



PROCESSO	Ações previstas	Detalhamento das atividades	Responsável	SITUAÇÃO											
				FEV	MAR	ABRIL	MAIO	JUN	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Normal/Programado/Concluído/Atrasado	
PLANO ANUAL DE ATIVIDADES E METAS - PAM 2020	Realizar eventos nos municípios.	Levar informação sobre Direitos e Deveres e serviços da empresa	Conselho de Consumidores		X						X	X	X	X	Devido a PANEMIA, só foi possível realizar 10% das ações programadas.

Desdobramento 5W2H

Desdobramento 5W2H						
OBJETIVO	LEVAR A INFORMAÇÃO AOS CONSUMIDORES					
ESTRATÉGIA	FORTALECER A COMUNICAÇÃO COM OS CONSUMIDORES					
O QUE?	QUEM?	COMO?	POR QUE?	ONDE?	QUANDO?	SITUAÇÃO?
RISCOS e PERIGOS com a Energia Elétrica	Deivinson	Realizar palestra no dia do evento e Distribuir Folhetos.	Para informar aos clientes, sobre os perigos e riscos.	Cararaí	14/3/20	Realizado
Serviços Comerciais.	Albhetson	Realizar palestra no dia do evento e Distribuir Folhetos.	Orientar os conumidores sobre os serviços oferecidos pela empresa e como solicitar.	Cararaí	15/3/20	Realizado
Ouvidoria	Zenalva	Realizar palestra no dia do evento e Distribuir Folhetos.	Informar aos consumidores sobre o que é a Ouvidoria e quando deve registrar reclamações.	Cararaí	16/3/20	Realizado
Responsabilidade Social.	João	Realizar palestra no dia do evento e Distribuir Folhetos.	Informar aos consumidores sobre as ações sociais e ambientais desenvolvidas pela empresa.	Cararaí	17/3/20	Realizado
DIREITOS e DEVERES	Amanda	Realizar palestra no dia do evento e Distribuir Folhetos.	Informar aos Consumidores sobre seus DIREITOS e DEVERES.	Cararaí	18/3/20	Realizado

Desdobramento 5W2H

O QUE?	QUEM?	COMO?	POR QUE?	ONDE?	QUANDO?	SITUAÇÃO?
RISCOS e PERIGOS com a Energia Elétrica	Devinson	Realizar palestra no dia do evento e Distribuir Folhetos.	Para informar aos clientes, sobre os perigos e riscos.	Rorainópolis	9/5/20	NÃO REALIZADO, DEVIDO A PANDEMIA
Serviços Comerciais.	Silvio e Eder	Realizar palestra no dia do evento e Distribuir Folhetos.	Orientar os consumidores sobre os serviços oferecidos pela empresa e como solicitar.	Rorainópolis	10/5/20	NÃO REALIZADO, DEVIDO A PANDEMIA
Ouvidoria	Zenalva	Realizar palestra no dia do evento e Distribuir Folhetos.	Informar aos consumidores sobre o que é a Ouvidoria e quando deve registrar reclamações.	Rorainópolis	11/5/20	NÃO REALIZADO, DEVIDO A PANDEMIA
Responsabilidade Social.	João	Realizar palestra no dia do evento e Distribuir Folhetos.	Informar aos consumidores sobre as ações sociais e ambientais desenvolvidas pela empresa.	Rorainópolis	12/5/20	NÃO REALIZADO, DEVIDO A PANDEMIA
DIREITOS e DEVERES	Amanda	Realizar palestra no dia do evento e Distribuir Folhetos.	Informar aos Consumidores sobre seus DIREITOS e DEVERES.	Rorainópolis	13/5/20	NÃO REALIZADO, DEVIDO A PANDEMIA

Desdobramento 5W2H

Desdobramento 5W2H						
OBJETIVO	LEVAR A INFORMAÇÃO AOS CONSUMIDORES					
ESTRATEGIA	FORTALECER A COMUNICAÇÃO COM OS CONSUMIDORES					
RESPONSÁVEL	CONSELHO DE CONSUMIDORES					
O QUE?	QUEM?	COMO?	POR QUE?	ONDE?	QUANDO?	SITUAÇÃO?
RISCOS e PERIGOS com a Energia Elétrica	Deivinson	Realizar palestra no dia do evento e Distribuir Folhetos.	Para informar aos clientes, sobre os perigos e riscos.	Alto Alegre	4/7/20	NÃO REALIZADO, DEVIDO A PANDEMIA
Serviços Comerciais.	Silvio e Neto	Realizar palestra no dia do evento e Distribuir Folhetos.	Orientar os consumidores sobre os serviços oferecidos pela empresa e como solicitar.	Alto Alegre	5/7/20	NÃO REALIZADO, DEVIDO A PANDEMIA
Ouvidoria	Zenalva	Realizar palestra no dia do evento e Distribuir Folhetos.	Informar aos consumidores sobre o que é a Ouvidoria e quando deve registrar reclamações.	Alto Alegre	6/7/20	NÃO REALIZADO, DEVIDO A PANDEMIA
Responsabilidade Social.	João	Realizar palestra no dia do evento e Distribuir Folhetos.	Informar aos consumidores sobre as ações sociais e ambientais desenvolvidas pela empresa.	Alto Alegre	7/7/20	NÃO REALIZADO, DEVIDO A PANDEMIA
DIREITOS e DEVERES	Amanda	Realizar palestra no dia do evento e Distribuir Folhetos.	Informar aos Consumidores sobre seus DIREITOS e DEVERES.	Alto Alegre	8/7/20	NÃO REALIZADO, DEVIDO A PANDEMIA

