



PAUTA DA 1ª REUNIÃO DO CONSELHO DE CONSUMIDORES RORAIMA ENERGIA, 24/01/2019

PAUTA:

- Sugestões de temas a serem discutidos no Encontro da Região Norte, nos dias 28 e 29 de março em Cruzeiro do Sul – AC.
- Definição dos participantes para Encontro da Região Norte, nos dias 28 e 29 de março em Cruzeiro do Sul – AC.
- Evento em comemoração ao dia do Consumidor, no dia 23/03/2019, no município do Amajari (Vila Trairão).
- Ofício Circular ANEEL – Tarifa Binômia.
- Prestação de conta exercício 2018.
- Logomarca do Conselho e confecção de material.

ASSUNTOS GERAIS:

- *O que ocorrer*

Maria Zenalva Alves da Silva
Secretária Executiva

Ata da 1ª Reunião de 2019

<i>Data:</i> 24/01/2019	<i>Início:</i> 18h42minh	<i>Término:</i> 19h51min	<i>Local:</i> Sala de reunião
<i>Participantes:</i> Conselheiros			
<i>Condutor da Reunião:</i> Amanda Lia			
<i>Pauta da Reunião:</i> ➤ <i>Sugestões de temas a serem discutidos no Encontro da Região Norte, nos dias 28 e 29/03/2019 em Cruzeiro do Sul-AC.</i> ➤ <i>Definição dos participantes para o Encontro da região Norte, nos dias 28 e 29/03/2019 em Cruzeiro do Sul-AC.</i> ➤ <i>Ação de Cidadania em comemoração ao dia do Consumidor, 23/03/2019 município de Amajari (Vila Trairão).</i> ➤ <i>Ofício Circular ANEEL – Tarifa Binômia.</i> ➤ <i>Prestação de Conta exercício 2018.</i> ➤ <i>Logo do Conselho e confecção de material.</i>			

A senhora Amanda, iniciou a reunião agradecendo a presença de todos desejando um bom ano de trabalho, "2018 foi um ótimo ano e que 2019 seja melhor". Foi lida e aprovada a ata da 7ª reunião ocorrida em 06 de dezembro de 2018, foi justificado a ausência da conselheira Solange Saraiva (férias). Seguindo a pauta da reunião, os temas sugeridos para o XXI Encontro da Região Norte, que acontecerá nos dias 28 e 29 de março de 2019 em Cruzeiro do Sul- AC, foram os seguintes: **Posicionamento sobre a interligação do estado de Roraima ao SIN e Energias Renováveis para região Norte/Roraima.** Devido a logística para chegar em Cruzeiro do Sul e agenda de alguns conselheiros, a senhora Amanda Torquato representará o Conselho no referido evento, a mesma fará uma apresentação sobre as ações realizadas pelo Conselho em 2018 e as ações para 2019 juntamente com a secretária Zenalva Alves, os conselheiros autorizaram as despesas da secretária pelo Conselho, os conselheiros decidiram que a prioridade em eventos fora da área de concessão, serão os encontros da Região Norte e o Encontro Nacional. Em cumprimento as ações estabelecidas no PAM 2019, no dia 23 de março de 2019 será realizado a primeira ação de cidadania em comemoração ao dia do consumidor, no município de Amajari (Vila do Trairão), participará da ação os conselheiros, Amanda Torquato, Dalton Ferreira, Domícia Melo e a Secretária Zenalva Alves. Com relação ao Ofício



Circular ANEEL (Seminário sobre Tarifa Binômia), que será realizado em Brasília-DF na sede da ANEEL, no dia 08 de fevereiro de 2019 participará as conselheiras Iracema Oliveira e Amanda Torquato. O último assunto da pauta foi a apresentação da prestação de conta referente ao exercício de 2018, apresentado pela secretária Zenalva Alves, " conforme planilha e documentação das despesas, o realizado em 2018 foi R\$ 64.197,71, vale ressaltar que devido as incertezas sobre a privatização da empresa, muitas coisas deixaram de ser realizadas como por exemplo confecção de material, foi um ano atípico (período eleitoral), por ser uma empresa pública ficamos impedidos de realizar ações nas comunidades, em decorrência da privatização da empresa, houve mudança da logomarca, por este motivo é necessário providenciar novo material do Conselho a ser usado nas ações de cidadanias". Em consenso os conselheiros sugeriram a mudança da logo do Conselho adaptando as cores da Roraima Energia, e solicitaram orçamento para a nova marca e posteriormente a confecção do material a ser usado este ano. Não havendo mais assuntos a serem tratados, a senhora Amanda, encerrou a reunião agradecendo a presença de todos.

ENCERRAMENTO: Para constar a presente ata, foi lida e aprovada por todos, expressando fielmente os assuntos tratados e por mim assinada.

Maria Zenalva Alves da Silva
Secretária Executiva



LISTA DE PRESENÇA DA 1ª REUNIÃO DE 2019

DATA: 24/01/2019

HORÁRIO: 18h30minh

LOCAL: Sala de reunião

PARTICIPANTES

MEMBROS TITULARES

CLASSE INDUSTRIAL – FIER (Federação da Indústria de Roraima)

Iracema do Valle Oliveira

MEMBROS SUPLENTES

Solange Minotto Saraiva

CLASSE COMERCIAL – ACIR (Associação Comercial e Industrial de Roraima)

Jadir Corrêa da Costa
(Vice Presidente)

Antônio Carmelo

CLASSE RESIDENCIAL

Dalton Roberto Ribeiro Ferreira

Domicia Plácida de Sena Melo

CLASSE RURAL – FAERR (Federação da Agricultura do Estado de Roraima)

Amanda Lia Ward Torquato
(Presidente)

Fernanda dos Santos R. de Oliveira

CLASSE PODER PÚBLICO (Prefeitura Municipal de Boa Vista)

Rhauan Eulek Linário Leal

Julienny Angelim Cardoso



CONSELHO DE CONSUMIDORES
RORAIMA ENERGIA

SECRETÁRIA EXECUTIVA


Maria Zenalva Alves da Silva

SECRETÁRIA SUPLENTE

Elizandro Tataíra Coutinho

CONVIDADOS

[illegible]



PAUTA DA 2ª REUNIÃO DO CONSELHO DE CONSUMIDORES RORAIMA ENERGIA, 28/02/2019

PAUTA:

- Apresentação Micro e à Mini Geração Distribuída, contidas na REN 482/2012 (Jocely Ferreira).
- Repasse de informações sobre seminário tarifa Binômia (Rhauan e Iracema).
- Aprovação da nova Logomarca do Conselho e material de divulgação.
- Ação referente ao dia do Consumidor- Vila Trairão/Amajari, 23/03/2019
- Curso a distância Introdução à Defesa do Consumidor e Educação Financeira, certificado UNB.

