

PRESTAÇÃO DE CONTAS

CONSELHO DE CONSUMIDORES

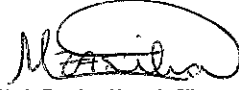
DEMONSTRATIVO DE EXECUÇÃO FINANCEIRA		1. Exercício (ano): 2019	
CONSELHO DE CONSUMIDORES RORAIMA ENERGIA		3. UF: RR	
4. RECEITA	Valor em R\$	6. DESPESA	Valor em R\$
4.1. Saldo Bancário em 31 de dezembro do ano anterior	R\$ 59.195,39	6.1. Despesas realizadas no ano	R\$ 112.888,67
4.2. Recursos Recebidos no ano (Anexo I + R\$ rendimentos) R\$ 102.293,79 + R\$ 4.184,35=	R\$ 106.478,14	7. Saldo Bancário em 31 de dezembro do ano em referência	R\$ 52.784,86
		8. Despesas pendentes de pagamento	
5. TOTAL DE RECEITAS	R\$ 165.673,53	9. TOTAL DE DESPESAS	R\$ 165.673,53

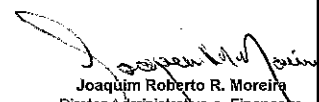
Nota Explicativa: A utilização em 2019 da Conta Corrente do Conselho de Consumidores da Roraima Energia, sofreu limitação sistêmica, não sendo possível descontar as despesas diretamente da mesma, obrigando que as despesas no citado exercício fossem liquidadas diretamente na conta corrente da Concessionária, que realizou os descontos das despesas de 2019, e desta forma para fins de prestação de conta, explicamos que o saldo positivo em favor do Conselho em 31/12/2019, foi de R\$ 52.784,86 conforme prestação acima.

10. ASSINATURAS

Boa Vista -RR, 28 de abril de 2020.


Amanda Lia Ward Forquato
 Presidente do Conselho


Maria Zenalva Alves da Silva
 Secretária-Executiva


Joaquim Roberto R. Moreira
 Diretor Administrativo e Financeiro



Extratos - Investimentos Fundos - Mensal

G336101032384988031
10/01/2019 10:54:51

Cliente	
Agência	2617-4
Conta	27416-X BOVESA SA-CONS CONSUMIDOR
Mês/ano referência	DEZEMBRO/2018

BB RF Ref DI 500 - CNPJBB RF REF DI 500							
Data	Histórico	Valor	Valor IR Prej. Comp.	Valor IOF	Quantidade cotas	Valor cota	Saldo cotas
30/11/2018	SALDO ANTERIOR	122.061,22			16.483,661787		
31/12/2018	SALDO ATUAL	122.469,78			16.483,661787		16.483,661787

Resumo do mês	
SALDO ANTERIOR	122.061,22
APLICAÇÕES (+)	0,00
RESGATES (-)	0,00
RENDIMENTO BRUTO (+)	408,56
IMPOSTO DE RENDA (-)	0,00
IOF (-)	0,00
RENDIMENTO LÍQUIDO	408,56
SALDO ATUAL =	122.469,78

Valor da Cota	
30/11/2018	7,404981968
31/12/2018	7,429767835

Rentabilidade	
No mês	0,3347
No ano	4,3343
Últimos 12 meses	4,3343

Transação efetuada com sucesso por: J4092585 SILVIO DE OLIVEIRA FERNANDES.

