

**PRESTAÇÃO DE CONTAS**  
**CONSELHO DE CONSUMIDORES**

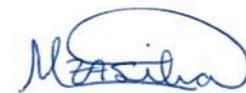
<b>DEMONSTRATIVO DE EXECUÇÃO FINANCEIRA</b>		1. Exercício (ano): <b>2019</b>	
CONSELHO DE CONSUMIDORES RORAIMA ENERGIA		3. UF: RR	
<b>4. RECEITA</b>	<b>Valor em R\$</b>	<b>6. DESPESA</b>	<b>Valor em R\$</b>
4.1. Saldo Bancário em 31 de dezembro do ano anterior	<b>R\$ 59.195,39</b>	6.1. Despesas realizadas no ano	<b>R\$ 112.888,67</b>
4.2. Recursos Recebidos no ano (Anexo I + R\$ rendimentos) R\$ 102.293,79 + R\$ 4.184,35=	<b>R\$ 106.478,14</b>	7. Saldo Bancário em 31 de dezembro do ano em referência	<b>R\$ 52.784,86</b>
		8. Despesas pendentes de pagamento	
<b>5. TOTAL DE RECEITAS</b>	<b>R\$ 165.673,53</b>	<b>9. TOTAL DE DESPESAS</b>	<b>R\$ 165.673,53</b>

Nota Explicativa: A utilização em 2019 da Conta Corrente do Conselho de Consumidores da Roraima Energia, sofreu limitação sistêmica, não sendo possível descontar as despesas diretamente da mesma, obrigando que as despesas no citado exercício fossem liquidadas diretamente na conta corrente da Concessionária, que realizou os descontos das despesas de 2019, e desta forma para fins de prestação de conta, explicamos que o saldo positivo em favor do Conselho em 31/12/2019, foi de R\$ 52.784,86 conforme prestação acima.

10. ASSINATURAS

Boa Vista -RR, 28 de abril de 2020.

  
Ananda Lia Ward Torquato  
Presidente do Conselho

  
Maria Zenalva Alves da Silva  
Secretária-Executiva

  
Joaquim Roberto R. Moreira  
Diretor Administrativo e Financeiro

**PRESTAÇÃO DE CONTAS**  
**DEMONSTRATIVO DA EXECUÇÃO FINANCEIRA (RECEITA E DESPESA)**

**Instruções para Preenchimento**

**CAMPO 1**  
**EXERCÍCIO**  
Indicar o exercício (ano) correspondente à Prestação de Contas.

**CAMPO 2**  
**NOME DO CONSELHO**  
Indicar o nome do Conselho por extenso.

**CAMPO 3**  
**UF**  
Indicar a sigla da Unidade da Federação em que se localiza a sede do Conselho.

**CAMPO 4**  
**RECEITA:**  
Indicar os valores recebidos para a execução dos objetivos da Prestação de Contas.

**CAMPO 4.1**  
**SALDO BANCÁRIO EM 31 DE DEZEMBRO DO ANO ANTERIOR**  
Saldo do Extrato Bancário em 31 de dezembro do ano anterior

**CAMPO 4.2**  
**RECURSOS RECEBIDOS NO ANO**  
Indicar o valor recebido para a execução do objeto do convênio em questão, fazendo, também, referência aos rendimentos auferidos de aplicação financeira, conforme Artigo 18-A da REN 451.

**CAMPO 5**  
**TOTAL DE RECEITAS**  
Indicar, as somas dos valores dos campos 4.1, 4.2, e 4.3

**CAMPO 5**  
**TOTAL**  
Indicar, as somas dos valores dos campos 4.1, 4.2, e 4.3

**CAMPO 6**  
**DESPESA**  
Indicar o valor da despesa realizada no período da Prestação de Contas.

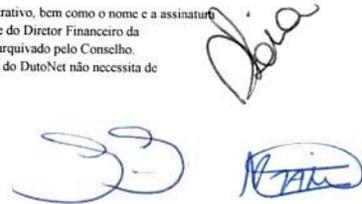
**CAMPO 6.1**  
**DESPESAS REALIZADAS NO ANO**  
Indicar o valor da despesa realizada no período entre 1º de janeiro a 31 de dezembro do ano de referência da Prestação de Contas. O saldo deverá ser apresentado conforme o total do Demonstrativo de Despesas Realizadas

**CAMPO 7**  
**SALDO BANCÁRIO EM 31 DE DEZEMBRO DO ANO EM REFERÊNCIA**  
Saldo do Extrato Bancário em 31 de dezembro do ano anterior

**CAMPO 8**  
**DESPESAS PENDENTES DE PAGAMENTO**  
Indicar o valor da despesa realizada que ainda se encontra pendente de pagamento ou não computada na conta bancária do Conselho.

