



## **RORAIMA ENERGIA RECEBE VISITA INSTITUCIONAL DE REPRESENTANTES DA ANEEL**

Na manhã da última quarta-feira (10), a Diretoria da Roraima Energia juntamente com a equipe de Regulação e Gestão Estratégica, recebeu os representantes da Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL) em visita institucional que contou com a presença da Diretora Agnes Maria de Aragão da Costa, do Assessor Técnico Bruno Goulart de Freitas Machado, do Superintendente de Fiscalização Técnica dos Serviços de Energia Elétrica, Giácomo Francisco Bassi Almeida e da Gerente de Outorgas de Geração, Paola Bembom Garcia Torres.

Na visita institucional a Roraima Energia teve a oportunidade de apresentar os bons resultados obtidos, fruto do trabalho de todos os nossos colaboradores ao longo desses cinco anos de concessão. Além disso, foram abordados temas relevantes sobre o parque gerador do Estado e suas particularidades, bem como sobre o nosso processo tarifário em curso.

Durante a visita, a equipe teve a oportunidade de conhecer as instalações da empresa, realizando um breve passeio pelas dependências e visitando o Centro de Operação e Distribuição (COD).

A agenda foi concluída a tarde com uma reunião dos representantes da ANEEL com o Conselho de Consumidores da Roraima Energia.

A visita institucional da ANEEL foi muito importante para que a Agência, por meio dos seus representantes, comprovasse in loco os bons resultados alcançados e os desafios existentes. Além de ser uma oportunidade valiosa para troca de experiências e discutir estratégias que possam contribuir significativamente para o aprimoramento contínuo da qualidade na prestação dos serviços da nossa concessão.



Representantes do Conselho de Consumidores e da Aneel

**BOLETIM  
INFORMATIVO****CONSELHO DE  
CONSUMIDORES**  
RORAIMA ENERGIA

## Revisão Tarifária Periódica (RTP)

A tarifa de energia elétrica é composta por diversos custos que abrangem desde a geração de energia até sua entrega ao consumidor final. Não é à toa que as distribuidoras são reconhecidas como o caixa do setor, pois são as responsáveis pela arrecadação dos custos que suportam os agentes do setor elétrico.

A Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL) calcula e define o valor das tarifas com base nos custos da compra da energia (custos do gerador), da transmissão (custos da transmissora) e de distribuição (serviços prestados pela distribuidora), além dos encargos setoriais. Posteriormente, ainda são aplicados às tarifas, os tributos incidentes.

O Contrato de Concessão 004/2018-ANEEL prevê a atualização anual das tarifas por meio do reajuste tarifário anual, sendo que a cada 5 anos é realizado o processo de revisão tarifária ordinária.

Inicialmente a data-base de realização do processo tarifário da Roraima Energia foi estabelecida em 1º novembro. Contudo no ano de 2023 foi constatada pela equipe da distribuidora que essa data não respeitava as condições do leilão.

Após intensas tratativas com a ANEEL, por meio do Despacho 2.717, de 15/08/2023, aprovou o 1º Termo Aditivo do Contrato, passando a data-base de 1º de novembro para 24 de janeiro, razão pela qual a revisão tarifária ordinária, prevista para 1º/11/2023, ocorreu apenas em 25/01/2024.

