

PRESTAÇÃO DE CONTAS
CONSELHO DE CONSUMIDORES

DEMONSTRATIVO DE EXECUÇÃO FINANCEIRA

1. Exercício (ano): **2018**

CONSELHO DE CONSUMIDORES RORAIMA ENERGIA

3. UF: RR

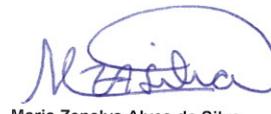
4. RECEITA	Valor em R\$	6. DESPESA	Valor em R\$
4.1. Saldo Bancário em 31 de dezembro do ano anterior	R\$ 29.776,31	6.1. Despesas realizadas no ano	R\$ 64.198,31
4.2. Recursos Recebidos no ano (Anexo I + R\$ rendimentos)	R\$ 93.617,39	7. Saldo Bancário em 31 de dezembro do ano em referência	R\$ 59.195,39
		8. Despesas pendentes de pagamento	
5. TOTAL DE RECEITAS	R\$ 123.393,70	9. TOTAL DE DESPESAS	R\$ 123.393,70

Nota Explicativa: A utilização em 2018 da Conta Corrente do Conselho de Consumidores da Roraima Energia, sofreu limitação sistêmica, não sendo possível descontar as despesas diretamente da mesma, obrigando que as despesas no citado exercício fossem liquidadas diretamente na conta corrente da Concessionária, que realizou os descontos das despesas de 2018, e desta forma para fins de prestação de conta, explicamos que o saldo positivo em favor do Conselho em 31/12/2018, foi de R\$ 59.195,39 conforme prestação acima.

10. ASSINATURAS

Boa Vista -RR, 18 de abril de 2019.


Arranda Lia Ward Torquato
Presidente do Conselho


Maria Zenalva Alves da Silva
Secretária-Executiva


Joaquim Roberto R. Moreira
Diretor Administrativo e Financeiro



Consultas - Extrato de conta corrente

A33G021040259732022
02/01/2018 10:54:26

Cliente - Conta atual

Agência 2617-4
Conta corrente 27416-X BOVESA SA-CONS CONSUMIDOR
Período do extrato 12 / 2017

Lançamentos

Dt. balancete	Dt. movimento	Ag. origem	Lote	Histórico	Documento	Valor R\$	Saldo
07/11/2017		0000	00000	000 Saldo Anterior			215,90 C
31/12/2017		0000	00000	999 S A L D O			215,90 C

Os documentos que autorizam o relacionamento dos representantes da empresa no BB vencerão em fevereiro/18. Procure sua agência para renovação

OBSERVAÇÕES:

Transação efetuada com sucesso por: J2799820 JIMMY LUZ COSTA.

Serviço de Atendimento ao Consumidor - SAC 0800 729 0722

Ouvidoria BB 0800 729 5678
Para deficientes auditivos 0800 729 0088



Extratos - Investimentos Fundos - Mensal

A33G021040259732026
02/01/2018 10:55:29

Cliente

Agência 2617-4
Conta 27416-X BOVESA SA-CONS CONSUMIDOR
Mês/ano referência DEZEMBRO/2017

BB RF Ref DI 500 - CNPJBB RF REF DI 500

Data	Histórico	Valor	Valor IR Prej. Comp.	Valor IOF	Quantidade cotas	Valor cota	Saldo cotas
30/11/2017	SALDO ANTERIOR	117.898,04			16.625,736795		
29/12/2017	SALDO ATUAL	118.393,72			16.625,736795		16.625,736795

Resumo do mês

SALDO ANTERIOR	117.898,04
APLICAÇÕES (+)	0,00
RESGATES (-)	0,00
RENDIMENTO BRUTO (+)	495,68
IMPOSTO DE RENDA (-)	0,00
IOF (-)	0,00
RENDIMENTO LÍQUIDO	495,68
SALDO ATUAL =	118.393,72

Valor da Cota

30/11/2017	7,091297213
29/12/2017	7,121111029

Rentabilidade

No mês	0,4204
No ano	7,9886
Últimos 12 meses	7,9886

Transação efetuada com sucesso por: J2799820 JIMMY LUZ COSTA.

