



## ATA DA AUDIÊNCIA PÚBLICA Nº 01/2022 DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA RORAIMA ENERGIA

<i>Data:</i> 24/03/2022	<i>Início:</i> 14h30min	<i>Término:</i> 16h50min	<i>Local:</i> Auditório do Instituto Euvaldo Lodi - IEL/RR, na Avenida Capitão Júlio Bezerra, nº 363 - Centro, Boa Vista - RR.
<i>Participantes:</i> <i>Conselho de Consumidores e sociedade em geral - Lista de participantes em anexo.</i> <i>Condutor da Audiência: Cerimonialista</i>			
<i>Pauta da Audiência Pública:</i>  1ª Audiência Pública 01/2022 do Conselho de Consumidores da Roraima Energia. Com objetivo de oportunizar aos consumidores das classes residencial, comercial, rural, industrial e poder público confirmar sua representatividade junto ao Conselho de Consumidores no mandato 2022-2026, conhecendo as entidades e conselheiros que os representam, bem como colher subsídios, informações, sugestões, críticas ou propostas, visando o aprimoramento da atuação e representatividade do Conselho de Consumidores da Roraima Energia, com vistas à melhoria do atendimento ao consumidor e as adequações dos serviços prestados.			

A cerimonialista cumprimentou a todos dando boas-vindas e agradecendo as presenças também dos participantes que estão online. Após os Hinos Nacional e do Estado, a Presidente do Conselho de Consumidores Senhora Amanda Lia Ward Torquato, representante da classe Rural, apresentou o Conselho de Consumidores da Roraima Energia, esclarecendo que o Conselho foi instituído no dia 13 de abril de 1999, em atendimento ao Art. 13 da Lei nº 8.631 de 04 de março de 1993, o Conselho de Consumidores da Roraima Energia é de caráter consultivo, composto por igual número de representantes das principais classes tarifárias, voltado para orientação, análise e avaliação das questões ligadas ao fornecimento, tarifas e adequações dos serviços prestados ao consumidor final, frisando que a sociedade pode saber mais sobre o Conselho pelos canais de atendimento no site: [www.roraimaenergia.com.br](http://www.roraimaenergia.com.br) no link Conselho de Consumidores, ou pelo e-mail: [conselhodeconsumidores@roraimaenergia.com.br](mailto:conselhodeconsumidores@roraimaenergia.com.br) ou ainda pelo telefone (95) 2121-1433. O Conselho está localizado na Avenida Capitão Ene Garcez, 691, Centro, no prédio sede da Roraima Energia, concluindo a explanação, declarou aberta a Audiência Pública, passando a palavra a diretora de Relações Institucionais da Roraima Energia Dra. Sarassele Chaves Ribeiro Freire, neste ato representando o



diretor presidente Senhor Márcio Pereira Zimmermann, que agradeceu aos presentes e enalteceu os trabalhos do Conselho de Consumidores, em parceria com a Roraima Energia no empenho dos trabalhos em prol dos consumidores de energia elétrica do Estado de Roraima, e ressaltou que a empresa almeja fornecer energia elétrica confiável proporcionando a comunidade, qualidade de vida e desenvolvimento ao Estado. Destacou que atualmente mais de 195 mil consumidores são atendidos pela Roraima Energia, e que desde 2018 a empresa vem realizando investimentos, e pra este ano de 2022 estão previstos 115 milhões para todo Estado, com apoio do Governo Federal atua nos Programas Luz para Todos e Mais Luz para Amazônia, a Roraima Energia leva qualidade de vida as comunidades. Evidenciou ainda a presença do diretor adjunto de Administração e Financeiro da Roraima Energia, o Senhor Jimmy Luz Costa. Dando continuidade, o Senhor João Roberto do Rosário gerente do Departamento de Meio Ambiente e Responsabilidade Social da Roraima Energia, apresentou um vídeo institucional e explanou sobre o Histórico Energético em Roraima: Em 1969 criação da Companhia Energética de Roraima – CERR, para atender a capital e o interior; 1989 a Centrais Elétricas do Norte do Brasil S.A – Eletronorte assumiu a capital; 1997 foi criada a subsidiária integral da Eletronorte (Boa Vista Energia S/A), que assumiu a capital antes atendida pela Eletronorte; 2009 a Boa Vista Energia passa a integrar o quadro de empresas controladas pela Centrais Elétricas Brasileiras S.A-Eletronorte como Eletronorte Distribuição Roraima-EDRR; 2017 o Ministério de Minas e Energia (Governo Federal), unifica as concessões, capital e interior, e a Eletronorte Distribuição Roraima-EDRR passa atender todo Estado; com a privatização das empresas de distribuição da Eletronorte, houve o leilão na B3 e o Grupo ATEM e Oliveira Energia arrematou a Eletronorte Distribuição Roraima, e em dezembro de 2018 nasce a Roraima Energia S/A, assumindo desta forma a concessão de todo Estado por 30 anos. A engenheira eletrônica, Senhora Maria Conceição de Sant’ana Barros Escobar, representante indicada pelo poder público, Governo do Estado de Roraima, propõe ampliação na apresentação da Roraima Energia com relação ao histórico da energização no estado, mais especificamente ao nome CERR, esclarecendo que em 1969 era Centrais Elétricas de Roraima, com estatuto diferenciado e, em 1989 passa a se chamar Companhia Energética de Roraima-CERR criada para atender somente o interior do Estado e adquiriu a capacidade de fazer o estudo de outras fontes de energia no estado e etc. Continuando, o Senhor João do Rosário seguiu a apresentação enfatizando que a Roraima Energia nasceu para distribuir energia elétrica com sustentabilidade econômica e socioambiental, proporcionando qualidade de vida às pessoas e desenvolvimento ao Estado de Roraima; através de um serviço inovador e de qualidade, garantindo a excelência regulatória da qualidade e dos serviços prestados, se tornando referência no setor elétrico brasileiro até o ano de 2025, gerando valor aos acionistas, colaboradores e sociedade; Valorização das Pessoas, Foco nos Clientes, Foco nos Resultados, Visão Regulatória, Excelência, Ética, Proatividade, Responsabilidade Socioambiental. Linha de Atuação da Roraima Energia: Interatividade com a Sociedade: Órgãos do judiciário, Prefeitura/Governo, Polícias,



Conselhos etc.; Fornecedores: Contratos de materiais e serviços; Meios de Comunicação: Jornais, TV, Redes Sociais, garantindo assim transparência da prestação de contas das atividades da empresa; Meio Ambiente: Órgãos de controle e fiscalização ambiental, indispensável para a empresa devido ao fato da necessidade da regularização ambiental ou licenciamento ambiental para o funcionamento dos seus empreendimentos; Órgãos reguladores: Agência Nacional de Energia Elétrica-ANEEL e Operador Nacional do Sistema Elétrico-ONS, que controla e fiscaliza todos os serviços de energia elétrica; Acionistas: Conselhos e Comitês; Colaboradores: Diretoria Executiva, departamentos e coordenações; Clientes: Todas as classes de consumo, que são a razão da existência da empresa. Destacou também que a Roraima Energia adota o modelo de gestão ESG – (Environmental, social and corporate governance) A sigla ESG vem do inglês e significa Ambiental, Social e Governança, e nessa prática a Roraima Energia prioriza: Licenciamento ambiental; Regularização de ligações clandestinas; Dicas de economia de energia; Certificação ISO 9001/2015 (Gestão da Qualidade); Negociação de débitos/créditos; Doação de cestas básicas (apresentação de vídeo institucional). Com a pandemia, a empresa atenta às necessidades dos consumidores, teve a iniciativa de apoio aos mais necessitados distribuindo cestas básicas. Na sequência o engenheiro eletricitista do Departamento de Engenharia Expansão e Manutenção, Thácito Elmer de Lira Carneiro explanou sobre a Geração e Distribuição de Energia no Estado, informando que a Roraima Energia atende hoje mais de 195 mil clientes nos 15 municípios, com 17 Subestações de energia (6 na capital e 11 no interior), 17 Conjuntos Elétricos (3 na capital e 14 no interior), 17.929km de redes de distribuição, 24.030 Transformadores (4.763 na capital e 19.267 no interior), 69 Usinas Termelétricas (6 na capital e 93 no interior) com mais de 107MW/h de energia injetada e mais de 94MW/h de energia faturada. Com investimentos de 64 milhões nos últimos três anos: 4 milhões – Extensão de rede média tensão (na capital Boa Vista, contemplando os bairros Cidade Satélite, Caranã, Cauamé, Aeroporto, Jardim Floresta, João de Barro, Centro, São Pedro, Canarinho, Aparecida, Equatorial, Silvio Leite, Pintolandia e área rural (RR205); 25 milhões – Construção de Subestações (na capital Boa Vista, nos bairros Cidade Satélite, Caranã, Cauamé, Aeroporto, Jardim Floresta, João de Barro, área rural (RR205), Equatorial, Centenário, Jôquei Clube, Pricumã, Senador Hélio Campos); 32 milhões – Programa Luz para Todos (municípios de Alto Alegre, Amajari, Boa Vista, Bonfim, Cantá, Caracará, Caroebe, Normandia, Rorainópolis, São João da Baliza, Pacaraima e Uiramutã), tendo como resultado 945Km de rede de distribuição, 4.543 Unidades Consumidoras, 11.736kVA de potência instalada, 3 milhões com a construção de rede e na regularização de ligações clandestinas (na capital Boa Vista, nos bairros: Cidade Satélite, União, Senador Hélio Campos, Aracélis, João de Barro, Nova Vida-Antigo Lixão. No interior nos municípios de Amajari: Vila Brasil, Trairão, Tepequém, Três Corações e área rural. Rorainópolis: Gentil Carneiro e Nova Colina). Apresentação de vídeo institucional com a conclusão das obras de energização. Investimentos necessário para valorização das pessoas, amenizando a questão