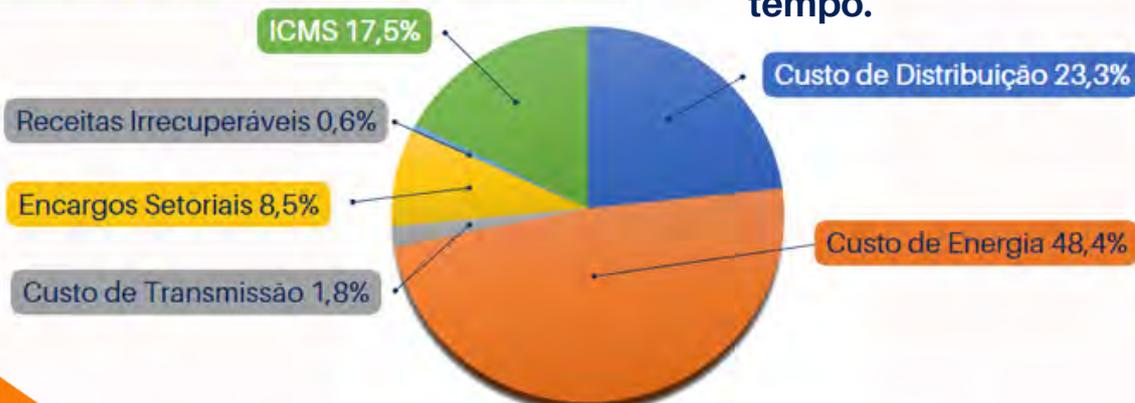
### Tipos de Processos Tarifários

**Revisão Tarifária Periódica - RTP:** Estabelece um novo nível de receita a partir da redefinição dos custos operacionais eficientes e da remuneração adequada dos ativos. Ocorre a cada 5 anos.

**Reajustes Tarifário Anual - RTA:** Cobre basicamente as variações nos custos não gerenciáveis e a inflação dos custos gerenciáveis. Ocorre anualmente.

**Revisão Extraordinária - RTE:** Ocorre em função de alterações significativas de custos motivados por eventos específicos. Pode ocorrer a qualquer tempo.

Composição das Tarifas da Roraima Energia



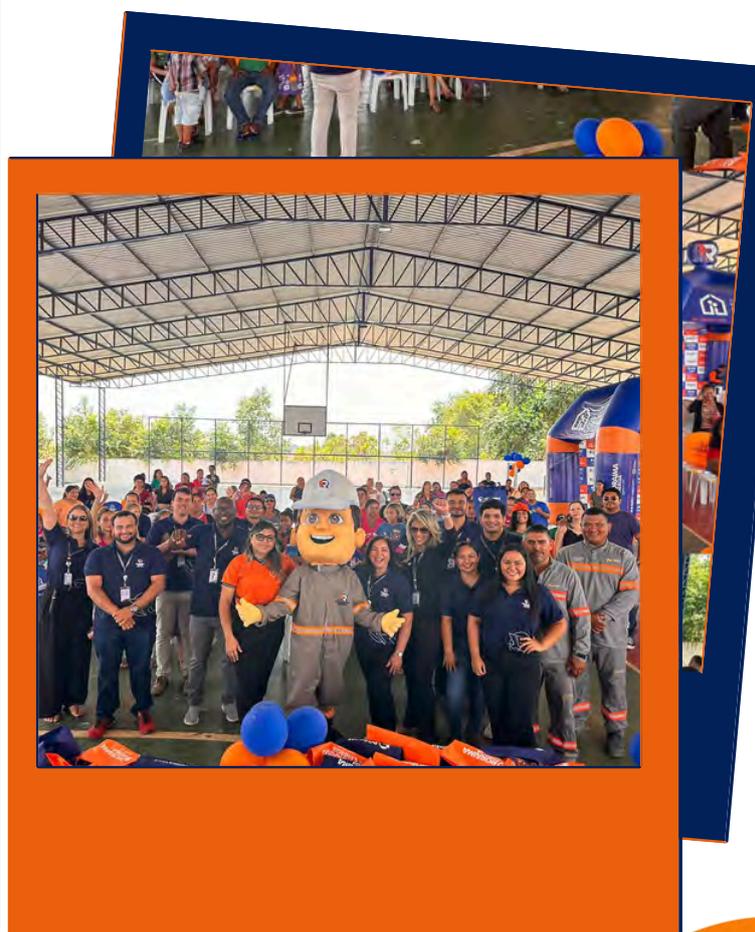
**BOLETIM  
INFORMATIVO****CONSELHO DE  
CONSUMIDORES**  
RORAIMA ENERGIA**Amajari é o primeiro município a receber a segunda fase do Projeto "Uma Nova Energia" e o 2º Encontro do Conselho de Consumidores e Roraima Energia com a sociedade.**

Em uma iniciativa que promete revolucionar o consumo de energia elétrica, no último sábado, dia 23 de março, às 09h30, no município de Amajari, deu-se início à segunda fase do Projeto "Uma Nova Energia". Este projeto, que faz parte do Programa de Eficiência Energética da Roraima Energia e conta com a regulamentação da ANEEL (Agência Nacional de Energia Elétrica), tem o objetivo de promover o uso consciente e seguro da eletricidade.

