



PAUTA DA 1ª REUNIÃO DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA RORAIMA ENERGIA – 08/02/2024.

PAUTA:

- Repasse das informações da 1ª Reunião Pública Ordinária da Diretoria da ANEEL. (Conceição Escobar).
- Revisão do Código de Ética.
- Contratação de Consultoria para acompanhar Reajuste Tarifário em 2024.

ASSUNTOS GERAIS:

- O que houver

Maria Zenalva Alves da Silva
Secretária Executiva



Ata da 1ª Reunião do Conselho de Consumidores de 2024

Data:	Início:	Término:	Local:
08/02/2024	18:39h	19:58h	Sala de reunião
Participantes:			
Conselheiros			
Condutor da Reunião:			
Amanda Lia Ward Torquato			
Pauta da Reunião:			
<ul style="list-style-type: none">➤ Repasse das informações da 1ª Reunião Pública Ordinária da Diretoria da ANEEL. (Conceição Escobar).➤ Código de Ética.➤ Contratação de Consultoria para acompanhar Revisão Tarifária em 2024.			

A Presidente do Conselho, Senhora Amanda Lia, iniciou a reunião agradecendo a presença de todos. Foi justificado a ausência dos Conselheiros Waldiner Peixoto, Rônia Barker, Domícia Melo, Helmut Marques e Jadir Corrêa. Em seguida, a senhora Amanda agradeceu a senhora Conceição Escobar por representar o Conselho na 1ª Reunião Pública Ordinária da Diretoria da ANEEL. Em seguida passou a palavra para senhora Conceição, que agradeceu ao Conselho pela confiança de representar o Conselho em uma reunião importante, que tratou do processo de Revisão Tarifária, "vimos uma mudança expressiva no resultado apresentado na Audiência Pública que era em torno de - 0,58% de redução na tarifa, quando a Diretora Agnes fez a reunião com o Conselho foi apresentado um valor em torno de - 12%, um valor satisfatório em favor do consumidor, até agradecei a ANEEL pela redução, foi uma reunião longa, só a pauta da RRE foi 3h30 a empresa também se pronunciou sobre os valores do custo operacional e as perdas", vale destacar que o item compra de energia foi o maior peso para redução da tarifa, após todo rito do processo e votação, foi aprovada a RTP da Roraima Energia, onde o efeito médio para o consumidor foi de -9,62%, nesses cálculos foram considerados diversos fatores, com destaque para os impactos nos custos de aquisição e distribuição de energia e manter o equilíbrio da concessão, outro ponto importante além das perdas, foi o DEC e FEC, a questão da Venezuela é um ponto de atenção." O assunto seguinte é sobre o Código de Ética do Conselho, ficou definido que os conselheiros farão as contribuições para aprovação na próxima reunião. Outro item da pauta é sobre a contratação de consultoria, em fase de pesquisa com empresas especialistas. Não havendo mais assuntos a serem tratados, a senhora Amanda encerrou a reunião. A presente ata, foi lida e aprovada por todos, expressando fielmente os assuntos tratados e por mim assinada. (Lista de presença anexa).



A handwritten signature in blue ink, appearing to read "M. Zenalva", enclosed within a blue oval.

Maria Zenalva Alves da Silva
Secretária Executiva



LISTA DE PRESENÇA DA 1ª REUNIÃO DE 2024
DATA: 08/02/2024
HORÁRIO: 18h30
LOCAL: Sede da Roraima Energia

PARTICIPANTES

MEMBROS TITULARES

MEMBROS SUPLENTE

CLASSE INDUSTRIAL – FIER (Federação da Indústria de Roraima)

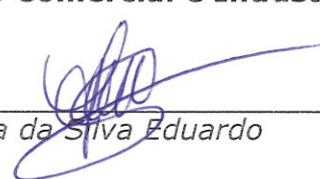


Iracema do Valle Oliveira

Rônia de Oliveira V. Barker

CLASSE COMERCIAL – ACIR (Associação Comercial e Industrial de Roraima)

Jadir Corrêa da Costa



Layla da Silva Eduardo

CLASSE RESIDENCIAL

Domícia Plácida de Sena Melo

Helmut Washington Marques

CLASSE RURAL – FAERR (Federação da Agricultura do Estado de Roraima)



Amanda Lia Ward Torquato



Jucélia Rodrigues do Carmo

CLASSE PODER PÚBLICO (Gov. do Estado e PMBV)