Serviço de Atendimento ao Consumidor - SAC 0800 729 0722

Ouvidoria BB 0800 729 5678
Para deficientes auditivos 0800 729 0088



Consultas - Extrato de conta corrente

G336101032384988019
10/01/2019 10:41:00

Cliente - Conta atual

Agência 2617-4
Conta corrente 27416-X BOVESA SA-CONS CONSUMIDOR
Período do extrato de 00 / 12 / 2018 até 01 / 01 / 2019

Lançamentos

Dt. balancete	Dt. movimento	Ag. origem	Lote	Histórico	Documento	Valor R\$	Saída
01/11/2018		0000	00000	000 Saldo Anterior			833,92 C
21/12/2018		0250	99012	870 Transferência recebida	520.250.000.127.772	90,00 C	923,92 C
				21/12 0250 127772-3 AMANDA LIA W T			
31/12/2018		0000	00000	999 S A L D O			923,92 C

OBSERVAÇÕES :

Transação efetuada com sucesso por: J4092585 SILVIO DE OLIVEIRA FERNANDES.

Serviço de Atendimento ao Consumidor - SAC 0800 729 0722

Ouvidoria BB 0800 729 5678
Para deficientes auditivos 0800 729 0088



Consultas - Extrato de conta corrente

G331020841106457028
02/01/2020 09:09:11

Cliente - Conta atual

Agência 2617-4
Conta corrente 27416-X BOVESA SA-CONS CONSUMIDOR
Período do extrato de 01 / 12 / 2019 até 31 / 12 / 2019

Lançamentos

Dt. balancete	Dt. movimento	Ag. origem	Lote	Histórico	Documento	Valor R\$	Saldo
26/09/2019		0000	00000	000 Saldo Anterior			0,00 C
31/12/2019		0000	00000	999 S A L D O			0,00 C

OBSERVAÇÕES:

Transação efetuada com sucesso por: JC918013 SHORAYA DE ANDRADE LIMA.

Serviço de Atendimento ao Consumidor - SAC 0800 729 0722

Ouvidoria BB 0800 729 5678
Para deficientes auditivos 0800 729 0088



Extratos - Investimentos Fundos - Mensal

G331020841106457035
02/01/2020 09:13:16

Cliente

Agência 2617-4
Conta 27416-X BOVESA SA-CONS CONSUMIDOR
Mês/ano referência DEZEMBRO/2019

RF Ref DI Ágil - CNPJRF REF DI ÁGIL

Data	Histórico	Valor	Valor IR Prej. Comp.	Valor IOF	Quantidade cotas	Valor cota	Saldo cotas
29/11/2019	SALDO ANTERIOR	165.328,07			7.728,422402		
31/12/2019	SALDO ATUAL	165.673,53			7.728,422402		7.728,422402

Resumo do mês

SALDO ANTERIOR	165.328,07
APLICAÇÕES (+)	0,00
RESGATES (-)	0,00
RENDIMENTO BRUTO (+)	345,46
IMPOSTO DE RENDA (-)	0,00
IOF (-)	0,00
RENDIMENTO LÍQUIDO	345,46
SALDO ATUAL =	165.673,53

Valor da Cota

29/11/2019	21,392214803
31/12/2019	21,436914426

Rentabilidade

No mês	0,2089
No ano	3,8684
Últimos 12 meses	3,8684

Transação efetuada com sucesso por: JC918013 SHORAYA DE ANDRADE LIMA.

Serviço de Atendimento ao Consumidor - SAC 0800 729 0722

Ouvidoria BB 0800 729 5678
Para deficientes auditivos 0800 729 0088

[Handwritten signature]
[Handwritten initials]

