

# **Avaliação do Plano de Saúde IDSS 2018/2017**

**Boa Vista, 24 de julho de 2018  
DG/DGP/DGPP**

## **IDSS – Índice de Desenvolvimento da Saúde Suplementar – 2017**

A Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS divulga o Índice de Desempenho da Saúde Suplementar – IDSS, ano-base 2017 do Plano de autogestão por RH da Boa Vista Energia.

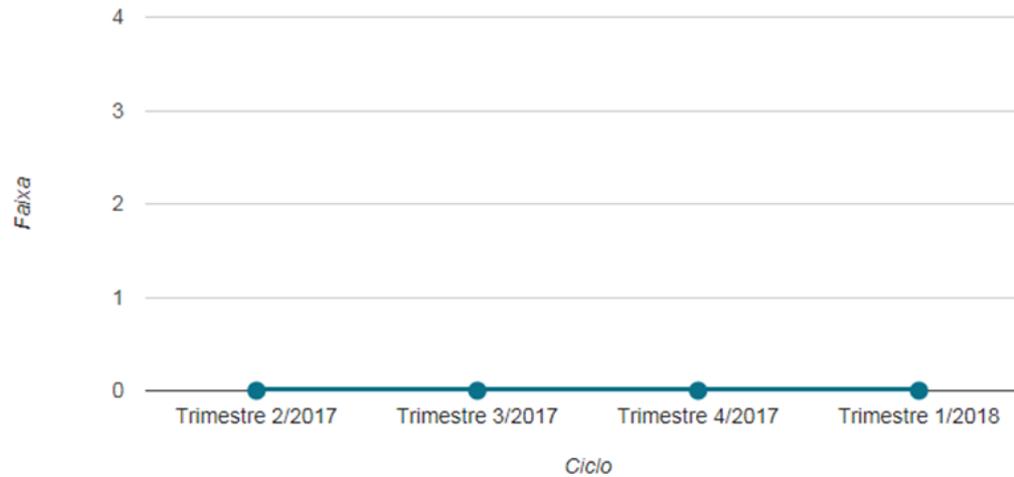
Com vistas a melhorar a qualidade setorial, reduzir a assimetria de informações, garantir um equilíbrio no mercado, oferecer subsídios para melhoria da gestão e promover à sociedade maior poder de escolha por um plano de saúde, as operadoras de assistência privada são, anualmente, submetidas ao Programa de Qualificação das Operadoras (PQO), cujos resultados são traduzidos pelo Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS).

O IDSS avalia as operadoras de saúde mediante uma pontuação que varia de 0,0 a 1,0 e, de acordo com a última avaliação divulgada pela ANS, a qual foi realizada com base nos dados consolidados de 2017, o Plano da Boa Vista Energia, obteve a nota 0,7826.



# Avaliação da exposição a risco, inclusive o da sinistralidade, o atuarial e o do pós-emprego, e ações que visem sua mitigação –

Histórico da operadora no programa de Monitoramento

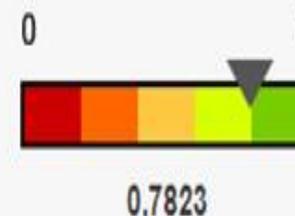


## Avaliação quanto à qualidade e conformidade do atendimento prestado aos empregados, evidenciando a extensão da rede credenciada e sua adequação ao público beneficiário

### IDQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE

Avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada.

▶ [Ver mais informações](#)



# Avaliação da evolução do Índice de Desempenho da Saúde Suplementar - IDSS obtido pela autogestão nos últimos três anos:

IDSS da operadora 2017 (Ano-base 2016)

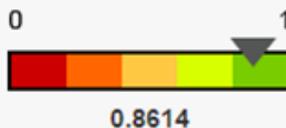
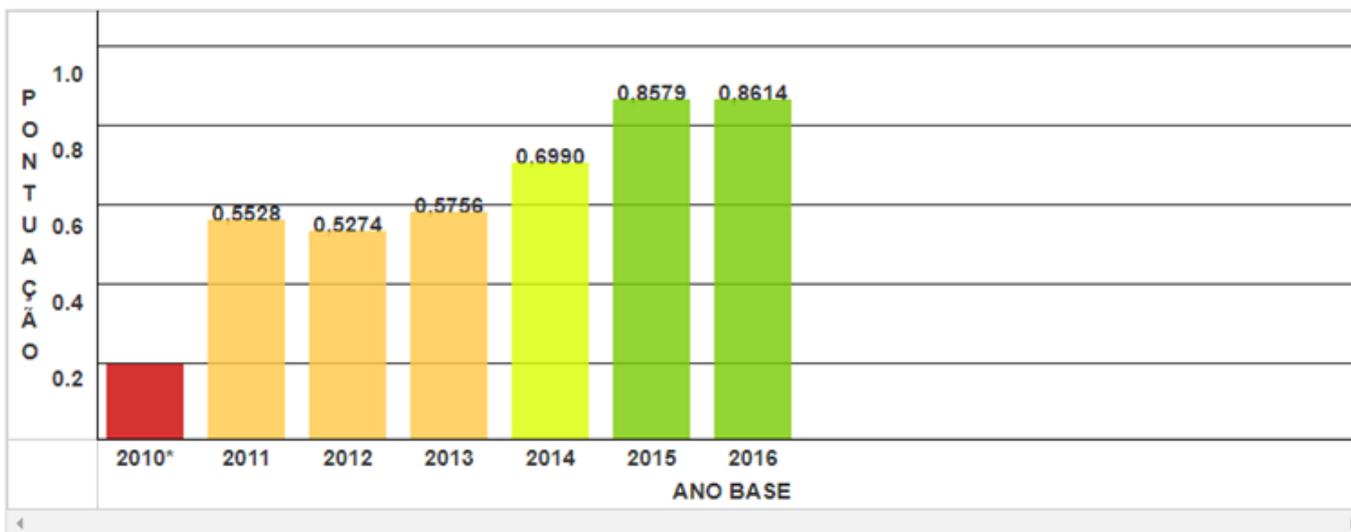


Gráfico de evolução do IDSS



**Avaliação qualitativa e quantitativa das reclamações registradas na ANS relativas à autogestão, bem como sua evolução nos últimos três anos:**

**EDRR**

<b>2015</b>		<b>2016</b>		<b>2017</b>	
Nº Reclamações	Tipo de Reclamações	Nº Reclamações	Tipo de Reclamações	Nº Reclamações	Tipo de Reclamações
0		0		0	