**CAMPO 9**  
**TOTAL DE DESPESAS**  
Indica as somas dos valores dos campos 6.1 e 7 e a subtração do campo 8. Deve-se atentar que o saldo será sempre igual ao Campo 5 - Total de Receitas

**CAMPO 10**  
**ASSINATURAS**  
Indicar o local e a data do preenchimento do demonstrativo, bem como o nome e a assinatura do Presidente do Conselho, do Secretário-Executivo e do Diretor Financeiro da concessionária de Distribuição, em documento a ser arquivado pelo Conselho. A versão a ser encaminhada para a ANEEL por meio do DutoNet não necessita de assinaturas.





## Consultas - Extrato de conta corrente

G336101032384988019  
10/01/2019 10:41:00

### Cliente - Conta atual

Agência 2617-4  
Conta corrente 27416-X BOVESA SA-CONS CONSUMIDOR  
Período do extrato de 00 / 12 / 2018 até 01 / 01 / 2019

### Lançamentos

Dt. balancete	Dt. movimento	Ag. origem	Lote	Histórico	Documento	Valor R\$	Saldo
01/11/2018		0000	00000	000 Saldo Anterior			833,92 C
21/12/2018		0250	99012	870 Transferência recebida	520.250.000.127.772	90,00 C	923,92 C
				21/12 0250 127772-3 AMANDA LIA W T			
31/12/2018		0000	00000	999 S A L D O			923,92 C

-----  
OBSERVAÇÕES :  
-----

Transação efetuada com sucesso por: J4092585 SILVIO DE OLIVEIRA FERNANDES.

Serviço de Atendimento ao Consumidor - SAC 0800 729 0722

Ouvidoria BB 0800 729 5678  
Para deficientes auditivos 0800 729 0088



## Extratos - Investimentos Fundos - Mensal

G336101032384988031  
10/01/2019 10:54:51

### Cliente

Agência 2617-4  
Conta 27416-X BOVESA SA-CONS CONSUMIDOR  
Mês/ano referência DEZEMBRO/2018

### BB RF Ref DI 500 - CNPJBB RF REF DI 500

Data	Histórico	Valor	Valor IR Prej. Comp.	Valor IOF	Quantidade cotas	Valor cota	Saldo cotas
30/11/2018	SALDO ANTERIOR	122.061,22			16.483,661787		
31/12/2018	SALDO ATUAL	122.469,78			16.483,661787		16.483,661787

### Resumo do mês

SALDO ANTERIOR	122.061,22
APLICAÇÕES (+)	0,00
RESGATES (-)	0,00
RENDIMENTO BRUTO (+)	408,56
IMPOSTO DE RENDA (-)	0,00
IOF (-)	0,00
RENDIMENTO LÍQUIDO	408,56
SALDO ATUAL =	122.469,78

### Valor da Cota

30/11/2018	7,404981968
31/12/2018	7,429767835

### Rentabilidade

No mês	0,3347
No ano	4,3343
Últimos 12 meses	4,3343

Transação efetuada com sucesso por: J4092585 SILVIO DE OLIVEIRA FERNANDES.

Serviço de Atendimento ao Consumidor - SAC 0800 729 0722

Ouvidoria BB 0800 729 5678  
Para deficientes auditivos 0800 729 0088



## Consultas - Extrato de conta corrente

G331020841106457028  
02/01/2020 09:09:11

### Cliente - Conta atual

Agência 2617-4  
Conta corrente 27416-X BOVESA SA-CONS CONSUMIDOR  
Período do extrato de 01 / 12 / 2019 até 31 / 12 / 2019

### Lançamentos

Dt. balancete	Dt. movimento	Ag. origem	Lote	Histórico	Documento	Valor R\$	Saldo
26/09/2019		0000	00000	000 Saldo Anterior			0,00 C
31/12/2019		0000	00000	999 S A L D O			0,00 C

-----  
OBSERVAÇÕES:  
-----

Transação efetuada com sucesso por: JC918013 SHORAYA DE ANDRADE LIMA.

Serviço de Atendimento ao Consumidor - SAC 0800 729 0722

Ouvidoria BB 0800 729 5678  
Para deficientes auditivos 0800 729 0088



## Extratos - Investimentos Fundos - Mensal

G331020841106457035  
02/01/2020 09:13:16

### Cliente

Agência 2617-4  
Conta 27416-X BOVESA SA-CONS CONSUMIDOR  
Mês/ano referência DEZEMBRO/2019

### RF Ref DI Ágil - CNPJRF REF DI ÁGIL

Data	Histórico	Valor	Valor IR Prej. Comp.	Valor IOF	Quantidade cotas	Valor cota	Saldo cotas
29/11/2019	SALDO ANTERIOR	165.328,07			7.728,422402		
31/12/2019	SALDO ATUAL	165.673,53			7.728,422402		7.728,422402