Serviço de Atendimento ao Consumidor - SAC 0800 729 0722

Ouvidoria BB 0800 729 5678
Para deficientes auditivos 0800 729 0088



Consultas - Extrato de conta corrente

G336101032384988019
10/01/2019 10:41:00

Cliente - Conta atual

Agência 2617-4
Conta corrente 27416-X BOVESA SA-CONS CONSUMIDOR
Período do extrato de 00 / 12 / 2018 até 01 / 01 / 2019

Lançamentos

Dt. balancete	Dt. movimento	Ag. origem	Lote	Histórico	Documento	Valor R\$	Saldo
01/11/2018		0000	00000	000 Saldo Anterior			833,92 C
21/12/2018		0250	99012	870 Transferência recebida	520.250.000.127.772	90,00 C	923,92 C
				21/12 0250 127772-3 AMANDA LIA W T			
31/12/2018		0000	00000	999 S A L D O			923,92 C

OBSERVAÇÕES :

Transação efetuada com sucesso por: J4092585 SILVIO DE OLIVEIRA FERNANDES.

Serviço de Atendimento ao Consumidor - SAC 0800 729 0722

Ouvidoria BB 0800 729 5678
Para deficientes auditivos 0800 729 0088



Extratos - Investimentos Fundos - Mensal

G336101032384988031
10/01/2019 10:54:51

Cliente

Agência 2617-4
Conta 27416-X BOVESA SA-CONS CONSUMIDOR
Mês/ano referência DEZEMBRO/2018

BB RF Ref DI 500 - CNPJBB RF REF DI 500

Data	Histórico	Valor	Valor IR Prej. Comp.	Valor IOF	Quantidade cotas	Valor cota	Saldo cotas
30/11/2018	SALDO ANTERIOR	122.061,22			16.483,661787		
31/12/2018	SALDO ATUAL	122.469,78			16.483,661787		16.483,661787

Resumo do mês

SALDO ANTERIOR	122.061,22
APLICAÇÕES (+)	0,00
RESGATES (-)	0,00
RENDIMENTO BRUTO (+)	408,56
IMPOSTO DE RENDA (-)	0,00
IOF (-)	0,00
RENDIMENTO LÍQUIDO	408,56
SALDO ATUAL =	122.469,78

Valor da Cota

30/11/2018	7,404981968
31/12/2018	7,429767835

Rentabilidade

No mês	0,3347
No ano	4,3343
Últimos 12 meses	4,3343

Transação efetuada com sucesso por: J4092585 SILVIO DE OLIVEIRA FERNANDES.

Serviço de Atendimento ao Consumidor - SAC 0800 729 0722

Ouvidoria BB 0800 729 5678
Para deficientes auditivos 0800 729 0088

DETALHAMENTO DA PRESTAÇÃO DE CONTAS

NOME DO CONSELHO DE CONSUMIDORES: CONSELHO DE CONSUMIDORES RORAIMA ENERGIA

PLANO DE ATIVIDADES E METAS – ANO 2018

OBJETIVOS E DETALHAMENTO DAS AÇÕES	
Meta/Atividade Número	Descrição
1	Reuniões do Conselho

DETALHAMENTO:

Em 2018, foram realizadas 07 (sete) reuniões conforme calendário estabelecido, nas reuniões foi tratado às ações realizadas ao longo do ano, todas as reuniões ocorreram na sede da distribuidora.

- **1ª Reunião, 25/01/2018** foram tratados os seguintes assuntos:

- Sugestões de temas a serem discutidos no Encontro da região Norte nos dias 19 a 20 de abril em Porto Velho – RO.
- Definição dos participantes para o Encontro da região Norte.
- Evento em Rorainópolis dia 24/02/2018.
- Prestação de conta exercício 2017.

- **2ª Reunião 27/03/2018**, foram tratados os seguintes assuntos:

- Repasse das informações referente a reunião na ANEEL dia 15/03/2018 (Jadir Corrêa e Zenalva Alves)
- Ofício circular N° 07/2018- SMA/ANEEL

- **3ª Reunião 03/05/2018**, foram tratados os seguintes assuntos:

- Repasse das informações referente a reunião na ANEEL (Iracema do Valle).
- Repasse das informações referente ao XX Encontro dos Conselhos de Consumidores da Região Norte (Dalton Ferreira e Zenalva Alves)

- **4ª Reunião, 12/07/2018**, foram tratados os seguintes assuntos:

- E-mail ANEEL, solicitando informações para pesquisa com consumidores.
- Apresentação do resultado da 19ª Pesquisa de Satisfação do Consumidor Residencial – ABRADÉE.