DEMONSTRATIVO DAS DESPESAS REALIZADAS						1. Exercício (ano): 2019	
2. Nome do Conselho: CONSELHO DE CONSUMIDORES RORAIMA ENERGIA						3. UF: RR	
4. N.º de Ordem	5. Credor	6. CPF / CNPJ	7. Comprovante da Despesa			8. Item	9. Valor em R\$
			7.1. Espécie	7.2. N.º do Documento	7.3. Data		
1			Diárias	MEMO 812/2019	05/02/19	5.2	R\$ 406,70
2			Deslocamento	MEMO 812/2019	05/02/19	5.4	R\$ 134,00
3			Hospedagem	MEMO 812/2019	05/02/19	5.2	R\$ 501,40
4			Diárias	MEMO 811/2019	05/02/19	5.2	R\$ 406,70
5			Deslocamento	MEMO 811/2019	05/02/19	5.4	R\$ 95,00
6			Desenvolvimento Logomarca	MEMO 1230/2019	21/02/19	7.6	R\$ 600,00
7			Diárias	MEMO 1428/2019	06/03/19	5.2	R\$ 1.016,75
8			Deslocamento	MEMO 1428/2019	06/03/19	5.4	R\$ 95,00
9			Diárias	MEMO 1432/2019	07/03/19	5.2	R\$ 610,05
10			Deslocamento	MEMO 1432/2019	07/03/19	5.4	R\$ 95,00
11			Hospedagem	MEMO 1432/2019	07/03/19	5.2	R\$ 752,10
12			Diárias	MEMO 1745/2019	18/03/19	2.4	R\$ 481,94
13			Diárias	MEMO 1746/2019	18/03/19	2.4	R\$ 481,94
14			Diárias	MEMO 1748/2019	18/03/19	2.4	R\$ 481,94
15			Diárias	MEMO 1776/2019	19/03/19	9.3	R\$ 1.445,81
16			Deslocamento	MEMO 1776/2019	19/03/19	9.5	R\$ 95,00
17			Diárias	MEMO 1778/2019	19/03/19	9.3	R\$ 1.445,81
18			Diárias	MEMO 1778/2019	19/03/19	9.5	R\$ 95,00
19			Folder	MEMO 1823/2019	20/03/19	7.4	R\$ 1.750,00
20			Caneta, Banner, Eco Bag, Cartão Visita, Camiseta	MEMO 1823/2019	20/03/19	7.6	R\$ 35.604,00
21			Passagens	MEMO 1931/2019	25/03/19	5.1	R\$ 8.369,55
22			Passagens	MEMO 1931/2019	25/03/19	9.2	R\$ 7.909,90
23			Aluguel de Tenda para Atendimento Itinerante	MEMO 2200/2019	05/04/19	2.7	R\$ 5.740,00
24			Passagens	MEMO 3392/2019	30/05/19	5.1	R\$ 1.955,10
25			Diárias	MEMO 3470/2019	05/06/19	5.2	R\$ 610,05
26			Deslocamento	MEMO 3470/2019	05/06/19	5.4	R\$ 95,00
27			Diárias	MEMO 4093/2019	10/07/19	2.4	R\$ 160,65
28			Diárias	MEMO 4156/2019	15/07/19	2.4	R\$ 321,29
29			Diárias	MEMO 4371/2019	25/07/19	2.4	R\$ 160,65
30			Diárias	MEMO 4549/2019	05/08/19	5.2	R\$ 406,70
31			Deslocamento	MEMO 4549/2019	05/08/19	5.4	R\$ 95,00
32			Hospedagem	MEMO 4549/2019	05/08/19	5.2	R\$ 531,30
33			Diárias	MEMO 4775/2019	19/08/19	2.4	R\$ 1.124,52
34			Diárias	MEMO 4773/2019	19/08/19	2.4	R\$ 1.124,52
35			Diárias	MEMO 4774/2019	19/08/19	2.4	R\$ 1.124,52
36			Diárias	MEMO 4772/2019	19/08/19	2.4	R\$ 1.124,52
37			Criação e Impressão de Banners	MEMO 5072/2019	04/09/19	7.6	R\$ 3.028,00
38			Passagens	MEMO 5158/2019	09/09/19	6.1	R\$ 3.460,66
39			Passagens	MEMO 5158/2019	09/09/19	9.2	R\$ 9.891,92
40			Portal, painéis, cadeiras e mesas para Atendimento Itinerante	MEMO 5439/2019	16/09/19	7.6	R\$ 2.754,35
41			Diárias	AVS 10/10/2019	10/10/19	9.3	R\$ 1.274,00
42			Deslocamento	AVS 10/10/2019	10/10/19	9.5	R\$ 95,00
43			Diárias	AVS 10/10/2019	10/10/19	9.3	R\$ 1.274,00
44			Deslocamento	AVS 10/10/2019	10/10/19	9.5	R\$ 95,00
45			Diárias	AVS 10/10/2019	10/10/19	9.3	R\$ 1.274,00
46			Deslocamento	AVS 10/10/2019	10/10/19	9.5	R\$ 95,00
47			Diárias	AVS 11/10/2019	11/10/19	9.3	R\$ 1.274,00
48			Deslocamento	AVS 11/10/2019	11/10/19	9.5	R\$ 95,00
49			Diárias	AVS 11/10/2019	11/10/19	9.3	R\$ 1.274,00
50			Deslocamento	AVS 11/10/2019	11/10/19	9.5	R\$ 95,00
51			Diárias	AVS 11/10/2019	11/10/19	9.3	R\$ 1.274,00
52			Deslocamento	AVS 11/10/2019	11/10/19	9.5	R\$ 95,00

