

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO

2023



MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO	3
SOBRE NÓS	4
SOBRE NÓS	5
ESTRATÉGIA DE NEGÓCIO	7
GOVERNANÇA CORPORATIVA	8
AMBIENTE REGULATÓRIO	11
PROCESSO TARIFÁRIO	12
MERCADO DE ENERGIA	13
PERDAS ELÉTRICAS	15
INADIMPLÊNCIA	16
QUALIDADE NO FORNECIMENTO	17
INVESTIMENTOS	18
UNIVERSALIZAÇÃO	19
ATENDIMENTO A CLIENTES	21
ATENDIMENTOS A CLIENTES	22
FORÇA DE TRABALHO	25
SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO	26
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	28
SOCIOAMBIENTAL	29
GESTÃO AMBIENTAL	30
RESPONSABILIDADE SOCIAL	31
ECONÔMICO-FINANCEIRO	32
DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO	33.

MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

A Roraima Energia expressa gratidão e reconhecimento pelo desempenho ao longo de 2023. Este período foi marcado por conquistas impulsionadas pelo comprometimento de nossos colaboradores.

Desde a assinatura do Contrato de Concessão nº 004/2018 ANEEL, em dezembro de 2018, estabelecemos metas claras e direcionadas para alcançar a excelência regulatória na qualidade técnica, comercial e sustentabilidade econômico-financeira em nossa área de atuação. Mesmo diante dos desafios únicos enfrentados pela concessão em Roraima, onde somos a única do país completamente atendida em sistemas isolados, nossa equipe demonstrou resiliência e determinação em superar obstáculos.

O reconhecimento do Conselho Nacional de Política Energética (CNPE), ainda em 2022, quanto à interligação do Sistema Elétrico de Roraima ao SIN representa um marco estratégico para nosso país, criando oportunidades para o desenvolvimento regional. Este projeto, previsto para conclusão em setembro de 2025, promete impactar positivamente não apenas nossa empresa, mas também toda a comunidade que servimos.

Reconhecemos a importância de nos mantermos à frente das mudanças tecnológicas, mantendo sempre o foco na excelência operacional e no atendimento às necessidades de nossos clientes.

À medida que celebramos as conquistas, reafirmamos nosso compromisso com a melhoria contínua e a inovação em nossos processos de gestão. Com a evolução de nossos resultados, ganhamos maior capacidade de investimento e adotamos práticas que promovem um mundo mais sustentável, inclusivo e socialmente responsável.

Agradecemos o apoio e dedicação de todos os envolvidos, desde nossos acionistas e administradores até nossos colaboradores e parceiros. Juntos, continuaremos a impulsionar o crescimento da Roraima Energia e a contribuir para o desenvolvimento de Roraima e o bem-estar de nossa comunidade.



Sobre nós

A Roraima Energia tem por missão distribuir energia elétrica com sustentabilidade econômica e socioambiental, proporcionando qualidade de vida às pessoas e desenvolvimento ao estado de Roraima, através de um serviço inovador e de qualidade.

A concessionária foi instituída em 11 de dezembro de 2018, conforme Contrato de Concessão nº 004/2018 firmado com a Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL.

A área de atuação da Distribuidora engloba os 15 municípios do estado de Roraima. Esta área representa a única concessão isolada no âmbito do Sistema Interligado Nacional – SIN.

Com o leilão dos Sistemas Isolados nº 001/19, a característica elétrica para o suprimento de Roraima foi redistribuída, tendo os novos empreendimentos iniciados sua operação comercial de forma gradativa, a partir de fevereiro/22, se tornando a fonte predominante do fornecimento.



Características da Concessão



15 Municípios



206.787 Unidades Consumidoras - UC



20 Unidades de Subestação de Energia



28 Unidades de Geração Termelétrica



19.750 Km de Redes de Distribuição



1 Pequena Central Hidrelétrica - PCH

Matriz energética

73%

Novos Empreendimentos

(Contratos de Comercialização de Energia Elétrica e Potência nos Sistemas Isolados - CCESI)

25%

Geração Própria

(Termelétrica + Pequena Central Hidrelétrica - PCH)

2%

Energia fotovoltaica

(Geração Distribuída - GDIS)

A Companhia se destaca como um pilar do desenvolvimento sustentável em Roraima. Com a criação de aproximadamente 1.000 empregos diretos e 5.000 indiretos, a empresa impulsiona a economia local enquanto oferece oportunidades para milhares de famílias. Além disso, como a maior geradora de receita líquida do estado, a Roraima Energia fortalece não apenas sua própria base financeira, mas também contribui para o crescimento econômico da região.

Além de seus feitos econômicos, também demonstra um compromisso sólido com a responsabilidade social e ambiental. Por meio de parcerias estratégicas com instituições filantrópicas locais, a empresa promove programas sociais e ambientais que beneficiam a comunidade e o meio ambiente, deixando um legado positivo para as gerações futuras.

Assim, a Roraima Energia se destaca como um exemplo inspirador de como o sucesso empresarial pode ser alcançado de forma ética e sustentável, impulsionando o desenvolvimento econômico e social de Roraima enquanto protege e preserva seu ambiente único.

Missão, Visão e Valores

O compromisso da Roraima Energia é conduzir seus negócios e relacionamentos com base em princípios éticos sólidos, enquanto estabelece diretrizes para reforçar seus valores com todas as partes interessadas. Esse compromisso é uma parte integrante do dia a dia de seus líderes, funcionários e parceiros, visando fortalecer a reputação da empresa. Essa visão é refletida nas ações delineadas em seu planejamento estratégico, criando um ambiente propício para alcançar seu objetivo de se tornar uma referência no setor elétrico brasileiro.



Distribuir energia elétrica com sustentabilidade econômica e socioambiental, proporcionando qualidade de vida às pessoas e desenvolvimento ao estado de Roraima, através de um serviço inovador e de qualidade.



Garantir excelência regulatória, tornando-se referência no setor elétrico brasileiro até 2025 e gerando valor aos nossos acionistas, colaboradores e sociedade.



Valorização das pessoas;
Foco nos clientes;
Foco nos resultados;
Visão regulatória;
Excelência;
Ética;
Proatividade;
Responsabilidade socioambiental.

ESTRATÉGIA DE NEGÓCIO

A Roraima Energia assumiu desafio significativo em seu Mapa Estratégico para o período de 2019 a 2025. Este plano direcionador não apenas reflete os desafios históricos enfrentados pela empresa, mas também estabeleceu objetivos claros e transparentes em consonância com todos os stakeholders envolvidos.

Com um compromisso inabalável com a sociedade e seus clientes, a Roraima Energia definiu metas para garantir a qualidade e confiabilidade de seus serviços. Para alcançar tais objetivos, a empresa adotou uma estratégia de engajamento da força de trabalho por meio de um plano de metas abrangente, dividido em três blocos: **corporativo, departamental e individual**. Cada colaborador tem um papel crucial a desempenhar na realização dos objetivos estratégicos da empresa, e o plano de metas fornece um roteiro claro para alcançar esses objetivos em todos os níveis da organização.