**CONSELHO DE  
CONSUMIDORES**  
RORAIMA ENERGIA

social, dado as condições precárias (ligações clandestinas), dessa forma, proporcionando uma melhoria na qualidade da energia e ao sistema elétrico como um todo. No Baixo Rio Branco, região localizada nas fronteiras do Estado de Roraima com o Estado do Amazonas, região de difícil acesso, atualmente atendida com pequenas geradoras nas localidades Santa Maria do Boiaçu, Santa Maria Velha, Sacai, Terra Preta, Lago Grande, Canauanin, Caicubi, Cachoeirinha, Dona Cota, Panacarica, Xixuaú, Samaúma, Itaquera, Bela Vista, Remanso e Floresta; em 2021 a Roraima Energia executou muitas obras naquela região, por conta da precariedade da rede, como postes desgastados, com um investimento na ordem de 1,8 milhões, resultou em 819 unidades consumidoras regularizadas com medição, instalação de 266 postes, 11.347km de rede de distribuição, dos quais 9.779km de rede baixa tensão, com uma equipe de 7 eletricitas, 100% com autorização ambiental para geração e distribuição de energia elétrica, isso proporcionou -19% no fornecimento de combustível (óleo diesel) em 2021 em relação ao ano de 2020, saindo de um faturamento de 13,6 mil em julho de 2020 para 81 mil em janeiro de 2022, com arrecadação de 37 mil em novembro de 2021. Do total do investimento no Baixo Rio Branco, 15 mil foi com material e transporte fluvial, e 43 mil com pessoal. O Projeto de Usina de Geração Fotovoltaica (placa solar), do Programa Mais Luz para Amazônia, focado na geração de energias renováveis, para locais onde não há nenhuma possibilidade de chegar à rede elétrica convencional, atualmente iniciando a primeira tranche no Baixo Rio Branco, instalando em cada casa ou com pequenas usinas fotovoltaicas. Encerrou a apresentação, passando a palavra ao analista do Departamento Comercial da Roraima Energia, Senhor Silvio Carneiro de Lacerda, continuando a explanação destacou que hoje constam 195 mil Unidades Consumidoras cadastradas no sistema comercial, representadas pelas classes: Comercial 6,8%, Residencial 80,6%; Rural 11,0%; e outros com 0,49% (Industrial, Poder Público, Iluminação Pública e consumo próprio). Com relação aos dados comerciais: A capital Boa Vista conta com 5.687km de rede de distribuição, 3% do total do estado e com 135.772 Unidades Consumidoras, que representa 70% do total das unidades consumidoras; no interior são: 217.958km de rede, que corresponde a 97% de rede de distribuição, com 59.743 Unidades Consumidoras, 30% total do estado. Destacou ainda que há em torno de 211.529 habitantes no interior do estado, correspondendo a 34% total de habitantes do estado de Roraima. Ressaltou que apesar das dificuldades de acesso a locais como por exemplo a região do Baixo Rio Branco, a Roraima Energia leva seus serviços a todos que necessitam, nessa linha, iniciando em 2022 a primeira tranche no Baixo Rio Branco, cumprindo com o compromisso de levar qualidade de vida a todos e o desenvolvimento do estado. Sr. Silvio informou ainda que a empresa registrou em média 30 mil atendimentos no mês de fevereiro de 2022, 14% do total de consumidores solicitaram algum tipo de serviço, e que a empresa hoje dispõe de 15 postos de atendimento presencial, 2 postos na capital e 13 postos no interior. Canais de atendimento virtual, aplicativo desenvolvido em março de 2020 devido a pandemia, Call Center 0800 7019120, agora também Whats App e Telegran, os serviços disponíveis na Agência Virtual são:



ligação Nova, transferência de titularidade, parcelamento de débitos, via para pagamento de faturas, declaração de quitação entre outros. Redes Sociais, Instagram, Facebook. O site [www.roraimaenergia.com.br](http://www.roraimaenergia.com.br). Na sequência a cerimonialista destacou e agradeceu as presenças dos representantes dos Procon Assembleia, Procon Municipal, Associação Brasileira de Engenheiros Eletricistas de Roraima, Fórum de Energias Renováveis, Associação Roraimense de Engenheiros e Arquitetos. Continuando, houve a apresentação dos atuais conselheiros do Conselho de Consumidores da Roraima Energia: Representantes das classes Rural, Comercial, Industrial, Poder Público e Residencial, que apresentaram as instituições as quais representam. O atual Conselho de Consumidores da Roraima Energia está composto pelos seguintes conselheiros: Representante da Classe Rural - Titular: Amanda Lia Ward Torquato (Presidente do Conselho) Suplente: Fernanda dos Santos Rodrigues de Oliveira, Representante da Classe Comercial - Titular: Jadir Corrêa da Costa (Vice Presidente do Conselho) Suplente: Antônio Carmelo, Representante da Classe Residencial - Titular: Dalton Roberto Ribeiro Ferreira, Suplente: Domicia Plácida de Sena Melo, Representante da Classe Industrial - Titular: Iracema do Valle Oliveira, Suplente: Rônia de Oliveira Vieira Barker, Representante do Poder Público (Prefeitura Municipal de Boa Vista) Titular: Julienny Angelim Cardoso Suplente: Edson Rodrigo Lima Pereira. Na sequência cada conselheiro apresentou sua instituição. A classe Rural (FAER-Federação de Agricultura e Pecuária do Estado, com objetivo de representar, organizar e fortalecer o produtor rural, defender seus direitos e interesses, promovendo o desenvolvimento econômico, social e ambiental do setor agropecuário, destacando que este ano será feito recadastramento dos produtores rurais junto a Roraima Energia e que a FAER fará campanha junto aos produtores rurais para o recadastramento). A Classe Comercial (ACIRR- Associação Comercial e Industrial de Roraima foi fundada em 7 de setembro de 1944, cuja atuação é voltada aos interesses do Comércio e da Indústria local, assim como, para todo e qualquer fator considerado de interesse ao bem-estar social do Estado). Classe Industrial (FIER-Federação das Indústrias no Estado de Roraima, é uma entidade de direito privado que articula as demandas da indústria com outros segmentos da sociedade, participa ativamente da política industrial no Estado e desenvolve ações conjuntas com a Confederação Nacional da Indústria - CNI, demais federações de indústria e entidades parceiras como Sebrae, Fecomércio e FAERR. Congrega 10 entidades sindicais da indústria roraimense, identificando oportunidades de melhoria da competitividade). Poder Público (Prefeitura Municipal de Boa Vista que tem como objetivo reivindicar melhorias, adequações, atendendo as classes envolvidas fomentando informações pertinentes nas reuniões do Conselho, fiscalizando os serviços do setor elétrico para os poderes públicos). Classe Residencial representada pelas Associações de Moradores dos Bairros Asa Branca e Nossa Senhora Aparecida (Instituições civis, sem fins lucrativos, atenta as questões ligadas ao atendimento ao consumidor, as tarifas aplicadas, e a adequação dos serviços prestados pela Distribuidora). Na sequência houve apresentação das entidades interessadas em fazer parte do Conselho de Consumidores da Roraima Energia, no próximo mandato



de 2022 a 2026. Candidatos interessados a representar da Classe Residencial, o Senhor Aldecimário de Oliveira Barros, Presidente da Associação de Moradores do Bairro Alvorada, apresentou a sua Associação, que foi criada para atender as reivindicações de melhorias na infraestrutura do bairro e nas áreas da educação e saúde dos moradores do Bairro Alvorada. A Senhora Rosilene Maia Oliveira representando o Fórum de Energias Renováveis de Roraima, criado em 2019, entidade não governamental, instituição civil, sem fins lucrativos, com representantes de várias instituições com interesse na temática energia, com foco nas políticas públicas, mais voltadas para energias renováveis no sentido de limpar a matriz energética, não só da Amazônia mas de todo Brasil, assim manifestando interesse no assento no Conselho de Consumidores pelo Fórum de Energia Renovável, indicando o Professor Dr. Roberto Câmara de Araújo como Titular, e a professora Dra. Luizalba Santos e Souza Pinheiro, como suplente. A engenheira eletrícista Senhora Maria Conceição de Sant'Ana Barros Escobar, representante indicada pelo Governo do Estado de Roraima - Casa Civil, para representar a classe Poder Público, submetendo ao Conselho seu nome e da engenheira Darlene Leitão. Aberto espaço para os questionamentos, o professor Dr. Roberto Câmara de Araújo questionou: Como a visão da empresa é alcançar em 2025 excelência e ser referência na parte regulatória de qualidade, em 2022, desse percentual quanto já foi realizado para alcançar essa visão? Sr. Silvío Lacerda respondeu que um dos indicadores para chegar a essa visão, é a pesquisa de satisfação aos consumidores realizada pela ANEEL, Índice ANEEL de Satisfação do Consumidor-Iasc, que é o reconhecimento dos consumidores perante todas as distribuidoras do setor elétrico. A Aneel já reconhece nossa eficiência com a redução das transgressões que chegávamos apagar 250 mil, ano, em 2021 foram pagos somente 36 mil, então são vários equacionamentos para sermos respeitados no setor elétrico. Outro questionamento do professor foi em relação aos canais de atendimento, se tem um canal de feedback do consumidor e, se tem, quais são os dados de satisfação do consumidor? O Senhor Silvío respondeu que temos um Núcleo de Tratamento de Reclamações e Qualidade do Atendimento, ressaltando que a empresa saiu de 10 a 15 elogios por ano, para mais de 500 elogios, e com relação a satisfação foi implementado no Call Center uma pesquisa, e estamos em torno de 60% a 70% no índice de satisfação, e esperamos alcançar um nível de satisfação de toda população. A engenheira Senhora Conceição Escobar, elogiou as ações da Roraima Energia pelo trabalho magnífico realizado, e reconhece os trabalhos e as dificuldades no atendimento principalmente no Baixo Rio Branco, parabenizou desejando sucesso, e em seguida questionou os dados e a quantidade de GD- Geração Distribuída, quantos GD temos hoje residencial, comercial, quanto isso representa hoje? O Senhor Silvío agradeceu os elogios e respondeu que em 2016 somente 1 unidade, 2017 com 5 unidades, 2018 com 8 unidades, 2019 com 17 unidades, 2020 com 105 unidades e em 2021 com mais de 400 unidades. Atualmente contamos com 653 usinas, e 1.256 unidades que recebem crédito. O engenheiro Thácito agradece o elogio, e complementa a resposta, informando que no site da ANEEL, consta todos os



dados atualizados das GD's. Quem são as unidades consumidoras, geração, potência, consumo remoto, consumo próprio com dados atualizados. Na sequência a cerimonialista agradece a participação de todos e não havendo mais manietações, passa a palavra a Presidente do Conselho de Consumidores Amanda Lia Ward Torquato, que encerrou os trabalhos da Audiência Pública agradecendo e deixando o Conselho de Consumidores a disposição dos presentes e da comunidade em geral. A referida Audiência Pública, teve a participação de 57 participantes, sendo 27 presenciais e 30 online.

*ENCERRAMENTO: Para constar a presente ata, foi lida e aprovada pelos conselheiros, expressando fielmente os assuntos tratados e por mim assinada.*

**Maria Zenalva Alves da Silva**  
*Secretária Executiva*



1ª AUDIÊNCIA PÚBLICA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA RORAIMA ENERGIA

DATA: 24 de março 2022 HORÁRIO: 14:30h às 17:30h

LOCAL: Auditório do Instituto Euvaldo Lodi – IEL, Avenida Capitão Júlio Bezerra nº 363, Centro.

Nº	NOME	CPF	ENTIDADE	SIGNATURA
01	AMANDA LIA UNAO TORQUATO	663.285.002-20	FAERR	<i>[Signature]</i>
02	Stephanie Cavallari Leão	049.696.946-18	Procon Municipal	<i>[Signature]</i>
03	Rosângela Mauril B. de Silva	009.024.572-09	RRE	<i>[Signature]</i>
04	Roberto Câmara de Araújo	539.065.604-06	Comunidade/FORUM Energia	<i>[Signature]</i>
05	Delora Barros	929.580.282-91	FAERR	<i>[Signature]</i>
06	Aldeemário de O. Barros	509.764.602-97	Associação Alameda (Amiba)	<i>[Signature]</i>
07	Fernanda dos S.R. de Almeida	838.701.332-00	FAERR	<i>[Signature]</i>
08	Dominéia Placida de M. Melo	238.193.912-15	Associação de M. do Bairro Asa Branca	<i>[Signature]</i>
09	Dalton Roberto Q. Ferraz	664.406.022-68	ASSOCIAÇÃO APANTECIDA	<i>[Signature]</i>
10	Thácio Elmar de L.C. Silva	057.991.240-3	Roraima Energia	<i>[Signature]</i>
11	Leonor Rodrigues Lima Pinheiro	009.403.352-80	PMBV	<i>[Signature]</i>
12	Juliano Dainny de Siqueira	030.540.012-3	RRE	<i>[Signature]</i>
13	Lilipe Medeiros	079.290.872-9	TV Assembleia RR	<i>[Signature]</i>
14	ERIBSON RICARDO SILVA	323.073.812-87	TV ALERRA	<i>[Signature]</i>



CONSELHO DE  
CONSUMIDORES  
RORAIMA ENERGIA

1ª AUDIÊNCIA PÚBLICA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA RORAIMA ENERGIA

DATA: 24 de março 2022 HORÁRIO: 14:30h às 17:30h

LOCAL: Auditório do Instituto Euvaldo Lodi – IEL, Avenida Capitão Júlio Bezerra nº 363, Centro.

