

**BOLETIM
INFORMATIVO****CONSELHO DE
CONSUMIDORES**
RORAIMA ENERGIA**RORAIMA ENERGIA INVESTE EM CAPACITAÇÃO E
AMPLIA PLANO DIRETOR DE DISTRIBUIÇÃO PARA 2025**

Em um esforço contínuo para aprimorar a qualidade do atendimento e reforçar a infraestrutura elétrica em Roraima, a Roraima Energia realizou, no dia 12 de abril, um treinamento especializado para seus atendentes comerciais e divulgou seu Plano Diretor de Distribuição (PDD) para o ano de 2025.

ATENDIMENTO MAIS QUALIFICADO

O curso, conduzido pelos especialistas José Linhares e Zenalva Alves, teve como foco a Resolução nº 1.000/2021 da ANEEL, que regula aspectos como composição tarifária, faturamento de geração distribuída (GD-1 e GD-2), Tarifa Branca, Irrigante e Média Tensão, além do papel da Ouvidoria no processo de atendimento. Segundo a empresa, a capacitação “reforça o compromisso com a melhoria contínua dos serviços prestados e a atualização da equipe.”

**PDD 2025: GRANDES INVESTIMENTOS EM EXPANSÃO E MODERNIZAÇÃO**

A apresentação do PDD foi realizada pelo Eng. Matheus Lemos Moraes, destacando os investimentos e ações que vão garantir mais eficiência e confiabilidade no fornecimento de energia para todos os nossos clientes.

O PDD, banco de dados estratégico que orienta o planejamento das redes e as projeções de crescimento de carga, prevê para 2025:

**EXPANSÃO: R\$ 88.725.329,66**



SDAT/SED: R\$ 73.604.650,48



MELHORIA: R\$ 4.911.969,00



RENOVAÇÃO: R\$ 28.310.149,00



OBRAS 2025: R\$ 303.382.007,66



PLPT: R\$ 180.632.880,00



SDMT/SDBT: R\$ 49.144.477,78

Entre os principais projetos está a construção da Subestação Paraviana, a divisão de circuitos urbanos em Boa Vista e a extensão de redes de média e baixa tensão para atender novos clientes. Na vertente de melhoria e manutenção, estão previstas a aquisição de reguladores de tensão, religadores, recondutoramento de linhas e reformas em subestações, além da substituição de ramais e medidores na capital.