A transparência com o órgão regulador é fundamental neste contexto, pois a empresa busca estabelecer parceria sólida e confiável, garantindo a conformidade com todas as normas e regulamentações aplicáveis.

Assim, o Mapa Estratégico da Roraima Energia não é apenas um plano de ação, mas também um compromisso firme com a excelência operacional, a sustentabilidade corporativa e a satisfação de seus clientes e stakeholders.

PILARES DA CRIAÇÃO DE VALOR



HABILITADORES DA CRIAÇÃO DE VALOR



MAPA ESTRATÉGICO

MISSÃO
A Roraima Energia nasceu para distribuir energia elétrica com sustentabilidade econômica e socioambiental, proporcionando **qualidade de vida às pessoas e desenvolvimento ao estado de Roraima**, através de um serviço inovador e de qualidade.

VISÃO
Garantir **excelência regulatória**, tornando-se referência no setor elétrico brasileiro até 2025 e gerando valor aos nossos acionistas, colaboradores e sociedade.

	1 Aumentar a remuneração regulatória por meio de investimentos prudentes contribuindo para uma tarifa justa aos nossos clientes.	2 Maximizar receitas e otimizar custos na busca do equilíbrio econômico-financeiro da Roraima Energia.	3 Garantir a neutralidade dos custos de energia e equilíbrio no endividamento.
	1 Ser percebida pelo cliente como uma referência de excelência em qualidade dos serviços.	2 Ser percebida pelo agente regulador como uma referência de excelência em gestão.	3 Ser percebida como uma empresa com responsabilidade socioambiental.
	1 Otimizar processos para atingir produtividade e qualidade de empresas de referência.	2 Assegurar processo eficaz de planejamento e gestão de metas e desempenho.	3 Intensificar ações de comunicação interna e externa.
	1 Garantir conhecimento regulatório em todas as áreas da empresa.	2 Incorporar novas tecnologias e inovações para otimizar os recursos e exponenciar os resultados.	3 Instituir sistema de gestão de talentos, meritocracia e desenvolvimento de capital intelectual.

VALORES

★ Valorização das pessoas

★ Foco nos resultados

★ Excelência

★ Proatividade

★ Foco nos clientes

★ Visão regulatória

★ Ética

★ Responsabilidade socioambiental

VERSÃO 001

GOVERNANÇA CORPORATIVA

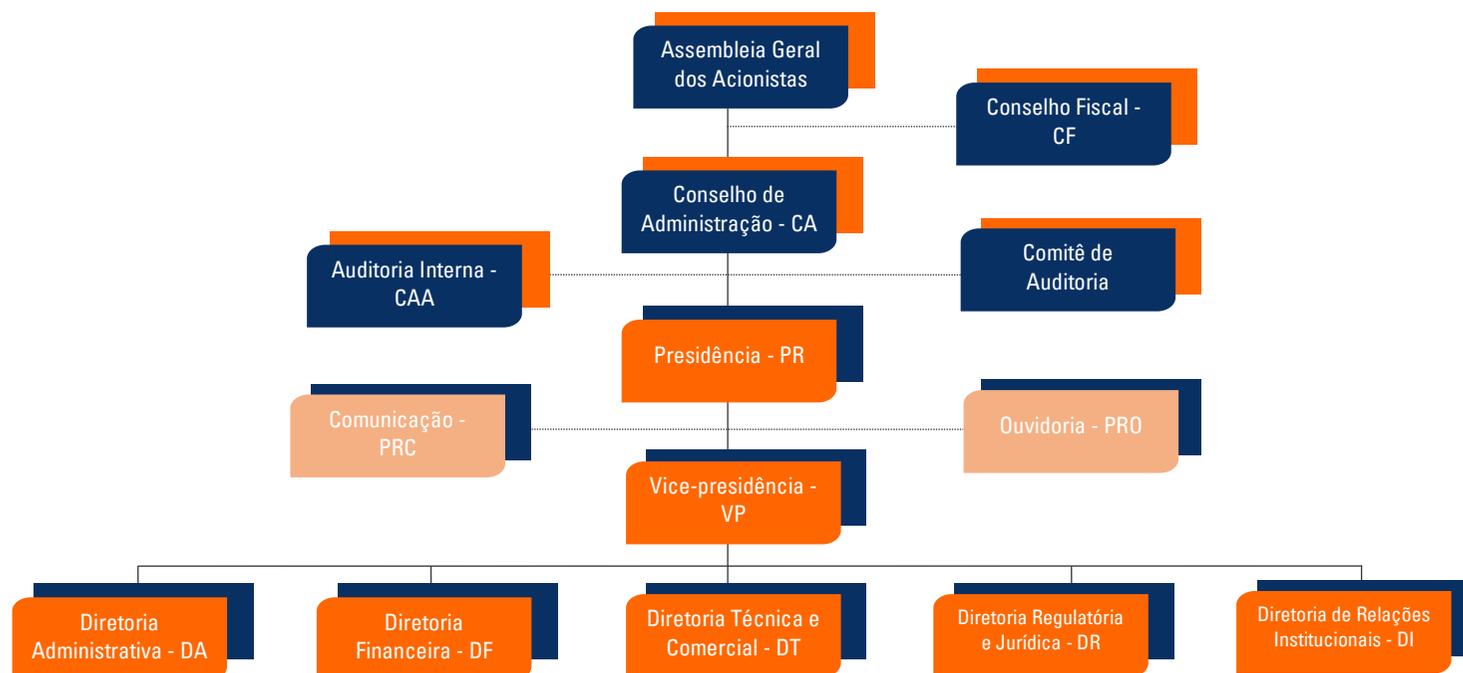
A Roraima Energia se fundamenta em uma gestão transparente e responsável, alinhada aos valores da cultura organizacional, divulgadas e em consonância com as melhores práticas de Governança.

Suas principais características incluem uma definição clara dos papéis e responsabilidades do Conselho de Administração e da Diretoria Executiva na formulação, aprovação e implementação das políticas e diretrizes. Isso abrange a gestão e orientação estratégica, baseadas nas melhores práticas de mercado, profissionalismo, conformidade e conduta ética, no que diz respeito à condução dos negócios da empresa.

Focada na sustentabilidade econômico-financeira, operacional e socioambiental de seus empreendimentos, busca aprimorar o relacionamento com acionistas, clientes, colaboradores e sociedade.

A empresa mantém padrões de Governança Corporativa, sistemas de integridade e compliance, fortalecendo a ética por meio de iniciativas que reforçam os valores e o compromisso com a melhoria contínua, alinhados às melhores práticas de gestão.

Estrutura de Governança



A política de gestão de riscos da Companhia é estruturada com base na **ISO 31000 e COSO ERM** e tem o objetivo de orientar os processos de identificação, avaliação, priorização, tratamento, mitigação, monitoramento e comunicação dos riscos inerentes às atividades da Companhia.