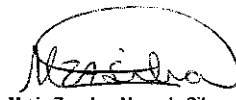
[Handwritten signatures and initials]

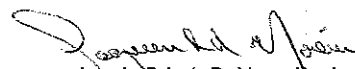
53		Portal, painéis, tendas, para Atendimento Itinerante	SCD 284/2019	30/10/19	7.6	R\$ 3.376,30
54		Locação de Veículo	NF 735/2019	30/10/19	2.3	R\$ 902,50
55		Criação e Impressão de Banners	SCD 285/2019	30/10/19	7.6	R\$ 1.715,00
56		Diárias	AVS 07/11/2019	07/11/19	2.4	R\$ 160,65
57		Diárias	AVS 07/11/2019	07/11/19	2.4	R\$ 160,65
58		Diárias	AVS 07/11/2019	07/11/19	2.4	R\$ 160,65
59		Diárias	AVS 28/11/2019	28/11/19	2.4	R\$ 160,65
60		Despesas com Alimentação	MEMO 7104/2019	19/12/19	1.3	R\$ 984,00
61		Diárias	AVS 13/12/2019	13/12/19	2.4	R\$ 481,93
						R\$ 112.888,67

9. ASSINATURAS

Boa Vista-RR, 28 de abril de 2020.


Amanda Lia Ward Perquato
Presidente do Conselho


Maria Zenalva Alves da Silva
Secretária-Executiva


Joaquim Roberto Rodrigues Moreira
Diretor Administrativo e Financeiro

CONSELHO DE CONSUMIDORES RORAIMA ENERGIA
GRUPO II
Prestação de contas - ano de exercício: 2019

Limite de repasse financeiro (Anexo I) atualizado: R\$ 102.293,79
Saldo remanescente utilizado: R\$ 59.195,39

DETALHAMENTO DA ÁREA DE CONCESSÃO															
Valor disponível: R\$ 130.631,04															
ITEM	Meta / Atividades	ACIONAMENTO	JANEIRO	FEBREIRO	MARÇO	ABRIL	MAYO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL
1	Reuniões do Conselho														
1.1	Deslocamento dos conselheiros (ônus e transporte, inclusive taxa)	Realizado													
1.2	Diárias / reassentimento / estadia	Previsto													
1.3	Alimentação dos conselheiros	Realizado													
Subtotal - Realizado															R\$394,00
2	Promoção de eventos na área de concessão														
2.1	Reuniões técnicas / assembleias	Previsto													
2.2	Atividade pública - representação das entidades	Realizado													
2.3	Deslocamento dos conselheiros (ônus e transporte, inclusive taxa)	Previsto													
2.4	Diárias / reassentimento / estadia	Realizado													
2.5	Alimentação dos conselheiros	Previsto													
2.6	Viagens para conhecer propriedades na área de concessão	Realizado													
2.7	Reuniões com a comunidade local	Realizado													
2.8	Projeto junto à comunidade	Previsto													
2.9	Integração com outros conselheiros	Realizado													
Subtotal - Realizado															R\$1.331,82
3	Serviços administrativos														
3.1	Auxílio administrativo	Realizado													
3.2	Cartões e transporte de documentos	Previsto													
3.3		Realizado													
Subtotal - Realizado															R\$1.640,00
4	Eventos/Treinamentos promovidos por terceiros na área de concessão e concessões														
4.1	Integração dos conselheiros em eventos e treinamentos dentro da área de concessão	Previsto													
4.2	Deslocamento dos conselheiros (ônus e transporte, inclusive taxa)	Realizado													
4.3	Diárias/transporte/estadia	Previsto													
4.4	Alimentação dos conselheiros	Realizado													
4.5	Controle de despesas	Realizado													
Subtotal - Realizado															R\$ 640,00

