

PRESTAÇÃO DE CONTAS CONSELHO DE CONSUMIDORES

DEMONSTRATIVO DE EXECUÇÃO FINANCEIRA		1. Exercício (ano): 2020	
CONSELHO DE CONSUMIDORES RORAIMA ENERGIA		3. UF: RR	
4. RECEITA	Valor em R\$	6. DESPESA	Valor em R\$
4.1. Saldo Bancário em 31 de dezembro do ano anterior	R\$ 52.784,86	6.1. Despesas realizadas no ano	R\$ 19.958,51
4.2. Recursos Recebidos no ano (Anexo I + R\$ rendimentos anteriores) R\$ 102.293,79 + R\$ 11.653,28= R\$ 113.947,07	R\$ 113.947,07	7. Saldo Bancário em 31 de dezembro do ano em referência	R\$ 146.773,42
		8. Despesas pendentes de pagamento	
5. TOTAL DE RECEITAS	R\$ 166.731,93	9. TOTAL DE DESPESAS	R\$ 166.731,93


Nota Explicativa: A utilização em 2020 da Conta Corrente do Conselho de Consumidores da Roraima Energia, sofreu limitação sistêmica, não sendo possível descontar as despesas diretamente da mesma, obrigando que as despesas no citado exercício fossem liquidadas diretamente na conta corrente da Concessionária, que realizou os descontos das despesas de 2020, e desta forma para fins de prestação de conta, explicamos que o saldo positivo em favor do Conselho em 31/12/2020, é de R\$ 146.773,42 conforme prestação acima.

10. ASSINATURAS

Boa Vista -RR, 12 de abril de 2021.


Amância Lia Ward Forquato
Presidente do Conselho


Maria Zenalva Alves da Silva
Secretária-Executiva


Joaquim Roberto R. Moreira
Diretor Administrativo e Financeiro



Consultas - Extrato de conta corrente

G331020841106457028
02/01/2020 09:09:11

Cliente - Conta atual

Agência 2617-4
Conta corrente 27416-X BOVESA SA-CONS CONSUMIDOR
Período do extrato de 01 / 12 / 2019 até 31 / 12 / 2019

Lançamentos

Dt. balancete	Dt. movimento	Ag. origem	Lote	Histórico	Documento	Valor R\$	Saldo
26/09/2019		0000	00000	000 Saldo Anterior			0,00 C
31/12/2019		0000	00000	999 S A L D O			0,00 C

OBSERVAÇÕES:

Handwritten signature

Transação efetuada com sucesso por: JC918013 SHORAYA DE ANDRADE LIMA.

Serviço de Atendimento ao Consumidor - SAC 0800 729 0722

Ouvidoria BB 0800 729 5678
Para deficientes auditivos 0800 729 0088



Extratos - Investimentos Fundos - Mensal

G331020841106457035
02/01/2020 09:13:16

Cliente	
Agência	2617-4
Conta	27416-X BOVESA SA-CONS CONSUMIDOR
Mês/ano referência	DEZEMBRO/2019

RF Ref DI Ágil - CNPJRF REF DI ÁGIL							
Data	Histórico	Valor	Valor IR Prej. Comp.	Valor IOF	Quantidade cotas	Valor cota	Saldo cotas
29/11/2019	SALDO ANTERIOR	165.328,07			7.728,422402		
31/12/2019	SALDO ATUAL	165.673,53			7.728,422402		7.728,422402

Resumo do mês	
SALDO ANTERIOR	165.328,07
APLICAÇÕES (+)	0,00
RESGATES (-)	0,00
RENDIMENTO BRUTO (+)	345,46
IMPOSTO DE RENDA (-)	0,00
IOF (-)	0,00
RENDIMENTO LÍQUIDO	345,46
SALDO ATUAL =	165.673,53

Valor da Cota	
29/11/2019	21,392214803
31/12/2019	21,436914426

Rentabilidade	
No mês	0,2089
No ano	3,8684
Últimos 12 meses	3,8684

Handwritten signature
M. L. M.

Transação efetuada com sucesso por: JC918013 SHORAYA DE ANDRADE LIMA.