52 Riscos mapeados e monitorados

A avaliação dos riscos segue as etapas de levantamento e análise dos controles já existentes, apurando assim, os riscos residuais, para tratamento e monitoramento.

Controle Interno

As atividades de controles da companhia estão estruturadas por meio do código de conduta e ética, políticas, procedimentos e sistemas que auxiliam a gestão a garantir que os objetivos organizacionais sejam alcançados.

Por ocasião da avaliação de riscos os controles são documentados e avaliados quanto a sua natureza, se preventivo ou detectivo, quanto a sua implementação e frequência.

A avaliação de contratações é um controle permanente instaurado na companhia por meio de procedimento interno cujo propósito é mitigar riscos nas compras e contratações de serviços. Uma das etapas da avaliação consiste em *Due Diligence* de fornecedor, que é uma verificação prévia de integridade, que busca preservar a imagem, reputação e o financeiro da companhia.



Treinamento sobre Gestão de Risco, Controles Internos e Integridade.

Programa de Integridade

O Código de Conduta e Ética é uma das ferramentas do Programa de Integridade e evidencia em suas primeiras páginas os princípios éticos de gestão da Roraima Energia, que estão embasados na dignidade humana e respeito às pessoas, integridade, sustentabilidade, transparência, legalidade, profissionalismo, imparcialidade e confidencialidade.

O Código também destaca o repúdio da companhia a qualquer prática de corrupção, tais como fraude, suborno, tráfico de influência ou condutas lesivas contra a administração nacional ou estrangeira e instituições privadas, orientações que se encontram mais detalhadas na Política Anticorrupção aprovada pela Diretoria e ratificada pelo Conselho de Administração da companhia.

Ao ingressar na companhia, os colaboradores assumem o compromisso de conhecimento e adesão ao Código de Conduta e Ética, disponível para leitura ou download na intranet e internet.

Adicionalmente é circulado o “Radar Compliance”, informativo semanal, bem como são realizados treinamentos presenciais e remotos que disseminam temas como: assédio, corrupção, fraude, conflitos de interesse, proteção de dados e outros temas relacionados as diretrizes de conduta.

Canais de Denúncias

A Roraima Energia disponibiliza canais exclusivos, para o acolhimento de relatos relacionados a irregularidades e desvios, como fraudes, assédio moral e sexual, discriminação e outras condutas irregulares.

Para facilitar o acesso, além do relato por telefone é disponibilizado os canais na intranet e internet, este último com acesso 24 horas, todos os dias.

É assegurado o sigilo e a confidencialidade, bem como, o anonimato desde o registro do relato, que pode ser anônimo.



A Companhia disponibiliza os seguintes **canais para denúncias**, críticas e sugestões:

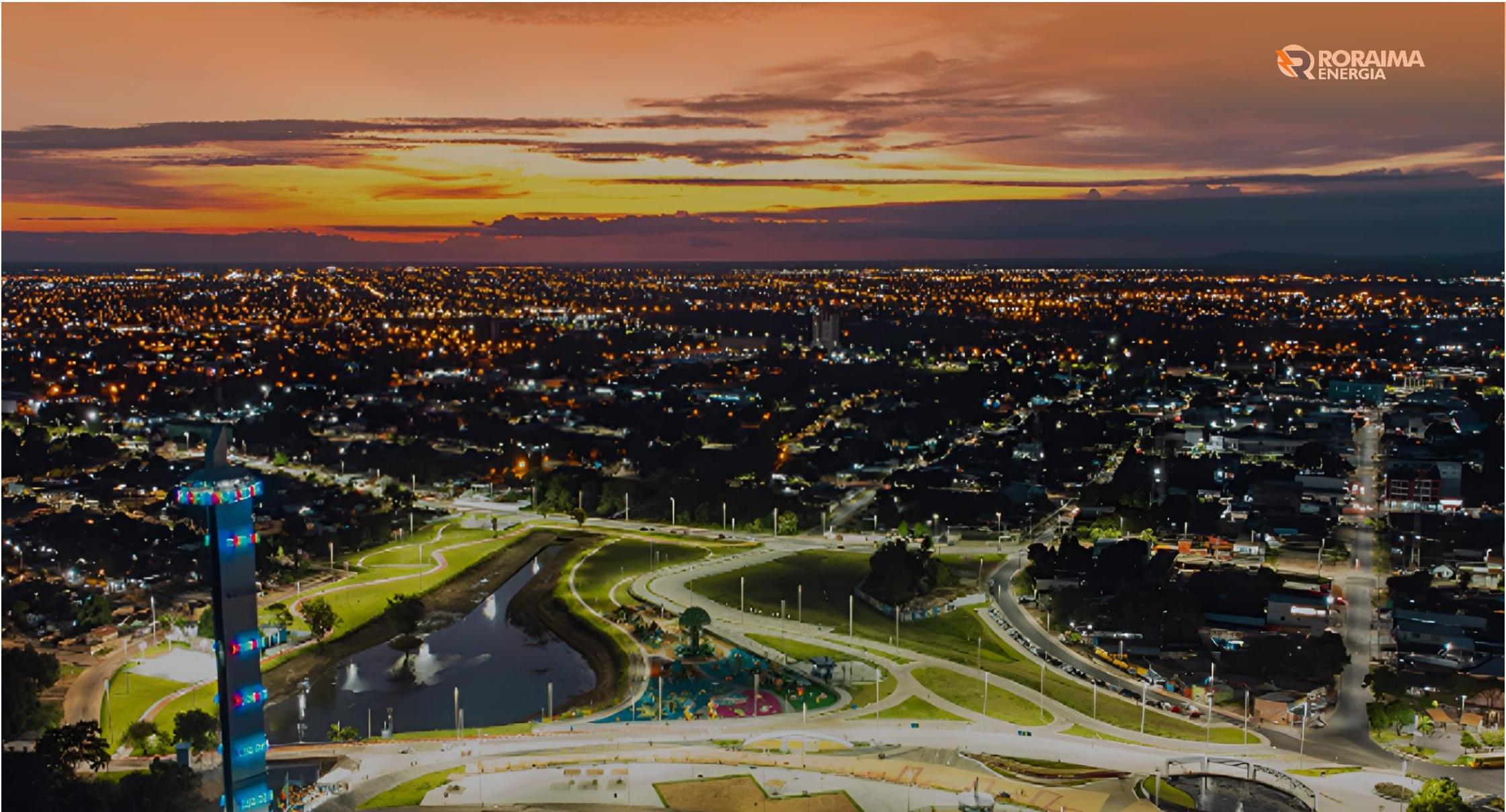
0800-882-0601

canalconfidencial.com.br
/roraimaenergia



Código de Conduta e Ética





Ambiente regulatório

MERCADO DE ENERGIA

Despacho de Energia Injetada



1.506.366 MWh

48%

Gás Natural

26%

Óleo Diesel

21%

Bio Combustível

5%

PCH + GDIS



19 p.p
Aumento



28 p.p
Redução



8 p.p
Aumento



1 p.p
Aumento

Em relação ano anterior

Origem da fonte

Leilão¹

Geração Própria

Geração Distribuída

73%

25%

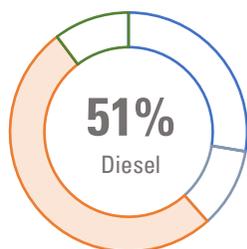
2%

¹Contratos de Comercialização de Energia Elétrica e Potência nos Sistemas Isolados - CCESI

