

**BOLETIM
INFORMATIVO****CONSELHO DE
CONSUMIDORES**
RORAIMA ENERGIA**A RORAIMA ENERGIA É FINALISTA DO
PRÊMIO ANEEL DE SATISFAÇÃO DO
CONSUMIDOR 2024!**

O Prêmio ANEEL de Satisfação do Consumidor 2024 reconhece as distribuidoras de energia elétrica que se destacam na qualidade dos serviços prestados, com base no Índice ANEEL de Satisfação do Consumidor (Iasc).

Esse indicador reflete a percepção dos consumidores sobre o fornecimento de energia, avaliando critérios como qualidade, confiança e atendimento.

A pesquisa foi realizada entre julho e novembro de 2024, com 29.275 consumidores entrevistados em todo o país. A premiação ocorrerá no dia 19 de março, na sede da ANEEL, em Brasília-DF, às 15h, e será transmitida ao vivo pelo canal da Agência no YouTube.

A Roraima Energia se destacou na pesquisa e está entre as três finalistas da Região Norte, reforçando seu compromisso com a qualidade do serviço prestado à população.

**RORAIMA ENERGIA MANTÉM
CERTIFICAÇÃO ISO 9001:2015**

Nos dias 17 e 18 de fevereiro, a Roraima Energia passou por Auditoria Externa da Qualidade realizada pela Fundação Carlos Alberto Vanzolini, conduzida pela auditora Priscila Mitsuzawa. O resultado da avaliação confirmou a manutenção da Certificação do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), em conformidade com a norma NBR ISO 9001:2015.

