

**BOLETIM
INFORMATIVO****CONSELHO DE
CONSUMIDORES**
RORAIMA ENERGIA**CONSELHO DE CONSUMIDORES PARTICIPA DE CAPACITAÇÃO
SOBRE CONTINUIDADE DO FORNECIMENTO DE ENERGIA E
CONJUNTOS ELÉTRICOS**

No dia 16 de outubro de 2025, o Conselho de Consumidores da Roraima Energia participou de mais uma capacitação técnica em cumprimento à Resolução Normativa ANEEL nº 1000/2021, com o tema “Continuidade do Fornecimento de Energia e Conjuntos Elétricos”.

A apresentação foi conduzida pelos senhores Antônio Cloves Alves Ferreira, Gerente do Departamento de Operação e Manutenção (DTO), e Ramom da Silva do Nascimento, Técnico Analista de Operações Elétricas do mesmo departamento.

Durante o encontro, realizado via Microsoft Teams, foram abordados conceitos essenciais sobre os indicadores de continuidade do fornecimento de energia (DEC e FEC), suas metas e importância para a qualidade do serviço prestado aos consumidores. Também foram discutidos os procedimentos de atendimento às ocorrências emergenciais, o uso de tecnologia e automação no sistema elétrico, e as ações de melhoria operacional implementadas pela empresa, como a automação de subestações, aquisição de novos equipamentos e capacitação técnica das equipes.

Essas ações reforçam o compromisso da Roraima Energia e do Conselho de Consumidores com a transparência, a eficiência operacional e o aprimoramento contínuo dos serviços, garantindo um fornecimento mais estável e confiável à população roraimense.

