

**BOLETIM  
INFORMATIVO****CONSELHO DE  
CONSUMIDORES**  
RORAIMA ENERGIA**Encontro do Conselho de Consumidores e  
Roraima Energia com a sociedade.**

Atendimento itinerante leva serviços e orientação à Comunidade Surumu

No dia 21 de março de 2026, a Roraima Energia, em parceria com o Conselho de Consumidores, realizou o primeiro atendimento itinerante do ano na **Comunidade Surumu**, no município de Pacaraima, por meio do projeto **“Encontro do Conselho de Consumidores com a Sociedade”**.

A ação teve como foco aproximar a empresa dos consumidores, promovendo escuta ativa e soluções. Ao todo, foram realizados **69 atendimentos**, incluindo serviços como transferência de titularidade, parcelamento de débitos, religação, ligação nova e atualização cadastral.

Também foram oferecidas orientações sobre a **Tarifa Social de Energia Elétrica**, além da distribuição de materiais educativos sobre direitos, deveres e uso seguro da energia. O evento contou ainda com atividades educativas por meio da Van Interativa, voltadas para crianças e adultos, reforçando o compromisso com a transparência, educação e melhoria contínua dos serviços.

Presidente do Conselho participou da reunião dos Conselhos de Consumidores da Região Norte, na Amazonas Energia.



## Roraima Energia apresenta Plano de Desenvolvimento 2026 ao Conselho de Consumidores

No dia 31 de março de 2026, a Roraima Energia realizou, em seu auditório, a apresentação do **Plano de Desenvolvimento da Distribuição (PDD) 2026** ao Conselho de Consumidores, reforçando o compromisso com a transparência, o diálogo institucional e a participação social no planejamento do setor elétrico.

Durante a reunião, foram apresentados os principais direcionadores do PDD, que orienta a aplicação eficiente de recursos, a expansão da rede, a melhoria da qualidade do fornecimento e a modernização dos ativos, contribuindo diretamente para o desenvolvimento sustentável do estado. O plano contempla investimentos em obras de expansão, melhoria e renovação, além de ações voltadas ao atendimento do crescimento da demanda e à ampliação do acesso à energia, especialmente em áreas urbanas e rurais.

A iniciativa fortalece a relação entre a distribuidora e o Conselho de Consumidores, permitindo o alinhamento das ações estratégicas às necessidades da população, promovendo maior confiança, transparência regulatória e efetividade na prestação do serviço público de energia elétrica.

