



## Desdobramento 5W2H

Desdobramento 5W2H						
<b>OBJETIVO</b>	LEVAR A INFORMAÇÃO AOS CONSUMIDORES					
<b>ESTRATÉGIA</b>	FORTALECER A COMUNICAÇÃO COM OS CONSUMIDORES					
<b>RESPONSÁVEL</b>	CONSELHO DE CONSUMIDORES					
O QUE?	QUEM?	COMO?	Responsável?	ONDE?	QUANDO?	SITUAÇÃO
RISCOS e PERIGOS com a Energia Elétrica	Deivinson	Realizar palestra no dia do evento e Distribuir Folhetos.	Para informar aos clientes, sobre os riscos e perigos com energia elétrica.	Cantá	fevereiro	Realizado
Serviços Comerciais.	Silvio	Realizar palestra no dia do evento e Distribuir Folhetos.	Orientar os consumidores sobre os serviços oferecidos pela empresa e como solicitar.	Cantá	fevereiro	Realizado
Ouvidoria	Zenalva	Realizar palestra no dia do evento e Distribuir Folhetos.	Informar aos consumidores sobre o que é a Ouvidoria e quando deve registrar reclamações.	Cantá	fevereiro	Realizado
Responsabilidade Social.	João	Realizar palestra no dia do evento e Distribuir Folhetos.	Informar aos consumidores sobre as ações sociais e ambientais desenvolvidas pela empresa.	Cantá	fevereiro	Realizado
DIREITOS e DEVERES	Layla Eduardo	Realizar palestra no dia do evento e Distribuir Folhetos.	Informar aos Consumidores sobre seus DIREITOS e DEVERES.	Cantá	fevereiro	Realizado
Uso Eficiente da Energia Elétrica	Waldner Peixoto	Realizar palestra no dia do evento e Distribuir Folhetos.	Informar aos Consumidores sobre o uso eficiente da energia elétrica	Cantá	fevereiro	Realizado

## Desdobramento 5W2H

Desdobramento 5W2H						
<b>OBJETIVO</b>	LEVAR A INFORMAÇÃO AOS CONSUMIDORES					
<b>ESTRATÉGIA</b>	FORTALECER A COMUNICAÇÃO COM OS CONSUMIDORES					
<b>RESPONSÁVEL</b>	CONSELHO DE CONSUMIDORES					
O QUE?	QUEM?	COMO?	Responsável?	ONDE?	QUANDO?	SITUAÇÃO
RISCOS e PERIGOS com a Energia Elétrica	Deivinson	Realizar palestra no dia do evento e Distribuir Folhetos.	Para informar aos clientes, sobre os perigos e riscos.	Rorainópolis	junho	Realizado
Serviços Comerciais.	Iuri Tavares	Realizar palestra no dia do evento e Distribuir Folhetos.	Orientar os consumidores sobre os serviços oferecidos pela empresa e como solicitar.	Rorainópolis	junho	Realizado
Ouvidoria	Zenalva	Realizar palestra no dia do evento e Distribuir Folhetos.	Informar aos consumidores sobre o que é a Ouvidoria e quando deve registrar reclamações.	Rorainópolis	junho	Realizado
Responsabilidade Social.	João	Realizar palestra no dia do evento e Distribuir Folhetos.	Informar aos consumidores sobre as ações sociais e ambientais desenvolvidas pela empresa.	Rorainópolis	junho	Realizado
DIREITOS e DEVERES	Amanda	Realizar palestra no dia do evento e Distribuir Folhetos.	Informar aos Consumidores sobre seus DIREITOS e DEVERES.	Rorainópolis	junho	Realizado
Uso Eficiente da Energia Elétrica	Maria Conceição	Realizar palestra no dia do evento e Distribuir Folhetos.	Informar aos Consumidores sobre o uso eficiente da energia elétrica.	Rorainópolis	junho	Realizado