Maria Conceição de Sant'Ana B.
Escobar

Waldiner Peixoto de Alencar



**PAUTA DA 2ª REUNIÃO DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA RORAIMA
ENERGIA – 07/03/2024.**

PAUTA:

- Aprovação do Código de Ética.
- Ação Amajari (Dia do Consumidor)

ASSUNTOS GERAIS:

- O que houver

Lizalda dos Santos Raposo
Secretária Executiva - Suplente



Ata da 2ª Reunião do Conselho de Consumidores de 2024

<i>Data:</i> 07/03/2024	<i>Início:</i> 18h30	<i>Término:</i> 19h10	<i>Local:</i> Sala de reunião
<i>Participantes:</i> Conselheiros			
<i>Condutor da Reunião:</i> Amanda Lia Ward Torquato			
<i>Pauta da Reunião:</i> ➤ Código de Ética. ➤ Ação do Conselho e Distribuidora no município de Amajari 22 e 23/03/2024.			

A Presidente do Conselho, senhora Amanda Lia, iniciou a reunião agradecendo a presença de todos. Foi justificado a ausência dos conselheiros Helmut Washington Marques, conselheiro suplente da classe Residencial, Valdiner Peixoto, conselheiro suplente classe Poder Público, Domícia Plácida de Sena Melo, conselheira titular classe Residencial, Layla da Silva Eduardo, conselheira suplente classe Comercial, Iracema do Vale Oliveira, conselheira titular classe Industrial. Na sequência, foi lido o código de ética do conselho, e feita algumas observações e contribuições, e acordado para assinatura do anexo, o Termo de Compromisso e Conhecimento do Código de Ética na próxima reunião. Continuado, a conselheira Eng. Conceição Escobar falou sobre o XIV Congresso Brasileiro de Planejamento Energético – XIV CBPE que acontecerá nos dias 16 a 18 de outubro de 2024 na cidade de Manaus-AM. Sugeriu a participação dos conselheiros pós-graduandos, com a apresentação de algum artigo nesse seguimento, visto que, foram alunos do Prof. Rubem Cesar Presidente da Sociedade Brasileira de Planejamento Energético SBPE (pauta para próxima reunião). Seguindo a pauta: II Encontro do Conselho de Consumidores da Roraima Energia, no dia 22/03/2024 no município de Amajari/RR, as conselheiras Amanda Lia, titular da classe Rural e a conselheira Eng. Conceição Escobar, titular Poder Público, confirmaram presença. E, também estarão presentes, no evento de Eficiência Energética no dia 23/03/2024, acompanhando a entrega das geladeiras aos consumidores contemplados pelo projeto “Uma Nova Energia” da Distribuidora, no município de Amajari. Ficando em aberto aos demais que estiverem disponibilidade nas agendas para as datas dos eventos, que se manifestem para as medidas necessárias quanto a logística. Foi informado a participação do Conselho, representado pela conselheira Domícia Plácida de Sena Melo e Lizalda dos Santos Raposo, secretária suplente, no XXV Encontro de Conselhos de Consumidores de Energia da Região Norte, em Rio Branco/AC, nos dias 20, 21 e 22/03/2024. A



presidente Amanda Lia destacou a parceria entre a Distribuidora e a Liga Roraimense de Combate ao Câncer – LRCC, entidade da qual participa como voluntária, destaca a importância do trabalho da Liga e “como é gratificante poder contribuir com a causa”. Não havendo mais assuntos a serem tratados, a senhora Amanda encerrou a reunião. A presente ata, foi lida e aprovada por todos, expressando fielmente os assuntos tratados e assinada por mim. (lista de assinatura anexa).

Lizalda dos Santos Raposo
Lizalda dos Santos Raposo
Secretária Executiva Suplente



LISTA DE PRESENÇA DA 2ª REUNIÃO DE 2024

DATA: 07/03/2024

HORÁRIO: 18h30

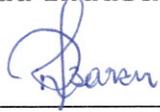
LOCAL: Sala de Reunião do Conselho - Sede da Roraima Energia

MEMBROS TITULARES

MEMBROS SUPLENTE

CLASSE INDUSTRIAL – FIER (Federação da Indústria de Roraima)

Iracema do Valle Oliveira



Rônia de Oliveira V. Barker

CLASSE COMERCIAL – ACIR (Associação Comercial e Industrial de Roraima)