ASSUNTOS GERAIS:

- O que ocorrer

Maria Zenalva Alves da Silva
Secretária Executiva

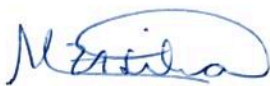
Ata da 2ª Reunião de 2019

<i>Data:</i> 28/02/2019	<i>Início:</i> 18h36minh	<i>Término:</i> 21h57min	<i>Local:</i> Sala de reunião
<i>Participantes:</i> Conselheiros			
<i>Condutor da Reunião:</i> Amanda Lia			
<i>Pauta da Reunião:</i> ➤ <i>Apresentação Micro e Mini Geração distribuída, contidas na Resolução ANEEL 482/2012 (Jocely Ferreira)</i> ➤ <i>Repasse de informações sobre Seminário Tarifa Binômia (Rhauan e Iracema).</i> ➤ <i>Aprovação da nova Logomarca do Conselho e material de divulgação.</i> ➤ <i>Ação referente ao dia do consumidor – Vila Trairão/Amajari.</i> ➤ <i>Curso a distância Introdução à Defesa do Consumidor e Educação Financeira, certificado UNB.</i>			

A senhora Amanda iniciou a reunião agradecendo a presença de todos. Foi lida e aprovada a ata da 1ª reunião ocorrida em 24 de janeiro de 2019, em seguida a senhora Amanda passou a palavra ao senhor Jocely Ferreira - Gerente do Departamento de Operação e Manutenção da Roraima Energia, para falar sobre *Micro e Mini Geração distribuída, o mesmo fez a apresentação baseado no vídeo ANEEL que trata sobre a revisão da referida norma que está em audiência pública de 24 de janeiro à 19 de abril deste ano, “pelas regras atuais, a energia excedente gerada em uma unidade consumidora com micro ou minigeração pode ser injetada na rede da distribuidora e depois utilizada para abater integralmente o mesmo montante de energia consumida. Assim, a energia injetada na rede pelo micro ou minigerador acaba sendo valorada pela tarifa de energia elétrica estabelecida para os consumidores, porém, os estudos indicam que a manutenção das regras atuais indefinidamente pode levar a custos elevados para os demais usuários da rede, que não instalaram geração própria. Nesse sentido, seria necessária uma modificação nas regras após uma maior consolidação do mercado de geração distribuída”, um dos motivos para revisão da norma, após a apresentação, foi aberto espaço para perguntas, onde os conselheiros puderam tirar suas dúvidas, o senhor Jocely agradeceu o convite e se colocou à disposição do Conselho, a senhora Amanda agradeceu ao senhor Jocely pela apresentação. Ficou definido que a palestra vai contar como uma hora de treinamento.* Seguindo a reunião, os conselheiros

Rhauan e Iracema, repassaram as informações sobre o seminário Tarifa Binômia promovido pela ANEEL, na apresentação destacaram a importância de se discutir temas que afetam as tarifas de energia elétrica, como a tarifa binômia que é uma tarifa já praticada em boa parte do mundo e é uma tarifa mais eficiente e mais adequada para o rateio de custos para os consumidores, é importante que qualquer mudança nas tarifas sejam amplamente discutidas e seja realizada com antecedência para que possam se preparar para as mudanças que possam ocorrer na composição da tarifa de energia, por que é preciso mudar, quais as alterações, como contribuir, e concluíram que a tarifa binômica parece ser mais justa em comparação a tarifa volumétrica, pois ela será retirada da Parcela B e integrará a fatura do consumidor, ainda há muito o que se discutir, por causa da grande mudança na forma de cobrança na fatura de energia elétrica brasileira e a estimativa é que ela deverá ser aplicada em 2025. Os conselheiros Rhauan e Iracema, finalizaram informando que o Seminário foi muito proveitoso, foi aberto espaço para perguntas, a presidente agradeceu aos conselheiros pelas informações repassadas, **essa apresentação também irá contar como uma hora de treinamento**. O outro assunto da pauta, foi a aprovação da nova logomarca do Conselho e dos materiais para divulgação do Conselho, onde ficou definido a confecção dos seguintes materiais: Banner, Caneta, Folhetos com Direitos e Deveres, Camisetas, Ecobag. Para finalizar, foi discutido a logística para evento do dia do consumidor que será realizado no dia 23/03/2019 na Vila Trairão/Amajari, os conselheiros Amanda Torquato, Dalton Ferreira e Domicia Plácida e a secretária Zenalva Alves irão participar do evento. Último assunto de pauta foi informações sobre os cursos a distância sobre Introdução a Defesa do Consumidor e Educação Financeira, com inscrições abertas até 18 de março, com início dia 26 de março, com certificado pela UNB. Não havendo mais assuntos a serem tratados, a senhora Amanda Lia, encerrou a reunião agradecendo a presença de todos.

ENCERRAMENTO: Para constar a presente ata, foi lida e aprovada por todos, expressando fielmente os assuntos tratados e por mim assinada.



Maria Zenalva Alves da Silva
Secretária Executiva

LISTA DE PRESENÇA DA 2ª REUNIÃO DE 2019

DATA: 28/02/2019

HORÁRIO: 18h30minh

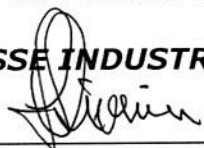
LOCAL: Sala de reunião

PARTICIPANTES

MEMBROS TITULARES

MEMBROS SUPLENTE

CLASSE INDUSTRIAL – FIER (Federação da Indústria de Roraima)



Iracema do Valle Oliveira

Solange Minotto Saraiva

CLASSE COMERCIAL – ACIR (Associação Comercial e Industrial de Roraima)

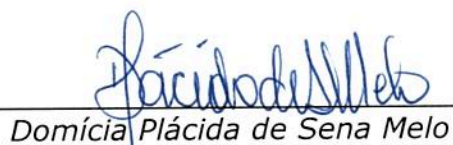
Jadir Corrêa da Costa
(Vice Presidente)

Antônio Carmelo

CLASSE RESIDENCIAL

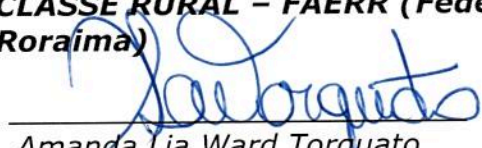


Dalton Roberto Ribeiro Ferreira



Domicia Plácida de Sena Melo

CLASSE RURAL – FAERR (Federação da Agricultura do Estado de Roraima)



Amanda Lia Ward Torquato
(Presidente)

Fernanda dos Santos R. de Oliveira

CLASSE PODER PÚBLICO (Prefeitura Municipal de Boa Vista)



Rhauan Hulek Linário Leal

Julienny Angelim Cardoso



**CONSELHO DE
CONSUMIDORES**
RORAIMA ENERGIA

SECRETÁRIA EXECUTIVA

N. Zaitsev

Maria Zenalva Alves da Silva

SECRETÁRIA SUPLENTE

Elizandro Tataíra Coutinho

CONVIDADOS

[illegible]



PAUTA DA 3ª REUNIÃO DO CONSELHO DE CONSUMIDORES RORAIMA ENERGIA, 16/04/2019

PAUTA:

- Repasse das informações da Reunião Técnica e de Capacitação dos Conselhos de Consumidores, realizado na ANEEL nos dias 14 e 15/03/2019. (Dalton e Solange).
- Repasse das informações sobre o evento da Região Norte, realizado em Cruzeiro do Sul – AC, nos dias 28 e 29/03/2019. (Amanda e Zenalva).
- Avaliação do evento na Vila do Trairão/Amajari, em comemoração ao dia do Consumidor.
- Certificado de reconhecimento.

ASSUNTOS GERAIS:

- *O que ocorrer*

Maria Zenalva Alves da Silva
Secretária Executiva

Ata da 3ª Reunião de 2019

<i>Data:</i> 16/04/2019	<i>Início:</i> 18h43minh	<i>Término:</i> 20h36min	<i>Local:</i> Sala de reunião
<i>Participantes:</i> Conselheiros			
<i>Condutor da Reunião:</i> Amanda Lia			
<i>Pauta da Reunião:</i> ➤ Repasse das informações da Reunião Técnica e Capacitação dos Conselhos de Consumidores, realizado na ANEEL nos dias 14 e 15/03/2019. (Dalton e Solange). ➤ Repasse das informações sobre o evento da Região Norte, realizado em Cruzeiro do Sul – AC, nos dias 28 e 29/03/2019. (Amanda e Zenalva). ➤ Avaliação do evento na Vila do Trairão/Amajari, em comemoração ao dia do Consumidor. ➤ Certificado de reconhecimento.			

