

**BOLETIM  
INFORMATIVO****CONSELHO DE  
CONSUMIDORES**  
RORAIMA ENERGIA**"CONSELHO DE CONSUMIDORES PARTICIPA DO  
CITEENEL 2025 E DE CAPACITAÇÕES EM REGULAÇÃO  
E DIREITOS DO CONSUMIDOR"**

O Conselho de Consumidores da Roraima Energia esteve presente no **CITEENEL 2025** – Congresso de Inovação Tecnológica e Eficiência Energética do Setor Elétrico, realizado em Manaus entre os dias 17 e 19 de setembro. O evento reuniu especialistas do setor para discutir **inovação, transição energética, inteligência artificial, armazenamento de energia, redes inteligentes e eficiência energética**, trazendo uma visão atualizada sobre os caminhos para um futuro mais sustentável e resiliente.

Além disso, **em cumprimento à Resolução 963/2021**, o Conselho participou de capacitações internas, que tiveram como objetivo ampliar o conhecimento sobre temas relevantes da regulação e do relacionamento com o consumidor:

- **Abertura do Mercado Livre de Energia – Regulação.**  
Instrutora: Aline Taynara Vasconcelos.
- **Ressarcimento de Danos – REN 1000/2021.**  
Instrutora: Danyelly Mykaelly da Silva Neres.
- **Atendimento ao Consumidor, Direitos Básicos dos Usuários e Canais de Atendimento – REN 1000/2021.**  
Instrutor: Davison Felício Silva e Maria Zenalva.

Essas iniciativas reforçam o compromisso da Roraima Energia e de seu Conselho de Consumidores em defender os interesses da sociedade, promover a transparência e contribuir para um setor elétrico mais eficiente e inovador.