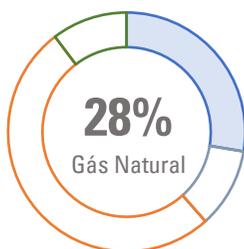
Matriz Energética – Disponibilidade

Disponibilidade de Potência

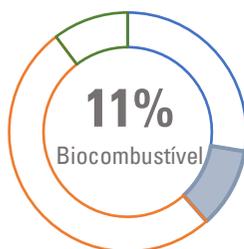
485.269 kW



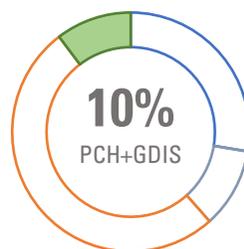
248.702 kW



133.946 kW



52.550 kW



10.071 kW

Em 2023, o Sistema Isolado de Roraima foi atendido, predominantemente, pelos empreendimentos de geração oriundos do Leilão ANEEL dos Sistemas Isolados (SIs) nº 01/2019 e nº 03/2021. Este foi complementado pela geração proveniente dos empreendimentos de geração própria da concessionária, e por geração distribuída.

Em termos de disponibilidade, a fonte a Óleo Diesel permaneceu sendo a principal disponível para geração, considerando o parque gerador próprio da concessionária o qual vem sendo, gradativamente, substituído pela disponibilidade dos empreendimentos provenientes de leilão.

As principais fontes de energia utilizadas foram derivadas de Gás Natural, Óleo Diesel, Biocombustível, Hidrelétrica e Solar (GDIS) respectivamente, o que demonstrou a mudança em fornecimento da matriz energética no estado de Roraima.

Custo Total da Geração de Energia para atender o estado de Roraima

O Custo Total de Geração – CTG da Roraima Energia – RRE no ano de 2023 foi de **R\$ 1,89 Bilhão**, neutralizados pela Conta de Consumo de Combustíveis – CCC e Cobertura Tarifária. Segue abaixo o detalhamento:

Combustíveis	R\$ 541 Milhões
Contratos CCESI	R\$ 1,04 Bilhão
Geração Própria	R\$ 307 Milhões
Frete	R\$ 1,9 Milhão

A regra para o planejamento, formação, processamento e gerenciamento da CCC está disposta na Resolução Normativa ANEEL nº 1.016/2012 e a gestão direta do referido fundo setorial foi delegada à Câmara de Comercialização de Energia – CCEE.



Conta de Consumo de Combustíveis - CCC

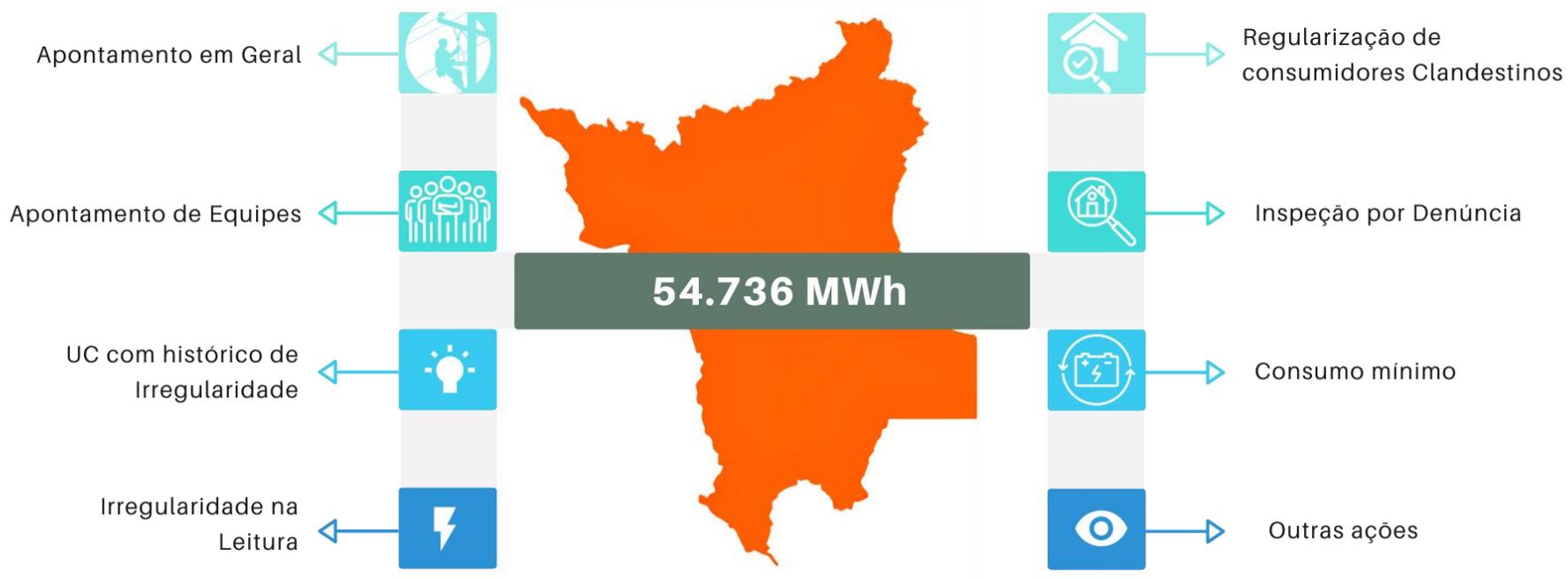
A Conta de Consumo de Combustíveis - CCC é um encargo do setor elétrico brasileiro pago por todas as concessionárias de distribuição e de transmissão de energia elétrica, de forma a subsidiar os custos anuais de geração em **áreas ainda não integradas ao Sistema Interligado Nacional - SIN**, chamadas de Sistemas Isolados.

A Roraima Energia tem direito ao reembolso via CCC, o qual é efetuado mensalmente no montante igual à diferença entre o Custo Total de Geração - CTG de energia elétrica para o atendimento ao serviço público de distribuição de energia elétrica e o produto da quantidade correspondente de energia elétrica pelo custo médio no SIN (Cobertura Tarifária), observado o nível eficiente de perdas elétricas (Fator de Corte).