A senhora Amanda iniciou a reunião agradecendo a presença de todos. Foi lida e aprovada a ata da 2ª reunião ocorrida em 28 de fevereiro de 2019, na sequência os conselheiros Dalton e Solange, fizeram uma apresentação sobre a reunião técnica e capacitação dos Conselhos de Consumidores, promovida pela ANEEL nos dias 14 e 15 de março de 2019, destacaram que um dos pontos abordado na reunião foi como melhorar e fortalecer a importância da qualificação dos Conselhos de Consumidores, destacando as áreas prioritárias de conhecimento, **Visão Geral do Sistema Elétrico; Tarifas; Fornecimento de Energia Elétrica; Desenvolvimento e Difusão dos Conteúdos e Regulação do Setor Elétrico;** a capacitação tem como objetivo, estruturar e centralizar em uma plataforma online informações sobre as atribuições dos Conselhos de Consumidores, destacaram os dez pontos importantes para comunicação como: A informação oferecida deve ser simples; o consumidor precisa entender; oferecer o menor número de informações relevantes; usar inteligência artificial para ajudar a entender e perguntar ao consumidor, o que ele deseja receber de informações; reservar um campo de avisos gerais da ANEEL; usar linguagem coloquial; conquistar a satisfação do cliente, e o papel do Conselho é zelar para que os representados (consumidores) entendam sobre o fornecimento de energia e os serviços de energia elétrica, a cobrança que é feita, e a destinação do



pagamento realizado. Após apresentação foi aberto espaço para perguntas, **os conselheiros definiram que essa apresentação seja computada como uma hora de treinamento.** Em seguida Amanda e Zenalva, repassaram as informações sobre XXI Encontro dos Conselhos de Consumidores da região Norte, realizado em Cruzeiro do Sul-AC, nos dias 28 e 29 de março de 2019, com o tema: **A Atuação dos Conselhos de Consumidores na Busca Pela Melhoria do Serviço, nos Sistemas Isolados do Norte,** o evento contou com a participação de todos os Conselhos de Consumidores da região Norte, da Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL e das demais regiões do país, dentre os assuntos tratados, destacamos a Interligação de Roraima ao Sistema Interligado Nacional - SIN, Interligação de Rio Branco/Feijó/Cruzeiro do Sul, a cobrança da Iluminação Pública junto as Prefeituras do Acre e Amapá, Energias renováveis para a região Norte, Organização não governamental CBCN, Projeto de Gestão de Resíduos Sólidos e Transformação em Energia, apresentação da Energisa Eletroacre e a troca de experiências entre os Conselhos de Consumidores. Em seguida foi feito a avaliação do evento da semana do consumidor, realizado na Vila Trairão município de Amajari, no dia 23 de março em parceria com a Roraima Energia (Regional do Amajari) e SENAR, o evento teve como objetivo levar informação sobre direitos e deveres, regularização de clandestinos, tarifa social e outros. Último assunto da pauta, a senhora Amanda comenta sobre o recebimento do certificado de reconhecimento da Ouvidoria da Roraima Energia feito ao Conselho de Consumidores. Não havendo mais assuntos a serem tratados, a senhora Amanda Lia, encerrou a reunião agradecendo a presença de todos.

ENCERRAMENTO: Para constar a presente ata, foi lida e aprovada por todos, expressando fielmente os assuntos tratados e por mim assinada.

Maria Zenalva Alves da Silva
Secretária Executiva



LISTA DE PRESENÇA DA 3ª REUNIÃO DE 2019

DATA: 16/04/2019

HORÁRIO: 18h30minh

LOCAL: Sala de reunião

PARTICIPANTES

MEMBROS TITULARES

MEMBROS SUPLENTES

CLASSE INDUSTRIAL – FIER (Federação da Indústria de Roraima)



Iracema do Valle Oliveira



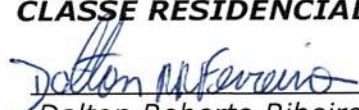
Solange Minotto Saraiva

CLASSE COMERCIAL – ACIR (Associação Comercial e Industrial de Roraima)

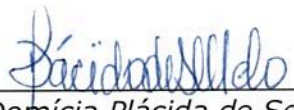
Jadir Corrêa da Costa
(Vice Presidente)

Antônio Carmelo

CLASSE RESIDENCIAL

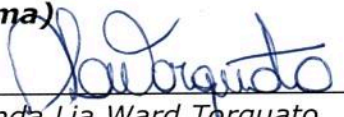


Dalton Roberto Ribeiro Ferreira



Domicia Plácida de Sena Melo

CLASSE RURAL – FAERR (Federação da Agricultura do Estado de Roraima)



Amanda Lia Ward Torquato
(Presidente)

Fernanda dos Santos R. de Oliveira

CLASSE PODER PÚBLICO (Prefeitura Municipal de Boa Vista)

Rhauan Hulek Linário Leal

Julienny Angelim Cardoso



SECRETÁRIA EXECUTIVA


Maria Zenalva Alves da Silva

SECRETÁRIA SUPLENTE

Elizandro Tataíra Coutinho

CONVIDADOS

[illegible]



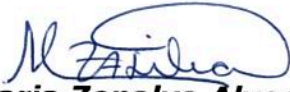
PAUTA DA 4ª REUNIÃO DO CONSELHO DE CONSUMIDORES RORAIMA ENERGIA, 18/06/2019

PAUTA:

- Sugestões de temas para completar as 16h de treinamento (Graziela Kroetz – Psicóloga da Roraima Energia).
- Repasse das informações da reunião de nivelamento ocorrida na ANEEL dia 13/06/2019, sobre o resultado da AP 27/2018, que tratou da alteração das regras de atendimento ao público previstas na Resolução Normativa ANEEL nº 414/2010. (Dalton Ferreira).
- Aprovação da revisão do Regimento Interno.
- Ação de Cidadania que será realizada em agosto para atender os municípios de São Luís do Anauá, São João da Baliza e Caroebe.
- Encontro região Nordeste, 26 e 27 de setembro 2019 em São Luís-MA.
- Encontro Nacional, 17 e 18 de outubro 2019.

ASSUNTOS GERAIS:

- **O que ocorrer**


Maria Zenalva Alves da Silva
Secretária Executiva

Ata da 4ª Reunião de 2019

<i>Data:</i> 18/06/2019	<i>Início:</i> 18h34minh	<i>Término:</i> 21h27min	<i>Local:</i> Sala de reunião
<i>Participantes:</i> Conselheiros			
<i>Condutor da Reunião:</i> Amanda Lia			
<i>Pauta da Reunião:</i> ➤ Sugestões de temas para completar as 16h de treinamento (Graziela Kroetz – Psicóloga da Roraima Energia). ➤ Repasse das informações da reunião de nivelamento ocorrida na ANEEL dia 13/06/19, sobre o resultado da AP 27/2018, que tratou da alteração das regras de atendimento ao público previstas na Resolução Normativa ANEEL Nº 414/2010. (Dalton Ferreira); ➤ Aprovação da revisão do Regimento Interno. ➤ Ação de Cidadania que será realizada em agosto para atender os municípios de São Luís do Anauá, São João da Baliza e Caroebe. ➤ Encontro da região Nordeste, 26 e 27 de setembro 2019 em São Luís-MA. ➤ Encontro Nacional, 17 e 18 de outubro 2019 em Curitiba - PR.			