Jadir Corrêa da Costa

Layla da Silva Eduardo

CLASSE RESIDENCIAL

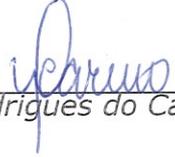
Domícia Plácida de Sena Melo

Helmut Washington Marques

CLASSE RURAL – FAERR (Federação da Agricultura do Estado de Roraima)



Amanda Líia Ward Torquato



Jucélia Rodrigues do Carmo

CLASSE PODER PÚBLICO (Gov. do Estado e PMBV)



Maria Conceição de Sant'Ana Barros
Escobar

Waldiner Peixoto de Alencar



PAUTA DA 3ª REUNIÃO DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA RORAIMA ENERGIA – 04/04/2024.

PAUTA:

- Apresentação Plano de Distribuição- PDD (Engenheiros Lusérgio Sales e Matheus Moraes)
- Repasse das informações do 2º Encontro – Amajari (Layla e Maria Conceição).
- 3º encontro do Conselho de Consumidores – Bonfim 12/04/2024 e
- 4º Encontro Uiramutã 27/04/2024.
- E-mail ANEEL (Cadastro Institucional ANEEL – CDA).

ASSUNTOS GERAIS:

- O que houver


Maria Zenalva Alves da Silva
Secretária Executiva



Ata da 3ª Reunião do Conselho de Consumidores de 2024

<i>Data:</i> 04/04/2024	<i>Início:</i> 18h30	<i>Término:</i> 19h10	<i>Local:</i> Sala de reunião
<i>Participantes:</i> Conselheiros			
<i>Condutor da Reunião:</i> Amanda Lia Ward Torquato			
<i>Pauta da Reunião:</i> <ul style="list-style-type: none">➤ Apresentação Plano de Distribuição- PDD (Engenheiro Matheus Moraes)➤ Repasse das informações do 2º Encontro Amajari .➤ 3º encontro do Conselho de Consumidores – Bonfim 12/04/2024 e➤ 4º Encontro Uiramutã 27/04/2024.➤ E-mail ANEEL (Cadastro Institucional ANEEL – CDA).			

A Presidente do Conselho, senhora Amanda Lia, iniciou a reunião agradecendo a presença de todos. Foi justificado a ausência dos conselheiros Helmut Washington Marques, Rônia de Oliveira Barker, Jadir Corrêa da Costa, Layla da Silva Eduardo, Maria Conceição Escobar e Jucelia Rodrigues do Carmo. Em seguida a senhora Amanda passa a palavra ao Engenheiro Matheus, que fez a apresentação do Plano de Desenvolvimento da Distribuição – PDD, apresentação em anexo após a apresentação, foi tirado as dúvidas, a senhora Amanda agradeceu ao Engº. Matheus que se colocou a disposição do Conselho. Continuando a senhora Amanda apresentou o relatório técnico sobre ao evento do município de Amajari, elaborado pelas conselheiras Maria da Conceição e Layla, que participaram dos dois eventos realizados no município de Amajari, após apresentação, os conselheiros decidiram que o Conselho de Consumidores irá enviar ao diretor Técnico e Comercial da Roraima Energia, uma carta encaminhando o relatório e solicitando providencias que o caso requer. Os próximos assuntos são sobre a realização dos próximos eventos em Bonfim e Uiramutã, ficou definido a participação dos conselheiros Amanda Lia, Domícia Plácida e Hemult Marques para o evento de Bonfim e para o evento do Uiramutã Domícia Plácida e Hemult Marques. O último assunto de pauta é sobre o E-mail da ANEEL, sobre o Cadastro Institucional ANEEL – CDA, ficou definido que o e-mail a ser cadastrado será o e-mail do Conselho de Consumidores. A presente ata, foi lida e aprovada por todos, expressando fielmente os assuntos tratados e assinada por mim. (lista de assinatura anexa).



A handwritten signature in blue ink, appearing to read "M. Zenalva", written in a cursive style.

Maria Zenalva Alves da Silva
Secretária Executiva



PAUTA DA 4ª REUNIÃO DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA RORAIMA ENERGIA -14/05/2024.

PAUTA:

- Resposta da Roraima Energia sobre evento do município do Amajari carta nº 15/2024 (Francisco Galdino – Gerente Departamento do Interior).
- Contratação de Consultoria para acompanhar o reajuste tarifário de 2024.
- Definição de temas para o treinamento de 2024.
- 5º Encontro do Conselho de Consumidores – Pacaraima -17/05/2024
- 6º Encontro do Conselho de Consumidores – Normandia - 07/06/2024
- Repasse das informações do 4º Encontro – Uiramutã (Domícia e Helmut).