GRUPPO II

GRUPPO II

Saldo remanescente utilizado:

R\$ 102.293,79
R\$ 59.195,39

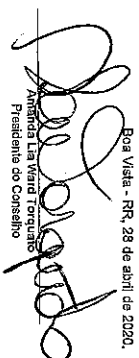
[Handwritten signature]

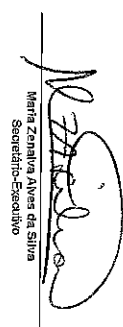
Limite de repasse financeiro (Anexo I) atualizado R\$ 102.293,79
Saldo remanescente utilizado: R\$ 59.195,39

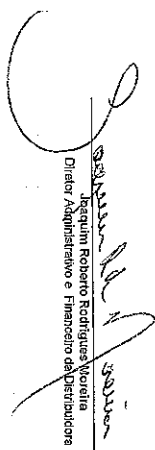
CONSELHO DE CONSUMIDORES RORAIMA ENERGIA
GRUPO II
Prestação de contas - ano de exercício: 2019

P23 DA ÁREA DE CONCESSÃO		Valor disponível R\$		30.638,14	
3	Participação em eventos/trinamentos fora da área de concessão	Previsão	Realizado		
3.1	Inscrição dos concessionários em eventos e treinamentos fora da área de concessão	Previsão	Realizado		
3.2	Presença em eventos / treinamento	Previsão	Realizado		
3.3	Dúvidas / esclarecimento / estudos	Previsão	Realizado		
3.4	Ajuda de custo (8º de art.20-A)	Previsão	Realizado		
3.5	Deslocamentos (diária - transporte)	Previsão	Realizado		
3.6	Participação de Encontro Regional / Nacional	Previsão	Realizado		
TOTAL		R\$ 0,00	R\$ 0,00		
VALOR TOTAL DO PAM		R\$ 102.293,79	R\$ 102.293,79		

Assinaturas:

Boa Vista - RR, 28 de abril de 2020.

Antônio da Silva Torquato
Presidente do Conselho


Maria Zaira Alves da Silva
Secretária-Executiva


Joaquim Roberto Rodrigues Nogueira
Diretor Administrativo e Financeiro da Distribuidora

DETALHAMENTO DA PRESTAÇÃO DE CONTAS

NOME DO CONSELHO DE CONSUMIDORES: CONSELHO DE CONSUMIDORES RORAIMA ENERGIA

PLANO DE ATIVIDADES E METAS – ANO 2019

OBJETIVOS E DETALHAMENTO DAS AÇÕES

Meta/Atividade Número	Descrição
1	Reuniões do Conselho

DETALHAMENTO:

Em 2019, foram realizadas 09 (nove) reuniões conforme calendário estabelecido, nas reuniões foram tratadas às ações realizadas ao longo do ano, todas as reuniões ocorreram na sede da distribuidora.