Serviço de Atendimento ao Consumidor - SAC 0800 729 0722

Ouvidoria BB 0800 729 5678
Para deficientes auditivos 0800 729 0088



G3350408392073141
04/01/2021 08:47:23

Cliente - Conta atual

Agência 2617-4
Conta corrente 27416-X BOVESA SA-CONS CONSUMIDOR
Período do extrato de 00 / 12 / 2020 até 31 / 12 / 2020

Lançamentos

Dt. balancete	Dt. movimento	Ag. origem	Lote	Histórico	Documento	Valor R\$	Saldo
04/03/2020		0000	00000	Saldo Anterior		0,00 C	0,00 C
23/12/2020		0250	99020	Transferência recebida	600.250.000.127.772	417,50 C	
				23/12 0250 127772-3 AMANDA LIA W T			
23/12/2020		0000	00000	BB RF.CP Aut Empresa	5	417,50 D	0,00 C
28/12/2020		5042	99020	Transferência recebida	605.042.000.062.223	0,02 C	0,02 C
				28/12 5042 62223-0 MARIA ZENALVA			
31/12/2020		0000	00000	S A L D O			0,02 C

OBSERVAÇÕES :

Dio
MAD

Transação efetuada com sucesso por: JD351016 DANILO CASTELO BRANCO COSTA.

Serviço de Atendimento ao Consumidor - SAC 0800 729 0722

Ouvidoria BB 0800 729 5678

Para deficientes auditivos 0800 729 0088



Extrato investimentos financeiros - mensal

G3310409090716891
04/01/2021 09:18:01

Cliente	
Agência	2617-4
Conta	27416-X BOVESA SA-CONS CONSUMIDOR
Mês/ano referência	DEZEMBRO/2020

RF Ref DI Ágil - CNPJ: .756.851/0001-69							
Data	Histórico	Valor	Valor IR Prej. Comp.	Valor IOF	Quantidade cotas	Valor cota	Saldo cotas
30/11/2020	SALDO ANTERIOR	166.644,65			7.713,175566		
31/12/2020	SALDO ATUAL	166.731,93			7.713,175566		7.713,175566

Resumo do mês	
SALDO ANTERIOR	166.644,65
APLICAÇÕES (+)	0,00
RESGATES (-)	0,00
RENDIMENTO BRUTO (+)	87,28
IMPOSTO DE RENDA (-)	0,00
IOF (-)	0,00
RENDIMENTO LÍQUIDO	87,28
SALDO ATUAL =	166.731,93

Valor da Cota	
30/11/2020	21,605193707
31/12/2020	21,616508586

Rentabilidade	
No mês	0,0523
No ano	0,8377
Últimos 12 meses	0,8377

BB Automático Empres - CNPJ: .071.477/0001-68							
Data	Histórico	Valor	Valor IR Prej. Comp.	Valor IOF	Quantidade cotas	Valor cota	Saldo cotas
30/11/2020	SALDO ANTERIOR	248,34			24,768073		
23/12/2020	APLICAÇÃO	417,50			41,635420	10,027519754	66,403493
31/12/2020	SALDO ATUAL	665,87			66,403493		66,403493

Resumo do mês	
SALDO ANTERIOR	248,34
APLICAÇÕES (+)	417,50
RESGATES (-)	0,00
RENDIMENTO BRUTO (+)	0,03
IMPOSTO DE RENDA (-)	0,00
IOF (-)	0,00
RENDIMENTO LÍQUIDO	0,03
SALDO ATUAL =	665,87

Valor da Cota	
30/11/2020	10,026715486
31/12/2020	10,027701256

Rentabilidade	
No mês	0,0098
No ano	0,4897
Últimos 12 meses	0,4897

Bia
Maria

Transação efetuada com sucesso por: JC918013 SHORAYA DE ANDRADE LIMA.

Serviço de Atendimento ao Consumidor - SAC 0800 729 0722

Ouvidoria BB 0800 729 5678
Para deficientes auditivos 0800 729 0088

DETALHAMENTO DA PRESTAÇÃO DE CONTAS

NOME DO CONSELHO DE CONSUMIDORES: CONSELHO DE CONSUMIDORES RORAIMA ENERGIA

PLANO DE ATIVIDADES E METAS – ANO 2020

OBJETIVOS E DETALHAMENTO DAS AÇÕES

Meta/Atividade Número	Descrição
1	Reuniões do Conselho

DETALHAMENTO:

Em 2020, foram realizadas 06 (seis) reuniões conforme calendário estabelecido, nas reuniões foram tratadas às ações realizadas ao longo do ano, devido a Pandemia, 03 (três) reuniões foram virtuais e 03 (três) foram realizadas na sede da distribuidora.

- **1ª Reunião 05/02/2020** - Foram tratados os seguintes assuntos:

- Ofício Circular Nº 2 SMA/ANEEL (Rodada de discussão sobre a revisão da Resolução Normativa 451/2011).
- Encontro da Região Norte (Manaus -AM 26 e 27/03/2020).
- Ações Itinerantes 2020, conforme PAM (Caracarái 14/03/2020).