Na ocasião, foram sorteadas 25 geladeiras para os participantes pré-selecionados, reafirmando o compromisso do projeto com a melhoria da qualidade de vida dos consumidores através da economia na conta de energia. Esta etapa do projeto também incluiu a substituição de lâmpadas antigas por modelos mais eficientes, com Selo PROCEL, em diversas residências do município, visando a sustentabilidade e a redução de custos.

Além disso, no dia anterior, 22 de março, às 17h30, foi realizado o 2º Encontro do Conselho de Consumidores e Roraima Energia com a comunidade. Este encontro teve como foco fortalecer a interação entre a população, as autoridades locais e o Conselho, criando um espaço para ouvir os consumidores, colher sugestões e discutir questões relacionadas ao fornecimento e consumo de energia elétrica no município.

O "Projeto Uma Nova Energia" visa não só a educação sobre o uso eficiente da eletricidade mas também pretende impactar diretamente na vida dos consumidores com ações concretas: até o final do programa, está previsto o sorteio de um total de 1.000 geladeiras e a substituição de 3.950 lâmpadas por todo o estado de Roraima. Esse engajamento com a eficiência energética demonstra o compromisso da Roraima Energia em não apenas fornecer energia, mas também em contribuir para um futuro mais sustentável e economicamente viável para todos os seus consumidores.





## "PDD: A Ferramenta Estratégica para o Planejamento e Expansão das Redes de Distribuição de Energia Elétrica no Brasil"

O Plano de Desenvolvimento da Distribuição (PDD) é uma ferramenta inovadora criada para coletar e organizar informações cruciais sobre o planejamento da expansão das redes elétricas e as projeções de crescimento de carga anual das concessionárias de energia elétrica. Este banco de dados categoriza as obras necessárias para o desenvolvimento e manutenção do sistema elétrico nas seguintes classes:

- **Expansão:** Inclui projetos destinados a aumentar a capacidade de carga devido à crescente demanda de consumidores existentes ou à conexão de novos usuários.
- **Melhoria:** Engloba obras focadas exclusivamente em elevar a qualidade e a confiabilidade do sistema de distribuição.
- **Renovação:** Compreende a substituição de ativos elétricos que atingiram o fim de sua vida útil ou que estão danificados.
- **PLPT (Programa Luz para Todos):** Destina-se a estender a infraestrutura elétrica para áreas rurais, proporcionando acesso à energia elétrica.
- **Participação Financeira de Terceiros:** Inclui projetos financiados por recursos externos, conforme especificado pela Resolução Normativa ANEEL nº 1000/2021.
- **Planejamento Setorial:** Refere-se a obras delineadas no Plano de Ampliações e Reforços (PAR), desenvolvido pelo Operador Nacional do Sistema (ONS) com base em estudos da Empresa de Pesquisa Energética (EPE) e diretrizes do Ministério de Minas e Energia (MME).

Além disso, o PDD é estruturado em quatro sistemas distintos de distribuição, cada um com suas respectivas demandas e horizontes de planejamento:

- **SDAT (Sistema de Distribuição em Alta Tensão):** Com demanda projetada para o horizonte decenal 2024-2033 na faixa de 69KV.
- **SDMT (Sistema de Distribuição em Média Tensão):** Com projeções para o horizonte quinquenal 2024-2028 para 13,8KV e 34,5KV.
- **SDBT (Sistema de Distribuição em Baixa Tensão):** Com previsões para o horizonte quinquenal 2024-2028 para tensões menores ou iguais a 1KV.

- SED (Subestação de Distribuição): Com demanda estimada para o horizonte decenal 2024-2033.

O PDD desempenha um papel crucial ao permitir um planejamento eficaz e fundamentado para atender às necessidades futuras de energia do país, garantindo assim uma distribuição mais eficiente e sustentável.

### **Investimento em Infraestrutura Elétrica em Boa Vista**

A cidade de Boa Vista está vivenciando um significativo investimento em obras de infraestrutura elétrica, com foco na expansão, melhoria e renovação de suas instalações. Os investimentos estão distribuídos da seguinte forma:

- Expansão: R\$ 9.732.096,64.
- Melhoria: R\$ 5.739.414,07.
- Renovação: R\$ 5.716.649,12.
- Sistema de Distribuição em Alta Tensão e Subestação de Distribuição (SDAT / SED): R\$ 5.668.738,29.
- Sistema de Distribuição em Média Tensão e Baixa Tensão (SDMT / SDBT): R\$ 15.519.421,53.

