



## Desdobramento 5W2H

Desdobramento 5W2H							
OBJETIVO	LEVAR A INFORMAÇÃO AOS CONSUMIDORES						
ESTRATÉGIA	FORTALECER A COMUNICAÇÃO COM OS CONSUMIDORES						
RESPONSÁVEL	CONSELHO DE CONSUMIDORES						
O QUE?	QUEM?	COMO?	POR QUE?	ONDE?	QUANDO?	QUANTO?	SITUAÇÃO?
RISCOS e PERIGOS com a Energia Elétrica	Deivinson	Realizar palestra no dia do evento e Distribuir Folhetos.	Para informar aos clientes, sobre os perigos e riscos.	Rorainópolis	24/2/18		Realizado
Serviços Comerciais.	Silvio e Melo	Realizar palestra no dia do evento e Distribuir Folhetos.	Responsável	Rorainópolis	24/2/18		Realizado
Ouvidoria	Zenalva	Realizar palestra no dia do evento e Distribuir Folhetos.	Informar aos consumidores sobre o que é a Ouvidoria e quando deve registrar reclamações.	Rorainópolis	24/2/18		Realizado
Responsabilidade Social.	João	Realizar palestra no dia do evento e Distribuir Folhetos.	Informar aos consumidores sobre as ações sociais e ambientais desenvolvidas pela empresa.	Rorainópolis	24/2/18		Realizado
DIREITOS e DEVERES	Amanda	Inauguração da obra do bairro Santo Antônio (Brigadeiro) cm ênfase na divulgação das ações da empresa.	Informar aos Consumidores sobre seus DIREITOS e DEVERES.	Rorainópolis	24/2/18		Realizado

## Desdobramento 5W2H

Desdobramento 5W2H							
OBJETIVO	LEVAR A INFORMAÇÃO AOS CONSUMIDORES						
ESTRATÉGIA	FORTALECER A COMUNICAÇÃO COM OS CONSUMIDORES						
RESPONSÁVEL	CONSELHO DE CONSUMIDORES						
O QUE?	QUEM?	COMO?	POR QUE?	ONDE?	QUANDO?	QUANTO?	SITUAÇÃO?
RISCOS e PERIGOS com a Energia Elétrica	Deivinson	Realizar palestra no dia do evento e Distribuir Folhetos.	Para informar aos clientes, sobre os perigos e riscos.	Boa Vista	17/3/18		Realizado
Serviços Comerciais.	Silvio e Melo	Realizar palestra no dia do evento e Distribuir Folhetos.	Responsável	Boa Vista	17/3/18		Realizado
Ouvidoria	Zenalva	Realizar palestra no dia do evento e Distribuir Folhetos.	Informar aos consumidores sobre o que é a Ouvidoria e quando deve registrar reclamações.	Boa Vista	17/3/18		Realizado
Responsabilidade Social.	João	Realizar palestra no dia do evento e Distribuir Folhetos.	Informar aos consumidores sobre as ações sociais e ambientais desenvolvidas pela empresa.	Boa Vista	17/3/18		Realizado
DIREITOS e DEVERES	Amanda	Inauguração da obra do bairro Santo Antônio (Brigadeiro) cm ênfase na divulgação das ações da empresa.	Informar aos Consumidores sobre seus DIREITOS e DEVERES.	Boa Vista	17/3/18		Realizado