PERDAS ELÉTRICAS

Em 2023, se manteve a estratégia de aprimoramento das equipes e a busca de maior assertividade nos serviços de combate as perdas não técnicas BT que performou 5,59 p.p. abaixo do nível regulatório de 17,04%.

Energia Agregada e Recuperada (MWh)



Melhorias Tecnológicas

Além das ações de fiscalização, a Roraima Energia nos últimos anos vem trabalhando para o aprimoramento e a inclusão de novas tecnologias. Os trabalhos de substituição de medidores convencionais por telemedidos, alcançou 86% de unidades consumidoras do grupo A (alta tensão).

A ampliação desta tecnologia tem como benefício, contribuir com a otimização de manutenções, suporte técnico remoto, geração de relatórios instantâneos e realizar faturamento das unidades consumidoras em tempo ágil e com menor custo.

INADIMPLÊNCIA

Inadimplência Geral

Em 2023 a inadimplência das classes privadas teve uma redução aproximada de 0,30 pontos percentuais, o que é positivo ante o endividamento instalado pós pandemia.

No geral a inadimplência teve um leve aumento motivado pelo endividamento do poder público estadual, em especial a Secretaria Estadual de Saúde – SESAU e Companhia de Águas e Esgoto - CAER.

Taxa de Arrecadação sobre Faturamento – TAF¹

Classes Privadas

97,77%

Classes Públicas

83,05%

TAF Geral

95,77%

¹TAF: arrecadação / faturamento

Energia dá Sorte

Em setembro/2023 a Roraima Energia implementou o projeto "Energia dá Sorte" que trouxe uma série de benefícios para os consumidores. Esta estratégia inovadora, além de impulsionar a arrecadação, premiou os clientes que pagam as contas com pontualidade.

O projeto foi concebido como uma abordagem inovadora, oferecendo incentivos e recompensas para os clientes que mantêm suas contas de energia em dia.

A iniciativa fortaleceu o relacionamento entre a empresa e clientes, demonstrando um compromisso mútuo com a sustentabilidade financeira.



QUALIDADE NO FORNECIMENTO

Duração Equivalente de Continuidade – DEC 2023

37,53



12,33 pp
Abaixo do Limite Regulatório

Frequência Equivalente de Continuidade - FEC

26,12



32,55 pp
Abaixo do Limite Regulatório

Com as melhorias nos indicadores de DEC e FEC foi possível avançar no ranking Aneel:

- Da 47ª posição para a 22ª posição no DEC/limite (IDEC);
- Da 7ª posição para a 6ª posição no FEC/limite (IFEC).

Esse progresso advém de diversas iniciativas promovidas pela companhia, tais como: aprimoramentos nas proteções do sistema de subtransmissão, expansão da limpeza de faixas de servidão, avanços na comunicação das subestações, implementação de religadores telecomandados, além de capacitação dos colaboradores em proteção e análise de eventos.

Colaborador manuseando drone.



INVESTIMENTOS

A Roraima Energia estabeleceu dentro do seu planejamento estratégico a aplicação do investimento seguindo as diretrizes regulatórias, estabelecidas pela ANEEL, através da publicação anual Plano de Desenvolvimento da Distribuição – PDD.

Este plano contempla estudos de planejamento energético de distribuição a serem realizados pela Companhia, que objetiva garantir o fornecimento de energia elétrica com qualidade para os clientes atuais e a expansão e modernização do sistema para atendimento de novos clientes.

No ano de 2023 foram investidos *R\$ 134,74 Milhões* para execução de obras previstas no PDD que se dividem em Expansão de rede, Melhorias e Renovação no sistema de distribuição de energia elétrica da concessão, assim como, para programas de universalização (Programa Luz para Todos – PLT).



R\$ 134,74 Milhões

● Frente a uma Quota de Reintegração Regulatória – QRR (Investimento Mínimo) de **R\$ 33,46 Milhões**

Desde o início da Concessão em 2019, a Companhia já investiu:

R\$ 380,83 Milhões



Benefícios:



Melhoria na qualidade da energia



Melhoria na Capacidade do Sistema



Regularização de clandestinos



Universalização

UNIVERSALIZAÇÃO

Sistemas Conectados por Rede

O Programa Luz para Todos, objetiva oferecer o acesso à energia elétrica à parcela da população do meio rural carente desse serviço público, por meio de obras de construção de rede de distribuição convencional.

Foram conectadas ao sistema interligado Roraima

1.531 novas unidades consumidoras
319,41 km de redes



Ministério de Minas e Energia



Atendimentos Remotos

O PLpT prevê para atendimento às regiões e comunidades remotas, onde não há possibilidade de conexão por meio de obras de rede, o atendimento por meio de implantação de Sistemas Individuais ou coletivos de Geração de Energia Elétrica, utilizando geração de energia solar com baterias, tendo objetivo de levar energia elétrica por fontes limpas e renováveis para população localizada em regiões remotas dos estados da Amazonia Legal.

No ano de 2023, comunidades localizadas no Baixo Rio Branco foram atendidas através dos sistemas SIGFI (Sistema Individual de Geração com Fonte Intermitente) e MIGDI (Microsistema Isolado de Geração e Distribuição de Energia Elétrica).

Foram contempladas **296 unidades consumidoras.**



Programa de Eficiência Energética - PEE

O Programa de Eficiência Energética -PEE tem como propósito fomentar a utilização otimizada da energia elétrica em todos os segmentos econômicos. Por meio de iniciativas que evidenciam a viabilidade econômica das melhorias na eficiência energética de equipamentos, processos e consumo final de energia. Primeiramente, visa-se maximizar os benefícios sociais advindos da economia de energia e da redução da demanda, impulsionando assim uma mudança positiva no mercado de eficiência energética. Em segundo lugar, busca-se incentivar o surgimento de novas tecnologias e a adoção de comportamentos e práticas mais racionais no consumo de energia elétrica.

Em 2022 a Roraima Energia criou o projeto **“Uma Nova Energia”**, que até 2023 atendeu 7 municípios e teve como objetivo substituir:

750
Geladeiras

2.500
Lâmpadas

O projeto consiste em substituir equipamentos obsoletos e ineficientes por equipamentos novos com selo Programa Nacional de Conservação de Energia Elétrica - PROCEL de eficiência energética. A etapa inicial passa por realizar a triagem a partir do cadastro de pessoas identificadas como baixa renda, em parceria com os Centros de Referência da Assistência Social – CRAS de cada município.

Até o final de 2024 a meta é alcançar todos os 15 municípios do estado, totalizando a substituição 1.000 de geladeiras e 3.700 lâmpadas.

Os equipamentos são avaliados *in loco*, onde são realizadas visitas nas unidades consumidoras por equipe capacitada para esse fim.

Alem disso, são realizadas palestras sobre consumo consciente e economia de energia, nos municípios contemplados pelo programa.



Cliente contemplada com geladeira eficiente.