A senhora Amanda iniciou a reunião agradecendo a presença de todos. Foi lida e aprovada a ata da 3ª reunião ocorrida em 16 de abril de 2019, foi justificada a ausência dos conselheiros Jadir Corrêa e Solange Saraiva, na sequência foi apresentada a senhora Graziela Kroetz - Psicóloga da Roraima Energia, que fez um bate-papo com os conselheiros e várias sugestões foram apontadas para completar as 16hs do treinamento obrigatório; **Demanda Técnica:** Apresentação da Roraima Energia no novo contexto de empresa privada; Contrato de Concessão; Visita guiada pelas Usinas Termoelétricas; Processos Comerciais; Novos objetivos da empresa; O que muda para a comunidade da capital; O que muda para a comunidade do interior (principalmente); Emendas Parlamentares (interior); Como fazer ligação nova; Como o consumidor busca por informações; Como o consumidor resolve problemas. **Demanda de Desenvolvimento Pessoal;** Conscientização do Conselheiro; Integração entre os Conselheiros; palestrante com grau positivo de compreensão da atividade de conselheiro; após o bate-papo, ficou combinado que na próxima reunião, Graziela irá apresentar o Plano de Ação para realização do treinamento.

Continuando, o conselheiro Dalton Ferreira, fez uma apresentação sobre a reunião ocorrida na ANEEL no dia 13 de junho de 2019, sobre o resultado da AP 27/2018, que tratou da alteração das regras de atendimento ao público previstas na Resolução Normativa ANEEL Nº 414/2010, informou que a reunião foi muito proveitosa e destacou alguns pontos: "Novas tecnologias em favor dos consumidores. As distribuidoras manifestam um grande interesse em aprimorar um excelente atendimento aos consumidores. A Audiência Pública, foi um processo participativo como um todo, com o propósito de apresentar esse texto final para melhorar o atendimento ao consumidor. **Um ponto da Resolução é a adesão a plataforma consumidor.gov.br**, se acredita que vai mitigar a judicialização com o acordo de cooperação do ministério da justiça e Conselho Nacional de Justiça, em parceria para um grande avanço de defesa a todos os consumidores. O regulador deve estar sempre atento ao mercado e disposto a atender os consumidores como um todo. E com isso ir sempre em busca de melhorias em prol dos consumidores, pois esse processo já é antigo e sempre vem sendo aprimorado para assim ter uma melhoria no serviço prestado pela distribuidora ao consumidor; com o avanço das tecnologias para assim absolve-las para um atendimento mais ágil evitando que o consumidor vá diretamente ao Call Center, criando canais alternativos de atendimento." O Consumidor.gov.br é um novo serviço público para solução alternativa de conflitos de consumo por meio da internet, que permite a interlocução direta entre consumidores e empresas, fornece ao Estado informações essenciais à elaboração e implementação de políticas públicas de defesa dos consumidores e incentiva a competitividade no mercado pela melhoria da qualidade e do atendimento ao consumidor, trata-se de uma plataforma tecnológica de informação, interação e compartilhamento de dados, monitorada pelos Procons e pela Secretaria Nacional do Consumidor do Ministério da Justiça, com o apoio da sociedade. O Consumidor.gov.br coloca as relações entre consumidores, fornecedores e o Estado em um novo patamar, a partir das seguintes premissas: Transparência e controle social são imprescindíveis à efetividade dos direitos dos consumidores; as informações apresentadas pelos cidadãos consumidores são estratégicas para gestão e execução de políticas públicas de defesa do consumidor; o acesso a informação potencializa o poder de escolha dos consumidores e contribui para o aprimoramento das relações de consumo. Por se tratar de um serviço provido e mantido pelo Estado, com ênfase na interatividade entre consumidores e fornecedores para redução de conflitos de consumo, a participação de empresas no Consumidor.gov.br, só é permitida àqueles que aderem formalmente ao serviço, mediante assinatura de termo no qual se comprometem em conhecer, analisar e investir todos os esforços disponíveis para a solução dos problemas apresentados. O consumidor, por sua vez, deve se identificar adequadamente e comprometer-se a apresentar todos os dados e informações relativas à reclamação relatada. A Secretaria Nacional do Consumidor do Ministério da Justiça é a responsável pela gestão, disponibilização e manutenção do Consumidor.gov.br, bem como pela articulação com demais órgãos e entidades do Sistema Nacional de Defesa do Consumidor que, por meio de cooperação técnica, apoiam e atuam na consecução dos objetivos do serviço. A criação desta plataforma

guarda relação com o disposto no artigo 4º inciso V da Lei 8.078/1990 e artigo 7º, incisos I, II e III do Decreto 7.963/2013. A plataforma é pública e gratuita, e transparente. O processo é bem simples, o consumidor se manifesta, a empresa responde, o consumidor.gov.br avalia e todos monitoram. Permite a interlocução direta entre consumidores e empresas para solução alternativa de problemas de consumo; números gerais da plataforma: 1,8 milhões de reclamações; 13 milhões de usuários cadastrados, 511 empresas cadastradas no consumidor.gov.br. Após apresentação, **ficou definido que o referido assunto será computado como uma hora de treinamento**. O assunto seguinte foi a revisão do Regimento Interno, todas as alterações foram registradas em um histórico anexado ao Regimento Interno. Continuando, a senhora Amanda falou sobre a Ação de Cidadania que será realizada em agosto pela Roraima Energia e Conselho de Consumidores e atenderá os municípios de São em São Luís do Anauá, São João da Baliza e Caroebe, os conselheiros Dalton Ferreira, Domícia Melo e Amanda Torquato informam que irão participar da referida ação. Seguindo a pauta, a senhora Amanda informa sobre encontro da região Nordeste, que acontecerá nos dias 26 e 27 de setembro 2019 em São Luís-MA, em consenso, os conselheiros priorizaram a participação no Encontro Nacional, que será realizado nos dias 17 e 18 de outubro 2019 em Curitiba – PR. Não havendo mais assuntos a serem tratados, a senhora Amanda Lia, encerrou a reunião agradecendo a presença de todos.

ENCERRAMENTO: Para constar a presente ata, foi lida e aprovada por todos, expressando fielmente os assuntos tratados e por mim assinada.



Maria Zenalva Alves da Silva
Secretária Executiva

LISTA DE PRESENÇA DA 4ª REUNIÃO DE 2019

DATA: 18/06/2019

HORÁRIO: 18h30minh

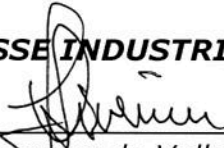
LOCAL: Sala de reunião

PARTICIPANTES

MEMBROS TITULARES

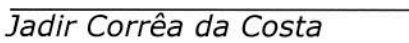
MEMBROS SUPLENTES

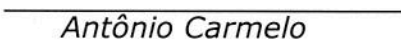
CLASSE INDUSTRIAL – FIER (Federação da Indústria de Roraima)


Iracema do Valle Oliveira

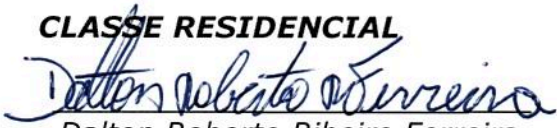

Solange Minotto Saraiva

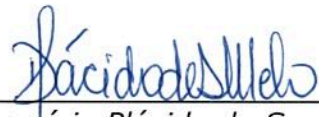
CLASSE COMERCIAL – ACIR (Associação Comercial e Industrial de Roraima)


Jadir Corrêa da Costa
(Vice Presidente)

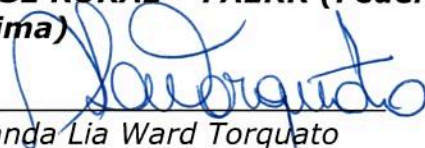

Antônio Carmelo

CLASSE RESIDENCIAL


Dalton Roberto Ribeiro Ferreira


Domícia Plácida de Sena Melo

CLASSE RURAL – FAERR (Federação da Agricultura do Estado de Roraima)


Amanda Lia Ward Torquato
(Presidente)