### Resumo do mês

SALDO ANTERIOR	165.328,07
APLICAÇÕES (+)	0,00
RESGATES (-)	0,00
RENDIMENTO BRUTO (+)	345,46
IMPOSTO DE RENDA (-)	0,00
IOF (-)	0,00
RENDIMENTO LÍQUIDO	345,46
SALDO ATUAL =	165.673,53

### Valor da Cota

29/11/2019	21,392214803
31/12/2019	21,436914426

### Rentabilidade

No mês	0,2089
No ano	3,8684
Últimos 12 meses	3,8684

Transação efetuada com sucesso por: JC918013 SHORAYA DE ANDRADE LIMA.

Serviço de Atendimento ao Consumidor - SAC 0800 729 0722

Ouvidoria BB 0800 729 5678  
Para deficientes auditivos 0800 729 0088

*SS*  
*NZAL*  
*Dia*

## DETALHAMENTO DA PRESTAÇÃO DE CONTAS

NOME DO CONSELHO DE CONSUMIDORES: CONSELHO DE CONSUMIDORES RORAIMA ENERGIA

PLANO DE ATIVIDADES E METAS – ANO 2019

### OBJETIVOS E DETALHAMENTO DAS AÇÕES

Meta/Atividade Número	Descrição
1	Reuniões do Conselho

### DETALHAMENTO:

Em 2019, foram realizadas 09 (nove) reuniões conforme calendário estabelecido, nas reuniões foram tratadas às ações realizadas ao longo do ano, todas as reuniões ocorreram na sede da distribuidora.

- **1ª Reunião 24/01/2019** - foram tratados os seguintes assuntos:

- Sugestões de temas a serem discutidos no Encontro da região Norte nos dias 28 e 29 de março em Cruzeiro do Sul – AC.
- Definição dos participantes para o Encontro da região Norte.
- Evento em Amajari (Vila Trairão) - semana do consumidor no dia 23/03/2019.
- Ofício Circular ANEEL – Tarifa Binômia.
- Prestação de conta exercício 2018.
- Logomarca do Conselho e confecção de material.

- **2ª Reunião 28/02/2019** - foram tratados os seguintes assuntos:

- Apresentação Micro e a Mini Geração Distribuída, contidas na REN 482/2012 (Jocely Ferreira).
- Repasse das informações sobre seminário tarifa Binômia (Rhauan Leal e Iracema Oliveira)
- Aprovação da nova Logomarca do Conselho e material de divulgação.
- Ação referente ao dia do consumidor – Vila Trairão/Amajari – 23/03/2019.
- Curso a distância Introdução à Defesa do Consumidor e Educação Financeira, certificado UNB.

- **3ª Reunião 16/04/2019** - foram tratados os seguintes assuntos:

- Repasse das informações da reunião Técnica e de Capacitação dos Conselhos de Consumidores, realizado na ANEEL em 15/03/2019 (Dalton Ferreira e Solange Saraiva).
- Repasse das informações evento da Região Norte, realizado em Cruzeiro do Sul – AC, nos dias 28 e 29/03/2019 (Amanda Lia e Zenalva Alves).
- Avaliação do evento na Vila Trairão/Amajari, em comemoração ao dia do consumidor.
- Certificado de reconhecimento.

- **4ª Reunião 18/06/2019** - foram tratados os seguintes assuntos:

- Sugestões de temas para completar as 16h de treinamento (Graziela Kroetz – Psicóloga da Roraima Energia)
- Repasse das informações da reunião de nivelamento ocorrida na ANEEL no dia 13/06/2019, sobre o resultado da AP 27/2018, que tratou da alteração das regras de atendimento ao público na previstas na Resolução Normativa ANEEL Nº 414/2010. (Dalton Ferreira).
- Aprovação da revisão do Regimento Interno.
- Ação de cidadania em São Luis do Anauá em agosto.
- Encontro da região Nordeste, 26 e 27 de setembro 2019 em São Luís – MA.
- Encontro Nacional, 17 e 18 de outubro de 2019.

- 5ª Reunião 01/08/2019 - foram tratados os seguintes assuntos:

- Apresentação da proposta do treinamento (Graziela Kroetz).
- Apresentação do resultado da Pesquisa de Satisfação ABRADDEE 2019 (Zenalva Alves).
- Logística para realização da ação de cidadania em agosto.
- Convite para participar de evento de Cidadania do SESI "Construindo o Social".
- Ofício Circular – ANEEL 17/2019.