Atendimento a clientes

ATENDIMENTOS A CLIENTES

A Roraima Energia é uma Companhia comprometida com a qualidade do atendimento prestado aos seus clientes. Para isso, promove melhoria contínua nos seus processos para elevar a satisfação no atendimento comercial.

Desta forma, as mudanças no atendimento fazem parte do programa de transformação da Companhia, com propósito de atender às demandas dos clientes, dentre elas destacam-se as soluções digitais abaixo:

- Reformulação da Agência Virtual: Melhorar a experiência do usuário
- ChatBot: Atualizações e Melhorias
- WhatsApp: Atendimento Humano
- Olivia: Nova Identidade Visual Inteligente



Serviços Comerciais no Prazo

99,3%

Percentual de serviços comerciais realizados no prazo regulado, conforme Anexo IV da Resolução n.º 1000 da ANEEL.

Indicadores de Qualidade de Atendimento Comercial

A qualidade no teleatendimento é monitorada pelos Índices do Nível de Serviços (INS), Chamadas Abandonadas (IAb) e Chamada Ocupadas (ICO). Estes são acompanhadas diariamente para manter a excelência na prestação do serviço, conforme demonstrado abaixo.

INS	IAb	ICO
Limite ANEEL > 85%	Limite ANEEL < 4%	Limite ANEEL < 2%
93,01%	1,59%	0,03%

Reclamações

3,14

Fórmula: Total de Registro / Total de UC's x 10.000

O índice de Quantidade de Reclamações Totais - QRT, relaciona o número de reclamações registrada na ANEEL a cada 10.000 Unidades Consumidoras – UC's. Este resultado posiciona a **Roraima Energia como a 2º melhor concessionária da região Norte.**

Tarifa social de energia elétrica- TSEE

A Tarifa Social de Energia Elétrica – TSEE criada pela Lei nº 10.438/2002, concede descontos aos consumidores enquadrados na Subclasse Residencial Baixa Renda.

Para operacionalizar esse benefício, foram realizadas ações de cruzamento das bases disponibilizadas pelo Governo Federal e a busca ativa instituída pelo artigo 666 da Resolução Normativa nº 1.000 da ANEEL, para identificar pessoas cadastradas nas condições estabelecidas em lei como baixa renda, para serem beneficiadas com o programa.

Ao final do ano de 2023 estavam na base cadastral **41.547 unidades** consumidoras, aumento de **7.779 clientes com benefícios na tarifa**. Esse crescimento de unidades consumidoras representa aproximadamente 23% de aumento em relação ao ano anterior.

TARIFA SOCIAL
DE ENERGIA ELÉTRICA

Desconto na luz é benefício que conta

RORAIMA ENERGIA

Atualização cadastral

Foi realizada a terceira etapa do processo de revisão cadastral da classe rural, referente ao primeiro ciclo de revisão. As unidades consumidoras classificadas como Rural, na qual todas as do Grupo A e B foram recadastradas.

SE LIGA NO RECADASTRAMENTO RURAL

O PRAZO ENCERRA EM 31/12/2023

Se você possui a documentação abaixo, atualize seu cadastro para receber os benefícios da Classe Rural. Procure uma de nossas lojas de atendimento e apresente sua documentação.

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

Agropecuária ou trabalhador/aposentado rural

APRESENTAR 01(UM) DOS DOCUMENTOS ABAIXO:

- Registro e Produtor Rural;
- CAF - Cadastro Nacional da Agricultura Familiar;
- Extrato de Plantel;
- Comprovante de vacinação do gado;
- Comprovação de que é trabalhador/aposentado rural.

Irrigante ou Aquicultor

ALÉM DE 01(UM) DOS LISTADOS ACIMA, APRESENTAR TAMBÉM:

- Licença Ambiental e
- Outorga de Recursos Hídricos.

O recadastramento também pode ser solicitado pelo e-mail.
revisao.comercial@roraimaenergia.com.br

RORAIMA ENERGIA



Pessoas e tecnologia

FORÇA DE TRABALHO

A Roraima Energia é uma empresa que preza pela valorização de seus colaboradores, reconhecendo e incentivando seus esforços para promover o crescimento e a valorização profissional. Essa abordagem está alinhada aos objetivos estratégicos da empresa, com ênfase na busca pela excelência regulatória. O foco principal é a retenção de talentos e do patrimônio intelectual, visando à melhoria do clima organizacional e ao estímulo da alta produtividade.

A Companhia desenvolve atividades nas áreas administrativas e operacionais nos 15 municípios do Estado.

Os colaboradores do quadro próprio, são regidos pela Consolidação das Leis do Trabalho – CLT, e fazem jus a benefícios conquistados através de Acordo Coletivo de Trabalho como auxílio alimentação, plano de saúde, auxílio educacional e creche, além de previdência privada complementar e seguro de vida em grupo.

Número de colaboradores

989



296

Quadro Próprio

693

Terceirizados

Treinamentos e Capacitações

A Roraima Energia possui o Plano de Educação Corporativa – PAEC, alinhado ao planejamento estratégico da Empresa, ao Plano de Desenvolvimento Individual – PDI, a regulação do setor elétrico e ao orçamento empresarial.

O Plano possui diretrizes educacionais voltadas ao desenvolvimento contínuo das pessoas, através de ações educacionais adequadas ao aperfeiçoamento das habilidades pessoais e profissionais necessárias ao desempenho das atividades, visando a excelência nos serviços oferecidos pela Empresa.

Foram realizadas ações educacionais contemplando as áreas de negócio da Companhia e envolvendo atores que fazem parte do quadro de colaboradores (efetivos, terceirizados, estagiários e jovens aprendizes), focando principalmente na melhoria da qualidade do atendimento prestado aos clientes internos e externos.



Realização de treinamento de equipes

SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

Embaixadores da segurança no trabalho

Em todas as localidades, os Embaixadores da Segurança do Trabalho, atuam com eficiência, fortalecendo a cultura do prevenicionismo através dos Diálogos Semanais de Segurança – DSS alcançando toda força de trabalho.

Além dos bate-papos, os Embaixadores inspecionam os ambientes de trabalho, fiscalizam as execuções dos serviços, dos Equipamentos de Proteção Individual e Coletivo – EPI/EPC e orientam quanto aos cuidados preventivos em cada localidade ou estabelecimento onde ocorra execução de atividades administrativas ou operacionais, juntamente com a Serviço Especializado de Segurança e Medicina do Trabalho - SESMT e as Comissões Internas de Prevenção de Acidentes do Trabalho – CIPA's.

Os resultados estão sendo positivos, trazendo assim um aumento na aplicação direta dos DSS's aos colaboradores. Dessa forma todos os dias, a Roraima Energia reforça o compromisso e a responsabilidade que cada colaborador tem com a Segurança no Trabalho.



Diálogo Semanal de Segurança – DSS

Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho – SIPAT

A Roraima Energia realizou a Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho – SIPAT 2023. Contando com a participação de mais de 400 colaboradores e familiares, além de parceiros comerciais.