### **Detalhes das Obras de Expansão:**

- Divisão de circuitos urbanos em Boa Vista para melhorar a distribuição.
- Regularização de conexões clandestinas, garantindo segurança e eficiência.
- Interligação de novas unidades consumidoras, ampliando o acesso à rede.
- Extensão de alimentador na Subestação Distrito para alívio de carga.
- Extensão de redes para atendimento a novos clientes de Média Tensão (MT).
- Conclusão da construção do Bay 69 kV na Subestação Boa Vista (SEBV).

### **Obras de Melhoria e Renovação:**

- Aquisição de reguladores de tensão e religadores para estabilizar e proteger a rede.
- Substituição de postes e transformadores antigos, visando a segurança e a capacidade da rede.
- Recondutoramento de redes de Média e Baixa Tensão, melhorando a eficiência e reduzindo perdas.
- Aquisição de conjuntos de medições para clientes do grupo A, aprimorando a precisão da medição de consumo.
- Substituição de ramais e medidores na capital, modernizando o sistema de medição.
- Aquisição e manutenção de equipamentos de subestações, assegurando operação confiável.
- Modernização de subestações, aumentando a capacidade e a eficiência das instalações.

Estes investimentos destacam o compromisso com a modernização e expansão da rede elétrica em Boa Vista, assegurando não apenas uma melhora na qualidade do serviço oferecido, mas também promovendo a sustentabilidade e a segurança das operações de energia elétrica na região. A execução desses projetos é essencial para acompanhar o crescimento da demanda e para suportar o desenvolvimento contínuo da cidade e suas áreas circunvizinhas.



**BOLETIM  
INFORMATIVO****CONSELHO DE  
CONSUMIDORES**  
RORAIMA ENERGIA**CONSELHO DE CONSUMIDORES DA RORAIMA ENERGIA REALIZA ENCONTRO COM OS  
MORADORES DO MUNICÍPIO DE PACARAIMA**

Na sexta-feira, (16) de maio, os moradores do município de Pacaraima se reuniram para discutir e fortalecer questões importantes relacionadas ao fornecimento de energia na cidade.

O evento do Conselho de Consumidores, aconteceu às 17h30 no Ginásio Poliesportivo Tenente PM José Antônio Moreira Silva Filho, localizado na rua Paramaribo S/N - Vila Nova, Pacaraima - RR, 693.

Os participantes tiveram a oportunidade de discutir temas importantes relacionados à energia, contribuindo com ideias e sugestões para a melhoria dos serviços e do ambiente energético da região. Além das discussões produtivas, os presentes também puderam desfrutar de uma sessão de cinema especial preparada para a comunidade.

O evento destacou a importância da participação comunitária na construção de um futuro mais sustentável e energético. A presença ativa dos moradores de Pacaraima foi essencial para o sucesso do encontro, mostrando que, juntos, é possível fazer a diferença e colaborar para um ambiente mais consciente e sustentável para todos.





## CONSELHO DE CONSUMIDORES SE REÚNE COM A COMUNIDADE DE NORMANDIA

Na sexta-feira, (14) de junho, os moradores do município de Normandia se reuniram para discutir e fortalecer questões importantes relacionadas ao fornecimento de energia na cidade.

O evento do Conselho de Consumidores aconteceu às 19h no Ginásio Poliesportivo, na Rua Manoel Amâncio, Nº 250, Centro.

Os participantes tiveram a oportunidade de discutir temas importantes relacionados à energia, contribuindo com ideias e sugestões para a melhoria dos serviços e do ambiente energético da região.

O evento destacou a importância da participação comunitária na construção de um futuro mais sustentável e energético.

A presença ativa dos moradores de Normandia foi essencial para o sucesso do encontro, mostrando que, juntos, é possível fazer a diferença e colaborar para um ambiente mais consciente e sustentável para todos.



## BOLETIM INFORMATIVO



**CONSELHO DE  
CONSUMIDORES**  
RORAIMA ENERGIA



**VEM NOVIDADES POR AÍ!**

**CAMPANHA ENERGIA DA SORTE  
ENTRA NA RETA FINAL  
COM PRÊMIOS IMPERDÍVEIS!**

**PROJETO UMA NOVA ENERGIA CHEGA  
AO BAIXO RIO BRANCO PARA  
LEVANTAMENTO DE  
INFORMAÇÕES**

A campanha de sorteio de prêmios da Roraima Energia, iniciada em 8 de setembro de 2023, está chegando ao fim. Julho marca o último mês da “Energia da Sorte” que ao longo dos últimos 10 meses premiou 102 clientes que mantêm suas contas de energia em dia. A iniciativa, que visa incentivar a adimplência e reconhecer os bons pagadores, chega à sua reta final com prêmios imperdíveis: 15 prêmios de descontos de R\$ 2.000,00 na fatura de energia e 01 (uma) moto Fan 0km.