Nº	NOME	TELEFONE	ENDEREÇO	ASSINATURA
15	Edinho S. de Andrade	082 711 897-00	32 89 56 - 7	
16	Jimmy Cruz Costa	447 349 642-20	RORAIMA ENERGIA	
17	Carolina de Jesus	046 609 814-60	Roraima Energia	
18	JOÃO ROBERTO DO ROSÁRIO	046 757.104-44	RORAIMA ENERGIA	
19	MARIA ZENALVA ALVES DA SILVA	849.991.372-91	RORAIMA ENERGIA	
20	Lizalda dos Santos Raposo	382168172-15	Roraima Energia	
21	Dianea Cruz Soares	9889783204	Roraima Energia	
22	Stelvio Cavalcão	052.688.91459	RORAIMA ENERGIA	
23	JADIR CORDEIRA DOS SANTOS	017.717.102-25	Associação Comercial RR	
24	Frederica do Valle Vieira	182 874 842-00	Federação da Indústria FIER	
25	Paula da Silva Eduardo	882.407.702-15	Associação Comercial de RR	
26	Renata de V. J. Don	585704380449	IEL	
27	Neiva Conceição de Jesus	20917775106	governo de RORAIMA	
28				



**PAUTA DA 1ª REUNIÃO EXTRAORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES RORAIMA ENERGIA – 28/03/2022.**

**PAUTA:**

- Apresentação do Plano de Desenvolvimento da Distribuição – PDD da Roraima Energia – **Argemiro Barbosa Ribeiro e Lusérgio Sales de Souza** – Departamento de Engenharia da Roraima Energia.
- Apresentação do Extrato Bancário, conforme Art. 10 Inciso XIII - REN 963/2021.

**ASSUNTOS GERAIS:**

- **O que ocorrer**

**Maria Zenalva Alves da Silva**  
Secretária Executiva



Ata da 1ª Reunião Extraordinária de 2022

<i>Data:</i> 28/03/2022	<i>Início:</i> 18:35h	<i>Término:</i> 20:30h	<i>Local:</i> Sala de reunião Sede da Roraima Energia
<i>Participantes:</i> Conselheiros e convidados			
<i>Condutor da Reunião:</i> Jadir Corrêa			
<i>Pauta da Reunião:</i> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Apresentação do Plano de Desenvolvimento da Distribuição – PDD da Roraima Energia – <b>Argemiro Barbosa Ribeiro e Lusérgio Sales de Souza</b> – Departamento de Engenharia da Roraima Energia.</li><li>➤ Apresentação do Extrato Bancário, conforme Art. 10 Inciso XIII - REN 963/2021.</li></ul>			

O Senhor Jadir Corrêa, iniciou a reunião agradecendo a presença de todos, foi justificado a ausência da senhora Amanda Lia. Em seguida, foi passado a palavra aos senhores Argemiro Ribeiro e Lusérgio Souza, ambos do Departamento de Engenharia da Roraima Energia, que apresentaram o **Plano de Desenvolvimento da Distribuição – PDD**, o PDD é um Banco de Dados que foi concebido para coletar informações do planejamento da expansão das redes e das projeções de crescimento de cargas das Concessionárias de Distribuição de Energia Elétrica. No PDD as obras são classificadas em: **Expansão:** Se refere as obras associadas ao incremento de carga motivada pelo aumento da demanda, ou seja, aquelas obras que aumenta a capacidade do Sistema. **PLPT:** Programa Luz para Todos – Obras para atendimento em áreas rurais com recursos da Conta CDE. **Melhoria:** Obra relacionada exclusivamente com a melhoria da qualidade e da confiabilidade do sistema de distribuição. **Renovação:** Obra necessária para substituição de ativos elétricos danificados e que tenham chegado ao final da vida útil. **Planejamento Setorial:** Plano de Ampliações e Reforços – PAR, publicado pelo Operador Nacional do Sistema-ONS, conforme os estudos da EPE. O PDD é composto por quatro tipos de sistemas: **SDAT:** Sistema de Distribuição de Alta Tensão. **SDMT:** Sistema de Distribuição de Média Tensão. **SDBT:** Sistema de Distribuição de Baixa Tensão. **SED:** Subestação de Distribuição, para cada sistema foi apresentado as previsões para o período de 2022-2031, também foi apresentado os investimentos que serão realizados neste ano de 2022, conforme descritos na apresentação em anexo. Destacamos os investimentos na ordem de R\$ 64 milhões realizados nos últimos 03 anos, o senhor Lusérgio complementou a apresentação falando do Programa Mais Luz para Amazônia, destacando a região de Baixo Rio Branco que será contemplado

*N. Corrêa*



com o referido programa, os conselheiros ficaram satisfeitos com a apresentação. O senhor Jadir parabenizou os senhores Argemiro e Lusérgio, pela apresentação. O último assunto foi a apresentação do Extrato Bancário referente ao mês de março de 2022, conforme Art. 10 Inciso XII – REN 963/2021. Não havendo mais assuntos a serem tratados, senhor Jadir Corrêa, encerrou a reunião agradecendo a participação dos presentes.

*ENCERRAMENTO: Para constar a presente ata, foi lida e aprovada por todos, expressando fielmente os assuntos tratados e por mim assinada.*

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Maria Zenalva Alves da Silva".

**Maria Zenalva Alves da Silva**  
Secretária Executiva



LISTA DE PRESENÇA DA 1ª REUNIÃO EXTRAORDINÁRIA DE 2022  
DATA: 28/03/2022  
HORÁRIO: 18:00hs  
LOCAL: Sede da Roraima Energia

PARTICIPANTES

**MEMBROS TITULARES**

**MEMBROS SUPLENTE**

**CLASSE INDUSTRIAL – FIER (Federação da Indústria de Roraima)**

  
\_\_\_\_\_  
Iracema do Valle Oliveira

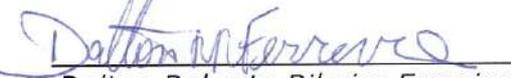
\_\_\_\_\_  
Rônia de Oliveira V. Barker

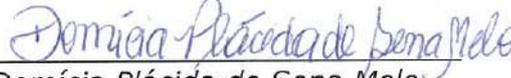
**CLASSE COMERCIAL – ACIR (Associação Comercial e Industrial de Roraima)**

  
\_\_\_\_\_  
Jadir Corrêa da Costa  
(Vice Presidente)

\_\_\_\_\_  
Antônio Carmelo

**CLASSE RESIDENCIAL**

  
\_\_\_\_\_  
Dalton Roberto Ribeiro Ferreira

  
\_\_\_\_\_  
Domícia Plácida de Sena Melo

**CLASSE RURAL – FAERR (Federação da Agricultura do Estado de Roraima)**

\_\_\_\_\_  
Amanda Lia Ward Torquato  
(Presidente)

\_\_\_\_\_  
Fernanda dos Santos R. de Oliveira

**CLASSE PODER PÚBLICO (Prefeitura Municipal de Boa Vista)**

\_\_\_\_\_  
Julienny Angelim Cardoso

\_\_\_\_\_  
Edson Rodrigo Lima Pereira





**PAUTA DA 1ª REUNIÃO DO CONSELHO DE CONSUMIDORES RORAIMA ENERGIA – 02/02/2022.**

**PAUTA:**

- Apresentação do esboço da cartilha do Conselho de Consumidores da Roraima Energia, que será confeccionada e orçamento de todo material a ser confeccionado (Joana Maia)
- Apresentação do cronograma dos Atendimentos Itinerantes (1º semestre de 2022), conforme PAM (Amanda Lia)
- Carta 01/2022 - Departamento Comercial a Roraima Energia (Revisão cadastral para os consumidores da classe Rural)
- Apresentação e esclarecimentos sobre a Resolução 963/2021 e apresentação do Extrato bancário da conta do Conselho de Consumidores (Zenalva Alves)
- XXIII Encontro dos Conselhos de Consumidores da Região Norte

**ASSUNTOS GERAIS:**

- *O que ocorrer*

**Maria Zenalva Alves da Silva**  
Secretária Executiva



*Ata da 1ª Reunião de 2022*

<i>Data:</i> 02/02/2022	<i>Início:</i> 18h	<i>Término:</i> 20h	<i>Local:</i> Sala de reunião Sede da Roraima Energia
<i>Participantes:</i> Conselheiros e convidados			
<i>Condutor da Reunião:</i> Amanda Lia			
<i>Pauta da Reunião:</i> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Apresentação do esboço da cartilha do Conselho de Consumidores da Roraima Energia, que será confeccionada e orçamento de todo material a ser confeccionado (Joana Maia)</li><li>➤ Apresentação do cronograma dos atendimentos itinerantes conforme PAM (1º semestre de 2022)</li><li>➤ Carta 01/2022 – Departamento Comercial da Roraima Energia (Revisão Cadastral para consumidores da classe Rural)</li><li>➤ Apresentação e esclarecimentos sobre a Resolução 963/2021 e apresentação do Extrato bancário da conta do Conselho de Consumidores (Zenalva Alves)</li><li>➤ XXIII Encontro dos Conselhos de Consumidores da Região Norte</li></ul>			

A Senhora Amanda Lia, agradeceu a presença de todos, “esperamos que a Pandemia chegue ao fim e possamos ter um ano mais tranquilo”, na sequência foi lida e aprovado a ata da última reunião de 2021 ocorrida em 21/12/2021, foi justificado a ausência dos conselheiros Dalton Ferreira e Edson Rodrigo Pereira, continuando, foi apresentada a Senhora Joana Maia da empresa Criativa, que apresentou o esboço da cartilha que será confeccionada e abordará os temas: Geração de energia elétrica em Roraima, segurança, os riscos e perigos, tarifa social e uso eficiente e também apresentou o orçamento de todo material a ser confeccionado (sacola, canetas, folders, banner em tecido, criação de personagens e impressão da revista lúdica), os conselheiros sugeriram as seguintes inclusões: Criança negra, nome dos personagens, uniforme da Roraima Energia no super energia, incluir paisagem de buritizal, e o número do telefone o 0800 7019120, informações referente a poda preventiva, tarifa social, e caça-palavras no final da cartilha, fazer as seguintes exclusões/alterações: A cor dos olhos do personagem, nome Usina Jaguatirica, destacar a parte da segurança, adaptar o “OLHA O GATO” alertar para o perigo de risco de morte, a senhora Joana se comprometeu em enviar novo esboço com os ajustes sugeridos e encerrou a apresentação e retirou-se. Na