- 1ª Reunião 24/01/2019 - foram tratados os seguintes assuntos:

- Sugestões de temas a serem discutidos no Encontro da região Norte nos dias 28 e 29 de março em Cruzeiro do Sul – AC.
- Definição dos participantes para o Encontro da região Norte.
- Evento em Amajari (Vila Trairão) - semana do consumidor no dia 23/03/2019.
- Ofício Circular ANEEL – Tarifa Binômia.
- Prestação de conta exercício 2018.
- Logomarca do Conselho e confecção de material.

- 2ª Reunião 28/02/2019 - foram tratados os seguintes assuntos:

- Apresentação Micro e a Mini Geração Distribuída, contidas na REN 482/2012 (Jocely Ferreira).
- Repasse das informações sobre seminário tarifa Binômia (Rhauan Leal e Iracema Oliveira)
- Aprovação da nova Logomarca do Conselho e material de divulgação.
- Ação referente ao dia do consumidor – Vila Trairão/Amajari – 23/03/2019.
- Curso a distância Introdução à Defesa do Consumidor e Educação Financeira, certificado UNB.

- 3ª Reunião 16/04/2019 - foram tratados os seguintes assuntos:

- Repasse das informações da reunião Técnica e de Capacitação dos Conselhos de Consumidores, realizado na ANEEL em 15/03/2019 (Dalton Ferreira e Solange Saraiva).
- Repasse das informações evento da Região Norte, realizado em Cruzeiro do Sul – AC, nos dias 28 e 29/03/2019 (Amanda Lia e Zenalva Alves).
- Avaliação do evento na Vila Trairão/Amajari, em comemoração ao dia do consumidor.
- Certificado de reconhecimento.

- 4ª Reunião 18/06/2019 - foram tratados os seguintes assuntos:

- Sugestões de temas para completar as 16h de treinamento (Graziela Kroetz – Psicóloga da Roraima Energia)
- Repasse das informações da reunião de nivelamento ocorrida na ANEEL no dia 13/06/2019, sobre o resultado da AP 27/2018, que tratou da alteração das regras de atendimento ao público na previstas na Resolução Normativa ANEEL Nº 414/2010. (Dalton Ferreira).
- Aprovação da revisão do Regimento Interno.
- Ação de cidadania em São Luís do Anauá em agosto.
- Encontro da região Nordeste, 26 e 27 de setembro 2019 em São Luís – MA.
- Encontro Nacional, 17 e 18 de outubro de 2019.

- 5ª Reunião 01/08/2019 - foram tratados os seguintes assuntos:

- Apresentação da proposta do treinamento (Graziela Kroetz).
- Apresentação do resultado da Pesquisa de Satisfação ABRADÉE 2019 (Zenalva Alves).
- Logística para realização da ação de cidadania em agosto.
- Convite para participar de evento de Cidadania do Sesi "Construindo o Social".
- Ofício Circular – ANEEL 17/2019.

6ª Reunião 13/09/2019 - foram tratados os seguintes assuntos:

- Apresentação do Departamento de Responsabilidade Social e Meio Ambiente (João do rosário).
- Avaliação Ação e Cidadania realizada em agosto (municípios São Luís do Anauá, Caroebe e São João da Baliza).
- Apresentação do resultado da Ouvidoria, referente ao 1º Semestre de 2019 (Zenalva Alves).
- Consolidação do Plano Anual de atividades e Metas – PAM 2020.

- 7ª Reunião 24/10/2019 - foram tratados os seguintes assuntos:

- Apresentação sobre o reajuste Tarifário Anual de 2019 (Evelyn Reis- Gerente do Departamento de Regulação, PEE e P&D e Novos negócios da Roraima energia).
- Atendimento Itinerante – Roraima energia Cidadã (Bonfim 26/10/2019).

- 8ª Reunião 21/11/2019 - foram tratados os seguintes assuntos:

- Apresentação sobre procedimentos do Departamento de serviços Comerciais, Medição e Fiscalização.
- Assuntos a serem levados pelos representantes da região Norte, na reunião com a ANEEL, no dia 04/12/19.