ASSUNTOS GERAIS:

- O que houver


Lizalda dos Santos Raposo
Secretária Executiva - suplente

Ata da 4ª Reunião do Conselho de Consumidores de 2024

<i>Data:</i> 14/05/2024	<i>Início:</i> 18h30	<i>Término:</i> 19h40	<i>Local:</i> Sala de reunião
<i>Participantes:</i> Conselheiros			
<i>Condutor da Reunião:</i> Amanda Lia Ward Torquato			
<i>Pauta da Reunião:</i>			
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Resposta da Roraima Energia sobre evento do município do Amajari carta nº 15/2024 (Francisco Galdino – Gerente Departamento do Interior). ➤ Contratação de Consultoria para acompanhar o reajuste tarifário de 2024. ➤ Definição de temas para o treinamento de 2024. ➤ 5º Encontro do Conselho de Consumidores – Pacaraima -17/05/2024 ➤ 6º Encontro do Conselho de Consumidores – Normandia - 07/06/2024 ➤ Repasse das informações do 4º Encontro – Uiramutã (Domícia e Helmut). 			

A Presidente do Conselho, senhora Amanda Lia, iniciou a reunião agradecendo a presença dos Conselheiros: Iracema, Maria Conceição, Jadir Correa, apresentou o Sr. Francisco Galdino – Gerente Departamento do Interior, presente para responder aos questionamentos referentes aos serviços de fornecimento de energia elétrica no município de Amajari, constatados no encerramento do projeto de eficiência energética, pelas conselheiras Maria Conceição de Sant’ana Barros Escobar e Layla Eduardo; na entrega das geladeiras no bairro Paulo Matos II. Justificadas ausências dos demais conselheiros. A presidente questionou o Sr. Galdino sobre a resposta da carta nº 15/2024 de 19/04/2024 do Conselho de Consumidores referente ao envio do Relatório sobre a qualidade dos serviços no Bairro Paulo Matos II, sede do município de Amajari. O Senhor Francisco Galdino – Gerente Departamento do Interior, informou que, para a resposta, precisa de mais informações da prefeitura de Amajari, e por se tratar de área particular, a empresa não pode regularizar. Ainda em relação a situação Amajari, a conselheira Maria Conceição destacou que os beneficiados do programa PLPT sejam regularizados, por conta do risco de morte, e que a maioria são refugiados. E que o Conselho poderia se reunir com MPE - Ministério Público Estadual para busca de solução, e que a empresa deve priorizar pelas ligações não regulares de acordo com a ANEEL, buscar parcerias com a prefeitura, também destacou a preocupação com acidentes com morte de pessoas e