- **5ª Reunião, 16/08/2018**, foram tratados os seguintes assuntos:

- Elaboração do PAM 2019.
- Convite Encontro Nacional dos Conselhos de Consumidores.

- **6ª Reunião, 10/10/2018**, foram tratados os seguintes assuntos:

- Conclusão da elaboração do PAM 2019.
- Informações sobre a viagem Poços de Caldas - MG.

- **7ª Reunião, 06/12/2018**, foram tratados os seguintes assuntos:

- Fornecimento e qualidade de energia elétrica, e perspectivas com mudança do controle acionário (Diretor Presidente da Eletrobras Roraima)
- Calendário de reuniões para 2019.

Meta/Atividade Número	Descrição
2	Promoção de eventos na área de concessão

DETALHAMENTO:

Em 2018, foi realizada em parceria com a Eletrobras Distribuição Roraima, 03 (três) ações de Atendimento no interior do estado, dando continuidade aos atendimentos Itinerantes nos municípios do estado desde 2017 quando a Eletrobras Roraima assumiu o atendimento em todo estado, devido ter sido um ano "atípico" chuvas que dificulta o acesso ao interior, muitas estradas são de terra e ficam intrafegável no período chuvoso que foi bem intenso, e também foi ano eleitoral, devido a empresa ser pública fica com restrições de realizar eventos externos no referido período, está sendo uma experiência de grande valia para o Conselho, percebemos a grande carência de informações aos consumidores, e muito trabalho a ser feito em prol dos consumidores.

Meta/Atividade Número	Descrição
3	Serviços administrativos

DETALHAMENTO:

Não houve contratação, a prestação do serviço efetuada pelos secretários executivos atende as demandas do Conselho.

Meta/Atividade Número	Descrição
4	Eventos/Treinamentos promovidos por terceiros na área de concessão e consultorias

DETALHAMENTO:

Em 2018, a distribuidora ministrou treinamento para os Conselheiros referente aos seguintes temas:

- 1- Apresentação do Resultado da 20ª Pesquisa de Satisfação do Consumidor Residencial - ABRADDEE – Ministrada pela colaboradora da Eletrobras Distribuição Roraima, 9 Maria Zenalva Alves da Silva. (2h00min)
- 2- Resolução 414/2010 (Objetivo: Capacitar os conselheiros sobre as condições gerais de fornecimento de energia elétrica.

NG

Meta/Atividade Número	Descrição
5	Reuniões / Treinamentos promovidos pela ANEEL

DETALHAMENTO:

O conselho de Consumidores, participou de todas as reuniões/treinamentos promovido pela na ANEEL, em 2018.

Meta/Atividade Número	Descrição
6	Material de informação e consulta

DETALHAMENTO:

Foi adquirido uma quantidade pequena de material R\$ 4.191,00 - devido ao período de transição sobre a privatização da empresa, o que acarretaria na mudança da marca da empresa que foi a leilão em 30/08/2018 e passado o controle acionário em dezembro 2018.

Meta/Atividade Número	Descrição
7	Divulgação da existência e da atuação do Conselho

DETALHAMENTO:

Em 2018, as comunicações/divulgações foram feitas nas reuniões das entidades de classes, nos eventos realizados nas comunidades, no site da empresa e através da distribuição de panfletos nos eventos que foram realizados pela empresa nas comunidades e na Loja de Atendimento ao público da distribuidora.

Meta/Atividade Número	Descrição
8	Taxas Bancárias

DETALHAMENTO:

Não houve desconto de tarifas bancárias no ano de 2018 na conta do Conselho de Consumidores.

Meta/Atividade Número	Descrição
9	Participação em eventos/Treinamentos fora da área de concessão

DETALHAMENTO:

Março 2018 - Participação no XX Encontro dos Conselhos de Consumidores da região Norte, em Porto Velho – RO

Setembro 2018 – Participação no Encontro dos Conselhos de Consumidores da região Nordeste, em Salvador – BA.

Novembro - Participação no XX Encontro Nacional de Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica, realizado em Poços de Caldas - MG, é um evento nacional que congrega todos os Conselhos do país e ANEEL, onde são discutidos temas visando o melhor atendimento aos consumidores e contribui na formação dos conselheiros.