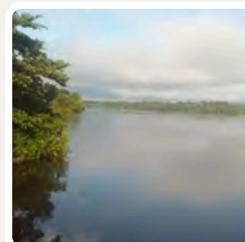
Para participar é fácil: basta baixar o aplicativo Agência Móvel da Roraima Energia e aderir à campanha. Clientes que já aderiram e mantiverem suas contas em dia continuam concorrendo.

Mais do que prêmios, a campanha reforça a importância da adimplência para a qualidade dos serviços prestados. A inadimplência pode gerar cortes no fornecimento, além de comprometer a capacidade da empresa de investir em melhorias na rede elétrica.

Participe da “Energia da Sorte” e concorra a prêmios incríveis!

O Programa de Eficiência Energética da Roraima Energia, através do Projeto Uma Nova Energia, chega à comunidade de Santa Maria do Boiaçu para captar informações e beneficiar clientes da Tarifa Social de Energia Elétrica (TSEE). Após trocar 1.000 geladeiras e quase 4.000 lâmpadas fluorescentes por lâmpadas de LED em diversos municípios, o projeto leva informações sobre uso eficiente de energia, segurança, direitos e deveres dos consumidores. A Roraima Energia segue promovendo eficiência energética e melhorando a qualidade de vida.

Fique atento às próximas etapas do projeto!



**BOLETIM  
INFORMATIVO****CONSELHO DE  
CONSUMIDORES**  
RORAIMA ENERGIA**RORAIMA ENERGIA INVESTE EM CAPACITAÇÃO:****EQUIPE DE ATENDIMENTO COMERCIAL PASSA POR TREINAMENTO PARA GARANTIR UM ATENDIMENTO DE EXCELÊNCIA.**

No sábado, 17 de agosto de 2024, a Roraima Energia promoveu uma importante capacitação para 45 colaboradores da equipe de Atendimento Comercial. O treinamento, realizado de forma presencial, aconteceu das 07h30 às 13h30 e teve como foco a atualização dos profissionais sobre a Resolução 1.000/2021 e os Procedimentos Internos da empresa.

Conduzido pelos instrutores Silvio Carneiro e Maria Zenalva, o treinamento permitiu que os atendentes comerciais, tanto da capital quanto do interior, aprofundassem seus conhecimentos e aprimorassem suas habilidades, garantindo um atendimento cada vez mais qualificado e eficiente para os clientes.

Essa ação educacional reforça o compromisso da Roraima Energia com a excelência no atendimento e o desenvolvimento contínuo de seus colaboradores.



**BOLETIM****INFORMATIVO****CONSELHO DE  
CONSUMIDORES**  
RORAIMA ENERGIA**OLIMPÍADA NACIONAL DE****EFICIÊNCIA ENERGÉTICA (ONEE)**

A ONEE é uma iniciativa da Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel), conta com a coordenação do Instituto ABRADÉE da Energia e com a participação das concessionárias distribuidoras de energia que operam nos 27 estados e no Distrito Federal.

A Olimpíada leva informações sobre o uso racional da energia elétrica, além de contribuir para a criação de uma geração de consumidores conscientes, quantificando esse conhecimento através de desafios e provas. A ONEE é voltada para estudantes do 8º e 9º ano do Ensino Fundamental de escolas públicas e privadas de todas as regiões do Brasil, os participantes premiados na disputa receberão diversos prêmios como medalhas, notebooks e menções honrosas.

O ONEE oferece curso de formação gratuito para estudantes e professores que participarem do evento. O curso possui quatro módulos que abordam os seguintes assuntos: introdução à energia e suas transformações; fontes e matrizes energéticas; produção/geração de energia e consumo consciente; ações de eficiência energética e combate ao desperdício e uso seguro da energia elétrica.