Fernanda dos Santos R. de Oliveira

CLASSE PODER PÚBLICO (Prefeitura Municipal de Boa Vista)


Rhauan Hulek Linário Leal


Julienny Angelim Cardoso



SECRETÁRIA SUPLENTE

Elizandro Tataíra Coutinho

[illegible]



PAUTA DA 5ª REUNIÃO DO CONSELHO DE CONSUMIDORES RORAIMA ENERGIA, 01/08/2019

PAUTA:

- **Apresentação da proposta de treinamento (Graziela Kroetz – Psicóloga da Roraima Energia).**
- **Apresentação do resultado da Pesquisa de Satisfação ABRADÉE 2019 – Zenalva Alves).**
- **Logística para realização do evento no sul do estado.**
- **Convite para participar de evento de Cidadania do SESI, “Construindo o Social”, no dia 17/08/2019.**
- **Ofício Circular - ANEEL 17/2019.**
- **Plano Anual de Metas – PAM 2020.**

ASSUNTOS GERAIS:

- **O que ocorrer**

Maria Zenalva Alves da Silva
Secretária Executiva

Ata da 5ª Reunião de 2019

<i>Data:</i> 01/08/2019	<i>Início:</i> 18h37minh	<i>Término:</i> 21h39min	<i>Local:</i> Sala de reunião	
<i>Participantes:</i> Conselheiros				
<i>Condutor da Reunião:</i> Amanda Lia				
<i>Pauta da Reunião:</i> ➤ Apresentação da proposta de treinamento (Graziela Kroetz – Psicóloga da Roraima Energia). ➤ Apresentação do resultado da Pesquisa de Satisfação ABRADÉE 2019 – Zenalva Alves). ➤ Logística para realização do evento no sul do estado. ➤ Convite para participar de evento de Cidadania do SESI, “Construindo o Social”, no dia 17/08/2019. ➤ Ofício Circular - ANEEL 17/2019. ➤ Plano Anual de Metas – PAM 2020.				

A senhora Amanda iniciou a reunião agradecendo a presença de todos. Foi lida e aprovada a ata da 4ª reunião ocorrida em 18 de junho de 2019, foi justificada a ausência dos conselheiros Rhauan Leal e Dalton Ferreira, também foi justificada a não participação da Psicóloga Graziela, na próxima reunião a mesma irá apresentar a proposta do treinamento. Em seguida, Zenalva fez apresentação do Resultado da Pesquisa de Satisfação do Consumidor Residencial, realizada pela ABRADÉE, dentre os objetivos destacam-se: **Apuração do nível de satisfação dos consumidores com a qualidade do produto e dos serviços prestados pela distribuidora; Geração de índices que permitam a comparação dos resultados entre todas as distribuidoras; Geração de matrizes de apoio à definição de ações de melhoria, a referida apresentação irá contar como duas horas de treinamento.** Em seguida foi explicado sobre o Projeto Roraima Energia Cidadã, que tem como objetivo levar os serviços e informações aos consumidores do estado de Roraima, esse projeto tem a modalidade de realização em 03 (três) dias, sendo 02 (dois) dias nas escolas do município a ser atendido (Circuito Educacional), que irá





trabalhar a questão do Uso Eficiente, Segurança com a energia elétrica, contará com uma VAN interativa de Eficiência Energética e 01 (um) dia de ação voltado para toda sociedade do município, além dos serviços prestados pela Roraima Energia, são convidados outros parceiros, Prefeitura do município, Procon, Defensoria Pública, Ministério Público, Secretarias de saúde, SESI e outros, a sugestão da senhora Amanda e dependendo da disponibilidade dos conselheiros, é participar dos 03 (três) dias do evento, por ser o primeiro que a Roraima Energia estará promovendo nessa modalidade " é uma oportunidade de levarmos informações sobre a existência do Conselho, qual o nosso papel e informar aos consumidores sobre seus direitos e deveres", ficou definido que irão participar Amanda Torquato, Domícia Melo, Dalton Ferreira e a secretária Zenalva, onde as despesas da mesma fica autorizada pelo Conselho. Continuando é informado sobre o convite do SESI, para participar do evento de Cidadania "Construindo o Social", no dia 17/08/2019 nas instalações do SESI de Boa Vista, ficou definido que a senhora Domícia Melo e Zenalva irão participar do evento. O último assunto da pauta é sobre o Ofício Circular- ANEEL 17/2019, reunião no dia 09 de agosto na ANEEL com os Secretários Executivos com o Grupo de Estudos do Setor Elétrico (GESEL), os conselheiros autorizaram as despesas da secretaria pelo Conselho. A senhora Amanda comenta que em todos os municípios por onde tem viajado a trabalho, recebe muitas reclamações sobre a Iluminação Pública, e percebe que a maioria da população não sabe de quem é a responsabilidade pela Iluminação Pública, e solicita que seja providenciado panfletos explicativos sobre a I.P. O último assunto de Pauta é o PAM 2020, a senhora Amanda fez a leitura do PAM de 2019 e ações que foram realizadas, e solicita que todos deem sugestões para o PAM 2020, e sugere que as ações de atendimentos itinerantes devam continuar, " vimos que essa experiência de ir junto com a Roraima Energia está sendo muito positiva", as sugestões para o PAM 2020 devem ser enviadas para Zenalva, na próxima reunião será feito a consolidação do mesmo para enviar a ANEEL. Não havendo mais assuntos a serem tratados, a senhora Amanda Lia, encerrou a reunião agradecendo a presença de todos.

ENCERRAMENTO: Para constar a presente ata, foi lida e aprovada por todos, expressando fielmente os assuntos tratados e por mim assinada.


Maria Zenalva Alves da Silva
Secretária Executiva

LISTA DE PRESENÇA DA 5ª REUNIÃO DE 2019

DATA: 01/08/2019

HORÁRIO: 18h30minh

LOCAL: Sala de reunião

PARTICIPANTES

MEMBROS TITULARES

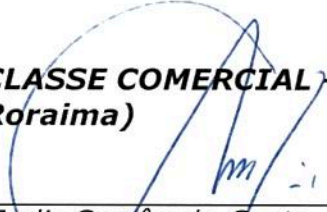
MEMBROS SUPLENTE

CLASSE INDUSTRIAL – FIER (Federação da Indústria de Roraima)


Iracema do Valle Oliveira


Solange Minotto Saraiva

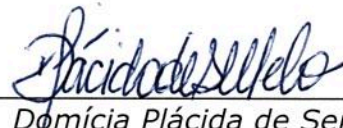
CLASSE COMERCIAL – ACIR (Associação Comercial e Industrial de Roraima)


Jadir Corrêa da Costa
(Vice Presidente)

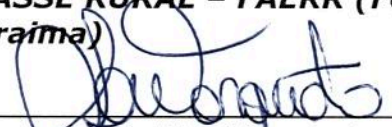

Antônio Carmelo

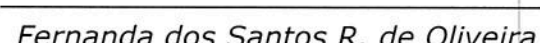
CLASSE RESIDENCIAL


Dalton Roberto Ribeiro Ferreira

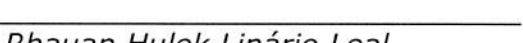

Domícia Plácida de Sena Melo

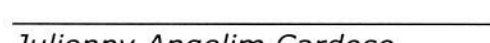
CLASSE RURAL – FAERR (Federação da Agricultura do Estado de Roraima)


Amanda Lia Ward Torquato
(Presidente)


Fernanda dos Santos R. de Oliveira

CLASSE PODER PÚBLICO (Prefeitura Municipal de Boa Vista)


Rhauan Hulek Linário Leal


Julienny Angelim Cardoso




Maria Zenalva Alves da Silva

Elizandro Tataíra Coutinho

[illegible]



PAUTA DA 6ª REUNIÃO DO CONSELHO DE CONSUMIDORES RORAIMA ENERGIA, 13/09/2019

PAUTA:

- Apresentação do Departamento de Responsabilidade Social e Meio Ambiente (João do Rosário).
- Avaliação Ação de Cidadania realizada em agosto (municípios São Luis do Anauá, Caroebe e São João da Baliza).
- Apresentação do resultado do trabalho da Ouvidoria, referente ao 1º Semestre de 2019 (Zenalva Alves).
- Consolidação do Plano Anual de Metas – PAM 2020.