6ª Reunião 13/09/2019 - foram tratados os seguintes assuntos:

- Apresentação do Departamento de Responsabilidade Social e Meio Ambiente (João do rosário).
- Avaliação Ação e Cidadania realizada em agosto (municípios São Luís do Anauá, Caroebe e São João da Baliza).
- Apresentação do resultado da Ouvidoria, referente ao 1º Semestre de 2019 (Zenalva Alves).
- Consolidação do Plano Anual de atividades e Metas – PAM 2020.

- 7ª Reunião 24/10/2019 - foram tratados os seguintes assuntos:

- Apresentação sobre o reajuste Tarifário Anual de 2019 (Evelyn Reis- Gerente do Departamento de Regulação, PEE e P&D e Novos negócios da Roraima energia).
- Atendimento Itinerante – Roraima energia Cidadã (Bonfim 26/10/2019).

- 8ª Reunião 21/11/2019 - foram tratados os seguintes assuntos:

- Apresentação sobre procedimentos do Departamento de serviços Comerciais, Medição e Fiscalização.
- Assuntos a serem levados pelos representantes da região Norte, na reunião com a ANEEL, no dia 04/12/19.

- 9ª Reunião 09/12/2019 - reunião com (Joaquim Roberto Rodrigues Moreira – Diretor Administrativo e Financeiro da Roraima Energia), foram tratados os seguintes assuntos:

- Posicionamento sobre o andamento da Interligação de Roraima ao Sistema Nacional – SIN.
- Motivo do aumento das reclamações principalmente no mês de outubro, com repercussões na mídia.
- Reclamações sobre qualidade da prestação do serviço (Interrupções no fornecimento de energia elétrica no interior), e quais as medidas que a empresa está tomando para melhorar a qualidade do serviço prestado?
- Calendário de reuniões para 2020.
- Material pra trabalhar em 2020, conforme PAM.

Meta/Atividade Número	Descrição
2	Promoção de eventos na área de concessão

**DETALHAMENTO:**

Em parceria com a Roraima Energia, os atendimentos itinerantes continuaram em 2019 pelo interior do estado, através do Projeto Roraima Energia Cidadã, que além de levar ao serviços prestados pela empresa o projeto também leva outros parceiros nesses atendimentos, percebemos que essas ações são importantes para os consumidores, a empresa indo até o consumidor, que na grande maioria moram em lugares de difícil acesso, são comunidades carentes de informações sobre seus Direitos e Deveres, e como uma das atribuições do Conselho, é gratificante estarmos levando essas informações.

Meta/Atividade Número	Descrição
3	Serviços administrativos

**DETALHAMENTO:**

Não houve contratação, a prestação do serviço é feita pelos secretários executivos e suplentes e atende as demandas do Conselho.

Meta/Atividade Número	Descrição
4	Eventos/Treinamentos promovidos por terceiros na área de concessão e consultorias

**DETALHAMENTO:**

Os treinamentos foram sobre os seguintes temas:

1- Tarifa Binômia.

2 – Micro e Mini Geração Distribuída.

3 – Visão Geral do Sistema Elétrico.

4 – Plataforma Consumidor. Gov.br.

5 - Apresentação do Resultado da 21ª Pesquisa de Satisfação do Consumidor Residencial - ABRADÉE.

6- Reajuste Tarifário Anual da Roraima Energia

7 - Resolução 414/2010 (Serviços Comerciais, Medição e fiscalização).

Meta/Atividade Número	Descrição
5	Reuniões / Treinamentos promovidos pela ANEEL

**DETALHAMENTO:**

O Conselho de Consumidores, participou de todas as reuniões/treinamentos promovido pela ANEEL, em 2019.

Meta/Atividade Número	Descrição
6	Material de informação e consulta

**DETALHAMENTO:**

Devido a privatização da empresa, foi confeccionado todo material do Conselho e foi criada uma nova logomarca.

Meta/Atividade Número	Descrição
7	Divulgação da existência e da atuação do Conselho

**DETALHAMENTO:**

As comunicações/divulgações foram feitas nas reuniões das entidades de classes, nos atendimentos itinerantes nas comunidades, no site da empresa e nas Lojas de Atendimento ao público.

Meta/Atividade Número	Descrição
8	Taxas Bancárias

**DETALHAMENTO:**

Não houve desconto de tarifas bancárias no ano de 2019 na conta do Conselho de Consumidores.

<b>Meta/Atividade Número</b>	<b>Descrição</b>
9	Participação em eventos/Treinamentos fora da área de concessão

**DETALHAMENTO:**

Março - Participação no XXI Encontro dos Conselhos de Consumidores da região Norte, em Cruzeiro do Sul – AC.

Outubro - Participação no XXI Encontro Nacional de Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica, realizado em Curitiba - PR, é um evento nacional que congrega todos os Conselhos do país e ANEEL, onde são discutidos temas visando o melhor atendimento aos consumidores e contribui na formação dos conselheiros.