



FAQ

**PESQUISA DE CURVAS
DE CARGA E HÁBITOS
DE CONSUMO**

 **RORAIMA
ENERGIA**



PESQUISA DE CURVAS DE CARGA E HÁBITOS DE CONSUMO

1

O que é?



A Pesquisa de Curvas de Carga e Hábitos de Consumo consiste em um estudo exigido pela Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL) que tem o objetivo de identificar como cada tipo de cliente utiliza o sistema elétrico, servindo de parâmetro para a definição das tarifas de energia para cada tipo de cliente, tais como: residencial, comercial, industrial, rural, poder público etc.

2

Quando deve ser feita?



Esse procedimento deve ser realizado no âmbito do processo de Revisão Tarifária Periódica estabelecido pela ANEEL, que ocorre a cada 5 anos.



PESQUISA DE CURVAS DE CARGA E HÁBITOS DE CONSUMO

3

Por que será realizado na minha unidade consumidora?



Os consumidores abrangidos pela pesquisa foram selecionados por meio de um sorteio amostral, seguindo os normativos da ANEEL, que levou em consideração as classes de consumo e a quantidade de clientes. É importante destacar que esse procedimento não interfere no seu consumo ou valor da conta de energia, também não será realizada vistoria na unidade consumidora. Os dados coletados servirão apenas para o estudo do comportamento de consumo dos clientes cujo objetivo é definir melhores tarifas e proporcionar melhorias no sistema elétrico.

4

Por que a Roraima Energia está fazendo esse trabalho?



Porque a Roraima Energia deve cumprir a obrigação regulatória prevista nos Procedimentos de Distribuição (PRODIST), Módulo 2, que pode ser consultada em no site abaixo:

<https://antigo.aneel.gov.br/web/guest/prodist>



PESQUISA DE CURVAS DE CARGA E HÁBITOS DE CONSUMO

5

Quais os benefícios desse trabalho?



Por meio dos dados que serão colhidos nestas pesquisas, a ANEEL terá condições de alocar de forma mais adequada os custos que serão repassados para as tarifas. Esse estudo demonstrará para a ANEEL quais os horários em que cada tipo de cliente mais utiliza a rede elétrica e assim, por exemplo, a Agência poderá ofertar tarifas com valores diferentes para cada horário do dia, de forma que o consumidor pode, quando possível, escolher consumir mais ou menos, usando de forma mais eficiente e econômica a energia elétrica.

Adicionalmente, a partir desse estudo a Distribuidora poderá definir os investimentos necessários ao sistema elétrico, aumentando confiabilidade e qualidade da energia.

6

Esse procedimento é realizado em outros Estados?



Sim, todas as Distribuidoras do Brasil realizam esse procedimento.



PESQUISA DE CURVAS DE CARGA E HÁBITOS DE CONSUMO

7

Como é feito o procedimento na unidade consumidora?



O nosso colaborador, após a chegada na unidade consumidora e feitos os devidos esclarecimentos sobre o procedimento, iniciará as atividades instalando o equipamento eletrônico que registrará as curvas de carga do consumo. Para fazer esse procedimento o colaborador necessitará abrir a caixa de medição para instalar o equipamento perto do medidor convencional, conforme imagem ilustrativa a seguir. O equipamento permanecerá instalado por um período entre 6 e 10 dias na unidade consumidora, sendo retirado ao final.



Além disso, também deve ser realizada uma Pesquisa de Hábitos de Consumo com os clientes que será feita por meio de um questionário de perguntas e respostas. Essas informações somadas às curvas de carga vão complementar os estudos acerca do comportamento de consumo dos clientes e uso do sistema elétrico. Destacamos que para a realização da pesquisa não será necessário entrar na unidade consumidora.

8

Clientes Baixa Renda também participarão do estudo?



Sim, os consumidores beneficiados pela Tarifa Social (baixa renda) participarão do estudo de acordo com o sorteio realizado, assim como os demais clientes residenciais, comerciais, industriais etc.



PESQUISA DE CURVAS DE CARGA E HÁBITOS DE CONSUMO

9

Qual é o nome da empresa que fará o trabalho em campo?



Para o desenvolvimento desse trabalho, a Roraima Energia contratou uma empresa especializada que inclusive, já atendeu outras distribuidoras no Brasil. Trata-se da MGE Engenharia, cujos colaboradores estarão devidamente identificados, portando crachá e uniforme, dos seguintes modelos.



Acesse



bit.ly/MGEmedicoes

e saiba mais.



10

Como saber se a minha unidade consumidora foi selecionada para esse estudo?



Nossos colaboradores estarão a disposição para esclarecer eventuais dúvidas e confirmar a sua participação por meio do nosso canal de atendimento telefônico 0800 701.9120.



PESQUISA DE CURVAS DE CARGA E HÁBITOS DE CONSUMO

11

Onde é possível obter mais
informações sobre o assunto?



Por meio dos nossos canais de atendimento:



Acesse
www.roraimaenergia.com.br



Contato (WhatsApp e Telefone)
0800 701 9120



Baixe o APP
Agência Móvel RRE



Aponte a câmera do celular
para o QR Code e acesse nossos
Canais Digitais e outros serviços
da Roraima Energia.



