

**BOLETIM
INFORMATIVO****CONSELHO DE
CONSUMIDORES**
RORAIMA ENERGIA**PLANO DE CONTINGÊNCIA:****SEGURANÇA E CONTINUIDADE NO FORNECIMENTO DE
ENERGIA ELÉTRICA**

A Roraima Energia mantém um Plano de Contingência estruturado para garantir maior agilidade e eficiência no atendimento a situações emergenciais que possam impactar o fornecimento de energia elétrica. Esse plano reúne diretrizes, protocolos e ações previamente definidas para atuação em cenários que fogem da normalidade operacional.

O que é o Plano de Contingência?

É um conjunto de procedimentos técnicos e operacionais adotados pela distribuidora para responder rapidamente a eventos como:

- ✓ Interrupções de grande porte
- ✓ Eventos climáticos severos
- ✓ Falhas em equipamentos
- ✓ Acidentes na rede elétrica
- ✓ Situações que afetem a estabilidade do sistema

O Plano de Contingência busca:

- ✓ Reduzir o tempo de interrupção
- ✓ Restabelecer o fornecimento com maior rapidez
- ✓ Garantir a segurança da população
- ✓ Minimizar impactos aos consumidores
- ✓ Organizar a atuação das equipes técnicas

Quando ocorre uma situação emergencial:

- 1 O evento é identificado e avaliado
- 2 As equipes técnicas são acionadas
- 3 São definidas prioridades de atendimento
- 4 São executadas as ações de restabelecimento
- 5 O sistema permanece sob monitoramento contínuo

Atendimento prioritário: Em situações emergenciais, o plano prevê critérios de priorização, considerando serviços essenciais, tais como:

- ✓ Hospitais e unidades de saúde
- ✓ Sistemas de abastecimento de água
- ✓ Serviços públicos essenciais
- ✓ Áreas críticas do sistema elétrico

Orientações ao consumidor:

Durante ocorrências emergenciais, é importante:

- ✓ Não se aproximar de cabos caídos
- ✓ Evitar qualquer contato com a rede elétrica
- ✓ Registrar ocorrências pelos canais oficiais (0800 7019 120)
- ✓ Acompanhar os comunicados da distribuidora

Por que o Plano de Contingência é importante?

O plano fortalece a capacidade de resposta da distribuidora, garantindo maior organização, segurança e eficiência no atendimento às situações imprevistas.

Essa estrutura contribui diretamente para a confiabilidade do sistema elétrico e para a segurança dos consumidores.

