

## BOLETIM INFORMATIVO



**CONSELHO DE  
CONSUMIDORES**  
RORAIMA ENERGIA

### AÇÃO NA COMUNIDADE INDÍGENA XUMINA

A Roraima Energia realizou, no dia 8 de novembro, uma ação na **Comunidade Indígena Xumina**, em Normandia. Foram feitos 76 atendimentos comerciais e mais de 50 crianças participaram das atividades educativas da Van Interativa.

A empresa ofereceu serviços como parcelamento de débitos, atualização cadastral, orientação sobre Tarifa Social e distribuiu materiais sobre segurança e direitos do consumidor. Também houve palestras sobre uso consciente da energia e presença do mascote Ligadinho.

A ação reforça o compromisso da Roraima Energia com proximidade, educação e atendimento de qualidade às comunidades.



### AÇÕES DO ATENDIMENTO

- **Até dezembro de 2025**, está prevista uma atualização do aplicativo da Roraima Energia, que permitirá ao cliente registrar diretamente suas reclamações por danos elétricos.
- **Em uma segunda etapa** — ainda sem data definida — também será disponibilizada a funcionalidade para acompanhar o andamento dos processos de forma digital.
- **A nova versão do aplicativo** também possibilitará a emissão da 2ª via completa da fatura de energia, substituindo o modelo atual, que oferece apenas uma via resumida destinada exclusivamente ao pagamento.