*ATA*

sequência, a Senhora Amanda apresentou o cronograma do Plano Anual de Atividades e Metas – PAM para 2022, destacou que a primeira ação será em conjunto com a Roraima Energia no Baixo Rio Branco, prevista para março de 2022 onde a empresa fez um investimento na ordem de R\$1.800.000,00 destacando a conclusão do projeto de revitalização de toda rede elétrica, e será iniciado o programa Mais Luz para Amazônia - MMA, Geração fotovoltaica-energia solar, a visita será nas localidades de Santa Maria do Boiaçú com 650 unidades consumidoras cadastradas, Cacumbi e Cachoeirinha. O objetivo da visita é levar esclarecimentos sobre direitos e deveres, uso eficiente, os perigos e riscos com a energia elétrica, uso inadequado da energia elétrica bem como as instalações elétricas internas. Próximo assunto de pauta é sobre a Carta Nº 01/2022 do Departamento Comercial, tratando sobre o cadastramento de consumidores rurais em obediência ao prazo da Aneel que é até 07/10/2022, serão cadastrados os consumidores rurais dos municípios: Alto Alegre, Amajari, Bonfim, Pacaraima, Uiramutã. A senhora Amanda Lia, solicitou reenvio da carta aos conselheiros via e-mail e questionou se havia algum informativo para divulgação na mídia social esclarecendo a importância do cadastramento e indicando a apresentação da documentação necessária? A conselheira Sr<sup>a</sup>. Iracema informou o risco de galhos na rede próximo a escola Anjo da Guarda, na rua Araújo Filho – Centro. E observou a ausência dos conselheiros do poder público nas reuniões do Conselho. Na sequência, a secretária Zenalva apresentou a nova Resolução 963 de 14/12/2021, apontando as alterações e inserção de novas informações na Resolução, como por exemplo, a obrigatoriedade de apresentar ao Conselho, até o 5º dia útil do mês subsequente ao vencido, extrato contendo aos recursos financeiros já utilizados e aqueles que ainda se encontram disponíveis, conforme Art. 10 inciso XIII, aproveitando a oportunidade, foi mostrado o extrato bancário da conta do Conselho referente a janeiro de 2022 e os valores disponíveis. O último assunto de pauta, é sobre a realização do XXIII Encontro dos Conselhos de Consumidores da Região Norte, que acontecerá em Belém-PA nos dias 31/03 e 01/04/2022, ficou definido a participação dos conselheiros: Amanda Lia, Jadir Corrêa, Iracema Oliveira, Dalton Roberto e a secretária Zenalva Alves, onde as despesas da secretária serão custeadas pelo do Conselho de Consumidores. Não havendo mais assuntos a serem tratados, a presidente do Conselho senhora Amanda Lia, encerrou a reunião agradecendo a participação dos presentes, se colocando à disposição.

*ENCERRAMENTO: Para constar a presente ata, foi lida e aprovada por todos, expressando fielmente os assuntos tratados e por mim assinada.*



**Maria Zenalva Alves da Silva**  
Secretária Executiva





**LISTA DE PRESENÇA DA 1ª REUNIÃO DE 2022**

DATA: 02/02/2022

HORÁRIO: 18hs

LOCAL: Sede da Roraima Energia

**PARTICIPANTES**

**MEMBROS TITULARES**

**MEMBROS SUPLENTES**

**CLASSE INDUSTRIAL – FIER (Federação da Indústria de Roraima)**

\_\_\_\_\_  
Iracema do Valle Oliveira

\_\_\_\_\_  
Rônia de Oliveira V. Barker

**CLASSE COMERCIAL – ACIR (Associação Comercial e Industrial de Roraima)**

\_\_\_\_\_  
Jadir Corrêa da Costa  
(Vice Presidente)

\_\_\_\_\_  
Antônio Carmelo

**CLASSE RESIDENCIAL**

\_\_\_\_\_  
Dalton Roberto Ribeiro Ferreira

\_\_\_\_\_  
Domicia Plácida de Sena Melo

**CLASSE RURAL – FAERR (Federação da Agricultura do Estado de Roraima)**

\_\_\_\_\_  
Amanda Lia Ward Torquato  
(Presidente)

\_\_\_\_\_  
Fernanda dos Santos R. de Oliveira

**CLASSE PODER PÚBLICO (Prefeitura Municipal de Boa Vista)**

\_\_\_\_\_  
Julienny Angelim Cardoso

\_\_\_\_\_  
Edson Rodrigo Lima Pereira



Boa Vista, 27 de Janeiro de 2022.

**CTA-Departamento Comercial - 01/2022**

A Senhora,

**AMANDA LIA WARD TORQUATO**

AV. Major Williams, nº 1018 – 2º Andar – São Francisco.

69.301-085– BOA VISTA/RR

Referência: Resolução Normativa ANEEL Nº 1.000/2021, art. 207.

**Assunto: Revisão cadastral para consumidores da Classe Rural.**

Ao cumprimentá-la, informamos que a Roraima Energia estará realizando no ano de 2022, a revisão cadastral dos consumidores da Classe Rural, conforme **Resolução ANEEL Nº 1.000 de 07 de dezembro de 2021**. Este ano a revisão será até o dia **18/11/2022**, para os consumidores atendidos em Baixa Tensão – BT, dos municípios de:

<b>MUNICIPIO</b>	<b>Total UC</b>
<b>Alto Alegre</b>	<b>922</b>
<b>Amajari</b>	<b>636</b>
<b>BOA VISTA</b>	<b>5.622</b>
<b>Bonfim</b>	<b>4.053</b>
<b>Cantá</b>	<b>14.242</b>
<b>Normandia</b>	<b>1.376</b>
<b>Pacaraima</b>	<b>800</b>
<b>Uiramutã</b>	<b>23</b>
<b>Total</b>	<b>27.674</b>

Em atendimento a resolução acima informada para ciência das nossas atividades quanto aos benefícios tarifários, mais especificamente benefício da tarifa rural, segue texto obrogatório:

**Res. Nº 1.000, Art. 208. Durante os procedimentos de repercussão e de revisão cadastral, a distribuidora deve:**

- ✓ Incluir mensagem na fatura de energia para notificar o consumidor, conforme instruções da ANEEL;
- ✓ **Notificar o Conselho de Consumidores; e**
- ✓ Divulgar o cronograma do processo de revisão cadastral em sua página na internet e por demais meios julgados necessários.

Art. 207. A distribuidora deve realizar a revisão cadastral disposta no **inciso III do art. 205** a cada 3 (três) anos, contados da data de concessão do benefício ou da última atualização, observadas as seguintes disposições:

**Art. 205. A perda do benefício tarifário e a reclassificação da unidade consumidora ocorrem:**

**III - pela revisão cadastral realizada pela distribuidora.**

- ✓ O aviso ao consumidor sobre a necessidade de revisão cadastral deve ser feito com antecedência de pelo menos 6 (seis) meses em relação ao vencimento do prazo de revisão do benefício tarifário;
- ✓ O consumidor deve reapresentar à distribuidora o pedido para concessão do benefício;
- ✓ Em caso de não manifestação do consumidor ou de não atendimento aos critérios, o benefício tarifário deve ser cancelado e a classificação alterada;
- ✓ A realização da visita técnica durante o processo de revisão cadastral é:

a) Obrigatória para o Grupo A e;

b) Facultada para o Grupo B, devendo ser realizada se houver dúvidas sobre a documentação apresentada ou necessidade de comprovação da atividade exercida e da finalidade da utilização da energia elétrica;

Conforme citado acima, sobre a visita técnica por parte da distribuidora, informamos que a revisão cadastral para o **grupo A (Alta Tensão)** foi realizada no ano de **2021**, e já foi dada como finalizado.

Como faço para me atualizar?

- O consumidor pode enviar sua documentação e a identificação da unidade consumidora por e-mail para o endereço: [revisao.comercial@roraimaenergia.com.br](mailto:revisao.comercial@roraimaenergia.com.br) e
- Em nossas lojas de atendimento.

Diante do exposto acima informado, ficamos a disposição para demais assuntos que julgar necessário.

Respeitosamente,

Iuri da Silva Tavares  
Coordenador - Cadastro, Leitura e Benefícios  
Departamento Comercial  
(95) 2121-1427  
[iuri.tavares@roraimaenergia.com.br](mailto:iuri.tavares@roraimaenergia.com.br)



Av. Cap. Ene Garcez, 691 – Centro  
CEP 69 301-160 – Boa Vista - RR

CARTA - 1004/2022  
Código do documento 104-7459570246465160485

Anexo: CARTA CONSELHO DE CONSUMIDORES 2022 ATUALIZADA -.pdf



## Assinaturas

IURI DA SILVA TAVARES  
iuri.tavares@roraimaenergia.com.br  
Assinou como parte



## Detalhe das Assinaturas

27-Janeiro-2022 09:20:39

IURI DA SILVA TAVARES Assinou - E-mail: iuri.tavares@roraimaenergia.com.br - IP: 192.140.40.194 - Geolocalização: Boa Vista, Roraima, 69300-000, BR (2.8197,-60.6733) - AS266208 Allfiber Telecom Serviços de Telecomunicações - Documento de identificação: 642.121.740-06 - Data Hora: 2022-01-27 09:20:39.0

Esse documento está assinado e certificado pela Dataged



**PAUTA DA 2ª REUNIÃO DO CONSELHO DE CONSUMIDORES RORAIMA ENERGIA – 03/03/2022.**

**PAUTA:**

- Organizar a realização da Audiência Pública.
- Ajustes sobre quantitativo e tipo de material de divulgação.
- Apresentação do Extrato Bancário, conforme Art. 10 Inciso XIII- REN. 963/2021
- Diárias para viagem de Belém.

**ASSUNTOS GERAIS:**

- ***O que ocorrer***

**Maria Zenalva Alves da Silva**  
Secretária Executiva

Ata da 2ª Reunião de 2022

<i>Data:</i> 03/03/2022	<i>Início:</i> 18:40h	<i>Término:</i> 20:10h	<i>Local:</i> Sala de reunião Sede da Roraima Energia
<i>Participantes:</i> Conselheiros e convidados			
<i>Condutor da Reunião:</i> Amanda Lia			
<i>Pauta da Reunião:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Organizar a realização a Audiência Pública.</li> <li>➤ Ajustes sobre quantitativo e tipo de material de divulgação.</li> <li>➤ Apresentação do Extrato Bancário, conforme Art. 10 Inciso XIII- REN 963/2021</li> <li>➤ Diárias para viagem e Belém.</li> </ul>			

A Senhora Amanda Lia, iniciou a reunião agradecendo a presença de todos, na sequência foi lida e aprovada a ata da primeira reunião, ocorrida em 02 de fevereiro de 2022. Continuando, conforme disposto no art. 8º da Resolução Normativa Nº 963/2021 da ANEEL, foi definido que a Audiência Pública será realizada no dia 24/03/2022, no horário das 14h às 17:30h no auditório do Instituto Euvaldo Lodi - IEL, será de forma híbrida (presencial e on-line). Será enviado carta convite as instituições que hoje estão representadas na composição atual do Conselho de Consumidores, são elas: Associação Comercial e Industrial de Roraima - ACIR, Federação das Indústrias do Estado de Roraima - FIER, Prefeitura Municipal de Boa Vista, Federação da Agricultura o Estado e Roraima - FAERR, Associação dos Moradores do Bairro Asa Branca e Associação dos Moradores do Bairro Nossa Senhora de Aparecida, convidando para participarem da Audiência Pública e solicitando que as referidas entidades indiquem seus representantes para composição do novo mandato de 2022 a 2026. Ficou definido o envio de carta convite a outras instituições solicitando representantes para compor o Conselho, também serão convidados para participar da referida Audiência Pública a diretoria da Roraima Energia, e as autoridades do Ministério Público, Defensoria Pública, PROCON Municipal, PROCON Estadual, PROCON Assembleia e Casa Civil do Estado de Roraima. A divulgação sobre a realização da Audiência Pública será no Diário Oficial, Jornal Folha de Boa Vista e nas Redes Sociais, os temas a serem abordados serão sobre: Atendimento oferecido ao consumidor e a adequação dos serviços prestados pela Distribuidora. A senhora Amanda presidirá a Audiência Pública. Nas cartas

*MAL*



convites será solicitado que as entidades indiquem até o dia 21 de março de 2022, seus representantes. A senhora Amanda sugere que as dúvidas sejam tratadas no grupo de WhatsApp, ficando agendado o dia 22 de março, caso haja necessidade de realizar mais uma reunião antes da Audiência Pública para verificar as apresentações que serão feitas. Com relação ao cerimonial, será realizada uma reunião com a mestre de cerimônia para repassar o briefing. O assunto seguinte, é com relação ao material de divulgação do Conselho, foi solicitado que seja feito um novo orçamento para confecção de 4000 Folders, 3.000 Canetas, 4.000 sacolas tamanho 40x40 em tecido Oxford na cor azul Royal com as alças na cor laranja com a logo branca. Continuando, foi apresentado o Extrato Bancário referente a fevereiro de 2022, conforme Art. 10 Inciso XIII- REN 963/2021. Sobre o XXIII Encontro dos Conselhos de Consumidores da região Norte, que será realizado em Belém/PA nos dias 31/03/2022 e 01/04/2022, os conselheiros decidiram que irão participar do XXIII Encontro da Região Norte, mais duas conselheiras, as senhoras Rônia Barker e Domícia Melo. Com relação ao pagamento as diárias, o conselheiro Dalton Roberto Ribeiro Ferreira, solicitou o pagamento de diária cheia, os demais conselheiros optaram por meia diária com faturamento do hotel. Não havendo mais assuntos a serem tratados, a presidente do Conselho, senhora Amanda, encerrou a reunião agradecendo a participação dos presentes.