**Em Roraima, estão sendo realizadas “Blitz da Eficiência Energética” nas escolas, preparando os alunos para as provas que ocorrerão entre 7 e 12 de outubro de 2024.**



**BOLETIM  
INFORMATIVO****“ EVENTOS DE OUTUBRO PROMOVEM SUSTENTABILIDADE E  
CONSUMO CONSCIENTE EM CAROEBE E SÃO LUIZ DO ANAÚA! ”**

Em outubro, a Roraima Energia realizou uma série de eventos em **São Luiz do Anauá** e **Caroebe** para engajar a comunidade em práticas de sustentabilidade e consumo consciente. Com foco em ações educativas e recreativas, os moradores tiveram a oportunidade de participar de diversas atividades, contribuindo para um futuro mais sustentável.

No evento **Eficiência Energética: Uma Nova Energia**, a população pôde conhecer os benefícios da Tarifa Social e práticas de economia de energia. Os participantes concorreram ao sorteio de geladeiras novas, destinadas a beneficiários da Tarifa Social e de programas federais. Além disso, puderam trocar lâmpadas antigas por até cinco lâmpadas de LED, mediante a apresentação da última fatura de energia paga, incentivando o uso consciente de eletricidade.

Durante o **Encontro do Conselho de Consumidores** com a Sociedade, os moradores dialogaram sobre eficiência energética e o futuro do consumo consciente, fortalecendo a parceria entre a comunidade e a Roraima Energia.

As atividades educativas foram acompanhadas por sessões de cinema gratuitas, promovendo momentos de lazer para toda a família.

Essas iniciativas destacam o compromisso da Roraima Energia com a sustentabilidade e o desenvolvimento comunitário.



# BOLETIM INFORMATIVO



## “RORAIMA ENERGIA TRANSFORMA O ESTADO COM O PROJETO "UMA NOVA ENERGIA" ✨💡”

A Roraima Energia concluiu com sucesso o projeto "Uma Nova Energia", uma iniciativa de eficiência energética que impactou positivamente comunidades em todo o estado! 🚀

Resultados impressionantes:

🏠 Mais de 2.000 famílias beneficiadas, principalmente consumidores de baixa renda cadastrados na Tarifa Social de Energia Elétrica.

📦 1.000 geladeiras inefficientes substituídas por modelos modernos com selo Procel, que garantem economia e eficiência.

💡 Quase 4.000 lâmpadas antigas trocadas por lâmpadas LED, promovendo sustentabilidade e redução no consumo de energia.

O projeto percorreu todos os municípios de Roraima, levando ações educativas sobre consumo consciente e segurança elétrica para diversas comunidades. Além disso, os eventos incluíram sorteios de geladeiras e distribuíram equipamentos que tornam o uso de energia mais econômico e sustentável. 🌱

Com "Uma Nova Energia", a Roraima Energia continua ligada em você, promovendo sustentabilidade, inclusão e qualidade de vida para todos!



## BOLETIM INFORMATIVO



**CONSELHO DE  
CONSUMIDORES**  
RORAIMA ENERGIA

### **PROGRAMA LUZ PARA TODOS AVANÇA EM RORAIMA, BENEFICIANDO MILHARES DE PESSOAS COM ENERGIA ELÉTRICA.**

Investimento de R\$ 113,8 milhões na 5ª etapa já atendeu 8.337 clientes, com 2.219 km de rede construída.

O Programa Luz para Todos continua a transformar a realidade de comunidades em Roraima, garantindo acesso à energia elétrica e melhorando a qualidade de vida de milhares de pessoas. Na 5ª etapa, a Roraima Energia já atendeu 8.337 clientes, com um investimento total de R\$ 113.829.882,78.

#### **Principais realizações:**

- Construção de 2.219 km de rede elétrica, ampliando a cobertura em áreas rurais.
- 8.337 clientes atendidos, levando qualidade de vida a comunidades isoladas.
- R\$ 113,8 milhões investidos, impulsionando o desenvolvimento regional.

#### **Obras recém-concluídas:**

- Comunidade Indígena Malacacheta-Cantá: 32,05 km de rede construída, beneficiando 229 novos clientes.

#### **Novas obras em andamento**

- Polo Produtivo Flor de Buriti-Bonfim: previsão de atender 52 clientes.
- Comunidade Indígena Bom Jesus-Bonfim: previsão de atender 14 clientes.

O programa melhora educação, saúde, segurança, produtividade rural, desenvolvimento local e inclusão social.