ASSUNTOS GERAIS:

- *O que ocorrer*

Maria Zenalva Alves da Silva
Secretária Executiva

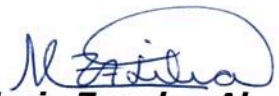
Ata da 6ª Reunião de 2019

<i>Data:</i> 13/09/2019	<i>Início:</i> 18h38minh	<i>Término:</i> 21h56min	<i>Local:</i> Sala de reunião
<i>Participantes:</i> Conselheiros			
<i>Condutor da Reunião:</i> Amanda Lia			
<i>Pauta da Reunião:</i> ➤ Apresentação do Departamento de Responsabilidade Social e Meio Ambiente (João do Rosário). ➤ Avaliação Ação de Cidadania realizada em agosto (municípios São Luis do Anauá, Caroebe e São João da Baliza). ➤ Apresentação do resultado do trabalho da Ouvidoria, referente ao 1º Semestre de 2019 (Zenalva Alves). ➤ Consolidação do PAM 2020.			

A senhora Amanda iniciou a reunião agradecendo a presença de todos. Foi lida e aprovada a ata da 5ª reunião ocorrida em 01 de agosto de 2019, foi justificada a ausência dos conselheiros Dalton Ferreira e Jadir Corrêa, na sequência a senhora Amanda agradece a presença do senhor João do Rosário – Gerente do Departamento de Responsabilidade Social e Meio Ambiente da Roraima Energia, que fez uma apresentação sobre as atividades desenvolvidas no referido departamento, João comentou sobre a primeira edição do Roraima Energia Cidadã, realizado o Circuito Educacional 02 (dois) dias nas escolas de Caroebe e a Ação Social no município de São Luiz do Anauá, “não foi possível atender São João da Baliza, ficando para outra oportunidade, ficamos muito satisfeitos com o resultado, os parceiros atenderam nosso convite, por ser a primeira ação desse porte, consideramos um ótimo resultado, agradecemos mais uma vez a parceria do Conselho que nos ajudou a realizar essa ação nos três dias de evento”, a senhora Amanda agradece ao João pela apresentação, e comenta sobre o evento, “pra mim foi uma experiência maravilhosa participar do evento durante os três dias, percebemos o quanto as pessoas estão necessitando de informação sobre os serviços prestados pela distribuidora, essa parceria com o Conselho e outros órgãos proporcionou levar os

serviços e informações e outros atendimentos na área de saúde, Defensoria Pública, Ministério Público, Cartório e outros”, a senhora Domicia também comentou sobre sua participação na ação e parabenizou a todos pela organização, “foi gratificante participar e ver que a empresa junto com o Conselho estão no caminho certo, indo até os municípios levar esse tipo de evento para as pessoas que são tão carentes de informações e atendimentos em diversas áreas”, **a apresentação contará como uma hora de treinamento.** Em seguida Zenalva fez uma apresentação do resultado do trabalho da Ouvidoria, referente ao 1º Semestre de 2019, **essa apresentação também contará como uma hora de treinamento.** O último assunto da pauta foi a consolidação do PAM 2020, considerando que o senhor Jadir e Dalton não estão presentes, a senhora Amanda solicita que envie o PAM para verificarem se tem mais algum tema a ser acrescentado antes de enviar para ANEEL. Não havendo mais assuntos a serem tratados, a senhora Amanda Lia, encerrou a reunião agradecendo a presença de todos.

ENCERRAMENTO: Para constar a presente ata, foi lida e aprovada por todos, expressando fielmente os assuntos tratados e por mim assinada.



Maria Zenalva Alves da Silva
Secretária Executiva

LISTA DE PRESENÇA DA 6ª REUNIÃO DE 2019

DATA: 13/09/2019

HORÁRIO: 18h30minh

LOCAL: Sala de reunião

PARTICIPANTES

MEMBROS TITULARES

MEMBROS SUPLENTE

CLASSE INDUSTRIAL – FIER (Federação da Indústria de Roraima)

Iracema do Valle Oliveira

Solange Minotto Saraiva

CLASSE COMERCIAL – ACIR (Associação Comercial e Industrial de Roraima)

Jadir Corrêa da Costa
(Vice Presidente)

Antônio Carmelo

CLASSE RESIDENCIAL

Dalton Roberto Ribeiro Ferreira

Domícia Plácida de Sena Melo

CLASSE RURAL – FAERR (Federação da Agricultura do Estado de Roraima)

Amanda Lia Ward Torquato
(Presidente)

Fernanda dos Santos R. de Oliveira

CLASSE PODER PÚBLICO (Prefeitura Municipal de Boa Vista)

Rhauean Mulek Linário Leal

Julienny Angelim Cardoso



CONSELHO DE CONSUMIDORES
RORAIMA ENERGIA

SECRETÁRIA EXECUTIVA

N. Z. Zilber

Maria Zenalva Alves da Silva

SECRETÁRIA SUPLENTE

Elizandro Tataíra Coutinho

CONVIDADOS

[illegible]



PAUTA DA 7ª REUNIÃO DO CONSELHO DE CONSUMIDORES RORAIMA ENERGIA, 24/10/2019

PAUTA:

- **Apresentação sobre o Reajuste Tarifário Anual de 2019 (Evelyn Reis – Gerente do Departamento de Regulação, PEE e P&D e Novos Negócios da Roraima Energia).**
- **Atendimento Itinerante – Roraima Energia Cidadã (Bonfim 26/10/2019).**

ASSUNTOS GERAIS:

- **O que ocorrer**

Maria Zenalva Alves da Silva
Secretária Executiva

Ata da 7ª Reunião de 2019

<i>Data:</i> 24/10/2019	<i>Início:</i> 18h32minh	<i>Término:</i> 21h16min	<i>Local:</i> Sala de reunião
<i>Participantes:</i> Conselheiros			
<i>Condutor da Reunião:</i> Amanda Lia			
<i>Pauta da Reunião:</i> ➤ Apresentação sobre o Reajuste Tarifário Anual de 2019 (Evelyn Reis – Gerente do Departamento de Regulação, PEE e P&D e Novos Negócios da Roraima Energia). ➤ Atendimento Itinerante – Roraima Energia Cidadã (Bonfim 26/10/2019).			

A senhora Amanda iniciou a reunião agradecendo a presença de todos. Foi lida e aprovada a ata da 6ª reunião ocorrida em 13 de setembro de 2019, foi justificada a ausência dos conselheiros Dalton Ferreira e Jadir Corrêa, na sequência a senhora Amanda agradece a presença da senhora Evelyn Reis - Gerente do Departamento de Regulação, PEE e P&D e Novos Negócios da Roraima Energia, que fez uma apresentação de todas as tratativas sobre o Reajuste Tarifário Anual de 2019, que acontecerá a partir de 01/11/2019, o referido reajuste é calculado em conformidade com as disposições legais e normativas pertinentes e segundo as regras estabelecidas na Cláusula Sexta do Contrato de Concessão de Distribuição 004/2018 e seus termos aditivos, e metodologia de cálculo nas versões vigente do PRORET, conforme é demonstrado na Nota Técnica, a senhora Evelyn informa ainda que o Reajuste Tarifário será negativo, e será percebido pelos consumidores em torno de - 2,12%, os conselheiros tiraram suas dúvidas, após apresentação, **ficou definido que a mesma contará como duas horas e meia de treinamento.** A senhora Amanda agradeceu mais uma vez a apresentação realizada pela senhora Evelyn, e fez o seguinte comentário, " percebemos o quanto é complexo, são muitas informações, e apesar do reajuste ser negativo para este ano, vimos que a Parcela A é aonde se deve fazer um trabalho se quisermos ter uma tarifa equilibrada e justa para todos os consumidores, envolve nossos representantes em rever as leis, principalmente para nós que continuamos no Sistema Isolado". Com relação ao evento Roraima Energia Cidadã a ser realizado no dia 26/10/2019 no município do Bonfim, ficou definido que irão participar as conselheiras, Amanda Torquato, Domícia Melo e Iracema Oliveira. Não havendo mais assuntos a serem tratados, a senhora Amanda Lia, encerrou a reunião agradecendo a presença de todos.