*ENCERRAMENTO: Para constar a presente ata, foi lida e aprovada por todos, expressando fielmente os assuntos tratados e por mim assinada.*

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "M. Zenalva", written over a horizontal line.

**Maria Zenalva Alves da Silva**  
Secretária Executiva



**LISTA DE PRESENÇA DA 2ª REUNIÃO DE 2022**

DATA: 03/03/2022

HORÁRIO: 18:30hs

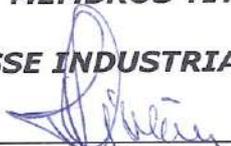
LOCAL: Sede da Roraima Energia

**PARTICIPANTES**

**MEMBROS TITULARES**

**MEMBROS SUPLENTES**

**CLASSE INDUSTRIAL – FIER (Federação da Indústria de Roraima)**

  
\_\_\_\_\_  
Iracema do Valle Oliveira

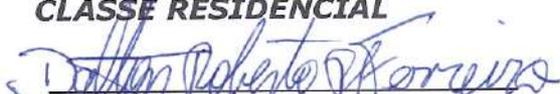
  
\_\_\_\_\_  
Rônia de Oliveira V. Barker

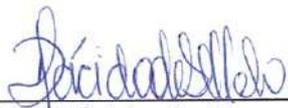
**CLASSE COMERCIAL – ACIR (Associação Comercial e Industrial de Roraima)**

  
\_\_\_\_\_  
Jadir Corrêa da Costa  
(Vice Presidente)

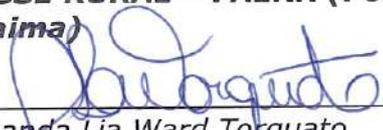
\_\_\_\_\_  
Antônio Carmelo

**CLASSE RESIDENCIAL**

  
\_\_\_\_\_  
Dalton Roberto Ribeiro Ferreira

  
\_\_\_\_\_  
Domicia Plácida de Sena Melo

**CLASSE RURAL – FAERR (Federação da Agricultura do Estado de Roraima)**

  
\_\_\_\_\_  
Amanda Lia Ward Torquato  
(Presidente)

\_\_\_\_\_  
Fernanda dos Santos R. de Oliveira

**CLASSE PODER PÚBLICO (Prefeitura Municipal de Boa Vista)**

\_\_\_\_\_  
Julienny Angelim Cardoso

  
\_\_\_\_\_  
Edson Rodrigo Lima Pereira





**PAUTA DA 3ª REUNIÃO DO CONSELHO DE CONSUMIDORES RORAIMA ENERGIA – 28/04/2022.**

**PAUTA:**

- Escolha dos novos representantes para o mandato de 2022-2026.

**ASSUNTOS GERAIS:**

- *O que ocorrer*

  
**Maria Zenalva Alves da Silva**  
Secretária Executiva



*Ata da 3ª Reunião de 2022*

<i>Data:</i> 28/04/2022	<i>Início:</i> 18:40h	<i>Término:</i> 20:00h	<i>Local:</i> Sala de reunião Sede da Roraima Energia
<i>Participantes:</i> Conselheiros e convidados			
<i>Condutor da Reunião:</i> Amanda Lia			
<i>Pauta da Reunião:</i>  ➤ Escolha dos novos representantes para o mandato de 2022-2026.			

A Senhora Amanda Lia, iniciou a reunião agradecendo a presença de todos. Em seguida foi lida a ata da Audiência Pública Nº 01/2022 realizada em 24 de março, e ata da primeira reunião extraordinária realizada dia 28 de março de 2022, com relação a ata da Audiência Pública, foi solicitado que acrescente o quantitativo de participantes. Continuando, foram analisadas as documentações encaminhadas pelas entidades que indicaram seus representantes a compor o Conselho de Consumidores no mandato de 2022-2026, a senhora Amanda informa que a Federação das Indústrias do Estado de Roraima -FIER, encaminhou a carta Nº 25/2022 -PRE, reconduzindo as conselheiras Iracema do Valle Oliveira como titular e Rônia de Oliveira Vieira Barker como suplente, as duas candidatas atendem o Art. 5º da Resolução 963/2021 e serão as representantes da Classe Industrial no Conselho de Consumidores no próximo mandato 2022-2026. A Federação da Agricultura e Pecuária de Roraima – FAERR, enviou o Ofício Nº 016/2022, reconduzindo a senhora Amanda Lia Ward Torquato, como titular e indicando a senhora Jucélia Rodrigues do Carmo, como suplente, ambas estão aptas a representar a Classe Rural. A Associação Comercial Industrial de Roraima – ACIR, enviou a CT/ACIR Nº 003/2022, onde reconduziu o senhor Jadir Corrêa da Costa, como titular e indicou a senhora Layla da Silva Eduardo, como suplente, os dois indicados estão aptos a representar a Classe Comercial. Para representar a Classe Poder Público, este Conselho de Consumidores recebeu o Ofício Nº 41/2022/CASA CIVIL/GAB CIVIL (Governo do Estado), indicando as senhoras Maria Conceição de Santana Barros Escobar, como titular e Darlene Leitão e Silva, suplente, e o Ofício Nº 18188/2022 – GAB/SEPF (Prefeitura Municipal de Boa Vista), indicando o senhor Waldiner Peixoto de Alencar, como titular e Acleane Ferreira Alves, como suplente, devido as duas entidades terem manifestado interesse em representar a Classe Poder Público, em conformidade com a Resolução 963/2021 e o Regimento Interno, por três votos a um, foi escolhido o Governo do Estado a ficar com a titularidade nesse primeiro

*N. Lia*



mandato de 2022-20226, e a conselheira escolhida foi a senhora Maria Conceição de Santana Barros Escobar, ficando a Prefeitura Municipal de Boa Vista com a suplência com o conselheiro Waldiner Peixoto de Alencar, ficou definido que no mandato seguinte, a titularidade da Classe Poder Público será da Prefeitura Municipal de Boa Vista. Para representar a Classe Residencial, manifestaram interesse as seguintes entidades: Associação de Moradores do Bairro Assa Branca; Associação de Moradores do Bairro Nossa Senhora Aparecida; Associação dos Moradores do Bairro Pedra Pintada; Associação de Moradores do Bairro Alvorada e Fórum de Energia Renováveis, os representantes das Associações dos Bairros Nossa Senhora Aparecida e Alvorada não atenderam o Art. 5º a Resolução 963/2021 Inciso IV - **estar adimplente junto à Distribuidora, no momento de sua nomeação**. O Fórum de Energia Renováveis, não atendeu o Regimento Interno do Conselho de Consumidores nos itens: 3.3.2 - **Deter personalidade jurídica e representação da classe** 3.3.4 - **Ter representatividade de classe consumidora, na existência de mais de uma entidade representando a mesma classe, será oficializada como representante aquela que representar o maior número de associados**. A senhora Suzana Felix do Amaral França, representando a Associação dos Moradores do Bairro Pedra Pintada foi eleita titular para representar a Classe Residencial e a senhora Domícia de Sena Melo, representando a Associação de Moradores do Bairro Assa Branca, ficou como suplente da Classe Residencial. Não havendo mais assuntos a serem tratados, a presidente do Conselho, senhora Amanda Lia, encerrou a reunião agradecendo a participação dos presentes,

*ENCERRAMENTO: Para constar a presente ata, foi lida e aprovada por todos, expressando fielmente os assuntos tratados e por mim assinada.*

**Maria Zenalva Alves da Silva**  
Secretária Executiva



**LISTA DE PRESENÇA DA 3ª REUNIÃO DE 2022**

**DATA:** 28/04/2022

**HORÁRIO:** 18:30hs

**LOCAL:** Sede da Roraima Energia

**PARTICIPANTES**

**MEMBROS TITULARES**

**MEMBROS SUPLENTE**

**CLASSE INDUSTRIAL – FIER (Federação da Indústria de Roraima)**

\_\_\_\_\_  
Iracema do Valle Oliveira

\_\_\_\_\_  
Rônia de Oliveira V. Barker

**CLASSE COMERCIAL – ACIR (Associação Comercial e Industrial de Roraima)**

\_\_\_\_\_  
Jadir Corrêa da Costa  
(Vice Presidente)

\_\_\_\_\_  
Antônio Carmelo

**CLASSE RESIDENCIAL**

\_\_\_\_\_  
Dalton Roberto Ribeiro Ferreira

\_\_\_\_\_  
Domícia Plácida de Sena Melo

**CLASSE RURAL – FAERR (Federação da Agricultura do Estado de Roraima)**

\_\_\_\_\_  
Amanda Lia Ward Torquato  
(Presidente)

\_\_\_\_\_  
Fernanda dos Santos R. de Oliveira

**CLASSE PODER PÚBLICO (Prefeitura Municipal de Boa Vista)**

\_\_\_\_\_  
Julienny Angelim Cardoso

\_\_\_\_\_  
Edson Rodrigo Lima Pereira





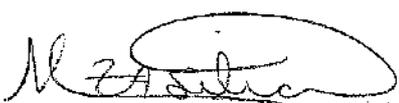
**PAUTA DA 4ª REUNIÃO DO CONSELHO DE CONSUMIDORES RORAIMA ENERGIA - 05/05/2022.**

**PAUTA:**

- Aprovação dos orçamentos para compra do material de divulgação.
- Apresentação do Extrato Bancário, referente ao mês de abril de 2022.