animais (exemplo da experiência negativa no bairro São Bento anos atrás). A conselheira Conceição sugeriu como solução para os casos, a busca de recursos para regularizar essas áreas principalmente as áreas de imigrantes e indígenas. Informa ainda que 14 comunidades indígenas Waiwai de Jatapú solicitaram a Secretaria de Obras do Estado, a universalização dos serviços públicos de energia elétrica nas comunidades por meio do Programa Luz para Todos- PLpT. Francisco Galdino informou que a empresa tem buscado com órgãos públicos e as prefeituras, (exemplo de Mucajai), de transformar essas áreas, em área de interesse social e, somente dessa forma, regularizar e cadastrar os consumidores irregulares. Destacou ainda que há uma invasão na entrada do município de Cantá, uma invasão de imigrantes. A conselheira Iracema se manifestou dizendo que a prefeitura pode alocar os consumidores irregulares em novas áreas, de acordo com o plano diretor do município. A Presidente Amanda Lia questionou o Sr. Galdino; se a concessionária tinha conhecimento da situação no município de Amajari, se foi feita análise de risco e, a partir da ciência, quais foram as medidas tomadas pela Roraima Energia no caso de Amajari. O Sr. Galdino informou das limitações da Roraima Energia para regularizar essa área, como houve em outras áreas, tudo está no limite da empresa. Sra. Conceição informa que outras entidades do município e do estado, também acionam o Conselho de Consumidores da Roraima Energia em busca de informações e solução sobre esses consumidores irregulares, como por exemplo, a situação na área próximo ao lixão na saída para Mucajaí em Boa Vista. Sr. Galdino Francisco agradeceu a atuação do Conselho de Consumidores em contribuir com a distribuidora, buscando o melhor atendimento e satisfação dos consumidores, Residenciais, Rurais, Poder Público, Comercial e Industrial do estado de Roraima. Na sequência, a presidente Amanda sugeriu reunião do Conselho com o Proprietário da área particular em Amajari (bairro Paulo Matos II). A Presidente agradeceu a participação do sr. Galdino pelos esclarecimentos. Seguindo a pauta: Contratação de Consultoria para acompanhar o reajuste tarifário de 2024, foi informado que está sendo aguardada, respostas das propostas de consultorias, a presidente sugeriu buscar mais informações com sra. Rosimeire, do Conacen - Conselho Nacional de Consumidores de Energia, (projeto básico, termo de referência, período) para a contratação do consultor. O Terceiro assunto da pauta: Definição de temas para o treinamento de 2024. Obedecendo a Resolução 963/2024, referente às 12 horas de treinamento, para melhor entendimento sobre os assuntos, foi definido que será dividido em 6 horas para a Resolução ANEEL nº 1000/2021 e 6 horas para a Revisão Tarifária. Sobre o Encontro do Conselho no Município de Pacaraima no dia 17/05/2024, foi confirmada a participação da Presidente Amanda e das conselheiras Domicia Plácida e Maria Conceição Escobar que, solicitou os dados do município referentes ao PLpT, consumidores residenciais, poder público e quantidades de geradores que ainda atendem as comunidades indígenas. E no dia 18/05/2024, as conselheiras participarão do encerramento do Projeto de Eficiência Energética-PEE, "Uma Nova Energia" da distribuidora Roraima Energia. Com entrega das geladeiras aos consumidores baixa renda previamente selecionados. Sugerido também, o financiamento de postes de fibra, aos locais de difícil acesso como o exemplo o



município de Uiramutã, facilitando, dessa forma, o acesso a universalização. Outros questionamentos da conselheira Maria Conceição, foi em relação a usina Xavantes, sua atuação e se houve melhora significativa no fornecimento. Na sequência a Conselheira Iracema solicitou que, na impossibilidade seguir o calendário das reuniões, nas datas agendadas, que seja comunicado aos conselheiros, por telefone, com antecedência o reagendamento da reunião e, que seja impressa a pauta para todos os conselheiros. Quanto ao evento em Uiramutã: o 4º Encontro de Consumidores em Uiramutã, houve a presença de 251 adultos (lista de presença assinada) e de, aproximadamente de 150 crianças. A maior reclamação dos consumidores foi em relação a iluminação pública, devido a pouca ou nenhuma informação sobre o assunto; e ainda, foi cobrada mais ações da distribuidora no município principalmente nas comunidades indígenas, Loja de atendimento e, que sejam feitas palestras nas escolas indígenas do município. Não havendo mais assuntos a serem tratados, a senhora Amanda encerrou a reunião. A presente ata, foi lida e aprovada por todos, expressando fielmente os assuntos tratados e assinada por mim. (lista de assinatura anexa).


Lizalda dos Santos Raposo
Secretária Executiva - Suplente



CONSELHO DE
CONSUMIDORES
RORAIMA ENERGIA

LISTA DE PRESENÇA DA 4ª REUNIÃO DE 2024

DATA: 14/05/2024

HORÁRIO: 18h30

LOCAL: Sala de Reunião do Conselho - Sede da Roraima Energia

MEMBROS TITULARES

MEMBROS SUPLENTES

CLASSE INDUSTRIAL – FIER (Federação da Indústria de Roraima)

Iracema do Valle Oliveira

Rônia de Oliveira V. Barker

CLASSE COMERCIAL – ACIR (Associação Comercial e Industrial de Roraima)

Jadir Corrêa da Costa

Layla da Silva Eduardo

CLASSE RESIDENCIAL

Domícia Plácida de Sena Melo

Helmut Washington Marques

CLASSE RURAL – FAERR (Federação da Agricultura do Estado de Roraima)

Amanda Lia Ward Torquato

Jucélia Rodrigues do Carmo

CLASSE PODER PÚBLICO (Gov. do Estado e PMBV)

Maria Conceição de Sant'Ana Barros
Escobar

Waldiner Peixoto de Alencar