Foram realizadas diversas ações esportivas e educativas, como: palestras abordando temas atuais, como a **INCLUSÃO DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA** e **TABAGISMO E ALCOLISMO**.



Programa de Qualidade de Vida do Trabalhador - PQVT

Visando promover o bem-estar e proporcionar a qualidade de vida dos colaboradores no ambiente de trabalho, a Roraima Energia além de outras ações e benefícios manteve a parceria com o Serviço Social da Indústria – SESI, na disponibilização dos serviços de atendimento clínico nutricional, atendimento individualizado de psicologia, massagem antiestresse e ginástica laboral.

Os colaboradores têm um ambulatório na companhia com médico do trabalho disponível todos os dias.

Os serviços individualizados de promoção a saúde oferecidos aos colaboradores atingiram a marca de **13.835 atendimentos**, sendo fundamentais para proporcionar redução dos níveis de estresse, aumento da produtividade, engajamento dos trabalhadores, redução do sedentarismo e da fadiga, atenção adequada aos fatores psicossociais e no combate de doenças ocupacionais, como LER e DORT.

Além dos serviços individuais, a abordagem para fatores psicossociais contou com a realização de eventos, palestras e oficinas que contribuíram com a valorização das pessoas. Destaca-se a realização da oficina para Desenvolvimento de Líderes que teve como objetivo o aprimoramento e o despertar para a prática da comunicação interpessoal e potencialização a cultura de dar feedback a todos os membros das equipes.

O compromisso com a segurança e qualidade de vida das pessoas faz parte dos valores da Roraima Energia.



TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Ao longo dos anos, a Roraima Energia tem promovido a modernização de seus processos por meio da adoção de tecnologias avançadas, com destaque para a implementação de softwares voltados para otimização operacional e expansão da infraestrutura de comunicação de dados. Em 2023, são destacados os principais projetos implementados pela empresa.



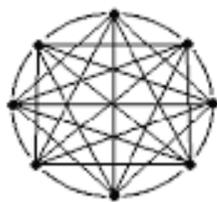
16

Soluções tecnológicas desenvolvidas internamente

Solução para Infraestrutura e Segurança

Syslog

Estrutura de rede e segurança para comunicação das Usinas Geradoras



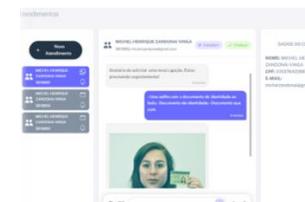
Solução de PABX virtual para HOTLINE das Usinas Geradoras

Solução para Rede Elétrica



Sistema de análise, e correções de redes elétricas

Solução para Clientes



WhatsApp - Atendimento Humano



Olivia: A Nova Identidade Visual Inteligente da Nossa Empresa

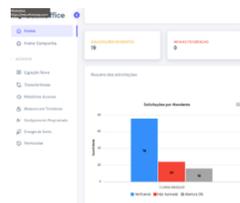
Solução para Melhoria dos Processos Internos



Meu RH reembolso: Simplificação de processos de registo de solicitações de reembolso



Meu RH - Benefícios: Solução que permite aos colaboradores acesso aos benefícios oferecidos pela empresa de forma simples e rápida.



Melhorias no sistema do backoffice: Aperfeiçoar o gerenciamento interno, facilitando as tarefas operacionais e melhorando a comunicação.



Gestão de Metas: Aumentar a eficiência e produtividade alinhando as metas individuais, departamentais e da organização com os objetivos estratégicos da organização.

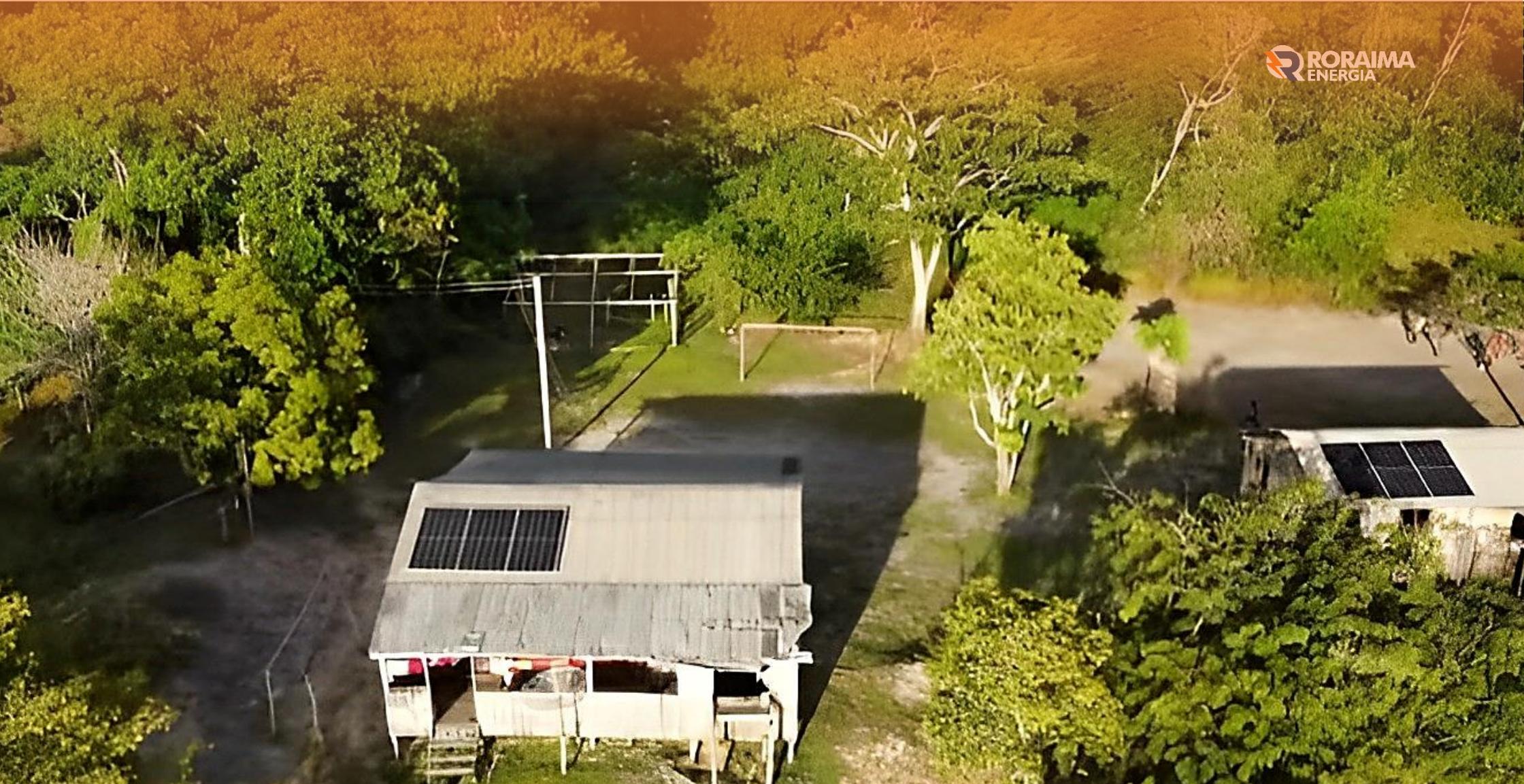
Solução para Cadastro



Mobilidade - Atualização da unidade consumidora



MJQEE: Sistema de Qualidade da Energia Elétrica que visa a apuração de indicadores individuais de tensão em regime permanente e das compensações



Socioambiental

GESTÃO AMBIENTAL

Devido à natureza de suas operações, a Roraima Energia reconhece a importância das questões socioambientais como parte integrante de sua missão. Esse compromisso se manifesta no alinhamento de suas práticas de gestão, valores e programas organizacionais.