**ASSUNTOS GERAIS:**

- *O que ocorrer*

  
**Maria Zenalva Alves da Silva**  
Secretária Executiva



*Ata da 4ª Reunião de 2022*

<i>Data:</i> 05/05/2022	<i>Início:</i> 18:37h	<i>Término:</i> 19:58h	<i>Local:</i> Sala de reunião Sede da Roraima Energia
<i>Participantes:</i> Conselheiros e convidados			
<i>Condutor da Reunião:</i> Amanda Lia			
<i>Pauta da Reunião:</i> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Aprovação dos orçamentos para compra do material de divulgação.</li><li>➤ Apresentação do Extrato Bancário, referente ao mês de abril de 2022.</li></ul>			

A Senhora Amanda Lia, iniciou a reunião agradecendo a presença de todos. Em seguida foi lida e aprovada a ata Nº 03/2022 realizada em 28 de abril. Continuando, foi verificado os 03 (três) orçamentos para compra do material de divulgação do Conselho, sendo aprovado a confecção das 4.000 Bolsas Lateral tamanho 40X40, conforme modelo apresentado, as bolsas serão na cor azul royal sendo 2.000 Bolsas com a logo do Conselho branca e as alças na cor laranja e 2.000 com a logo e as alças na cor laranja, os conselheiros aprovaram o pagamento de R\$ 27.600,00 (vinte e sete mil e seissentos reais), referente a 50% de entrada para confecção das bolsas, conforme orçamento em anexo, também ficou aprovado a compra de 3.000 canetas ecológicas, com relação a criação e impressão da revista lúdica, ficou aprovado que seja impressa em julho de 2022, contemplando o nome dos novos conselheiros. O último assunto foi apresentação do Extrato Bancário da conta do Conselho referente ao mês de abril de 2022, ficou combinado que os extratos sejam encaminhados por e-mail até o 5º dia útil do mês subsequente e apresentado na reunião mensal. Não havendo mais assuntos a serem tratados, a presidente do Conselho senhora Amanda Lia, encerrou a reunião agradecendo a participação dos presentes.

*ENCERRAMENTO: Para constar a presente ata, foi lida e aprovada por todos, expressando fielmente os assuntos tratados e por mim assinada.*

  
**Maria Zenalva Alves da Silva**  
Secretária Executiva



**CONSELHO DE  
CONSUMIDORES  
RORAIMA ENERGIA**

**LISTA DE PRESENÇA DA 4ª REUNIÃO DE 2022**

**DATA: 05/05/2022**

**HORÁRIO: 18:30hs**

**LOCAL: Sede da Roraima Energia**

**PARTICIPANTES**

**MEMBROS TITULARES**

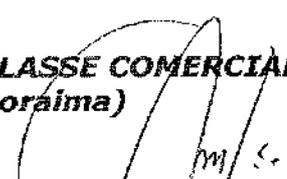
**MEMBROS SUPLENTE**

**CLASSE INDUSTRIAL – FIER (Federação da Indústria de Roraima)**

  
\_\_\_\_\_  
Iracema do Valle Oliveira

\_\_\_\_\_  
Rônia de Oliveira V. Barker

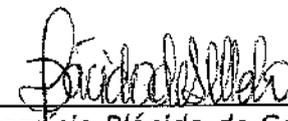
**CLASSE COMERCIAL – ACIR (Associação Comercial e Industrial de Roraima)**

  
\_\_\_\_\_  
Jadir Corrêa da Costa  
(Vice Presidente)

\_\_\_\_\_  
Antônio Carmelo

**CLASSE RESIDENCIAL**

\_\_\_\_\_  
Dalton Roberto Ribeiro Ferreira

  
\_\_\_\_\_  
Domicia Plácida de Sena Melo

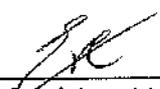
**CLASSE RURAL – FAERR (Federação da Agricultura do Estado de Roraima)**

  
\_\_\_\_\_  
Amanda Lia Ward Torquato  
(Presidente)

\_\_\_\_\_  
Fernanda dos Santos R. de Oliveira

**CLASSE PODER PÚBLICO (Prefeitura Municipal de Boa Vista)**

\_\_\_\_\_  
Julienny Angelim Cardoso

  
\_\_\_\_\_  
Edson Rodrigo Lima Pereira



Razão Social: M. Lindete de Lima  
CNPJ: 02.588.217/0001-90

Rua Mestre Albano, 3716. Bairro: Asa Branca.  
Bos Vista - RR CEP. 69.311-250  
Telefone: (95)99148-4103

Email: Loja.bv.rr@hotmail.com



# ORÇAMENTO

Data  
Fatura n°

## Informações gerais

Nome do cliente: CONSELHO DE  
CONSUMIDORES DA RORAIMA ENERGIA

Será necessário entrada de 50% do valor  
total para o início da produção.

Prazo de entrega: 30 dias úteis.

## Quantidade

## Descrição

## Preço unitário

## Total

Quantidade	Descrição	Preço unitário	Total
4.000	BOLSA LATERAL 40X40 COM PINTURA EM SERIGRAFIA E ALÇA NA COR LARANJA	R\$ 13,60	R\$ 55.200,00

Dados para transferência, depósito ou pix.

Banco Itaú. Agência: 6953  
Conta Corrente: 19687-9  
Pix: 02.588.217/0001-90  
M. Lindete de Lima

Desconto adicional

Obrigado pela preferência!

Total R\$ 55.200,00



Fundamentos Esportivos e  
Liquidos Profissionais

Rua Professor Macedo, 334 Liberdade  
Boa Vista - RR - CEP 69 309 - 002  
CNPJ: 07.479.162/0001-01  
CGF: 24.012988-0  
Fone/fax: (68) 3635-6890  
e-mail: rosasatelite@hotmail.com

ORÇAMENTO  
DE COMPRA

Nº

Nº DO ORÇAMENTO

CONDIÇÕES: 50% ENTRADA/50% ENTREGA

Para:	Rua/Frav.:	Nº		Bairro	UF	CEP	Telefones
Nome/Pos. ROSALINA ENNEPIN							
Empresa	Cidade						
CNPJ	Fone Fax:						

Solicitante:	Enviar por:	Data do pedido:
--------------	-------------	-----------------

SETOR:

QTD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
01	1900	BOLSA LATERAL 40x40 NO TECIDO TACTEL COM FERRAGEM
02		S ALÇA LATERAL NA COR LARANJA
03		
04		
05		
06		
07		
08		
09		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		
21		
22		
23		
24		
25		
26		
27		
28		
29		
30		

CNPJ: 07.479.162/0001-01  
**O. NAIJA DE OLIVEIRA - ME**  
 Rua Professor Macedo, nº 334 - casa 0  
 Bairro Liberdade CEP- 69.309-002  
 BOA VISTA - RR

Previsão de entrega:  
 Validade/Proposta:  
 Ppto: 50% ENTRADA/ 50% ENTREGA  
 Formas/Pgto:

DINHEIRO | 
  CARTÃO | 
  CHEQUE PRÉ | 
  DEPÓSITO

BANCO: Bradesco  
 CONTA CORRENTE 62163-3  
 AGÊNCIA: 52-2

Boa Vista - RR, 06 de ABRIL de 2022

CARIMBO/AUTORIZAÇÃO/SIGNATURA

*(Handwritten signature)*

\_\_\_\_\_  
 O. NAIJA DE OLIVEIRA  
 Responsável

SUBTOTAL	R\$	71.600,00
IMPOSTO SOBRE VENDA		
CUSTO DO ENVIO		
OUTROS		
TOTAL		



Cliente: Conselho Consumidor – Roraima Energia  
Aos cuidados do Sra. Maria Zenalva Alves da Silva

Vimos através desta apresentar nossa proposta orçamentária para a confecção do(s) serviço(s) conforme especificações abaixo:

Item	Quant.	Descrição	Valor Unitário	Valor total
01	4000	Canetas ecológica personalizadas 4x0.	R\$ 3,87	R\$ 15.480,00
02	4000	Sacola modelo "ECO BAG" em tecido OXFORDINE, na cor AZUL ROYAL, nas dimensões de 40cm x 40 cm alças no mesmo material na cor laranja com múltiplas costuras com estampas personalizadas	R\$ 13,90	R\$ 55.600,00
03	01	Criação de personagens e edição de revista informativa, formato quadrinhos com 20 páginas coloridas	R\$ 4.000,00	R\$ 4.000,00
04	4000	Impressão de revista lúdica tamanho A4 210x297mm, sendo Capa: 29,7x42,1cm, 4x4 cores, Tinta Escala em Papel Couchê Brilho 90g. Saída em CTP. e Miolo: 16 pgs. 29,7x21cm, 4 cores, Tinta Escala em Papel Couchê Brilho 90g. Saída em CTP. Dobrado, Grampeado.	R\$ 3,58	R\$ 14.320,00
<b>VALOR TOTAL</b>				<b>R\$ 89.400,00</b>

Valor da proposta: R\$ 89.400,00 (Oitenta e nove mil e quatrocentos)

Prazo máximo de entrega: 60 úteis após aceite

Forma de Pagamento: conforme contrato

Validade máxima da proposta: 20 DIAS

Boa Vista, 21 de março de 2022

Joana Maia - (95) 99133-3392

criativadigitalrr@gmail.com



**PAUTA DA 5ª REUNIÃO DO CONSELHO DE CONSUMIDORES RORAIMA ENERGIA – 14/07/2022.**

**PAUTA:**

- Fala da representante da Diretoria da Roraima Energia (Dra. Sarassele Freire – Diretora de Relações Institucionais).
- 02 - Posse dos novos Conselheiros e assinatura do Termo de Voluntariado.
- Homenagem aos Conselheiros que deixaram o Conselho em 30/06/2022.
- 04 - Calendário de reuniões.
- Ofício Circular nº 12/2022 – SMA/ANEEL.
- 05 - Revisão do Regimento Interno.
- 06 - Escolha do (a) Presidente e Vice-presidente.

**ASSUNTOS GERAIS:**

- *O que ocorrer*

**Maria Zenalva Alves da Silva**  
Secretária Executiva



Ata da 5ª Reunião de 2022

<i>Data:</i> 14/07/2022	<i>Início:</i> 18:40h	<i>Término:</i> 19:45h	<i>Local:</i> Sala de reunião Sede da Roraima Energia
<i>Participantes:</i> Conselheiros e convidados			
<i>Condutor da Reunião:</i> Amanda Lia			
<i>Pauta da Reunião:</i> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Fala da representante da Diretoria da Roraima Energia (Dra. Sarassele Freire - Diretora de Relações Institucionais).</li><li>➤ 02 - Posse dos novos Conselheiros e assinatura do Termo de Voluntariado.</li><li>➤ Homenagem aos Conselheiros que deixaram o Conselho em 30/06/2022.</li><li>➤ 04 - Calendário de reuniões.</li><li>➤ Ofício Circular nº 12/2022 - SMA/ANEEL.</li><li>➤ 05 - Revisão do Regimento Interno.</li><li>➤ 06 - Escolha do (a) Presidente e Vice-presidente.</li></ul>			