- **2ª Reunião 03/03/2020** - Foram tratados os seguintes assuntos:

- Ação Itinerante (Caracarái 13 e 14/03/2020).
- Encontro Região Norte

- **3ª Reunião 28/05/2020** - Foram tratados os seguintes assuntos:

- Orientações sobre as atividades do Conselho, devido a Pandemia.

- **4ª Reunião 31/07/2020** - Foram tratados os seguintes assuntos:

- Repasse das informações da reunião realizada com a Aneel em 27/07/2020, sobre a Revisão Tarifaria Extraordinária – RTE.
- Temas para as 16 horas de tratamento.

- **5ª Reunião 27/08/2020** - Foram tratados os seguintes assuntos:

- Informações sobre a Revisão Tarifaria Extraordinária – RTE, da Roraima Energia – Evelyn Mendes (Gerente do Departamento de Regulação).

- **6ª Reunião 21/12/2020** - Foram tratados os seguintes assuntos:

- Segurança energética, quanto ao suprimento de óleo diesel, e que providências a Roraima Energia está tomando para evitar um apagão como aconteceu no Amapá? (Dra. Sarassele Chaves Ribeiro Freire - Diretora da Roraima Energia).
- Andamento da Interligação de Roraima ao Sistema Nacional – SIN (Dra. Sarassele Chaves Ribeiro Freire - Diretora da Roraima Energia).
- Calendário de reuniões para 2021.
- Material para trabalhar em 2021 conforme PAM.

Abia
12/21

Meta/Atividade Número	Descrição
2	Promoção de eventos na área de concessão

DETALHAMENTO:

Em decorrência da Pandemia, das 05 (cinco) ações programadas no PAM, só foi possível realizar apenas 01(uma) ação em março em parceria com a Roraima Energia, através do Projeto Roraima Energia Cidadã (atendimentos itinerantes pelo interior do estado), além da empresa levar seus serviços, o projeto também leva outros parceiros nesses atendimentos.

Percebemos que essas ações são importantes para os consumidores, a empresa indo até o consumidor, que na grande maioria moram em lugares de difícil acesso, são comunidades carentes de informações sobre seus Direitos e Deveres, aproveitamos para levar essas informações que é uma das atribuições do Conselho, ouvimos os consumidores, é muito gratificante estarmos próximos dessas comunidades.

Meta/Atividade Número	Descrição
3	Serviços administrativos

DETALHAMENTO:

Não houve contratação, a prestação do serviço é feita pelos secretários executivos e suplentes e atende as demandas do Conselho.

Meta/Atividade Número	Descrição
4	Eventos/Treinamentos promovidos por terceiros na área de concessão e consultorias

DETALHAMENTO:

As 16hs de treinamentos foram em forma de oficinas e ministradas virtualmente, onde foram abordados os temas abaixo:

- Abertura do treinamento (fala da Diretora de Relações Institucionais – Dra. Sarassele Freire), abordando Missão, Visão e valores e nossos desafios para atender toda concessão do estado de Roraima.
- Papel da Agência Nacional de Energia Elétrica – ANEEL e o papel do Conselho de Consumidores
- Setor Elétrico Brasileiro.
- Tarifas e Contrato de Concessão
- Atendimento com Foco no Cliente - Usando a tecnologia para facilitar e agilizar o atendimento e Serviços Comerciais.
- Micro e Minegeração.
- Código de Ética Compliance e Riscos.
- Melhores Práticas sobre consumidor Baixa Renda (**Grupo Equatorial Energia/ CEMAR**)

*Diário
12/21*

Meta/Atividade Número	Descrição
5	Reuniões/ Treinamentos promovidos pela ANEEL

DETALHAMENTO:

O Conselho de Consumidores, participou de todas as reuniões promovida pela ANEEL.

Meta/Atividade Número	Descrição
6	Material de informação e consulta

DETALHAMENTO:

Devido a paralização das atividades do Conselho em função da Pandemia, não houve a necessidade de confeccionar material.

Meta/Atividade Número	Descrição
7	Divulgação da existência e da atuação do Conselho

DETALHAMENTO:

As comunicações/divulgações foram feitas nas reuniões das entidades de classes, no site da empresa e nas Lojas de Atendimento ao público.

Meta/Atividade Número	Descrição
8	Taxas Bancárias

DETALHAMENTO:

Não houve desconto de tarifas bancárias no ano de 2020 na conta do Conselho de Consumidores.

Meta/Atividade Número	Descrição
9	Participação em eventos/Treinamentos fora da área de concessão

DETALHAMENTO:

Em decorrência da Pandemia, não teve participação dos Conselheiros em eventos fora da área de concessão.

Bio
MAT