Desdobramento 5W2H

Desdobramento 5W2H						
OBJETIVO	LEVAR A INFORMAÇÃO AOS CONSUMIDORES					
ESTRATEGIA	FORTALECER A COMUNICAÇÃO COM OS CONSUMIDORES					
RESPONSÁVEL	CONSELHO DE CONSUMIDORES					
O QUE?	QUEM?	COMO?	POR QUE?	ONDE?	QUANDO?	SITUAÇÃO?
RISCOS e PERIGOS com a Energia Elétrica	Deivinson	Realizar palestra no dia do evento e Distribuir Folhetos.	Para informar aos clientes, sobre os perigos e riscos.	Amajari	7/11/20	NÃO REALIZADO, DEVIDO A PANDEMIA
Serviços Comerciais.	Silvio e Galdino	Realizar palestra no dia do evento e Distribuir Folhetos.	Orientar os consumidores sobre os serviços oferecidos pela empresa e como solicitar.	Amajari	8/11/20	NÃO REALIZADO, DEVIDO A PANDEMIA
Ouvidoria	Zenalva	Realizar palestra no dia do evento e Distribuir Folhetos.	Informar aos consumidores sobre o que é a Ouvidoria e quando deve registrar reclamações.	Amajari	9/11/20	NÃO REALIZADO, DEVIDO A PANDEMIA
Responsabilidade Social.	João	Realizar palestra no dia do evento e Distribuir Folhetos.	Informar aos consumidores sobre as ações sociais e ambientais desenvolvidas pela empresa.	Amajari	10/11/20	NÃO REALIZADO, DEVIDO A PANDEMIA
DIREITOS e DEVERES	Amanda	Realizar palestra no dia do evento e Distribuir Folhetos.	Informar aos Consumidores sobre seus DIREITOS e DEVERES.	Amajari	11/11/20	NÃO REALIZADO, DEVIDO A PANDEMIA

Desdobramento 5W2H

Desdobramento 5W2H						
OBJETIVO	LEVAR A INFORMAÇÃO AOS CONSUMIDORES					
ESTRATEGIA	FORTALECER A COMUNICAÇÃO COM OS CONSUMIDORES					
RESPONSÁVEL	CONSELHO DE CONSUMIDORES					
O QUE?	QUEM?	COMO?	POR QUE?	ONDE?	QUANDO?	SITUAÇÃO?
RISCOS e PERIGOS com a Energia Elétrica	Deivinson	Realizar palestra no dia do evento e Distribuir Folhetos.	Para informar aos clientes, sobre os perigos e riscos.	Cantá	5/12/20	NÃO REALIZADO, DEVIDO A PANDEMIA
Serviços Comerciais.	Silvio e Melo	Realizar palestra no dia do evento e Distribuir Folhetos.	Orientar os conumidores sobre os serviços oferecidos pela e empresa e como solicitar.	Cantá	5/12/20	NÃO REALIZADO, DEVIDO A PANDEMIA
Ouvidoria	Zenalva	Realizar palestra no dia do evento e Distribuir Folhetos.	Informar aos consumidores sobre o que é a Ouvidoria e quando deve registrar reclamações.	Cantá	5/12/20	NÃO REALIZADO, DEVIDO A PANDEMIA
Responsabilidade Social.	João	Realizar palestra no dia do evento e Distribuir Folhetos.	Informar aos consumidores sobre as ações sociais e ambientais desenvolvidas pela empresa.	Cantá	5/12/20	NÃO REALIZADO, DEVIDO A PANDEMIA
DIREITOS e DEVERES	Amanda	Realizar palestra no dia do evento e Distribuir Folhetos.	Informar aos Consumidores sobre seus DIREITOS e DEVERES.	Cantá	5/12/20	NÃO REALIZADO, DEVIDO A PANDEMIA