ENCERRAMENTO: Para constar a presente ata, foi lida e aprovada por todos, expressando fielmente os assuntos tratados e por mim assinada.

Maria Zenalva Alves da Silva
Secretária Executiva

LISTA DE PRESENÇA DA 7ª REUNIÃO DE 2019

DATA: 24/10/2019

HORÁRIO: 18h30minh

LOCAL: Sala de reunião

PARTICIPANTES

MEMBROS TITULARES

MEMBROS SUPLENTE

CLASSE INDUSTRIAL – FIER (Federação da Indústria de Roraima)



Iracema do Valle Oliveira

Solange Minotto Saraiva

CLASSE COMERCIAL – ACIR (Associação Comercial e Industrial de Roraima)

Jadir Corrêa da Costa
(Vice Presidente)

Antônio Carmelo

CLASSE RESIDENCIAL

Dalton Roberto Ribeiro Ferreira



Domícia Plácida de Sena Melo

CLASSE RURAL – FAERR (Federação da Agricultura do Estado de Roraima)



Amanda Lia Ward Torquato
(Presidente)

Fernanda dos Santos R. de Oliveira

CLASSE PODER PÚBLICO (Prefeitura Municipal de Boa Vista)



Rhauan Hulek Linário Leal

Julienny Angelim Cardoso

[illegible]



PAUTA DA 8ª REUNIÃO DO CONSELHO DE CONSUMIDORES RORAIMA ENERGIA, 21/11/2019

PAUTA:

- **Apresentação sobre os procedimentos do Departamento de Serviços Comerciais, Medição e Fiscalização.**
- **Assuntos a serem levados pelos representantes da Região Norte, na reunião com a ANEEL, no dia 04/12/2019.**

ASSUNTOS GERAIS:

- **O que ocorrer**

Maria Zenalva Alves da Silva
Secretária Executiva

Ata da 8ª Reunião de 2019

<i>Data:</i> 21/11/2019	<i>Início:</i> 18h42minh	<i>Término:</i> 20h19min	<i>Local:</i> Sala de reunião	
<i>Participantes:</i> Conselheiros				
<i>Condutor da Reunião:</i> Amanda Lia				
<i>Pauta da Reunião:</i> ➤ Apresentação sobre os procedimentos do Departamento de Serviços Comerciais, Medição e Fiscalização da Roraima Energia (Mara Rúbia Silvano do Prado). ➤ Assuntos a serem levados pelos representantes da Região Norte, na reunião com a ANEEL, no dia 04/12/2019.				

A senhora Amanda, iniciou a reunião agradecendo a presença de todos. Em seguida foi lida e aprovada ata 7ª reunião ocorrida em 24/10/2019, a senhora Amanda agradeceu a presença da senhora Mara Rúbia - Gerente do Departamento de Serviços Comerciais, Medição e Fiscalização da Roraima Energia, a senhora Mara explicou os procedimentos do departamento, informou que devido o processo que a empresa passou até ser privatizada enquanto Eletrobras, alguns investimentos foram deixados de ser feitos, foram priorizados os serviços Emergenciais e Comerciais, nesse período as inspeções foram realizadas com equipes reduzidas, com o atendimento de todo o interior do estado em janeiro de 2017, "hoje as perdas Comerciais estão em 25,2% que representa R\$ 5.000.000,00 (cinco milhões) por mês, atualmente estamos com 72 equipes de inspeções e a cada 10 inspeções 03 são encontradas irregularidades (fraude e Desvio de Energia)". A senhora Iracema, sugere que a empresa divulgue mais informações sobre as ações realizadas, a senhora Amanda sugere também, que a empresa seja mais rápida em responder para a sociedade sobre as notícias negativas que estão saindo na mídia em relação ao atendimento abusivo e troca de medidores, "sabemos que a Roraima Energia trabalha de forma correta, e tem que combater essas notícias negativas que estão sendo divulgadas nas redes sociais". A senhora Amanda agradeceu a Mara Rúbia pela apresentação e explicações sobre o processo de fiscalização, a senhora Mara também agradeceu e se colocou à disposição do Conselho. **A referida apresentação contará como duas horas e trinta de treinamento.** O último assunto de pauta é sobre a demanda que será levada pela região Norte na reunião com a ANEEL no dia 04/12/2019, e de comum acordo o assunto a ser levado é sobre um **Posicionamento Referente a Interligação de Roraima ao SIN.** Não havendo

N. A. A.



mais assuntos a serem tratados, a senhora Amanda encerrou a reunião agradecendo a presença de todos.

ENCERRAMENTO: Para constar a presente ata, foi lida e aprovada por todos, expressando fielmente os assuntos tratados e por mim assinada.

Maria Zenalva Alves da Silva
Secretária Executiva



LISTA DE PRESENÇA DA 8ª REUNIÃO DE 2019
DATA: 21/11/2019
HORÁRIO: 18h30minh
LOCAL: Sala de reunião

PARTICIPANTES

MEMBROS TITULARES

MEMBROS SUPLENTES

CLASSE INDUSTRIAL – FIER (Federação da Indústria de Roraima)


Iracema do Valle Oliveira


Solange Minotto Saraiva

CLASSE COMERCIAL – ACIR (Associação Comercial e Industrial de Roraima)


Jadir Corrêa da Costa
(Vice Presidente)


Antônio Carmelo

CLASSE RESIDENCIAL


Dalton Roberto Ribeiro Ferreira


Domícia Plácida de Sena Melo

CLASSE RURAL – FAERR (Federação da Agricultura do Estado de Roraima)


Amanda Lia Ward Torquato
(Presidente)


Fernanda dos Santos R. de Oliveira

CLASSE PODER PÚBLICO (Prefeitura Municipal de Boa Vista)


Rhauan Hulek Linário Leal


Julienny Angelim Cardoso

[illegible]

PAUTA DA 9ª REUNIÃO DO CONSELHO DE CONSUMIDORES RORAIMA ENERGIA, 09/12/2019

PAUTA:

- **Posicionamento sobre o andamento da Interligação de Roraima ao sistema Nacional - SIN. (Joaquim Roberto Rodrigues Moreira – Diretor Administrativo e Financeiro da Roraima Energia).**
- **Motivo do aumento das Reclamações principalmente no mês de outubro, com repercussões na mídia. (Joaquim Roberto Rodrigues Moreira – Diretor Administrativo e Financeiro da Roraima Energia).**
- **Reclamações sobre qualidade da prestação do serviço (Interrupções no fornecimento de energia elétrica no interior), e quais as medidas que a empresa está tomando para melhorar a qualidade do serviço prestado? (Joaquim Roberto Rodrigues Moreira – Diretor Administrativo e Financeiro da Roraima Energia).**
- **Calendário de reunião para 2020.**
- **Material para trabalhar em 2020, conforme PAM.**