A Senhora Amanda Lia, iniciou a reunião agradecendo a presença de todos, dando boas-vindas aos novos Conselheiros. Em seguida houve a fala da representante da Diretoria da Roraima Energia, Dra. Sarassele Freire, Diretora de Relações Institucionais, que deu as boas-vindas aos novos Conselheiros e agradeceu a parceria e dedicação dos Conselheiros que deixaram o Conselho em 30 de junho de 2022. Dra. Sarassele, comentou da importância do trabalho da empresa em parceria com o Conselho no atendimento aos consumidores, "é importante essa parceria, os senhores são os porta vozes das classes aqui representadas, ouvindo os consumidores e trazendo as demandas de suas classes e levando informações, soluções sobre os serviços prestados pela empresa", e finalizou sua fala colocando a empresa a disposição do Conselho. Continuando, foi lido o TERMO DE ADESÃO DE VOLUNTARIADO ENTRE A DISTRIBUIDORA E O CONSELHEIRO, para o mandato de 2022 a 2026 e assinados pelos os novos Conselheiros: Amanda Lia Ward Torquato - Classe Rural (Titular); Jucélia Rodrigues do Carmo - Classe Rural (Suplente); Jadir Corrêa da Costa - Classe Comercial (Titular); Layla da Silva Eduardo - Classe Comercial (Suplente); Suzana Félix do Amaral França - Classe Residencial (Titular); Domícia Plácida de Sena Melo - Classe Residencial (Suplente); Iracema do Valle Oliveira - Classe Industrial (Titular); Rônia de Oliveira Vieira Barker - Classe Industrial (Suplente); Maria Conceição de Sant'Ana Barros Escobar - Classe Poder Público (Titular); Waldiner Peixoto de Alencar - Classe Poder Público (Suplente). Dando continuidade, os Conselheiros que deixaram o Conselho foram homenageados com um certificado de agradecimento pelo trabalho voluntário, os Conselheiros agradeceram as homenagens recebidas, o senhor Dalton Roberto agradeceu pela parceria, "foi um prazer



muito grande ter participado desse Conselho, aqui fiz amigos e aprendi muito sobre o setor elétrico, espero ter contribuído e representado a classe Residencial ao longo desses 16 anos, desejo sucesso aos Conselheiros que estão assumindo esse novo mandato". A senhora Fernanda Oliveira, também agradeceu por ter participado no Conselho por 10 anos, "foi uma satisfação imensurável ter contribuído neste grandioso Conselho, desejo a todos felicidades e muito obrigada a todos, que Deus abençoe". O senhor Edson Rodrigo, fez suas considerações e agradeceu ao Conselho pelo convívio e parceria, "apesar de não ter participado tão ativamente, foi muito bom o convívio com todos os senhores, desejo sucesso ao meu substituto, e se precisarem de alguma coisa, estarei à disposição." O assunto seguinte é sobre o calendário de reuniões elaborado no mandato anterior, a senhora Amanda apresentou o calendário e pergunta se pode continuar com o calendário atual ou se os Conselheiros têm outras sugestões? Por unanimidade, ficou mantido o calendário de reuniões. Seguindo, foi lido o Ofício Nº 12/2022 – SMA/ANEEL – Assunto: Atualização dos dados cadastrais e de contato dos Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica – mandato 2022-2026, que deverá ser encaminhado para SMA/ANEEL, até o dia 31 de agosto de 2022. Além dos dados cadastrais, os Conselheiros deverão informar se autorizam o compartilhamento de seus dados com outros Conselhos, conforme à LGPD. Com relação ao Regimento Interno, ficou acordado em fazer as alterações de acordo com a Resolução Normativa Nº 963/2021 e será aprovado na próxima reunião. O último assunto de pauta é com relação a escolha do Presidente e Vice-presidente, onde os Conselheiros Titulares, optaram em eleger a senhora Amanda Lia Ward Torquato, para Presidente e o senhor Jadir Corrêa da Costa, como Vice-presidente, para o mandato de 2 anos e meio, devido à necessidade de adaptação do funcionamento do Conselho à nova norma, e que o segundo mandato dure 2 anos, conforme orientação da ANEEL via e-mail em 19 de janeiro de 2022, e as regras para recondução serão definidas na revisão do Regimento Interno do colegiado, conforme disposto no art. 15 da Resolução Normativa 963/2021. Não havendo mais assuntos a serem tratados, a presidente do Conselho senhora Amanda Lia, encerrou a reunião agradecendo a participação dos presentes.

*ENCERRAMENTO: Para constar a presente ata, foi lida e aprovada por todos, expressando fielmente os assuntos tratados e por mim assinada.*

  
**Maria Zenaíva Alves da Silva**  
Secretária Executiva



LISTA DE PRESENÇA DA 5ª REUNIÃO DE 2022  
DATA: 14/07/2022  
HORÁRIO: 18:30hs  
LOCAL: Sede da Roraima Energia

PARTICIPANTES

**MEMBROS TITULARES**

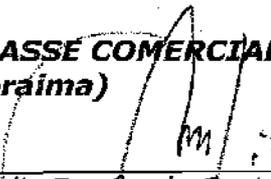
**MEMBROS SUPLENTES**

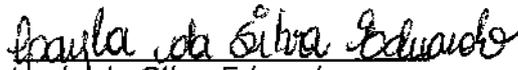
**CLASSE INDUSTRIAL – FIER (Federação da Indústria de Roraima)**

  
Iracema do Valle Oliveira

  
Rônia de Oliveira V. Barker

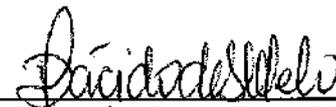
**CLASSE COMERCIAL – ACIR (Associação Comercial e Industrial de Roraima)**

  
Jadir Corrêa da Costa

  
Layla da Silva Eduardo

**CLASSE RESIDENCIAL**

  
Suzana Felix do Amaral França

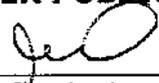
  
Domicia Plácida de Sena Melo

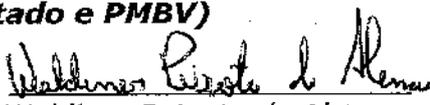
**CLASSE RURAL – FAERR (Federação da Agricultura do Estado de Roraima)**

  
Amanda Lia Ward Torquato

  
Jucélia Rodrigues do Carmo

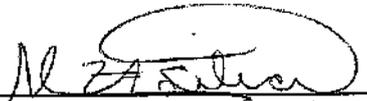
**CLASSE PODER PÚBLICO (Gov. do Estado e PMBV)**

  
Maria Conceição de Santana B.  
Escobar

  
Waldiner Peixoto de Alencar



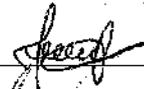
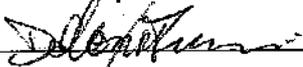
**SECRETÁRIA EXECUTIVA**

  
\_\_\_\_\_  
Maria Zenaiva Alves da Silva

**SECRETÁRIO SUPLENTE**

\_\_\_\_\_  
Elizandro Tataíra Coutinho

**CONVIDADOS**

<b>NOME</b>	<b>ENTIDADE</b>	<b>ASSINATURA</b>
Fernanda dos S.R. de Oliveira	FAERL	
Dalton Ferreira		
Edson Rodrigues da Silva	Perseus Energia	
	PMBV	



**PAUTA DA 6ª REUNIÃO DO CONSELHO DE CONSUMIDORES RORAIMA ENERGIA – 08/09/2022.**

**PAUTA:**

- Aprovação do Regimento Interno
- Confecção de novos materiais (Crachá; Camiseta; Cartão de Visita; Revista Educativa).
- Realização das Ações Itinerantes, conforme PAM.
- Revisão do PAM 2022
- PAM 2023
- Definição de tema para o treinamento de 12hs.
- Informações sobre Encontro região Sudeste (Iracema, Suzana e Zenalva)

**ASSUNTOS GERAIS:**

- **Encontro da região Centro-Oeste (27 a 29/10/2022 – Campo Grande/MS)**
- **Encontro Nacional (07 e 08/11/2022 – Recife/PE)**
- 

**Maria Zenalva Alves da Silva**  
Secretária Executiva



*Ata da 6ª Reunião de 2022*

<i>Data:</i> 08/09/2022	<i>Início:</i> 18:37h	<i>Término:</i> 19:43h	<i>Local:</i> Sala de reunião Sede da Roraima Energia
<i>Participantes:</i> Conselheiros e convidados			
<i>Condutor da Reunião:</i> Amanda Lia			
<i>Pauta da Reunião:</i> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Aprovação do Regimento Interno</li><li>➤ Confecção de novos materiais (Crachá; Camiseta; Cartão de Visita; Revista Educativa).</li><li>➤ Realização das Ações Itinerantes, conforme PAM.</li><li>➤ Revisão do PAM 2022</li><li>➤ PAM 2023</li><li>➤ Definição de tema para o treinamento de 12hs.</li><li>➤ Informações sobre Encontro região Sudeste (Iracema, Suzana e Zenalva)</li></ul>			

A Presidente do Conselho Senhora Amanda Lia, iniciou a reunião agradecendo a presença de todos, foi lida e aprovada a ata da 5ª reunião do dia 14 de julho de 2022, em seguida foi feito os ajustes no Regimento e Interno e aprovado; proposto e aprovado também, a confecção de novos materiais para o Conselho, tais como: Botons com a logo do Conselho, crachás de identificação para os conselheiros, cartões de visita, camisetas e canetas; também foi acordado que as ações itinerantes serão redefinidas conforme cronograma da Roraima Energia; após realizar o orçamento do custo dos matérias e das viagens que serão realizadas ainda no ano em curso, será solicitado para Roraima Energia a revisão do PAM 2022; agendada reunião para o dia 29 de setembro para elaboração do PAM 2023; ficou definido os temas Compliance e Resolução Normativa ANEEL 1000/2021, para às 12hs de treinamento; em seguida as conselheiras Iracema e Suzana, repassaram as informações referente ao encontro da região Sudeste ocorrido em SP nos dias 25 e 27/08/2022; um dos pontos relevantes do encontro foi a apresentação do Instituto de Economia da Universidade Federal do Rio de Janeiro, que fez uma apresentação sobre o curso de Pós-Graduação Lato Sensu "Regulação do Setor Elétrico", que começará em outubro de 2022 e será totalmente a distância, pela relevância do tema e considerando os novos conselheiros, a senhora Amanda informa que no



momento não tem como participar do curso e pergunta se alguém tem interesse em fazer a Pós -Graduação? Os conselheiros Waldiner Peixoto, Suzana França, Layla Eduardo e Rônia Barker, informam que desejam fazer o curso de Pós-Graduação, foi aprovado pelo colegiado a participação dos conselheiros no curso de Pós-Graduação, a senhora Amanda pede para fazer as tratativas com o Instituto de Economia da Universidade Federal do Rio de Janeiro para fazer a inscrição dos conselheiros e viabilizar o pagamento. Assuntos gerais: Encontro da região Centro-Oeste (27 a 29/10/2022- Campo Grande/MS), do qual participará as senhoras Amanda Lia, Zenalva Alves e Senhor Waldiner Peixoto. Sobre o Encontro Nacional (07 e 08/11/2022 - Recife/PE), será verificada disponibilidade de vagas, para definir os participantes, na sequência os conselheiros receberam Kit que é entregue aos consumidores nas ações itinerantes (Ecobag, informativo do Conselho de Consumidores sobre Direitos e Deveres, Ouvidoria, Iluminação Pública e Cartilha sobre Segurança). Não havendo mais assuntos a serem tratados, a presidente do Conselho senhora Amanda Lia, encerrou a reunião agradecendo a participação dos presentes. Para constar a presente ata, foi lida e aprovada por todos, expressando fielmente os assuntos tratados e por mim assinada. (Lista de presença anexa)

**Maria Zenalva Alves da Silva**  
Secretária Executiva 1.396.897-



LISTA DE PRESENÇA DA 6ª REUNIÃO DE 2022  
DATA: 08/09/2022  
HORÁRIO: 18:30hs  
LOCAL: Sede da Roraima Energia

PARTICIPANTES

**MEMBROS TITULARES**

**MEMBROS SUPLENTES**

**CLASSE INDUSTRIAL – FIER (Federação da Indústria de Roraima)**

  
\_\_\_\_\_  
Iracema do Valle Oliveira

  
\_\_\_\_\_  
Rônia de Oliveira V. Barker

**CLASSE COMÉRCIAL – ACIR (Associação Comercial e Industrial de Roraima)**

  
\_\_\_\_\_  
Jadir Corrêa da Costa

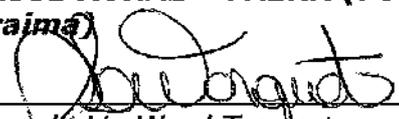
  
\_\_\_\_\_  
Layla da Silva Eduardo

**CLASSE RESIDENCIAL**

  
\_\_\_\_\_  
Suzana Félix do Amaral França

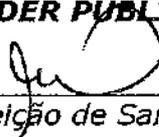
  
\_\_\_\_\_  
Domícia Plácida de Sena Melo

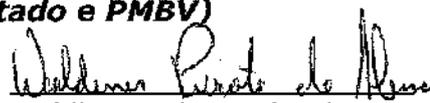
**CLASSE RURAL – FAERR (Federação da Agricultura do Estado de Roraima)**

  
\_\_\_\_\_  
Amanda Lia Ward Torquato

\_\_\_\_\_  
Jucélia Rodrigues do Carmo

**CLASSE PODER PÚBLICO (Gov. do Estado e PMBV)**

  
\_\_\_\_\_  
Maria Conceição de Sant'Ana B.  
Escobar

  
\_\_\_\_\_  
Waldiner Pelxoto de Alencar





**PAUTA DA 7ª REUNIÃO EXTRAORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES RORAIMA ENERGIA – 29/09/2022.**

**PAUTA:**

- PAM 2023
- Definição data para o treinamento de 12hs.