A empresa monitora e gerencia seus empreendimentos por meio de processos e procedimentos ambientais, em estrita conformidade com a legislação municipal, estadual e federal. Essa abordagem visa garantir o respeito ao meio ambiente em suas áreas de influência direta e indireta, promovendo o uso sustentável dos recursos naturais e buscando constantemente aprimorar suas práticas.

Consumo Consciente

Com o propósito de promover o consumo consciente e incentivar a economia de energia elétrica, a Roraima Energia realiza circuitos educacionais em parceria com seus stakeholders. Nesse programa, são oferecidas orientações sobre práticas sustentáveis e dicas de eficiência energética. Além disso, a empresa disponibiliza conteúdos e informações através de diversas plataformas de mídia, incluindo rádio e televisão, com o intuito de ampliar e disseminar boas práticas relacionadas ao consumo responsável de energia.



Gestão de Resíduos

Para lidar com os resíduos gerados pela substituição de equipamentos obsoletos ou inutilizáveis em sua rede elétrica, a Distribuidora de energia elétrica estabeleceu parcerias com empresas especializadas na coleta de materiais recicláveis. Essa iniciativa, em conformidade com o Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS) e a Autorização de Operação nº 378/2020 emitida pela Secretaria Municipal de Serviços Públicos e Meio Ambiente de Boa Vista-RR, visa garantir condições socioambientais e econômicas adequadas. Essas ações estão alinhadas com a Lei n.º 12.305/2010, que institui a Política Nacional de Resíduos Sólidos, demonstrando o compromisso da empresa com práticas sustentáveis e responsáveis.

A ligação entre o processo educativo e a quantidade de energia gerada e distribuída aos consumidores é direta, já que o isolamento do Estado em relação ao Sistema Interligado Nacional (SIN) requer um consumo de combustível.

Com a operação dos novos empreendimentos, houve uma **redução de 52,63%** no consumo de óleo diesel para a produção de energia elétrica em comparação ao ano anterior. Isso contribuiu para a diminuição dos passivos ambientais, como as emissões de gases de efeito estufa.



292 Milhões de litros de Diesel evitado



5,7 Milhões de árvores preservadas

Equivalente a

Em 2023 colaboradores da empresa foram até a Base Aérea de Boa Vista disseminar conhecimento sobre consumo consciente

RESPONSABILIDADE SOCIAL

Relacionamento Interinstitucional

A Companhia participa de reuniões temáticas junto a vários *stakeholders*, para discutir assuntos relevantes para o desenvolvimento do estado de Roraima e para melhoria da qualidade de vida das pessoas.



A Roraima Energia firmou convenio com a Liga Roraimense de Combate ao Câncer - LRCC, uma entidade sem fins lucrativos para arrecadar valores doados pelos clientes na fatura de energia.

Doações de cestas básicas

A Roraima Energia desde 2019 realiza doações de cestas básicas para pessoas carentes e, em 2023 ampliou a distribuição contemplando os 15 municípios do Estado.

A ação reúne voluntários da empresa que conduzem com estrutura e logística da Companhia os alimentos às pessoas mais necessitadas.



Doação de cesta básica.



Econômico-financeiro

DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

A Roraima Energia apresenta as Demonstrações Financeiras de acordo com os Padrões Internacionais de Demonstrações Financeiras - *International Financial Reporting Standards – IFRS*.

A Companhia apresentou em 31 de dezembro de 2023 lucro no montante de R\$ 97,91 Milhões, Patrimônio Líquido de R\$ 330,86 Milhões e Fluxo de Caixa operacional positivo.

Informações mais detalhadas estão contidas nas Demonstrações Financeiras e Notas Explicativas auditadas.

Receita de Fornecimento

Energia faturada

Custos Operacionais

Energia comprada e insumos/matéria-prima

Despesas Operacionais

Custo de Operação e Manutenção

R\$ Milhões

2022
657,74

2023
900,85

↑ R\$ **243,11** Milhões

Crescimento de Mercado

Se comparado ao exercício de 2022, a Companhia obteve um aumento de **3,96%** de Unidades Consumidoras e **13,86%** de Aumento de Consumo Faturado.

Recuperação de Energia

As perdas de energia da Distribuidora performou **5,59 p.p.** abaixo do limite regulatório.

R\$ Milhões

2022
377,21

2023
564,16

↑ R\$ **186,95** Milhões

Energia injetada

A energia injetada aumentou **20,68%** em 2023.

ACR médio

O ACR¹ médio foi reajustado em **27,26%**, aumento causado pela escassez hídrica.

¹Ambiente de Contratação Regulada – ACR onde se realiza as operações de compra e venda de energia elétrica.

R\$ Milhões

2022
135,71

2023
370,60

↑ R\$ **234,89** Milhões

Pessoal

Aumento de **23,08 %** por efeito de reajuste inflacionário e provisão para prêmio em relação 2023.

Serviço

Aumento de **35,18%** em virtude de despesas com operação e manutenção, e novos contratos jurídicos.

PCLD

Aumento de provisões de valores do Serviço Público e Poder Público Estadual devido a inadimplência.

R\$ Milhões

Resultados Econômico-Financeiros

EBITDA

2022
349,46

2023
231,97

↓ R\$ **117,49**

DLR

Dívida Líquida Regulatória

2022
826,37

2023
709,19

↓ R\$ **117,18**

LL

Lucro Líquido

2022
283,11

2023
97,91

↓ R\$ **185,20**

PL

Patrimônio Líquido

2022
220,38

2023
330,86

↑ R\$ **110,48**

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Diretoria Executiva

MARCIO ZIMMERMANN
Diretor-Presidente

ORSINE R. DE OLIVEIRA
Vice-Diretor-Presidente

MARIA DO SOCORRO GAMA DA SILVA
Diretora Jurídica e Regulatória

RODRIGO MOREIRA
Diretor Técnico e Comercial

JIMMY LUZ COSTA
Diretor Financeiro e Administrativo

SARASSELE CHAVES RIBEIRO FREIRE
Diretora de Relações Institucionais



RORAIMA
ENERGIA