ASSUNTOS GERAIS:

- **O que ocorrer**



Maria Zenalva Alves da Silva
Secretária Executiva

Ata da 9ª Reunião de 2019

<i>Data:</i> 09/12/2019	<i>Início:</i> 18h37minh	<i>Término:</i> 20h29min	<i>Local:</i> Sala de reunião
<i>Participantes:</i> Conselheiros			
<i>Condutor da Reunião:</i> Amanda Lia			
<i>Pauta da Reunião:</i> ➤ Posicionamento sobre o andamento da Interligação de Roraima ao Sistema Nacional – SIN (Joaquim Roberto Rodrigues Moreira- Diretor Administrativo e Financeiro da Roraima Energia). ➤ Motivo do aumento das reclamações principalmente no mês de outubro, com repercussões na mídia (Joaquim Roberto Rodrigues Moreira- Diretor Administrativo e Financeiro da Roraima Energia). ➤ Reclamações sobre a Qualidade da Prestação do Serviço (Interrupções no fornecimento de energia elétrica no interior), e quais as medidas que a empresa está tomando para melhorar a qualidade do serviço prestado? (Joaquim Roberto Rodrigues Moreira- Diretor Administrativo e Financeiro da Roraima Energia). ➤ Calendário de reuniões para 2020. ➤ Material para trabalhar em 2020, conforme PAM.			

A senhora Amanda, iniciou a reunião agradecendo a presença de todos, na sequência foi lida e aprovada a ata da 8ª reunião realizada dia 21/11/2020, justificado a ausência do senhor Jadir Corrêa. Em seguida comentou sobre as demandas que o Conselho trouxe para reunião com a empresa, o primeiro item da pauta é sobre posicionamento do andamento da Interligação de Roraima ao Sistema Nacional – SIN, em seguida passou a palavra ao senhor Joaquim Roberto Rodrigues Moreira- Diretor Administrativo e Financeiro da Roraima Energia, representando a Diretoria da empresa, após cumprimentar os presentes, o Diretor informou que apesar da responsabilidade sobre esse assunto não ser diretamente da Roraima Energia, mas é de interesse de todos, informou da última reunião ocorrida no dia 09/11/2019 do Comitê de Monitoramento do Setor Elétrico – CMSE, órgão responsável de acompanhar e avaliar a continuidade e segurança do suprimento no país, e que até o dia 20/11/2019 seria emitida as licenças, informa ainda que o Consorcio Transnorte

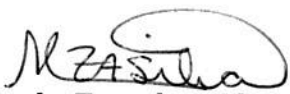
Nº 116

Energia, tinha solicitado da ANEEL, um reequilíbrio econômico-financeiro devido aos prejuízos que teve com matérias e outros, devido a obra não ter começado até a presente data, a senhora Solange pergunta qual seria o prazo de construção da linha? O Diretor informa que seria um prazo médio de 2 anos, a contar do início da obra. Com relação ao segundo assunto da pauta sobre as reclamações principalmente no mês de outubro, o Diretor fez um relato sobre a situação da empresa nos últimos 2 anos, "atuando de forma precária desde janeiro de 2017, até a privatização, nesse período a empresa ficou sem poder efetuar corte por falta de pagamento por conta da liminar que proibia a suspensão de fornecimento para os funcionários do estado, devido a situação que o estado passou em atrasar o pagamento dos funcionários por vários meses. A empresa está atuando fortemente no combate as perdas, atualmente a empresa está perdendo 25,2%, em torno de R\$5.000.000,00 por mês, a empresa aumentou o número de inspeções, a cada 10 (dez) inspeções realizadas nas Unidades Consumidoras 03 (três) são encontradas com algum tipo de irregularidade (fraudes e desvio de energia), o novo acionista comprou a empresa com uma dívida muito grande e este ano a empresa vai fechar com prejuízo", o senhor Rhauan pergunta qual a perspectiva de redução na tarifa?, "Apesar deste ano ter sido reajuste negativo, mesmo assim o preço da nossa tarifa ainda está muito cara", o Diretor informa que a viabilidade econômico financeiro para redução da tarifa, pode ser através da empresa de Pesquisa Energética - EPE e alterar o Ambiente de Contratação Regulado -ACR que hoje o ACR é R\$313,00 MWH, isso poderia reduzir a tarifa entre 30% a 40% para a região Norte. Como Roraima ainda está no sistema isolado, os consumidores de todo Brasil pagam uma parte da energia que é consumida. O assunto seguinte da pauta é sobre a Qualidade da Prestação do Serviço (Interrupções no fornecimento de energia elétrica no interior), e quais as medidas que a empresa está tomando para melhorar a qualidade do serviço prestado? Conforme mencionado anteriormente sobre a situação da empresa ao assumir o atendimento de todo estado em janeiro de 2017, muitos problemas foram identificados no interior do estado, dentre eles, falta de energia, redes precárias, completamente abandonadas no meio da floresta, postes de madeira que são atingidos por fogo, falta de cadastro e georreferenciamento da rede de distribuição de energia elétrica em todo interior do Estado de Roraima bem como software para gerenciamento do sistema elétrico, o que impossibilita a apuração de dados e o cálculo dos indicadores. Para solucionar o referido problema a Roraima Energia S/A já contratou a empresa AGILTEC para realizar o cadastramento de ativos com georreferenciamento do sistema de distribuição de energia elétrica do interior do Estado bem como implantação de software de gerenciamento do sistema. O cadastramento já foi iniciado e a conclusão das ações está prevista para segundo semestre de 2020. Tão logo este trabalho seja concluído será possível a apresentação dos Indicadores de Continuidade. Independente da coleta e apuração dos indicadores a Roraima Energia já está realizando investimentos para melhoria do sistema elétrico do interior do Estado, já havendo realizado em 2019 investimentos da ordem de R\$ 8.000.000,00 (oito milhões de reais), Rhauan agradece a participação do Diretor Joaquim, e pergunta se alguém tem mais perguntas a fazer



ao diretor. Ficou definido que o calendário de reuniões para 2020 será na última quinta-feira de cada mês. A secretaria ficou responsável de verificar a quantidade de material para trabalhar nas ações de 2020. Não havendo mais assuntos a serem tratados, a senhora Amanda, encerrou a reunião agradecendo a presença de todos.

ENCERRAMENTO: Para constar a presente ata, foi lida e aprovada por todos, expressando fielmente os assuntos tratados e por mim assinada.

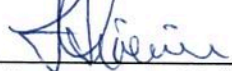

Maria Zenalva Alves da Silva
Secretária Executiva

LISTA DE PRESENÇA DA 9ª REUNIÃO DE 2019
DATA: 09/12/2019
HORÁRIO: 18h30minh
LOCAL: Sala de reunião

PARTICIPANTES

MEMBROS TITULARES

CLASSE INDUSTRIAL – FIER (Federação da Indústria de Roraima)



Iracema do Valle Oliveira

MEMBROS SUPLENTE



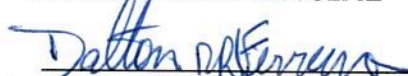
Solange Minotto Saraiva

CLASSE COMERCIAL – ACIR (Associação Comercial e Industrial de Roraima)

Jadir Corrêa da Costa
(Vice Presidente)

Antônio Carmelo

CLASSE RESIDENCIAL



Dalton Roberto Ribeiro Ferreira



Domícia Plácida de Sena Melo

CLASSE RURAL – FAERR (Federação da Agricultura do Estado de Roraima)



Amanda Lia Ward Torquato
(Presidente)

Fernanda dos Santos R. de Oliveira

CLASSE PODER PÚBLICO (Prefeitura Municipal de Boa Vista)



Rhauan Hulek Linário Leal

Julienny Angelim Cardoso

[illegible]