## Desdobramento 5W2H

Desdobramento 5W2H						
<b>OBJETIVO</b>	LEVAR A INFORMAÇÃO AOS CONSUMIDORES					
<b>ESTRATÉGIA</b>	FORTALECER A COMUNICAÇÃO COM OS CONSUMIDORES					
<b>RESPONSÁVEL</b>	CONSELHO DE CONSUMIDORES					
O QUE?	QUEM?	COMO?	Responsável?	ONDE?	QUANDO?	SITUAÇÃO
RISCOS e PERIGOS com a Energia Elétrica	Deivinson	Realizar palestra no dia do evento e Distribuir Folhetos.	Para informar aos clientes, sobre os perigos e riscos.	Alto Alegre	Setembro	Programado
Serviços Comerciais.	Silvio	Realizar palestra no dia do evento e Distribuir Folhetos.	Orientar os consumidores sobre os serviços oferecidos pela empresa e como solicitar.	Alto Alegre	Setembro	Programado
Ouvidoria	Zenalva	Realizar palestra no dia do evento e Distribuir Folhetos.	Informar aos consumidores sobre o que é a Ouvidoria e quando deve registrar reclamações.	Alto Alegre	Setembro	Programado
Responsabilidade Social.	João	Realizar palestra no dia do evento e Distribuir Folhetos.	Informar aos consumidores sobre as ações sociais e ambientais desenvolvidas pela empresa.	Alto Alegre	Setembro	Programado
DIREITOS e DEVERES	Domicia	Realizar palestra no dia do evento e Distribuir Folhetos.	Informar aos Consumidores sobre seus DIREITOS e DEVERES.	Alto Alegre	Setembro	Programado
Uso Eficiente da Energia Elétrica	Iracema	Realizar palestra no dia do evento e Distribuir Folhetos.	Informar aos Consumidores sobre o uso eficiente da energia elétrica.	Alto Alegre	Setembro	Programado

## Desdobramento 5W2H

OBJETIVO	LEVAR A INFORMAÇÃO AOS CONSUMIDORES					
ESTRATÉGIA	FORTALECER A COMUNICAÇÃO COM OS CONSUMIDORES					
RESPONSÁVEL	CONSELHO DE CONSUMIDORES					
O QUE?	QUEM?	COMO?	Responsável?	ONDE?	QUANDO?	SITUAÇÃO
RISCOS e PERIGOS com a Energia Elétrica	Deivinson	Realizar palestra no dia do evento e Distribuir Folhetos.	Para informar aos clientes, sobre os perigos e riscos.	Amajari	Outubro	Prgramado
Serviços Comerciais.	Silvio	Realizar palestra no dia do evento e Distribuir Folhetos.	Orientar os conumidores sobre os serviços oferecidos pela e empresa e como solicitar.	Amajari	Outubro	Prgramado
Ouvidoria	Zenalva	Realizar palestra no dia do evento e Distribuir Folhetos.	Informar aos consumidores sobre o que é a Ouvidoria e quando deve registrar reclamações.	Amajari	Outubro	Prgramado
Responsabilidade Social.	João	Realizar palestra no dia do evento e Distribuir Folhetos.	Informar aos consumidores sobre as ações sociais e ambientais desenvolvidas pela empresa.	Amajari	Outubro	Prgramado
DIREITOS e DEVERES	Ronia	Realizar palestra no dia do evento e Distribuir Folhetos.	Informar aos Consumidores sobre seus DIREITOS e DEVERES.	Amajari	Outubro	Prgramado
Uso Eficiente da Energia Eletrica	Edson Rodrigo	Realizar palestra no dia do evento e Distribuir Folhetos.	Informar aos Consumidores sobre o uso eficiente da energia eletrica	Amajari	Outubro	Prgramado

## Desdobramento 5W2H

Desdobramento 5W2H						
<b>OBJETIVO</b>	LEVAR A INFORMAÇÃO AOS CONSUMIDORES					
<b>ESTRATÉGIA</b>	FORTALECER A COMUNICAÇÃO COM OS CONSUMIDORES					
<b>RESPONSÁVEL</b>	CONSELHO DE CONSUMIDORES					
O QUE?	QUEM?	COMO?	Responsável?	ONDE?	QUANDO?	SITUAÇÃO?
RISCOS e PERIGOS com a Energia Elétrica	Deivinson	Realizar palestra no dia do evento e Distribuir Folhetos.	Para informar aos clientes, sobre os perigos e riscos.	Normandia	Novembro	Programado
Serviços Comerciais.	Silvio	Realizar palestra no dia do evento e Distribuir Folhetos.	Orientar os consumidores sobre os serviços oferecidos pela empresa e como solicitar.	Normandia	Novembro	Programado
Ouvidoria	Zenalva	Realizar palestra no dia do evento e Distribuir Folhetos.	Informar aos consumidores sobre o que é a Ouvidoria e quando deve registrar reclamações.	Normandia	Novembro	Programado
Responsabilidade Social.	João	Realizar palestra no dia do evento e Distribuir Folhetos.	Informar aos consumidores sobre as ações sociais e ambientais desenvolvidas pela empresa.	Normandia	Novembro	Programado
DIREITOS e DEVERES	Amanda	Realizar palestra no dia do evento e Distribuir Folhetos.	Informar aos Consumidores sobre seus DIREITOS e DEVERES.	Normandia	Novembro	Programado
Uso Eficiente da Energia Elétrica	Domícia	Realizar palestra no dia do evento e Distribuir Folhetos.	Informar aos Consumidores sobre o uso eficiente da energia elétrica	Normandia	Novembro	Programado