**ASSUNTOS GERAIS:**

- **Encontro Nacional (07 e 08/11/2022 – Recife/PE)**

**Maria Zenalva Alves da Silva**  
Secretária Executiva



*Ata da 7ª Reunião Extraordinária de 2022*

<i>Data:</i> 30/09/2022	<i>Início:</i> 18:10h	<i>Término:</i> 19:40h	<i>Local:</i> Sala de reunião Sede da Roraima Energia
<i>Participantes:</i> Conselheiros e convidados			
<i>Condutor da Reunião:</i> Amanda Lia			
<i>Pauta da Reunião:</i>  > PAM 2023  > Definição data para o treinamento de 12hs.			

A Presidente do Conselho Senhora Amanda Lia, iniciou a reunião agradecendo a presença de todos, foi lida e aprovada a ata da 6ª reunião do dia 08 de setembro de 2022, foi justificada a ausência dos conselheiros Jadir Corrêa, Suzana França e Domicia Melo, em seguida foi informado que a elaboração do PAM, será com base no valor R\$126.297,49 referente ao PAM 2022, esse valor será atualizado posteriormente pela ANEEL, o Detalhamento do Plano Anual de Atividades e Metas - PAM 2023, foi definido conforme formulário em anexo, para atividade (1 Reuniões), ficou definido que uma das reuniões será em São Joao da Baliza e será verificado a possibilidade de realizar uma visita técnica na empresa BRASIL BIOFUELS, Atividade (2 Promoção de eventos na área de concessão, substituído o município de Uiramutã pelo município de São João da Baliza), no item (2.8. e 2.9 Projetos junto à comunidade e Integração com Outros Conselhos, será verificado junto aos Conselhos do MS e TO, sobre os projetos desenvolvidos nas comunidades), para o item (3. Serviços Administrativos, será avaliado a necessidade de contratar um estagiário), o item (4. Treinamentos promovidos por terceiros na área de concessão e consultorias), as 12hs de treinamento serão administradas por colaboradores da Roraima Energia e será verificado a necessidade de contratação de consultoria, item (5. Reuniões/treinamentos promovidos pela ANEEL), será destinado um valor se houver algum evento, item (6. Material de informação e consulta), não terá necessidade assinatura de periódicos, item (7. Divulgação da existência do Conselho), será reservado uma quantia caso necessite de divulgação em rádio e jornal, item (8. Taxas Bancárias), reservado uma quantia para essa finalidade, item (9. Participação em eventos/treinamentos fora da área de concessão), será destinado um valor para participação nos referidos eventos, ficou acordado que após o preenchimento das planilhas do PAM, será enviado aos conselheiros para revisão final, antes do envio para ANEEL. O último assunto da pauta, é sobre a definição do

*NAD*



horário para realização do treinamento, ficou acordado que a primeira data será dia 19 de outubro, no horário as 16hs as 20hs. Não havendo mais assuntos a serem tratados, a presidente do Conselho senhora Amanda Lia, encerrou a reunião agradecendo a participação dos presentes. Para constar a presente ata, foi lida e aprovada por todos, expressando fielmente os assuntos tratados e por mim assinada. (Lista de presença anexa)

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Maria Zenalva Alves da Silva".

**Maria Zenalva Alves da Silva**  
*Secretária Executiva*



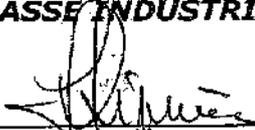
LISTA DE PRESENÇA DA 7ª REUNIÃO EXTRAORDINÁRIA DE 2022  
DATA: 29/09/2022  
HORÁRIO: 18:30hs  
LOCAL: Sede da Roraima Energia

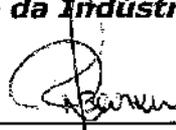
PARTICIPANTES

**MEMBROS TITULARES**

**MEMBROS SUPLENTES**

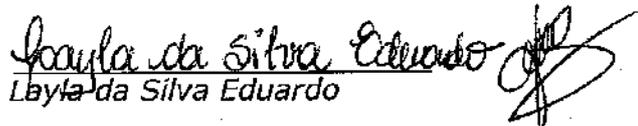
**CLASSE INDUSTRIAL – FIER (Federação da Indústria de Roraima)**

  
Iracema do Valle Oliveira

  
Rônia de Oliveira V. Barker

**CLASSE COMERCIAL – ACIR (Associação Comercial e Industrial de Roraima)**

Jadir Corrêa da Costa

  
Lbyla da Silva Eduardo

**CLASSE RESIDENCIAL**

Suzana Felix do Amaral França

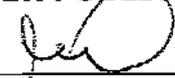
Domícia Plácida de Sena Melo

**CLASSE RURAL – FAERR (Federação da Agricultura do Estado de Roraima)**

  
Amanda Lia Ward Torquato

Jucélia Rodrigues do Carmo

**CLASSE PODER PÚBLICO (Gov. do Estado e PMBV)**

  
Maria Conceição de Sant'Ana B.  
Escobar

  
Waldiner Peixoto de Alencar





**PAUTA DA 8ª REUNIÃO DO CONSELHO DE CONSUMIDORES RORAIMA ENERGIA - 17/11/2022.**

**PAUTA:**

- Utilização do restante do orçamento em 2022 (compra de passagens para Encontro da Região Norte; confecção de material de divulgação).
- Restante do treinamento da Resolução 1000, ficará para 2023.
- Escolha de um conselheiro para representar a Presidente no evento de aniversário da ANEEL.

**ASSUNTOS GERAIS:**

**Maria Zenalva Alves da Silva**  
Secretária Executiva



Ata da 8ª Reunião de 2022

<i>Data:</i> 17/11/2022	<i>Início:</i> 15h	<i>Término:</i> 15:50h	<i>Local:</i> Sala de reunião Sede da Roraima Energia
<i>Participantes:</i> Conselheiros e convidados			
<i>Condutor da Reunião:</i> Amanda Lia Ward Torquato			
<i>Pauta da Reunião:</i> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Utilização do restante do orçamento em 2022 (compra de passagens para Encontro da Região Norte; confecção de material de divulgação).</li><li>➤ Continuação do treinamento da Resolução 1000/2021, ficará para 2023.</li><li>➤ Escolha de um conselheiro para representar a Presidente no evento de aniversário da ANEEL.</li></ul>			

A Presidente do Conselho Senhora Amanda Lia, iniciou a reunião agradecendo a presença de todos, foi lida e aprovada a ata da 7ª reunião do dia 30 de setembro de 2022, foi justificada a ausência do conselheiro Jadir Corrêa, em seguida, a senhora Amanda informa que em virtude da Revisão Tarifária Periódica da Roraima Energia em 2023 - RTP, a ANEEL enviou um e-mail orientando que **não será possível considerar o saldo de 2022 e anos anteriores** para a execução das atividades que se planeja realizar em 2023 em respeito ao comando regulatório. Por unanimidade os Conselheiros decidiram que seja adquirido ainda este ano, materiais informativos (Folder sobre Direitos e Deveres; Cartilha, Canetas e outros) e compra das passagens para todos os Conselheiros e Secretária Executiva para participarem do Encontro dos Conselhos de Consumidores da região Norte, que acontecerá nos dias 30 e 31/03/2023 em Macapá-AP, comprar as passagens numa tarifa especial, que permita alterações de data de voo ou cancelamento, com menor custo. O assunto seguinte da pauta é referente ao treinamento para 2023, considerando que as 12h não foram suficientes para esclarecer sobre toda Resolução Normativa Aneel Nº 1000/2021, de comum acordo o treinamento continuará em 2023 sobre Resolução Normativa Nº 1000 e Tarifas, o último assunto de pauta é sobre o convite de aniversário de 25 anos da Agência Nacional de Energia Elétrica-ANEEL que acontecerá no dia 01/12/2022 em Brasília, será verificado se o vice presidente, senhor Jadir Corrêa terá disponibilidade de participar do evento representado a senhora Amanda que não poderá participar, caso o senhor Jadir não possa participar, a senhora Conceição Escobar, titular da classe Poder Público, representará o Conselho. Não havendo mais assuntos a serem tratados, a presidente do Conselho



senhora Amanda Lia, encerrou a reunião agradecendo a participação dos presentes. Para constar a presente ata, foi lida e aprovada por todos, expressando fielmente os assuntos tratados e por mim assinada. (Lista de presença anexa)

A handwritten signature in black ink, appearing to read "M. Z. Alves da Silva". The signature is written in a cursive style and is enclosed within a hand-drawn oval.

**Maria Zenalva Alves da Silva**  
*Secretária Executiva*



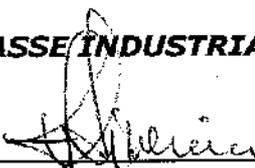
LISTA DE PRESENÇA DA 8ª REUNIÃO DE 2022  
DATA: 17/11/2022  
HORÁRIO: 15:00hs  
LOCAL: Sede da Roraima Energia

PARTICIPANTES

**MEMBROS TITULARES**

**MEMBROS SUPLENTE**

**CLASSE INDUSTRIAL – FIER (Federação da Indústria de Roraima)**

  
\_\_\_\_\_  
Iracema do Valle Oliveira

\_\_\_\_\_  
Rônia de Oliveira V. Barker

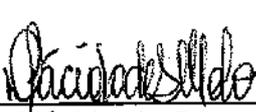
**CLASSE COMERCIAL – ACIR (Associação Comercial e Industrial de Roraima)**

\_\_\_\_\_  
Jadir Corrêa da Costa

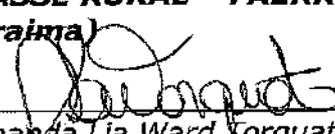
  
\_\_\_\_\_  
Layla da Silva Eduardo

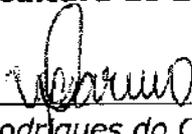
**CLASSE RESIDENCIAL**

  
\_\_\_\_\_  
Suzana Felix do Amaral França

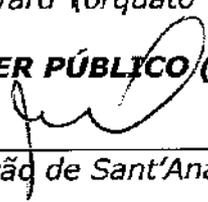
  
\_\_\_\_\_  
Domicia Plácida de Sena Melo

**CLASSE RURAL – FAERR (Federação da Agricultura do Estado de Roraima)**

  
\_\_\_\_\_  
Amanda Lia Ward Torquato

  
\_\_\_\_\_  
Jucélia Rodrigues do Carmo

**CLASSE PODER PÚBLICO (Gov. do Estado e PMBV)**

  
\_\_\_\_\_  
Maria Conceição de Sant'Ana B. Escobar

  
\_\_\_\_\_  
Waldiner Peixoto de Alencar

