras - COEGV (tarifas mais baratas para o setor elétrico), em média 01 (uma) hospedagem no valor de R\$ 300,00, considerando 03 (três), hospedagens por viagem no valor de R\$ 300,00 x 3 = R\$ 900,00 x 10=R\$ 9.000,00

9.4. Ajuda de custo:

Deslocamento dos conselheiros, R\$ 95,00 x 12 = R\$ 1.045,00.

9.5. Deslocamentos (domicílio - aeroporto)

Para este item, será reservado R\$ 1.084,69 (caso necessite ressarcir conselheiro)

Total desse Objetivo R\$ 28.791,29

Abia
N. Z. M.