- 9ª Reunião 09/12/2019 - reunião com (Joaquim Roberto Rodrigues Moreira – Diretor Administrativo e Financeiro da Roraima Energia), foram tratados os seguintes assuntos:

- Posicionamento sobre o andamento da Interligação de Roraima ao Sistema Nacional – SIN.
- Motivo do aumento das reclamações principalmente no mês de outubro, com repercussões na mídia.
- Reclamações sobre qualidade da prestação do serviço (Interrupções no fornecimento de energia elétrica no interior), e quais as medidas que a empresa está tomando para melhorar a qualidade do serviço prestado?
- Calendário de reuniões para 2020.
- Material pra trabalhar em 2020, conforme PAM.

Meta/Atividade Número	Descrição
2	Promoção de eventos na área de concessão

DETALHAMENTO:

Em parceria com a Roraima Energia, os atendimentos itinerantes continuaram em 2019 pelo interior do estado, através do Projeto Roraima Energia Cidadã, que além de levar ao serviços prestados pela empresa o projeto também leva outros parceiros nesses atendimentos, percebemos que essas ações são importantes para os consumidores, a empresa indo até o consumidor, que na grande maioria moram em lugares de difícil acesso, são comunidades carentes de informações sobre seus Direitos e Deveres, e como uma das atribuições do Conselho, é gratificante estarmos levando essas informações.

Meta/Atividade Número	Descrição
3	Serviços administrativos

DETALHAMENTO:

Não houve contratação, a prestação do serviço é feita pelos secretários executivos e suplentes e atende as demandas do Conselho.

Meta/Atividade Número	Descrição
4	Eventos/Treinamentos promovidos por terceiros na área de concessão e consultorias

DETALHAMENTO:

Os treinamentos foram sobre os seguintes temas:

- 1- Tarifa Binômia.
- 2 – Micro e Mini Geração Distribuída.
- 3 – Visão Geral do Sistema Elétrico.
- 4 – Plataforma Consumidor. Gov.br.
- 5 - Apresentação do Resultado da 21ª Pesquisa de Satisfação do Consumidor Residencial - ABRADDE.
- 6- Reajuste Tarifário Anual da Roraima Energia
- 7 - Resolução 414/2010 (Serviços Comerciais, Medição e fiscalização).

Meta/Atividade Número	Descrição
5	Reuniões / Treinamentos promovidos pela ANEEL

DETALHAMENTO:

O Conselho de Consumidores, participou de todas as reuniões/treinamentos promovido pela ANEEL, em 2019.

Meta/Atividade Número	Descrição
6	Material de informação e consulta

DETALHAMENTO:

Devido a privatização da empresa, foi confeccionado todo material do Conselho e foi criada uma nova logomarca.

Meta/Atividade Número	Descrição
7	Divulgação da existência e da atuação do Conselho

DETALHAMENTO:

As comunicações/divulgações foram feitas nas reuniões das entidades de classes, nos atendimentos itinerantes nas comunidades, no site da empresa e nas Lojas de Atendimento ao público.

Meta/Atividade Número	Descrição
8	Taxas Bancárias

DETALHAMENTO:

Não houve desconto de tarifas bancárias no ano de 2019 na conta do Conselho de Consumidores.

Meta/Atividade Número	Descrição
9	Participação em eventos/Treinamentos fora da área de concessão

DETALHAMENTO:

Março - Participação no XXI Encontro dos Conselhos de Consumidores da região Norte, em Cruzeiro do Sul – AC.

Outubro - Participação no XXI Encontro Nacional de Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica, realizado em Curitiba - PR, é um evento nacional que congrega todos os Conselhos do país e ANEEL, onde são discutidos temas visando o melhor atendimento aos consumidores e contribui na formação dos conselheiros.